

# 1, 2 차 조사에서 1, 2 등급 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자들을 위한 가습기 살균제 배상 방안

## 경과 보고서

2016 년 8 월 1 일 - 2016 년 10 월 31 일

### 1 들어가며

옥시 레킷벤키저는 당사의 가습기 살균제 제품이 피해자와 그 가족 분들 그리고 대한민국 사회에 큰 아픔과 고통, 감당하기 어려운 손해를 끼쳤음을 인정하며, 그에 대한 책임을 통감합니다. 특히, 이로 인해 손해를 입으시고, 심각한 상해로 고통 받으신 분들과 그 가족 분들께 다시 한번 깊이 사과드립니다. 당사는 그 어떤 말로도 피해자와 가족 분들의 아픔과 고통을 치유할 수 없음을 알고 있습니다.

가습기 살균제 사태를 책임 지고 해결하기 위한 노력의 일환으로서, 저희는 1 차 조사 또는 2 차 조사에서 1 등급 또는 2 등급 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자 분들을 위한 배상 방안을 수립하였습니다. 배상 방안에 따라 당사는 2016 년 8 월 1 일부터 배상 신청 등록을 받기 시작하였으며, 배상 방안에는 당사 홈페이지에 게재된 일련의 배상규정이 적용됩니다\*.

배상 방안의 기본 원칙에는 ‘존중, 공정, 신속’과 더불어 ‘투명’이 있습니다. 당사는 투명한 정보 공개의 일환으로 본 경과보고서를 공유 드리고자 합니다.

(\*본 경과 보고서에서 사용된 용어들의 의미는 [www.oxy.co.kr](http://www.oxy.co.kr) 에 게재된 배상규정에서 정의된 바와 같습니다.)

### 2 경과 업데이트

이 경과 보고서는 2016 년 8 월 1 일부터 2016 년 10 월 31 일까지의 기간을 대상으로 작성되었습니다. 이 기간 동안 1 차 조사 또는 2 차 조사에서 1 등급 또는 2 등급 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자 183 분(최근 3 등급에서 2 등급으로 등급이 재조정되신 2 차 조사 피해자 2 분을 포함한 수치임)의 과반수가 저희 배상 방안에 등록해 주셨습니다. 저희의 배상지원 사무국은 배상신청을 진행하는 데 최대한의 노력을 기울이고 있으며, 배상 지원 담당 팀은 어려운 상황을 겪으신 피해자 분들의 부담을 덜어드리고 고통을 줄이기 위해 지원과 조력에 최선을 다하고 있습니다.

당사는 배상을 진행함에 있어 큰 고통을 겪으시고 장기간의 지체를 감내하셔야 했던 피해자 분들을 최우선적으로 고려하고 있습니다. 저희의 배상 방안은 1 차 조사 또는 2 차 조사에서 1 등급 또는 2 등급 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자 분들만을 대상으로 하고 있으며, 3 등급 또는 4 등급 피해 판정을 받으셨거나, 3 차 조사에서 판정을 받으신 분들께는 적용되지 않습니다.

이번 배상 방안은 가습기 살균제 사태로 영향을 받으신 모든 분들을 지원해 드리기 위한 긴 여정의 시작점입니다. 당초 저희는 1 차 조사 또는 2 차 조사에서 1 등급 또는 2 등급 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자 분들께 초점을 맞추었고, 현재 이 분들에 대한 배상이 이루어지고 있습니다. 이제 저희는 정부, 가습기 살균제 제조사 및 원료 공급사 등 여러 이해관계자 분들과의 협력을 통해 향후 조사에서 1 등급 또는 2 등급 피해 판정을 받으실

분들, 그리고 모든 조사에서 3 등급 또는 4 등급 피해 판정을 받으시는 분들을 위해 보다 포괄적인 해결 방안을 수립하고자 합니다.

### 3 중요 사실 및 수치

#### 배상신청 등록 수: 126 건

배상신청은 배상 방안에 따른 배상을 받으시기 위한 첫번째 절차입니다. 배상 방안에 등록하고자 하시는 분들은 당사 홈페이지에서 필요한 서식들을 모두 받아보실 수 있으며, 저희의 배상 지원 담당자들은 신청인께서 선택하시는 방식(예: 전화, 전자우편, 우편 및/또는 직접 방문 등)으로 신청인께 조력과 지원을 드리고 있습니다.

1 차 조사 또는 2 차 조사에서 1 등급 또는 2 등급 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자 183 분 중 총 126 분의 피해자 또는 그 가족 분들께서 배상 방안에 등록해 주셨습니다. 이는 피해자 또는 그 가족 분들 중 약 69%에 해당하는 수치입니다. 저희의 배상 방안을 신중하게 검토해 주시고, 배상 지원 담당자들과 만나거나 대화하시며 당사의 진심 어린 사과를 들어주시고, 배상 절차를 진행해 주신 피해자 및 가족 분들께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.

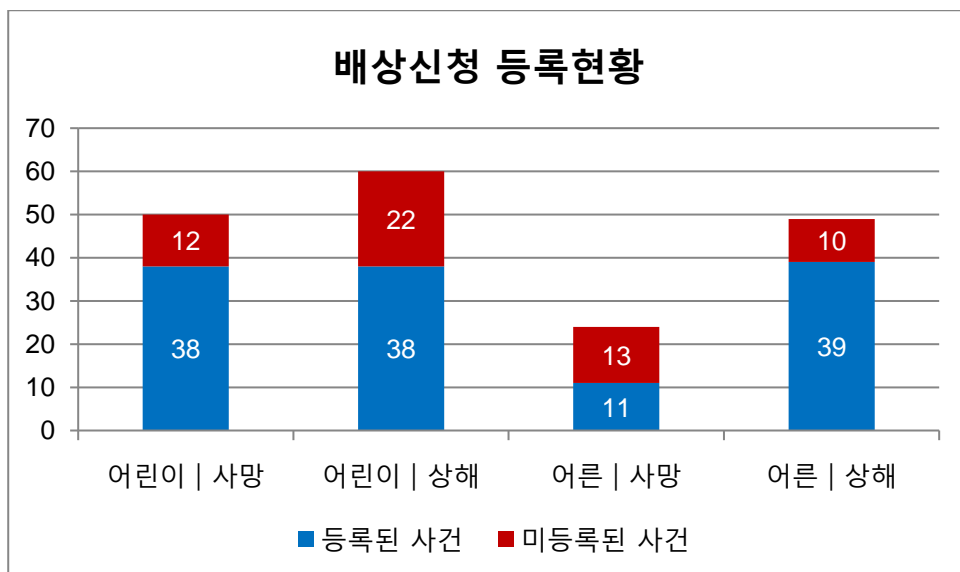
#### 신청자격이 없어 거절된 배상신청 수: 3 건\*\*

총 세 분의 신청인에 대한 배상신청 등록이 거절되었습니다. 이는 신청인이 1 차 조사 또는 2 차 조사에서 1 등급 또는 2 등급 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자에 해당한다는 것을 보여주는 증빙서류가 부족했기 때문입니다. 저희의 배상 방안에 등록을 신청하신 다른 모든 분들께서는 해당 정보를 제공해 주신 바 있습니다.

(\* 거절된 배상신청의 수는 본 보고서에 나타난 다른 수치에는 포함되지 않았습니다.)

#### 등록된 배상신청의 종류: 사망 49 건 / 상해 77 건

등록된 배상신청 중 상해의 경우가 과반수를 차지하고 있습니다. 아래 그래프를 통해 보다 자세한 정보를 확인하실 수 있습니다. 각 배상신청마다 저희는 해당 피해자 분의 구체적인 상황을 신중하게 검토하고, 배상공식에 준하여 개별적인 사정에 맞는 배상안을 제안 드리고자 하였습니다.



**결격처리 된 배상신청 수: 없음**

현재까지 배상 방안에서 결격처리 된 분은 없습니다. 배상신청에 대한 결격처리 사유는 배상규정에 명확히 기재되어 있습니다.

**등록에서 배상 제안까지 배상신청 진행에 소요된 평균 시일: 15 일(평일 기준)**

저희는 등록된 배상신청을 처리하기 위해 필요한 모든 증빙서류를 받은 날로부터 배상신청의 진행에 소요된 시간을 측정하고 있습니다. 저희가 공평한 배상 제안을 드리기 위해서는 모든 가능한 증빙서류를 받아보는 것이 상당히 중요하기 때문입니다. 저희 배상 지원 담당자들은 피해자 분들과 그 가족 분들께서 증빙서류를 신속하게 구비하실 수 있도록 도움을 드리고 있으며, 배상신청이 처리되는 동안 진행 과정에 대하여 지속적으로 업데이트를 해 드리고 있습니다.

피해 종류별로 모든 증빙서류를 받은 날로부터 배상신청을 처리하는 데 소요된 평균시간은 아래와 같습니다(모두 평일 기준).

- 어린이 사망 사례: 6.5 일
- 어린이 상해 사례: 20.36 일
- 어른 사망 사례: 15.67 일
- 어른 상해 사례: 21.71 일

**배상 제안에서 배상 합의 서명까지 배상신청 진행에 소요된 평균 시간: 6 일(평일 기준)**

피해자 또는 가족 분들께 저희 배상 제안을 제공해 드린 후, 저희의 배상 지원 담당자들은 언제든지 피해자 또는 그 가족 분들의 질문에 답해 드리고 배상신청의 진행을 지원 드리고 있습니다.

**서명된 배상 합의의 수: 33 건**

피해자 및 가족 분들은 저희 배상 제안을 반드시 수락하실 의무는 없으나, 수락하시는 경우에는 저희가 배상금을 지급해 드리기에 앞서 그 피해자 및 가족 분들과 배상 합의를 체결하고 있습니다. 당사는 배상 합의의 조건들이 투명하게 공개될 있도록 이를 저희 홈페이지에 게재하였으며, 배상신청과 관련하여 법률 자문을 받기로 결정하신 신청인 분들께는 그 법률 비용을 지원해 드리고 있습니다.

당사는 총 33 분의 피해자 또는 가족 분들께서 저희의 배상 제안을 수락하시고 저희와 배상 합의를 체결해 주신 점에 대해 깊이 감사 드립니다. 상해를 입은 피해자 분들의 경우, 저희는 배상금의 지급과 더불어 가습기 살균제와 관련되었다는 증거가 확실한 폐 상태로 인해 발생하는 치료비를 평생 지원해 드릴 것입니다. 당사는 배상 방안이 피해자 분들의 고통을 조금이나마 덜어 드릴 수 있기를 진심으로 기원합니다.

**전문가 패널에 의해 재검토된 배상 제안의 수: 없음**

피해자 또는 가족 분들이 당사의 배상 제안에 만족하지 않는 경우, 전문가 패널이 배상규정이 명시하고 있는 배상 공식을 적용해 배상 제안을 재검토 하도록 요청하실 수 있습니다. 현재까지 피해자 또는 가족 분들 중 배상 제안에 대한 전문가 패널의 재검토를 요청하신 분은 없었습니다.

전문가 패널의 재검토를 요청하신 경우는 없었으나, 전문가 패널은 배상 방안의 시행과 관련하여 배상지원 사무국에 조언과 권고를 제공하는 공평무사한 역할을 지속적으로 수행해 왔습니다.

#### 4 향후 경과보고서의 공표 계획

배상규정에 따르면, 배상지원 사무국은 배상규정에 규정된 검토 보고서가 공표되기까지 매 분기가 지난 이후, 그 직전 분기의 배상 방안 이행에 대한 경과 보고서를 최대한 신속하게 준비해야 합니다. 또한, 배상지원 사무국은 각 경과 보고서가 준비되는 즉시 옥시 레킷벤키저의 홈페이지([www.oxy.co.kr](http://www.oxy.co.kr))에 해당 보고서를 공표합니다.

#### 5 추가 정보 확인 방법

배상규정 전문과 배상 방안에 등록하는 방법에 관한 세부적인 내용(등록신청서 서식 포함) 등 추가로 필요하신 정보는 당사 홈페이지([www.oxy.co.kr](http://www.oxy.co.kr))에서 확인하실 수 있습니다.

배상 방안에 대한 의견이나 기타 문의 사항이 있으신 경우, [care@oxy.co.kr](mailto:care@oxy.co.kr) 또는 080-699-2273 로 연락 주시면 감사하겠습니다.