

1, 2 차 조사에서 1, 2 등급 판정을 받으신  
옥시 가습기 살균제 피해자들을 위한 가습기 살균제 배상안

경과 보고서

2016 년 8 월 1 일 - 2017 년 1 월 31 일

1 들어가며

옥시 레킷벤키저는 당사의 가습기 살균제 제품이 피해자와 그 가족 분들 그리고 대한민국 사회에 큰 아픔과 고통, 감당하기 어려운 손해를 끼쳤음을 알고 있습니다. 특히, 이로 인해 손해를 입으시고, 심각한 상해로 고통 받으신 분들과 그 가족 분들께 다시 한번 깊이 사과와 위로의 말씀을 드립니다. 당사는 그 어떤 말로도 피해자와 가족 분들의 아픔과 고통을 치유할 수 없음을 알고 있습니다.

가습기 살균제 사태를 책임 지고 해결하기 위한 노력의 일환으로서, 저희는 2016 년 7 월 31 일부터 1 차 조사 또는 2 차 조사에서 1 등급 또는 2 등급 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자 분들을 위한 배상안을 발표하였습니다. 배상안에 따라 당사는 2016 년 8 월 1 일부터 배상신청 등록을 받기 시작하였으며, 본 배상안에는 당사 홈페이지에 게재된 일련의 배상규정이 적용되고 있습니다\*.

배상안의 기본 원칙으로는 ‘존중, 공정, 신속’과 더불어 ‘투명’이 있습니다. 당사는 2016 년 11 월 1 일, 투명한 정보 공개를 위하여 2016 년 8 월 1 일부터 2016 년 10 월 31 일까지의 기간에 대한 제 1 차 가습기 살균제 배상안 경과 보고서를 작성하여 게시하였습니다.

본 제 2 차 경과 보고서는 그 이후부터 2017 년 1 월 31 일까지의 경과에 관한 정보를 누적적으로 담고 있습니다.

당사는 저희 배상안에 등록하는 어려운 결정을 내려주신 1 차 조사 또는 2 차 조사에서 1 등급 또는 2 등급 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자 분들과 그 가족 분들께 감사의 말씀을 드립니다. 저희는 피해자 분들 및 그 가족 분들과 이야기를 나누고 지원을 제공해 드리는 배상 과정에서 중요한 교훈을 얻었으며, 피해자 분들께서 무엇을 필요로 하시는지에 대해서도 많은 것을 이해하게 되었습니다. 저희는 앞으로 피해자 분들을 위한 포괄적이고 지속 가능한 해결책을 만들어 나가는 데에 있어 이러한 교훈들을 참고하겠습니다.

(\*본 경과 보고서에서 사용된 용어들의 의미는 [www.oxy.co.kr](http://www.oxy.co.kr) 에 게재된 배상규정에서 정의된 바와 같습니다.)

2 경과 업데이트

배상신청 등록이 시작된 2016 년 8 월 1 일 이후, 1 차 조사 또는 2 차 조사에서 1 등급 또는 2 등급 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자 183 분 중 97%<sup>1</sup>가 저희 배상안에 등록해 주셨습니다.

옥시 레킷벤키저 임직원 자원자들로 구성된 배상 지원 담당팀과 배상 지원 사무국에 의해 총 104 건의 배상 합의가 완료되었으며, 당사는 가능한 한 신속하게 배상안의 기본 원칙들에 따라 배상신청을 처리하기 위하여 최선을 다하고 있습니다.

<sup>1</sup> 이는 저희의 배상안에 등록하신 총 177 분의 피해자 분들과 다른 제조업체로부터 배상을 받고 저희의 배상안에 등록을 하지 않으신 2 분을 포함하며, 4 분의 피해자 분들은 2017 년 1 월 31 일 현재 저희와 연락이 닿지 않고 있습니다.

배상신청 등록은 2017년 1월 31일 마감되었습니다. 저희의 배상 지원 담당자들은 그 때까지 배상안에 등록하지 않으신 피해자 분들 및 그 가족 분들과 연락을 하기 위해 노력하였습니다. 2017년 1월 31일 이후, 한 분의 배상신청을 추가로 접수하였고, 두 분의 피해자가 향후 수주 내에 등록할 것이라는 의사를 밝혀 주셨습니다. 나머지 한 분의 피해자는 유감스럽게도 본 경과 보고서 공개일 현재 연락이 되지 않는 상황입니다. 만약, 그 한 분의 피해자 또는 그 가족 분들께서 저희의 배상안에 등록하고자 하신다면, 저희에게 연락을 주셔서 논의해 주시면 고맙겠습니다.

당사는 지금까지 배상을 진행함에 있어 큰 고통을 겪으시고 장기간의 지체를 감내하셔야 했던 피해자 분들을 최우선적으로 고려하여 왔습니다. 이러한 이유로, 저희의 배상안은 1차 조사 또는 2차 조사에서 1등급 또는 2등급 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자 분들만을 대상으로 하고 있으며, 3차 조사에서 1단계 또는 2단계 판정을 받으신 분들께서는 적용되지 않습니다. 저희는 이 피해자 분들을 위해서도 배상안을 마련하고자 하며, 이를 위해 정부, 가습기 살균제 제조사 및 원료 공급사 및 그 밖의 여러 이해관계자 분들과의 협력해 향후 조사에서 1단계 또는 2단계 피해 판정을 받으실 분들, 그리고 모든 조사에서 3단계 또는 4단계 피해 판정을 받으시는 분들을 포함하여 가습기 살균제 사태로 피해를 입으신 모든 분들을 위한 보다 포괄적이고 지속 가능한 해결 방안을 수립하고자 합니다.

### 3 주요 사실 및 수치

#### 배상신청 등록 수: 177 건

배상신청은 배상안에 따라 배상을 받으시기 위한 첫 번째 절차입니다. 2017년 1월 31일 현재 1차 조사 또는 2차 조사에서 1등급 또는 2등급 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자 183명 중 177명의 피해자 또는 그 가족 분들께서 저희의 배상안에 참여하기로 결정하셨으며, 이는 배상 대상 피해자 또는 그 가족 분들 중 97%가 넘는 결과입니다(이는 다른 가습기 살균제 제조업체와 합의를 체결해 저희 배상안에 참여하지 않으신 피해자 2분을 감안한 수치입니다).

126분의 피해자 또는 그 가족 분들께서 2016년 8월 1일부터 2016년 10월 31일 사이에 배상안에 등록해 주셨으며, 이외의 51분의 피해자 또는 그 가족 분들께서는 그 이후부터 마감일인 2017년 1월 31일 사이에 배상안에 등록해 주셨습니다.

저희의 배상 방안을 신중하게 검토해 주시고, 배상 지원 담당자들과 만나거나 대화하시며 당사의 진심 어린 사과를 들어주시고, 배상 절차를 진행해 주신 피해자 및 가족 분들께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.

앞서 말씀 드린 바와 같이, 저희 배상 지원 담당자들은 마감일까지 배상안에 등록하지 않으신 피해자 분들 및 그 가족 분들과 연락을 취하기 위해 노력하였습니다. 2017년 1월 31일 이후, 저희는 한 분의 배상신청을 추가로 접수하였고, 두 분의 피해자가 향후 수주 내에 배상방안에 등록하실 것이라는 의사를 밝혀 주셨습니다. 나머지 한 분의 피해자는 유감스럽게도 본 경과 보고서 공개일 현재 연락이 되지 않는 상황입니다. 만약, 그 한 분의 피해자 또는 그 가족 분들께서 저희의 배상 방안에 등록하고자 하신다면, 저희에게 연락을 주셔서 논의해 주시면 고맙겠습니다.

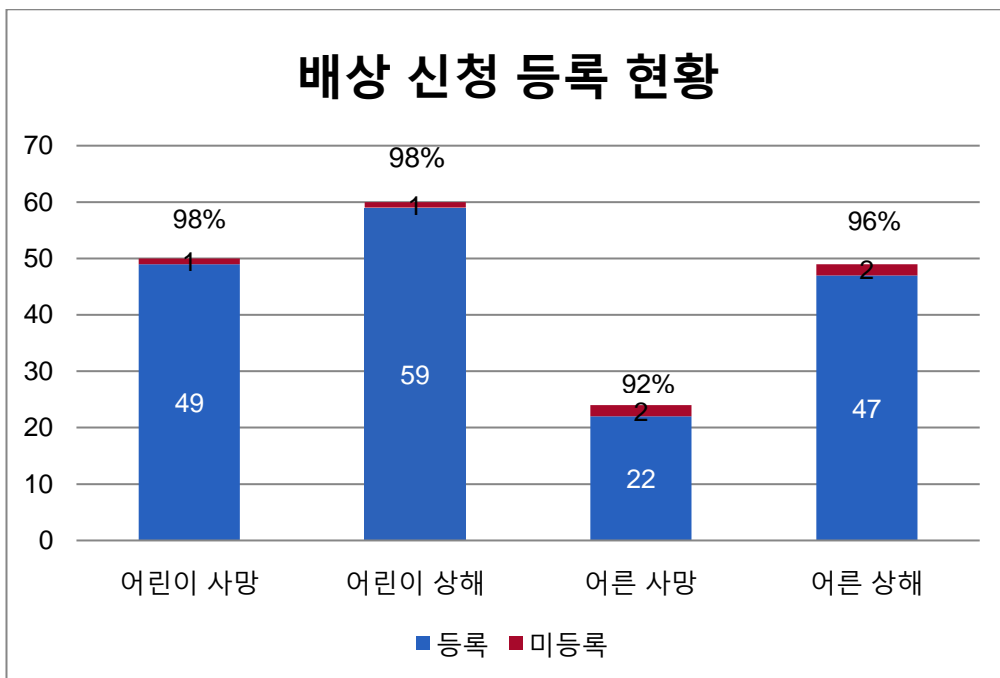
#### 신청자격이 없어 거절된 배상신청 수: 3 건\*\*

총 세 분의 신청인에 대한 배상신청 등록이 거절되었습니다(이는 모두 2016년 8월 1일부터 2016년 10월 31일 사이에 이루어졌습니다). 이는 신청인이 1차 조사 또는 2차 조사에서 1등급 또는 2등급 판정을 받은 옥시 가슴기 살균제 피해자에 해당한다는 것을 보여주는 증빙서류가 부족했기 때문입니다. 저희의 배상안에 등록을 신청하신 다른 모든 분들께서는 해당 정보를 제공해 주셨습니다.

(\*\* 거절된 배상신청의 수는 본 보고서에 나타난 다른 수치에는 포함되지 않았습니다.)

**등록된 배상신청의 종류: 사망 71 건 / 상해 106 건**

아래 그래프가 명확히 보여주는 것과 같이, 상해 사례들이 등록된 배상신청의 과반수를 차지했습니다. 저희는 각 배상신청 사례마다 해당 피해자 분의 구체적인 상황을 신중하게 검토하고, 배상공식에 따라 개별적인 사정에 맞는 배상제안을 드리고자 하였습니다.



**결격처리 된 배상신청 수: 없음**

현재까지 배상안에서 결격처리 된 분은 없습니다. 배상신청에 대한 결격처리 사유는 배상규정에 명확히 기재되어 있습니다.

**등록에서 배상 제안까지 배상신청 진행에 소요된 평균 시일: 17 일(평일 기준)**

저희는 등록된 배상신청을 처리하기 위해 필요한 모든 증빙서류를 받은 날로부터 배상신청의 진행에 소요된 시간을 측정하고 있습니다. 저희가 공정한 배상 제안을 드리기 위해서는 모든 가능한 증빙서류를 받아보는 것이 상당히 중요하기 때문입니다. 저희 배상 지원 담당자들은 피해자 분들과 그 가족 분들께서 증빙서류를 신속하게 구비하실 수 있도록 도움을 드리고 있으며, 배상신청이 처리되는 동안 그 진행 과정에 대하여 지속적으로 업데이트를 해 드리고 있습니다.

2016년 8월 1일부터 2017년 1월 31일까지의 기간 동안, 모든 증빙서류를 받은 날로부터 배상신청을 처리하는 데 소요된 평균시간은 사례 종류별로 아래와 같습니다.

- 어린이 사망 사례: 9.71 일

- 어린이 상해 사례: 21.39 일
- 어른 사망 사례: 16.75 일
- 어른 상해 사례: 22.56 일

2016년 11월 1일부터 2017년 1월 31일 사이 배상신청을 처리하는데 소요되는 평균 기간이 2016년 8월 1일부터 2016년 10월 31일 사이에 비해 다소 증가하였습니다. 이는 최근 상대적으로 더 복잡하고 배상지원 사무국이 검토해야 하는 증빙서류가 보다 많은 상해 사례에 대한 진행 비중이 높아졌기 때문입니다.

**배상 제안에서 배상 합의 서명까지 배상신청 진행에 소요된 평균 시간: 9.92 일(평일 기준)**

피해자 또는 가족 분들께 저희의 배상 제안을 드린 후, 당사의 배상 지원 담당자들은 언제든지 피해자 또는 그 가족 분들의 질문에 답변해 드리고 그 밖의 배상신청의 진행을 지원해 드리고 있습니다. 특히 복잡한 사례들의 경우, 피해자 분들 및 그 가족 분들은 보다 오랜 시간 저희의 배상 제안을 검토하고자 하실 수 있고, 제공해 주신 증빙서류를 저희가 어떻게 처리하였는지 또는 배상 공식을 어떻게 적용하였는지에 대한 질문을 가지실 수 있습니다. 그로 인하여 배상합의가 체결되기까지 약간의 시간이 더 소요될 수 있으나, 저희는 투명성의 원칙에 따라 배상신청이 공정하게 처리되었다는 점에 관한 확신을 드리기 위하여 어떠한 질문에도 성심껏 답변을 드리고자 합니다.

**서명된 배상 합의의 수: 104 건**

피해자 및 가족 분들은 저희 배상 제안을 반드시 수락하실 의무는 없으나, 수락하시는 경우에는 저희가 배상금을 지급해 드리기 전에 앞서 그 피해자 및 가족 분들과 배상 합의를 체결하고 있습니다. 당사는 배상 합의의 조건들이 투명하게 공개될 있도록 이를 저희 홈페이지에 게재하였으며, 배상신청과 관련하여 법률 자문을 받기로 결정하신 신청인 분들께는 그에 관한 지원을 해 드리고 있습니다.

총 104분의 피해자 또는 가족 분들께서 저희의 배상 제안을 수락하시고 배상 합의를 체결해 주셨습니다(2016년 8월 1일부터 2016년 10월 31일까지 33분, 그 이후인 2016년 11월 1일부터 2017년 1월 31일까지 71분). 당사는 이에 대해 깊은 감사의 말씀을 드립니다.

저희는 배상금의 지급과 더불어, 상해 피해자 분들께는 가슴기 살균제 관련 폐상태와 관련된 치료비 등을 저희의 향후 치료비 지원 계획에 따라 평생 지원해 드릴 것입니다. 당사는 배상안이 피해자 분들의 고통을 조금이나마 덜어 드릴 수 있기를 진심으로 기원합니다.

**전문가 패널에 의해 재검토된 배상 제안의 수: 없음**

피해자 또는 그 가족 분들은 당사의 배상 제안에 만족하지 않는 경우 전문가 패널이 배상규정이 명시하고 있는 배상 공식을 적용해 배상 제안을 재검토 하도록 요청하실 수 있습니다. 현재까지 피해자 또는 그 가족 분들 중 배상 제안에 대한 전문가 패널의 재검토를 요청하신 분은 없었습니다.

그러나, 전문가 패널은 배상 방안의 시행과 관련하여 배상 지원 사무국에 조언과 권고를 제공하는 공평무사한 역할을 지속적으로 수행하고 있습니다.

#### 4 향후 경과보고서의 공표 계획

배상규정에 따르면, 배상 지원 사무국은 배상규정에 규정된 검토 보고서가 공표되기 전까지 매 분기 종료 이후, 최대한 신속하게 그 직전 분기의 배상안 이행에 관한 경과 보고서를 준비해야 합니다. 또한, 배상 지원 사무국은 각 경과 보고서가 준비되는 즉시 옥시레킷벤키저의 홈페이지([www.oxy.co.kr](http://www.oxy.co.kr))에 해당 보고서를 공표하여야 합니다.

#### 5 추가 정보 확인 방법

배상규정 전문 및 배상안에 관한 세부적인 내용은 당사의 홈페이지([www.oxy.co.kr](http://www.oxy.co.kr))에서 확인하실 수 있습니다.

배상안에 대한 의견이나 기타 문의 사항이 있으신 경우, [care@oxy.co.kr](mailto:care@oxy.co.kr) 또는 080-699-2273 로 연락 주시면 감사하겠습니다.