

1, 2 차 조사에서 1, 2 등급 판정을 받으신

옥시 가슴기 살균제 피해자들을 위한 가슴기 살균제 배상안

논의 과정에서 수렴된 의견에 대한 당사의 입장

1 들어가며*

옥시레킷벤키저는 당사의 가슴기 살균제 제품으로 인해 피해자와 가족 분들, 그리고 국민 여러분께 큰 아픔과 감당하기 어려운 고통을 끼친 점을 통감합니다. 아울러 당사의 사과와 대책 마련이 늦어진 점도 잘 알고 있습니다. 다시 한 번 사과의 말씀을 드립니다.

2016년 6월에 옥시레킷벤키저는 1, 2 차 조사에서 1, 2 등급 판정을 받으신 옥시 가슴기 살균제 피해자 분들을 위한 배상안을 처음 제안하였고 관련 논의 절차를 시작하였습니다.

그동안 피해자 및 가족 분들께서 저희에게 주신 소중한 고견들, 그리고 인내심을 가지고 기다려 주신 점에 대해서 감사의 말씀 드립니다.

*본 문서에서 사용된 용어들의 의미는 www.oxy.co.kr에 8월 1일 게재될 배상안 규정 내에 정의된 바와 같습니다.

2 다양한 의견을 수렴하고자 하는 노력

저희는 관련 논의를 진행하면서 가능한 많은 피해자와 그 가족 분들, 그리고 정부 및 피해자 단체 등 기타 관련된 분들을 직접 뵙고 의견을 나누었습니다. 이는 181분의 피해자 또는 그 가족 분들 중 약 80%이며, 저희는 지금도 지속적으로 그 외 나머지 피해자 또는 가족 분들께 저희의 배상안을 알려 드리기 위해 연락을 취하고 있습니다.

저희는 6월 18일과 26일에 있었던 두 번의 대규모 단체 모임을 통해 피해자 및 가족분들을 직접 만나 볼 수 있었고, 당시의 논의를 기반으로 작성된 자료들을 당사 웹페이지에 공표하여 피해자와 가족 분들, 그리고 관련자 분들께서 확인하실 수 있도록 했습니다. 또한, 저희는 소규모 모임을 통해서도 피해자 및 가족 분들을 만나 뵈었고, 원하시는 경우 개별적으로 찾아 뵙기도 했습니다.

아울러, 저희는 가슴기 살균제를 위한 전담 웹페이지와 이메일을 개설하고, 연락처를 공유해 누구라도 원하시는 경우 의견을 개진하실 수 있도록 하였습니다.

3 전달해 주신 고견에 대한 당사의 입장

저희는 먼저 논의 진행 과정에서 피해자와 그 가족 분들, 그 외 관련자 분들께서 제공해 주신 소중한 고견들에 대해 깊이 감사드립니다.

저희는 배상안의 4 가지 기본 원칙, '존중, 공정, 투명, 신속'을 바탕으로 전달해 주신 모든 의견들을 주의 깊게 검토하였습니다. 이 과정에서 저희는 몇몇 부분에 대해서는, 전달해주신 우려 사항들에 대한 신속한 대응이 필요하다고 판단했습니다. 당사가 6 월 18 일 제안에 대한 수정제안을 끝이어서 6 월 26 일에 드린 이유도 여기에 있습니다.

지금부터 저희는 그간 전달해 주신 주요 의견들과, 해당 의견들이 당사의 최종 배상 방에 어떻게 반영되었는지 설명 드리고자 합니다.

3.1 정신적 고통에 대한 고려

금전적 배상으로는 그간의 아픔을 치유할 수 없을 것입니다. 그러나 피해자와 그 가족 분들께서 겪으신 엄청난 고통과 슬픔, 감당하기 어려운 상실감에 비추어 볼 때 저희가 기존에 제안 드린 정신적 고통에 대한 배상액이 적절하지 않다는 의견이 있었습니다.

또한, 저희는 피해 당사자 뿐 아니라 가족 분들께 큰 영향을 미친 여러 비극적인 사례들에 대해 듣게 되었습니다. 한 가정의 중심이었던 전업주부 어머니가 사망한 사례, 임신중이던 산모가 입은 상해로 인해 어머니와 아이는 물론 가족 모두가 극심한 고통을 겪었던 사례, 또는 욕시 가습기 살균제로 인해 초래된 감당하기 어려운 손해로 인하여 가족관계가 파탄을 맞은 사례 등이 있었습니다.

이에 저희는 위에서 언급된 것과 같이 특수한 개별 사례로 인해 초래된 정신적 고통에 대해 보다 많은 배상을 제안 드려야 할지 신중하게 검토했습니다. 그렇지만, 저희는 보다 의미있는 사과를 위해서는 모든 피해자들과 그 가족 분들에 대한 배상액을 전체적으로 높이는 편이 더욱 공정할 것이라는 결론을 내렸습니다.

무엇보다 이는 가습기 살균제 이슈가 해당 피해자와 가족 뿐 아니라 국민 모두에게 슬픔을 주었다는 점을 감안했을 때, 희생자를 개별 사례로 구분짓는 것 보다는 모두를 위한 포괄적인 배상이 될 수 있도록 해야 할 것이라는 여러 피해자 분들의 의견을 반영한 것입니다. 그에 따라 저희는 모든 피해자들에 대해 최소 1 억 5 천만원의 금액을 지급해 드릴 것을 제안 드리며, 영유아 및 어린이가 사망하거나 심각한 상해를 입은 경우 보다 심각한 정신적 고통을 감안해 10 억원의 배상 금액을 제안 드리고자 합니다.

3.2 영유아 및 어린이에 대한 고려

욕시 가습기 살균제 제품으로 인하여 영유아 및 어린이가 사망하였거나 심각한 폐 손상을 입었을 경우 발생한 극심한 정신적 충격을 고려해야 한다는 의견을 주셨습니다.

상황의 심각성과 대책 마련이 지연된 부분을 감안하여, 저희는 영유아 및 어린이의 사망 또는 심각한 상해로 인한 고통과 함께 가족 분들이 자녀에 대하여 지니셨던 꿈과 그만큼 크게 받으셨을 충격을 감안하여 배상액을 증액하기로 하였습니다.

영유아 및 어린이의 경우 저희는 정신적 고통, 일실수입, 과거의 치료비 및 간병 비용, 이자에 대한 배상을 포괄하여 10 억원을 배상할 것을 제안 드립니다.

3.3 복수의 피해자가 있는 가족에 대한 고려

가족 내에 복수의 피해자가 있는 경우, 가족 내 다른 구성원들이 지속적으로 큰 고통을 받게 되며, 상해를 입으신 피해자들을 간병해야 한다는 점도 잘 새겨 들었습니다.

저희는 이러한 고통을 배상안에 반영하여, 한 가족 내 2명 이상의 피해자에 관해 배상신청이 이루어진 경우, 추가로 5 천만원을 제안 드리고자 합니다. 이 금액은 해당 가족 내 각 피해자에 관한 배상에 균분 지급될 것입니다.

3.4 복수제품 사용자에게 대한 고려

복수제품 사용 피해자의 고통 역시 고려되어야 한다고 말씀 주셨습니다. 이를 위해 피해자가 다른 가습기 살균제 제품을 사용한 경우라 하더라도 피해자 또는 그 가족 분들이 배상안에 따른 완전한 배상을 신청할 수 있도록 해, 고통을 줄여야 한다는 의견이었습니다.

당사의 4대 원칙에 따라, 저희는 해당 피해자 및 그 가족 분들이 이미 극심한 고통을 겪으신 점을 감안하여, 이번 기회에 그분들의 부담을 조금이나마 덜어드리고자 합니다. 저희는 복수제품 사용 피해자가 (다른 업체에 대한) 가습기 살균제 관련 기타 배상청구권을 저희에게 양도하시는 경우, 완전한 배상을 해 드리고자 합니다.

옥시레킷벤키저는 복수제품 사용자 문제에 관해 관련 업계 선에서의 해결방안을 찾기 위해 지속적으로 노력할 것이며, 업계 선에서의 해결방안이 도출되면, 추후 조사 대상 피해자와 가족 분들을 위해 각 피해자의 상황을 고려한 공정하고 투명한 배상안을 마련할 수 있도록 노력할 것을 약속드립니다.

3.5 잠정 지원금 배상

저희는 당사와 아직 합의를 이루지 않으신 피해자 및 그 가족분들께 선지급금을 받을 의사가 있으신지 여쭙었습니다.

그러한 지급을 원치 않는 분들도 계셨지만, 선지급금이 도움이 될 것이라는 의견을 주신 피해자 및 그 가족 분들도 일부 계셨습니다. 저희는 당사와 아직 합의를 이루지 않으신 피해자 및 그 가족분들 (그리고 피해자의 상해나 사망과 관련하여, 아직 제 3자로부터

배상을 받지 못하신 피해자 및 그 가족 분들) 중 배상안에 등록하시고 잠정 지원금에 대한 요청을 주시는 경우에 5천만원의 잠정 지원금을 선지급 할 것을 제안 드립니다.

3.6 향후 치료비 및 간병비 지원

상해를 입은 피해자들의 향후 치료비 및 간병비도 아우를 수 있는 총체적 계획을 수립해 줄 것을 의견으로 주셨습니다. 저희는 이와 같은 의견을 듣고, 배상신청 시 생존해 계신 피해자의 경우, 피해자의 향후 치료비 및 간병비 제공을 제안 드리기로 하였습니다. 당사는 피해자의 향후 치료비 및 간병비가 확실하게 지급될 수 있도록, 그리고 피해자 분들의 부담감을 최소화 할 수 있는 방식으로 해당 배상을 진행할 수 있도록 대한민국 정부와 협의하고자 합니다.

상해를 입으신 피해자분들 중 일부는 향후 치료비 및 간병비를 일시금으로 지급받고 싶다는 의견을 주시기도 했습니다. 그렇지만 이와 같은 방식이 모든 피해자들의 이익에 부합하지 않을 수도 있다는 점이 우려됩니다. 일시금을 지급받는 경우 공적 보험급여를 받을 권리가 상실될 수 있을 뿐 아니라, 만일 상황에 변화가 생길 경우 (가령 새로운 치료법이 나오거나 또는 치료비가 인상되는 경우) 이미 일시금 지급을 받으신 분들이 다시 저희에게 추가 배상을 요구하실 수도 없게 되기 때문입니다. 이러한 이유로, 저희는 현 시점에서는 일시금 지급을 제안드리지 않기로 결정하였습니다. 그러나, 일시금 지급이 적절한 것으로 판단되는 매우 특수한 경우에는 해당 방안을 고려할 것입니다.

3.7 독립적인 법률 자문을 원하시는 분들에 대한 지원

저희의 최초 제안에서 배상안에 따라 배상을 신청하시는 경우 자문을 받을 변호사를 선임하실 것을 요청드린 바 있습니다. 배상금을 지급받기 위하여 서명하여야 하는 배상 합의는 법률 문서로서 귀하의 법적 권리에 영향을 미치게 되므로, 저희는 본인의 선택을 충분히 이해하실 수 있도록 전문가의 도움을 받는 것이 중요하다고 판단했던 것입니다.

이에 대해 변호사를 선임할지 여부에 대한 선택권을 갖기를 원하신다는 의견을 주셨습니다. 저희 또한 이 문제에 대해 명망 있는 다수의 변호사들과 논의하였으며, 그들로부터 변호사 선임 여부에 대한 선택권이 중요하다는 조언을 들었습니다. 이러한 이유로, 저희는 배상신청을 위한 변호사 선임을 요청 드리지 않을 것입니다.

단, 변호사를 선임을 결정하시는 경우, 당사는 그러한 결정에 대한 지원을 해 드릴 것입니다. 배상안에 대한 등록을 성공적으로 마치실 경우, 저희는 배상신청과 관련하여 귀하에게 발생한 법률 비용을 5백만원 (부가가치세 및 부대비용 포함)의 한도 내에서 지급해 드리고자 합니다.

4 추가 정보 확인 방법

배상안 전문과 배상안에 등록하는 방법에 관한 세부적인 내용(등록신청서 서식 포함) 등 추가로 필요하신 정보는 당사 웹사이트(www.oxy.co.kr)에서 확인하실 수 있습니다.

배상안에 대한 의견이나 기타 문의 사항이 있으신 경우, care@oxy.co.kr 또는 배상 지원 센터 080-699-2273(평일 오전 9시 ~ 오후 6시)로 연락 주시기 바랍니다.

감사합니다.