

# 4 차 조사에서 1, 2 단계 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자들을 위한 가습기 살균제 배상안

## 경과보고서

2018 년 8 월 31 일 – 2020 년 8 월 31 일

### 1 들어가며

옥시 레킷벤키저는 당사의 가습기 살균제 제품이 피해자와 그 가족 분들 그리고 대한민국 사회에 큰 아픔과 고통, 감당하기 어려운 손해를 끼쳤음을 알고 있습니다. 특히, 이로 인해 손해를 입으시고, 심각한 상해로 고통을 받으신 분들과 그 가족 분들께 다시 한번 깊은 사과와 위로의 말씀을 드립니다. 당사는 그 어떤 말로도 피해자와 가족 분들의 아픔과 고통을 치유할 수 없음을 알고 있습니다.

가습기 살균제 사태를 책임지고 해결하기 위한 노력의 일환으로, 저희는 2016 년 7 월 31 일부터 1 차 조사 또는 2 차 조사에서 1 단계 또는 2 단계 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자 분들을 위한 배상안을 발표하였고, 2017 년 7 월 10 일 3 차 조사에서 1 단계 또는 2 단계 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자 분들 및 태아피해 인정을 받으신 일정 피해자 분들에 대한 배상안을 추가 발표하였습니다. 배상신청이 가능하신 피해자 분들 중 93.4%<sup>1</sup>가 배상안에 등록하셨고, 등록하신 피해자 분들 중 99%에 대한 배상이 완료되었습니다.

당사는 2018 년 8 월 31 일, 피해자 분들 및 그 가족 분들을 직접 만나 뵈 후, 한국환경산업기술원의 4 차 조사에서 2018 년 7 월 12 일 (2020 년 8 월 31 일 기준, 2019 년 12 월 24 일 발표로 연장됨) 또는 그 이전에 1 단계 또는 2 단계 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자에 대한 배상안을 추가 발표하였습니다. 본 배상안에는 당사 홈페이지에 게재된 일련의 배상규정이 적용됩니다\*. 배상안의 기본 원칙으로는 ‘존중, 공정, 신속’과 더불어 ‘투명’이 있습니다. 당사는 투명한 정보공개를 위한 노력의 일환으로 4 차 조사 피해자들을 위한 배상안의 경과 보고서를 발표합니다.

당사는 한국환경산업기술원의 4 차 조사에서 2019 년 12 월 24 일 또는 그 이전에 1 단계 또는 2 단계 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자 분들 및 그 가족분들께서 저희의 배상안에 등록하는 어려운 결정을 내려주신 데 대하여 겸허히 감사의 말씀을 드립니다. 당사는 저희의 배상안에 참여하시며 괴로운 기억을 다시 한번 꺼내는 것이 가슴 아픈 일이었을 것이라는 점을 알고 있습니다. 당사는 옥시 가습기 살균제 피해자 분들과 가족 분들께 다시 한 번 깊은 사과의 말씀을 드리며, 배상절차를 성실히 지원해 드릴 수 있도록 최선을 다하겠습니다. 아울러, 당사는 가습기 살균제 제조업체, 원료 공급업체 및 정부 등을 비롯한 모든 이해관계자들과 협력하여 가습기살균제가 초래한 비극에 대한 장기적이며 지속 가능한 업계 전반의 해결책을 마련할 수 있도록 최선을 다할 것입니다.

(\*본 경과 보고서에서 사용된 용어들의 의미는 [www.oxyrb.co.kr](http://www.oxyrb.co.kr) 에 게재된 배상규정에서 정의된 바와 같습니다.)

<sup>1</sup> 이는 저희의 배상안에 등록하신 총 240 분의 피해자 혹은 그 가족 분들과 다른 제조업체로부터 배상을 받고 저희의 배상안에 등록을 하지 않으신 13 분의 피해자 혹은 그 가족 분들을 포함한 수치입니다.

## 2 경과 업데이트

본 경과보고서는 2018년 8월 31일부터 2020년 8월 31일까지의 정보를 담고 있습니다. 이 기간 동안 4차 조사에서 2019년 12월 24일 또는 그 이전에 1단계 또는 2단계 판정을 받으신 가습기 살균제 피해자 166분 중 100%<sup>2</sup>가 저희 배상안에 등록해 주셨습니다.

한국환경산업기술원의 4차 조사에서 2017년 8월 10일 또는 그 이전에 피해자 판정을 받으신 피해자 분들, 1차 조사 내지 3차 조사 신청자로서 한국환경산업기술원의 4차 조사에서 2018년 7월 12일 이전에 1단계 또는 2단계로 재판정을 받으신 피해자 분들 및 상급 등급 판정을 받으신 피해자 분들의 가족 구성원 분들께 적용되는 배상 등록기한은 2018년 11월 30일입니다. 한국환경산업기술원의 4차 조사에서 2018년 7월 12일 또는 그 이전에 1단계 또는 2단계 판정을 받으신 그 외의 모든 가습기 살균제 피해자 분들께 적용되는 배상 등록기한은 2018년 12월 21일입니다. 한국환경산업기술원의 4차 조사에서 2019년 4월 5일 또는 그 이전에 1단계 또는 2단계 판정을 받으신 가습기 살균제 피해자 분들께 적용되는 배상 등록기한은 2019년 7월 31일입니다. 한국환경산업기술원의 4차 조사에서 2019년 7월 26일 또는 그 이전에 1단계 또는 2단계 판정을 받으신 가습기 살균제 피해자 분들께 적용되는 배상 등록기한은 2019년 12월 9일입니다. 한국환경산업기술원의 4차 조사에서 2019년 12월 24일 또는 그 이전에 1단계 또는 2단계 판정을 받으신 가습기 살균제 피해자 분들께 적용되는 배상 등록기한은 2020년 6월 18일입니다.

2020년 8월 31일 현재 배상신청 자격이 있는 피해자 분들 모두가 저희 배상안에 등록하셨습니다.

2020년 8월 31일 현재 161분의 피해자에 대해 배상합의 체결이 완료되었습니다. 당사는 배상안의 기본 원칙에 따라 남아있는 배상신청을 가능한 한 신속하게 진행하기 위하여 최선을 다하고 있습니다.

## 3 주요 사실 및 수치

### 배상신청 등록 건수: 166 건

배상신청은 배상안에 따라 배상을 받으시기 위한 첫 번째 절차입니다. 배상안에 등록하고자 하시는 분들은 당사 홈페이지에서 필요한 서식들을 모두 받아보실 수 있으며 저희의 배상지원 담당자들은 신청인께서 선택하시는 방식(예: 전화, 이메일, 우편 및/또는 직접 방문 등)으로 신청인께 조력과 지원을 드리고 있습니다.

저희의 배상안을 신중하게 검토해주시고, 배상지원 담당자들과 만나거나 대화하시며 당사의 진심 어린 사과를 들어주시고, 배상절차를 진행해 주신 피해자 및 가족 분들께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.

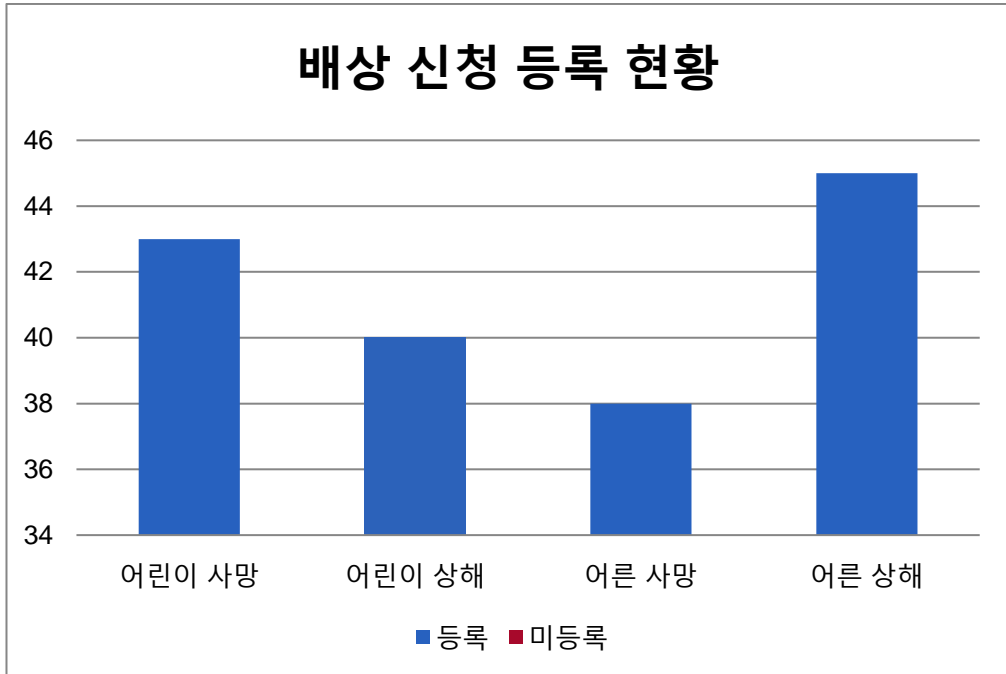
### 신청자격이 없어 거절된 배상신청 건수: 1 건

1단계 또는 2단계 판정을 받은 옥시 가습기 살균제 피해자 또는 배상안의 적용 대상인 태아 피해자에 해당함을 증명하는 증빙서류의 부족 등을 이유로 배상신청 등록이 거절될 수 있습니다. 현재까지 1건이 신청자격이 없음을 이유로 거절되었습니다.

<sup>2</sup> 이는 저희의 배상안에 등록하신 165분의 피해자 혹은 그 가족 분들과, 당사와의 합의로 완전한 배상을 받고 저희의 배상안에 등록을 하지 않으신 1분의 피해자 혹은 그 가족을 포함한 수치입니다.

**등록된 배상신청의 종류: 사망 81 건 / 상해 85 건**

아래 그래프가 명확히 보여주는 것과 같이, 배상안에 등록된 배상신청의 절반 가까이가 상해 사례입니다. 저희는 각 배상신청 사례마다 해당 피해자 분의 구체적인 상황을 신중하게 검토하고, 배상공식에 따라 개별적인 사정에 맞는 배상제안을 드리고자 하였습니다.



**결격처리 된 배상신청 수: 0 건**

현재까지 배상안에서 결격처리 된 분은 없습니다. 배상신청에 대한 결격처리 사유는 배상규정에 명확히 기재되어 있습니다.

**등록에서 배상 제안까지 배상신청 진행에 소요된 평균 시일: 77 일(평일 기준) (2018 년 8 월 31 일부터 2020 년 8 월 31 일까지의 기간)**

저희는 등록된 배상신청을 처리하기 위해 필요한 모든 증빙서류를 받은 날로부터 배상신청의 진행에 소요된 시간을 측정하고 있습니다. 저희가 공정한 배상 제안을 드리기 위해서는 모든 가능한 증빙서류를 받아보는 것이 상당히 중요하기 때문입니다. 저희 배상 지원 담당자들은 피해자 분들과 그 가족 분들께서 증빙서류를 신속하게 구비 하실 수 있도록 도움을 드리고 있으며, 배상신청이 처리되는 동안 그 진행 과정에 대하여 지속적으로 업데이트를 해 드리고 있습니다.

2018년 8월 31일부터 2020년 8월 31일까지의 기간 동안 모든 증빙서류를 받은 날로부터 배상신청을 처리하는데 소요된 평균시간은 사례 종류별로 아래와 같습니다.

- 어린이 사망 사례: 30 일
- 어린이 상해 사례: 43 일
- 어른 사망 사례: 52 일
- 어른 상해 사례: 38 일

**배상 제안에서 배상 합의 서명까지 배상 신청 진행에 소요된 평균 시일: 7 일 (평일 기준)  
(2018 년 8 월 31 일부터 2020 년 8 월 31 일까지의 기간)**

피해자 또는 그 가족 분들께 저희의 배상 제안을 드린 후, 저희의 배상지원 담당자들은 언제든지 피해자 또는 그 가족 분들의 질문에 답변해 드리고 그 밖의 배상신청의 진행을 지원해 드리고 있습니다. 특히 복잡한 사례들의 경우, 피해자 분들 및 그 가족 분들은 보다 오랜 시간 저희의 배상 제안을 검토하고자 하실 수 있고, 제공해 주신 증빙서류를 저희가 어떻게 처리하였는지 또는 배상 공식을 어떻게 적용하였는지에 대한 질문을 가지실 수 있습니다. 그로 인하여 배상합의가 체결되기까지 약간의 시간이 더 소요될 수 있으나, 저희는 투명성의 원칙에 따라 배상신청이 공정하게 처리되었다는 점에 관한 확신을 드리기 위하여 어떠한 질문에도 성심껏 답변을 드리고자 합니다.

**서명된 배상 합의의 수: 161 건 (2018 년 8 월 31 일부터 2020 년 8 월 31 일까지의 기간)**

피해자 및 가족 분들은 저희 배상 제안을 반드시 수락하실 의무는 없으나, 수락하시는 경우에는 저희가 배상금을 지급해 드리기에 앞서 그 피해자 및 가족 분들과 배상 합의를 체결하고 있습니다. 당사는 배상 합의의 조건들이 투명하게 공개될 수 있도록 이를 저희 홈페이지에 게시하였으며, 배상신청과 관련하여 법률 자문을 받기로 결정하신 신청인분들께는 그에 관한 지원을 해드리고 있습니다.

총 161 분의 피해자 또는 그 가족 분들께서 저희의 배상 제안을 수락하시고 배상 합의를 체결해 주셨습니다.

저희는 배상금의 지급과 더불어, 상해 피해자 분들께는 가슴기 살균제 관련 폐 상태와 관련된 치료비 등을 저희의 향후 치료비 지원 계획에 따라 평생 지원해드릴 것입니다. 당사는 배상안이 피해자 분들의 고통과 장래에 대한 불안을 조금이나마 덜어 드릴 수 있기를 진심으로 기원합니다.

**전문가 패널에 의해 재검토된 배상 제안의 수: 0 건 (2018 년 8 월 31 일부터 2020 년 8 월 31 일까지의 기간)**

피해자 또는 그 가족 분들께서는 당사의 배상 제안에 만족하지 않는 경우 전문가 패널에 배상규정이 명시하고 있는 배상 공식을 적용해 배상 제안을 재검토할 것을 요청하실 수 있습니다. 현재까지 피해자 또는 그 가족 분들 중 배상 제안에 대한 전문가 패널의 재검토를 요청하신 분은 없었습니다.

그러나, 전문가 패널은 배상 방안의 시행과 관련하여 배상 지원 사무국에 조언과 권고를 제공하는 공평무사한 역할을 지속적으로 수행하고 있습니다.

**4 향후 경과보고서의 공표 계획**

배상규정에 따르면, 배상지원 사무국은 배상규정에 규정된 검토보고서가 공표되기까지 매 분기가 지난 이후, 최대한 신속하게 그 직전 분기의 배상안 이행에 관한 경과보고서를 준비해야 합니다. 배상지원 사무국은 각 경과 보고서가 준비되는 즉시 옥시 레킷벤키저의 홈페이지([www.reckitt.com/kr](http://www.reckitt.com/kr))에 해당 보고서를 공표할 것입니다.

## 5 추가 정보 확인 방법

배상규정 전문 및 배상안에 관한 세부적인 내용은 당사의 홈페이지([www.reckitt.com/kr](http://www.reckitt.com/kr))에서 확인하실 수 있습니다.

배상안에 대한 의견이나 기타 문의 사항이 있으신 경우, [care@oxy.co.kr](mailto:care@oxy.co.kr) 또는 080-699-2273 로 연락 주시면 감사하겠습니다.