

한국환경산업기술원의 4 차 조사에서  
2018 년 7 월 12 일 또는 그 이전에 1, 2 단계 판정을 받으신  
옥시 가습기 살균제 피해자들을 위한

가습기 살균제 배상방안

논의 과정에서 수렴된 의견에 대한 당사의 입장

1 들어가며\*

옥시레킷벤키저는 가습기 살균제 사태로 인하여 피해를 입으신 4 차 정부조사 피해자 분들과 그 가족 분들께 진심어린 사죄의 말씀을 드립니다. 당사는 옥시 가습기 살균제 제품이 초래한 비극에 대한 책임을 인정하며, 그로 인한 아픔과 고통을 돌이킬 수 없다는 점도 잘 알고 있습니다.

2016 년 5 월 이후, 당사는 정부의 1 차, 2 차 및 3 차 피해조사에서 1 단계 및 2 단계 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자 분들의 배상을 위해 집중하였으며, 투명한 배상방안을 마련하고자 피해자와 그 가족 분들의 이야기를 경청하고, 그 분들의 의견이 반영되도록 노력하였습니다. 또한, 그 과정에서 존중, 공정성, 투명성, 신속성 등 4 가지의 중요한 핵심 원칙을 지켜 왔습니다. 옥시레킷벤키저는 1 차, 2 차 및 3 차 조사에서 1 단계 또는 2 단계 판정을 받으신 피해자 분들과 그 가족 분들께서 저희 배상방안에 등록하시는 어려운 결정을 내리신 것에 대해 감사 드리며, 저희 배상방안을 통해 피해자와 그 가족 분들께서 그간의 어려움을 내려 놓으시고 새롭게 출발하실 수 있기를 기원합니다. 또한 옥시레킷벤키저는 배상안과 관련한 전문가패널의 지속적인 지원과 권고에 대하여 감사하고 있습니다.

이제 옥시레킷벤키저는 한국환경산업기술원의 4 차 피해조사에서 2018 년 7 월 12 일 또는 그 이전에 1 단계 또는 2 단계 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자 분들을 위한 배상방안을 마련하고자 합니다.

당사는 정부, 다른 제조업체 및 원재료 공급업체 등 가습기 살균제 사태와 관련된 다른 이해관계자들과 함께 보다 폭 넓고 지속 가능한 산업계 전반의 장기적인 해결책을 찾고자 최선을 다하겠습니다.

\*본 문서에 사용되는 용어는, 배상규정에서 사용되는 의미를 가집니다. 배상규정은 [www.oxyrb.co.kr](http://www.oxyrb.co.kr) 에서 확인하실 수 있습니다.

2 의견 수렴 노력

저희는 의견 수렴 과정에서 가능한 많은 4 차 조사 1 단계 및 2 단계 피해자 분들과 그 가족 분들을 만나 보였으며, 정부 및 피해자 단체의 대표단 등 여러 이해관계자들과도 협의하였습니다. 그 과정에서 저희는 한국환경산업기술원의 4 차 조사(재심사 포함)에서 2018 년 7 월 12 일 또는 그 이전까지 1 단계 또는 2 단계 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자 150 분과 그 가족 분들 중 총 57%를 만나 보였습니다. 저희는 현재

나머지 피해자 분들과 그 가족 분들께 본 배상방안에 대해 알려드리기 위해 계속해서 노력하고 있습니다.

당사는 2018년 8월 9일 단체 간담회를 통해 4차 조사에서 1단계 및 2단계 판정을 받으신 피해자와 그 가족 분들을 직접 만나 뵈 수 있었습니다. 간담회에 참석하셨던 분들께 나눠 드렸던 자료는 모든 피해자, 피해자 가족 및 그 밖의 이해관계자 분들이 열람하실 수 있도록 당사의 홈페이지에도 게재하였습니다.

당사는 3차 조사에서 1단계 및 2단계 판정을 받으신 피해자 및 태아피해자들에 대한 배상방안의 이행과 관련하여 전문가 패널이 준비한 검토보고서를 검토하였으며, 의견 수렴 과정에서 전문가패널의 권고사항을 고려하였습니다.

아울러, 저희는 당사의 홈페이지 내에 가슴기 살균제 사태 관련 전용 페이지를 만들고 전용 이메일 계정을 운영하고 있으며, 개별적으로 의견을 주시고자 하는 분들을 위해 의견 제시를 위한 연락처 정보도 공개해 두었습니다. 또한, 우편을 통해 일부 피해자 분들로부터 우편을 통해 추가적인 의견도 수렴하였습니다.

### 3 전달해 주신 의견에 대한 당사의 입장

우선 논의 과정에서 피해자 분들과 그 가족 분들 및 그 밖의 이해관계자들께서 제공해주신 소중한 의견에 대하여 깊이 감사 드립니다.

당사는 배상방안 마련에 있어 ‘존중, 공정성, 투명성, 신속성’의 4가지 기본 원칙하에 전달 받은 의견들을 주의 깊게 검토하였습니다.

이에 그 동안 당사에 전달된 주요 의견들과 그 의견들이 어떻게 최종 배상방안에 반영되었는지 다음과 같이 설명 드리고자 합니다.

#### 3.1 모든 피해자들에 대한 공정한 처우

피해자 분들과 그 가족 분들께서는 공정성이 가장 중요하다는 의견을 주셨습니다. 특히, 당사의 기존 배상방안에 참여하셨던 1차 조사 내지 3차 조사 피해자 분들께 적용되었던 것과 동일한 방식으로 배상액이 산정되었으면 한다는 의견을 주셨습니다.

또한 피해자 분들 중에는 “D 그룹”의 신설이 옥시레킷벤키저의 배상액 감소를 의미하는 것인지 문의하신 분들이 계셨습니다. “D 그룹”의 신설은 3, 4차 조사에서 판정을 받으신 피해자들이 1, 2차 조사 피해자 분들에 비하여 유리하거나 불리한 배상을 받지 않고 유사한 수준의 상해를 입은 피해자들에 대하여는 유사한 수준의 배상을 드리기 위해 필요한 조치였습니다.

당사는 모든 피해자들이 공정하게 처우 받아야 한다는 피해자 분들의 의견을 존중합니다. 이는 저희의 핵심 원칙 중 하나인 공정성에 부합하는 것이기도 합니다. 이에 따라, 저희는 3차 조사 피해자 분들께 적용된 배상방안과 실질적으로 동일한 방식으로 4차 조사 피해자 분들의 배상액을 산정하고 배상신청을 진행할 것입니다.

간담회에 참석하셨던 피해자 분들 중에는 사망 피해자에 대하여 더 높은 위자료를 요구하신 분들이 계셨습니다. 저희는 어떠한 금전적 배상으로도 사랑하는 사람을 되찾거나 그 간 여러 분들께서 겪으신 아픔과 고통을 치유할 수 없다는 점을 잘 알고 있으나, 1차 조사 내지 4차 정부조사에서 1단계 및 2단계 판정을 받으신 모든

피해자들에 대하여 공정한 처우를 해드리고자 4 차 조사 피해자 분들께 동일한 수준의 배상액을 제안드리기로 하였습니다.

전문가 패널은 3 차 조사에서 1 단계 및 2 단계 판정을 받으신 피해자 및 태아피해자들에 대한 배상방안 검토보고서에서 옥시레킷벤키저가 일실수입 산정과 관련하여 퇴직연령에 대한 추정을 변경할 필요성이 없을지 검토할 것을 권고하였습니다.

당사는 현 상황 하에서 그와 같이 배상규정을 변경하는 경우, 4 차 조사 피해자들을 기존의 피해자들과 다르게 처우하는 결과가 되어 지금까지 유지해온 배상의 일관성이 훼손되고 그로 인해 배상방안의 핵심 원칙 중 하나인 공정성에 관한 문제가 제기될 수 있다는 점을 우려하고 있습니다. 그렇지만, 저희는 관련 법제의 변화를 지속적으로 모니터링 하겠습니다. 또한 피해자 분께서 최초진단일 당시 만 60 세에 근접(또는 초과)하셨고 직업을 가지고 계셨던 경우에는 일실수입의 산정에 있어 보다 낮은 퇴직연령을 적용하는 것이 보다 정확한 추정인지에 대해서도 검토하겠습니다.

### 3.2 가족 내 복수 피해자

간담회에서 일부 피해자 분들께서는 가족 내 여러 피해자 중 일부가 다른 가슴기살균제 제조업체와 합의를 하였을 경우 해당 가족 구성원이 가족 내 복수 피해자 배상금(한 가족 내에 복수의 피해자가 있는 경우 추가로 지급 드리는 금액)을 받을 수 있는지에 대해 문의하셨습니다. 당사는 복수제품 사용 피해자에 대한 당사 배상방안의 접근방식과 가슴기 살균제 사태가 관련 업계 전반의 문제라는 점을 고려하여, 해당 피해자 분들의 고통을 인식하고 배상규정의 개정을 통해 이를 명확하게 반영하기로 하였습니다. 이러한 결정은 저희의 핵심 원칙 중 하나인 공정성, 그리고 모든 피해자들을 공정하게 처우하여야 한다는 당사의 입장과 부합합니다.

### 3.3 향후 치료비 및 간병비

간담회에서 피해자 분들 및 그 가족 분들께서는 피해자들에 대한 향후 치료비 지원 제도가 향후 계속 운영될 것이라는 점을 당사가 어떻게 보장할 수 있을지 문의하셨습니다.

저희는 향후 치료비 지원 제도를 마련하는 과정에서 다양한 방안을 고려하였고 전문가 패널 및 피해자들과도 논의하였습니다. 그 결과 당사는 치료비를 평생에 걸쳐 상환하여 드리는 방식이 상해 피해자들이 지속적인 치료를 받을 수 있도록 보장할 수 있는 최선의 방법이라는 결론에 이르렀습니다. 나아가 향후 치료비 제도는 당사의 지원을 받는 것에 추가하여 피해자들이 국민건강보험에 따른 혜택을 계속 받을 수 있도록 하고 있습니다.

다만, 당사는 가슴기 살균제 피해자들에 대한 안정적인 향후 의료 지원을 위해서는 정부의 주도하에 향후 치료를 위한 재원 마련 및 관리가 이루어지는 것이 최선이라고 생각합니다. 또한, 피해자들의 향후 치료는 건강보험공단의 의료보험 체계 및 건강 모니터링과 같은 제도들과 통합될 필요성이 있다고 보고 있습니다. 당사가 업계 차원의 해결책이 피해자 분들 및 그 가족 분들을 위한 장기적이고 지속가능한 방안이라고 보는 이유도 여기에 있습니다. 저희는 피해자 분들과 가족 분들의 관점에서 포괄적인 해결책을 마련해 그분들의 고통을 조금이나마 덜어드리고 지속적인 지원을 제공해 드려야 한다고 믿습니다. 저희는 피해자 분들 및 그 가족 분들, 더

나아가 한국 사회를 위해 정부와 그 밖의 책임 당사자들과 꾸준히 협력하고, 이 문제의 해결책을 마련하고자 지속적으로 노력할 것입니다.

전문가 패널은 3 차 조사에서 1 단계 및 2 단계 판정을 받으신 피해자 및 태아피해자들에 대한 배상방안 검토보고서에서 D 그룹 피해자들에 대하여도 A 그룹 내지 C 그룹 피해자들과 동일하게 향후 치료비 및 간병비에 대한 지원이 적용될 수 있도록 보장할 것을 권고하였습니다. 당사는 저희의 핵심 원칙인 공정성의 관점에서 향후에도 D 그룹 피해자 분들께서 A 그룹 내지 C 그룹 피해자 분들과 동일한 처우를 받으실 수 있도록 보장할 것입니다.

### 3.4 배상절차의 신속성

간담회에서 피해자 분들 및 그 가족 분들께서는 배상절차가 신속하고 효율적이기를 바란다는 의견을 주셨습니다. 특히 피해자 분들 중에는 4 차 조사에서의 1 단계 및 2 단계 판정을 받은 피해자들 중 가장 먼저 판정을 받으신 분들(즉, 2017년 8월 10일 판정을 받으신 분들)의 배상신청을 우선적으로 받아줄 것을 요구하신 분들이 계셨습니다. 다른 피해자 분들 중에는 이원화된 배상절차(사망피해자들과 상해피해자들의 배상신청을 별도의 팀이 담당)를 진행해 줄 것을 요구하시기도 하였습니다.

당사의 핵심 원칙인 신속성을 바탕으로, 저희는 배상신청을 최대한 신속하고 효율적으로 처리하기 위해 최선을 다할 것입니다. 이러한 원칙 하에, 당사는 4 차 조사 피해판정이 상당히 오랜 기간 동안에 걸쳐 이루어졌다는 점을 고려하여 아래 분들의 배상신청을 먼저 접수할 예정입니다.

- 3.4.1 2017년 8월 10일에 1 단계 및 2 단계 판정을 받은 옥시 가슴기 살균제 피해자 분들
- 3.4.2 1 차 조사 내지 3 차 조사 신청자로서 2018년 7월 12일 4 차 조사 발표의 일환으로 1 단계 또는 2 단계로 재판정을 받은 옥시 가슴기 살균제 피해자 분들
- 3.4.3 2018년 7월 12일 또는 그 이전에 1 단계 및 2 단계 판정을 받은 옥시 가슴기 살균제 피해자로서, 위 3.4.1 조 또는 3.4.2 조에 해당하는 피해자의 가족 구성원인 피해자 분들

당사는 위에 해당하는 피해자 분들의 배상신청을 2018년 8월 31일부터 접수하고자 합니다. 2018년 7월 12일 혹은 그 이전에 1 단계 또는 2 단계 판정을 받으신 그 외의 4 차 조사 피해자 분들에 대한 배상신청은 2018년 9월 21일부터 접수할 계획입니다.

이러한 순차적인 배상신청 접수를 통해 저희는 한 분 한 분의 배상신청을 신속히 처리할 것입니다. 비록 이로 인해 일부 피해자 분들의 배상신청 접수가 지연될 수 있으나 전체적으로 4 차 조사에서 1 단계 또는 2 단계 판정을 받으신 모든 피해자 분들께 보다 신속한 배상을 드릴 수 있을 것으로 예상하고 있습니다.

#### 4 추가 정보 확인 방법

배상규정 전문과 배상방안에 등록하는 상세한 방법 등 세부적인 내용(등록신청서 서식 포함)은 당사의 홈페이지([www.oxyrb.co.kr](http://www.oxyrb.co.kr))에서 확인하실 수 있습니다.

저희 배상방안에 대한 의견이나 기타 문의사항이 있으신 경우, [care@oxy.co.kr](mailto:care@oxy.co.kr) 또는 배상지원센터(080-699-2273)로 연락주시기 바랍니다.