

1, 2차 조사에서 1, 2등급 판정을 받으신
옥시 가습기 살균제 피해자들을 위한 가습기 살균제 배상 방안

옥시 가습기 살균제 피해자 및 가족분들을 위한 지원 제도 안내



HEALTH ▾ HYGIENE ▾ HOME

 AAI 헬스케어

옥시 가슴기 살균제 피해자 및 가족분들을 위한 지원 제도

01 /

옥시 가슴기 살균제 피해자분들을 위한
치료비·간병비 등
상환 제도

- 치료비 등 상환 신청이란?
- AAI 헬스케어 회원 등록 ----- 3
- 신청자 범위
- 상환 요건 ----- 4
- 상환 신청 절차 ----- 5
- 상환 신청에서 상환금 수령까지의 절차 ----- 6

02 /

가슴기 살균제 피해자 및 가족분들을 위한
AAI 헬스케어 부가서비스

- AAI 헬스케어 부가 서비스란?
- 서비스 대상자 ----- 7
- AAI 헬스케어 부가서비스 내용 ----- 8

03 /

AAI 헬스케어 소개

- AAI 헬스케어는?
- 추가 정보 확인 방법 ----- 10



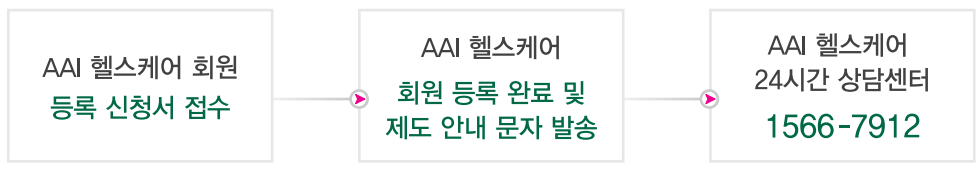
옥시 가슴기 살균제 피해자분들을 위한 치료비·간병비 등 상환 제도

○ 치료비 등 상환 신청이란?

가슴기 살균제 배상 방안을 통해, 옥시 레킷벤키저는 1, 2차 조사에서 1, 2등급 판정을 받으신 옥시 가슴기 살균제 피해자들 중 옥시 레킷벤키저와 배상 합의를 체결해 주신 상해 피해자 분들께 향후 치료비 및 간병비를 지급해 드리기로 하였습니다. 본 서비스는 이러한 합의 내용에 따라 일정한 요건에 부합하는 치료비 및 간병비를 상환해 드리기 위한 제도로써, 상환 절차의 실무적·행정적 업무를 처리할 AAI 헬스케어의 지원을 받아 제공될 것입니다.

○ AAI 헬스케어 회원 등록

이상의 서비스를 이용하시기 위해서는 AAI 헬스케어 회원 등록이 필요합니다. 본 안내서에 동봉된 **AAI 헬스케어 회원 등록 신청서**를 작성하신 후 옥시 레킷벤키저의 배상 지원 담당자에게 송부해 주시면, 배상 지원 담당자가 AAI 헬스케어 회원으로 등록을 완료해 드리겠습니다.



⋮
치료비 청구 대행 서비스 접수처

- 팩 스 : 0303-0956-7912 / • 이메일 : assist@aaihc.com
- 우 편 : 06168 서울시 강남구 테헤란로 83길 21 다형빌딩 3층 AAI 헬스케어 청구지원팀

○ 신청자 범위



○ 피해자 본인



○ 피해자의 법정대리인

피해자가 미성년자인 경우



○ 피해자의 대리인

위임장에 의해
대리권이 확인된 경우

○ 상환 요건

상환 대상에 해당하기 위해서는, **가습기 살균제와 관련한 폐 상태로** 인하여 지출된 **상환적격 비용**에 대한 상환 신청이 이루어져야 합니다. 이를 위해서는 상해 피해자 분의 상태와 지출된 비용에 관해 적절한 형태의 증빙자료가 제출되어야 합니다.

▶ 가습기 살균제와 관련한 폐 상태

- 저희는 귀하께서 어떠한 건강상의 문제로 인하여 상환 신청을 하셨는지 이해할 필요가 있습니다. 기본적으로 저희는 피해자분께서 과거에 가습기 살균제로 입으신 폐 손상으로 인하여 피해자 분의 폐 또는 기관지에 추후 문제가 발생할 경우 이에 대한 상환 신청을 배상해 드릴 것입니다.
- 어떤 건강상의 문제들은 피해자 분의 과거 가습기 살균제 관련 폐 손상으로부터 발생한 것이 아닐 수도 있을 것이며, 이는 상환 대상에 해당하지 않을 것입니다. 다만 모든 피해자 분들마다 개별적으로 상태가 다르시기 때문에, 저희는 귀하의 상환 신청을 신중하게 검토할 것임을 약속 드립니다. 만약 해당 피해자 분의 질환이 상환 대상에 포함되는지 여부가 명확하지 않은 경우에는 저희 의료전문가들과 상의함으로써 귀하의 상환 신청이 공정하게 처리될 수 있도록 하겠습니다.
- 어떤 경우에는 귀하의 상환 신청을 처리하기 위하여 귀하께 추가적인 정보를 요청 드려야 할 수도 있습니다. 저희는 귀하의 부담을 줄이기 위하여 최소한의 필요한 정보만을 요청 드리도록 노력하겠으며, 상환 절차가 최대한 신속히 진행될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

▶ 상환적격 비용

- **가습기 살균제와 관련한 폐 상태로 인한 치료비 및 간병비로서**, (1) 상해 피해자가 지출할 당시에 한국환경산업기술원으로부터 일반적으로 상환 받을 수 있는 성격의 비용, (2) 국민건강보험공단의 급여 대상에 해당하는 비용 중 본인부담금 부분, 그리고 (3) 기타 피해자가 적절하고 합리적으로 지출한 의학적으로 필요한 치료 및 간병, 각종 의료소모품 및 장비에 대한 비용
- 어떤 이유에서든 폐 손상을 입으신 분들은 폐렴을 겪으시거나 인플루엔자 합병증이 발생하실 위험이 상대적으로 클 것이므로, 피해자 분의 의사가 피해자 분께 폐렴 또는 인플루엔자 예방접종을 받기를 권유하는 경우에는 피해자가 부담하신 예방접종 비용도 상환해 드릴 것입니다.

기본적으로 옥시 가습기 살균제 배상 방안에서 배상해 드린 과거 치료비 및 간병비와 동일한 범위의 향후 치료비 및 간병비가 상환될 예정입니다. 다만, 다른 제3자(예컨대 한국환경산업기술원)로부터 이미 지급되거나 상환된 비용은 중복 지급해 드릴 수 없음을 알려 드립니다.

○ 상환 신청 절차



비용 상환신청서 등(개인정보 이용 및 제공 동의서 포함) 작성



신청에 필요한 서식은 AAI 헬스케어 홈페이지(www.aaihc.com)에서 다운로드 받으실 수 있으며, 또한 전국 일부 병원 내에 위치한 AAI 헬스케어 라운지*(바로청구)에도 비치되어 있습니다. 이메일, 팩스, 우편 등 다른 방식으로 서식을 받고 싶으시거나 비용 상환신청과 관련하여 문의 사항이 있으신 경우, 24시간 AAI 헬스케어 상담센터(1566-7912)로 연락 주시기 바랍니다.



구비서류 준비



공 통 ※기 제출 시 생략 가능	• 실명확인 통장사본 1부 • 법정대리권 확인 서류 (피해자가 미성년자인 경우) - 신청인 신분증 사본 (주민등록증, 운전면허증, 유효기간 만료 전 여권 등) 1부 - 가족관계증명서 (피해자 기준) 1부 • 대리권 확인 서류 (법정대리인 외의 대리인이 신청하는 경우) - 대리인 신분증 사본 (주민등록증, 운전면허증, 유효기간 만료 전 여권 등) 1부 - 위임장 1부(홈페이지에서 서식 다운로드)
	• 입원비 / 진료비 / 약제비 영수증 사본 • 처방전 사본 • 진단서 (상병명 코드 명시) • 입퇴원확인서
치 료 비 상환신청서	• 진료비 / 약제비 영수증 사본 • 처방전 사본 • 진료확인서 또는 외래통원확인서 (진단명, 상병명 코드, 진료 날짜 명시) ※ 이 서류는 진료 시 의사에게 요청하여 발급 받아야 하며, 병원 원무과에서의 발급은 불가능합니다.
	• 입퇴원확인서 • (전문 간병인 고용 시) 간병인 영수증
간 병 비 상환신청서	• 간병의 필요성 판단에 필요한 의료기록* * 저희가 간병의 필요성을 판단할 수 있도록 의사나 병원으로부터 수령한 일체의 의료기록(의료검사 결과지, 소견서, 처방전 등 포함)을 제공해 주십시오. 추가 정보 필요 시 알려드리겠습니다. 물론 이 경우에도 피해자의 부담이 최소화 될 수 있도록 노력하겠습니다. • (전문 간병인 고용 시) 간병인 영수증
	• (전문 간병인 고용 시) 간병인 영수증



비용 상환신청서 등 및 구비서류 제출처

전국 일부 병원 내 AAI 헬스케어 라운지*(바로청구)에서 접수하시거나, 아래의 방식으로 접수하실 수 있습니다.

- 팩 스 : 0303-0956-7912
- 이메일 : assist@aaihc.com
- 우 편 : 06168 서울시 강남구 테헤란로 83길 21 다형빌딩 3층 AAI 헬스케어 청구지원팀

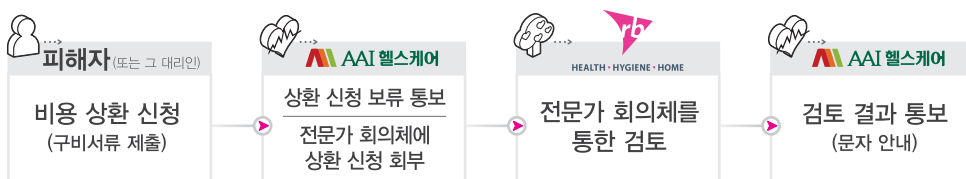
* AAI 라운지(바로청구) 운영병원	
수도권	강남세브란스병원, 강동성심병원, 건국대병원, 고대안암병원, 삼육서울병원, 서울성심병원, 신촌세브란스병원, 안양샘병원, 을지병원, 인천기독병원, 인하대병원, 일산백병원, 중앙대병원, 한림대성심병원, 희명병원
지방권	강릉동인병원, 갑을장유병원, 건국대충주병원, 동산의료원, 동의의료원, 동해동인병원, 목포한국병원, 속초의료원, 울산병원, 조은금강병원, 줄은삼선병원

○ 상환 신청에서 상환금 수령까지의 절차



▶ 상환 범위에 해당하는지 여부가 명확하지 않은 경우

신청하신 치료비·간병비 등이 상환 대상에 해당하는지 여부가 명확하지 않을 경우, 의료전문가, 법률전문가 및 옥시 레킷벤키저의 담당자들이 모인 회의체에서 해당 신청에 대해 자세한 검토가 진행될 것입니다. 이러한 경우 해당 상환 신청에 대한 검토가 진행 중이라는 사실을 통보해 드릴 것이며, 24시간 AAI 헬스케어 상담센터(1566-7912)로 문의해 주시면 진행 상황에 대하여 업데이트를 해드리도록 하겠습니다.



▶ 상환 범위에 해당하지 않을 경우

비용 상환 신청을 검토한 결과 상환 대상에 해당하지 않는다고 판단될 경우, 해당 비용을 상환해 드릴 수 없다는 점과 그 사유를 통보해 드릴 예정입니다. 만약 그러한 검토결과에 이의가 있으실 경우에는, assist@aaih.com 또는 24시간 AAI 헬스케어 상담센터(1566-7912)로 재검토를 요청해 주시면 의료전문가, 법률전문가 및 옥시 레킷벤키저의 담당자들이 모인 회의체에서 신속히 재검토를 진행하도록 하겠습니다. 이의신청 절차는 아래와 같습니다.



가습기 살균제 피해자 및 가족분들을 위한

AAI 헬스케어 부가서비스

○ AAI 헬스케어 부가서비스란?

배상 방안에 따라 옥시 레킷벤키저와 배상 합의를 체결해 주신 상해 피해자 분들 및 그와 일정한 가족 관계에 있는 분들, 그리고 사망 피해자 분들의 일정한 가족 분들께 부가적으로 제공해 드리 고자 하는 AAI 헬스케어의 종합적인 헬스케어 지원 서비스입니다.



* 헬스케어 부가서비스 관련 주의사항

1. 헬스케어 부가서비스 제공에 대한 책임은 AAI 헬스케어에 있습니다. 옥시 레킷벤키저는 이러한 부가서비스를 직접적으로 제공하거나 이에 대한 책임을 지지 않습니다.
2. 사정에 따라 제공되는 부가서비스의 내용이 변경되거나 중단될 수 있습니다. 다만, 서비스가 중단 내지 변경되는 경우 늦어도 1개월 전까지는 그 사실을 알려드리기 위해 최선의 노력을 기울이겠습니다.

○ 서비스 대상자

사망 피해자의 경우	피해자가 최초 진단일 당시 미성년자였던 경우 	피해자의 부모 (단, 사망 당시 친권을 상실한 자는 제외함) 및 미성년자인 형제자매
	피해자가 최초 진단일 당시 성년자였던 경우 	피해자의 사망 당시 배우자 (단, 피해자의 사망 이후 재혼한 경우는 제외함) 및 자녀 (자녀가 없는 경우에는 부모)
생존 피해자의 경우	피해자가 AAI 헬스케어 회원 등록 당시 미성년자였던 경우 	피해자, 그 부모 (단, 친권을 상실한 자는 제외함) 및 미성년자인 형제자매
	피해자가 AAI 헬스케어 회원 등록 당시 성년자였던 경우 	피해자, 그 배우자 및 자녀 (자녀가 없는 경우에는 부모)

○ AAI 헬스케어 부가서비스 내용

생존 피해자 본인에게 제공되는 서비스



1:1 동행지원 서비스

- 상해 피해자가 가슴기 살균제와 관련한 폐 상태로 인해 대학병원 진료 시 **1:1 동행**
- 지방에 거주하는 상해 피해자가 가슴기 살균제와 관련한 폐 상태로 인해 서울소재 대학병원급 병원 치료 시 **차량 에스코트**
 - ※ 픽업장소: 김포공항, 서울역, 용산역, 고속터미널, 동서울터미널, 남부버스터미널 등
 - ※ 피해자가 치료 목적으로 의사와 직접 면담하거나 의사의 진료를 받을 때, 피해자의 이동부담을 덜어주고 피해자의 건강상태에 대한 의사의 설명을 쉽게 이해할 수 있도록 도와 주기 위한 서비스이므로, 단순검사나 약물처방을 위한 방문 또는 호흡재활을 위한 방문으로서 의사와의 면담 또는 의사의 진료가 수반되지 않는 경우에는 본 서비스의 적용대상이 아닙니다.



앰블런스 응급 이송 서비스

- 상해 피해자가 가슴기 살균제와 관련한 폐 상태로 인해 **서울특별시 외의 전국지역에서 서울 내 대학병원 응급실 이송 시, 비용부담 없이 신속히 구급차를 이용할 수 있도록 지원 및 보조**
 - ▶ 의료기관 또는 합법적으로 운영하는 민간이송업체가 제공하는 구급차 이송 무료 지원

※ 인근지역 또는 동일지역 내 응급실 이송은 119 무료 구급차 호출이 가장 신속합니다.



응급 이송 서비스



○ AAI 헬스케어 부가서비스 내용

서비스 대상자들 전체에게 제공되는 서비스



365일 24시간 헬스콜 응대 서비스 / 정기 안부 확인 서비스

○ 365일 24시간 헬스콜 센터(1566-7912) 운용

: 헬스콜 센터를 통해 다양한 영역에 대한 기본적인 건강 관련 상식 및 정보를 제공하는 서비스

- 건강상의 이상 징후가 발생하거나 궁금한 점
- 질병, 검사, 치료 등 질환에 대한 정보
- 임신, 출산, 육아 관련 정보
- 소아 청소년 건강 관련 정보
- 여성 갱년기 부인과 질환 관련 정보
- 암 예방 및 검진 등 암에 관한 정보
- 해외 여행 건강정보
- 예방접종 관련 정보
- 개인별 운동, 영양 프로그램 상담, 비만, 다이어트 관련 정보
- 금주, 금연 관련 정보

○ 정기 안부 확인

: 월 1회 이상 정기적으로 회원의 건강 및 안위 변화에 대한 안부를 문의하고, 의료기관 진료 예약 대행이 필요한지 확인

○ 분야별 명의 정보 제공 및 예약 대행*

: 회원이 진단 및 치료 등의 목적으로 진료를 원하는 경우, 동네 병·의원에서부터 대학병원까지 고객이 필요로 하는 의료기관 정보 제공을 통해 적합한 선택을 할 수 있도록 돕고, 회원이 지정하는 병원의 진료 안내 및 예약 대행 수행

○ 종합건강검진 항목 설계 및 우대예약*

: 회원이 종합건강검진을 받기를 희망하는 경우 맞춤 검진 항목 설계, 제휴 건강검진센터 정보 제공 및 예약 대행 (예약 대행 시 검진비용 우대 할인 적용 가능)



심리상담 서비스

○ 365일 24시간 헬스콜 센터(1566-7912)를 통한 전화 심리 상담

(필요한 경우, 전문 심리상담사 또는 전문의 상담 또는 진료를 위한 예약 대행)*

- 심리, 정신적 문제 (우울증, 불안, 분노, 강박, 공황장애, 스트레스, 사별 등)
- 중독 (인터넷, 알코올, 도박, 성)
- 대인관계 (부부, 가족, 직장 내 관계 등)
- 생애주기별 문제 (아동기 ADHD, 집단 따돌림 문제 등)
- 청소년기 진로, 학습, 학교부적응 문제 등
- 산후 우울증 및 갱년기 우울증
- 중·노년기 생활 관리 및 은퇴 후 우울증

* 주의사항

의료기관, 건강검진센터, 방문 심리상담에 대한 예약 대행 서비스의 경우, 진료비, 검진비, 상담비 등의 비용은 (제휴 심리상담센터에서 상담 받은 경우 및 앞서 설명된 가슴기 살균제와 관련한 폐 상태로 인하여 상환적격 비용을 지출한 경우가 아닌 한) 본인 부담인 점 유념 부탁드립니다.

AAI 헬스케어



○ AAI 헬스케어는?

세계 어디에서나 건강관련 의료지원 서비스를 365일 24시간 제공하며 Total Healthcare Solution을 지향

A+그룹의 자회사로서 180개국, 9,700여명의 임직원, Air Ambulance 45대를 보유한 글로벌 헬스케어 전문회사 AAI社와 합작을 통해 설립한 회사입니다.



Air Ambulance

○ 추가 정보 확인 방법

AAI 헬스케어 회원등록 신청서, 치료비·간병비 상환신청서 등 본 지원 제도와 관련하여 필요하신 각종 서식은 **AAI 헬스케어 홈페이지(www.aaihc.com)**에서 다운로드 받으실 수 있습니다.


본 지원 제도에 대한 기타 문의 사항이 있으신 경우, assist@aaihc.com 또는 24시간 AAI 헬스케어 상담센터(1566-7912)로 연락 주시기 바랍니다.

* 주의사항

1. 본 지원 제도는 1, 2차 조사에서 1, 2등급 판정을 받으신 옥시 가슴기 살균제 피해자분들 중 옥시 레킷벤키저의 가슴기 살균제 배상 방안에 따라 옥시 레킷벤키저와 배상 합의를 체결해 주신 피해자 분들 및 그 가족분들을 대상으로 합니다.
2. 피해자 및 그 가족분들과의 관계에서 옥시 레킷벤키저는 배상 합의에 따라서만 법적 의무를 부담합니다. 본 지원 제도 중 배상 합의에 따른 법적 의무를 넘어 제공되는 서비스는 어디까지나 재량적인 것으로서 옥시 레킷벤키저에 대해 법적인 구속력을 갖지 않습니다.
3. 본 안내서에서 사용된 용어들의 의미는 www.oxy.co.kr에 게재된 배상규정에서 정의된 바와 같습니다.

이럴 때 이용하세요!

365일 24시간 ‘헬스케어 서비스’



- ▶ 건강 이상징후로 병원 진료를 어떻게 받는 게 좋을 지 정보를 원하시나요?
- ▶ 질환에 대한 근처 특화된 전문병원에 대한 안내를 받고 싶으신가요?
- ▶ 질병에 대한 명의를 확인하고 빠른 진료예약 대행까지 한번에 이루어진다면요?
- ▶ 24시간 언제든지 각종 건강 문제에 대해 문의하고 유용한 정보를 제공 받을 수 있다면요?
- ▶ 질병, 검사, 치료 등 폐질환에 대한 정보를 늘 제공 받을 수 있고 전문간호사가 진료동행까지 해주는 서비스가 있어요?
- ▶ 건강검진을 받을 때, 내게 필요한 검진항목으로 구성하여 검사를 진행하면서, 건강검진 예약 시 제휴된 검진센터를 통해 우대된 금액으로 예약을 진행할 수 있다면요?



07326 서울 영등포구 국제금융로 10 국제금융센터 Two IFC 24층
Tel. 080-022-9547



06168 서울시 강남구 테헤란로 83길 21 (삼성동 157-13) 다형빌딩 4층 (주)에이에이아이헬스케어
Tel. 1566-6231 Fax. 02-3452-3559