

한국환경산업기술원의 3 차 조사에서  
2017 년 3 월 27 일 또는 그 이전에 1, 2 단계 판정을 받으신  
옥시 가습기 살균제 피해자들을 위한

가습기 살균제 배상방안

논의 과정에서 수렴된 의견에 대한 당사의 입장

1 들어가며\*

옥시레킷벤키저는 가습기 살균제 사태로 인하여 피해를 입으신 3 차 정부조사 피해자 분들과 그 가족 분들께 진심어린 사죄의 말씀을 드립니다. 당사는 옥시 가습기 살균제 제품이 초래한 비극에 대한 책임을 인정하며, 그로 인한 아픔과 고통을 돌이킬 수 없다는 점도 잘 알고 있습니다.

2016 년 5 월 이후, 당사는 정부의 1 차 및 2 차 피해조사에서 1 단계 및 2 단계 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자 분들의 배상을 위해 집중하였으며, 투명한 배상방안을 마련하고자 피해자와 그 가족 분들의 이야기를 경청하고, 그 분들의 의견이 반영되도록 노력하였습니다. 또한, 그 과정에서 존중, 공정성, 투명성, 신속성 등 4 가지의 중요한 핵심 원칙을 지켜 왔습니다.

이제 옥시레킷벤키저는 한국환경산업기술원의 3 차 피해조사에서 2017 년 3 월 27 일 또는 그 이전에 1 단계 또는 2 단계 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자 분들을 위한 실질적인 배상방안을 마련하고자 합니다.

당사는 정부, 다른 제조업체 및 원재료 공급업체 등 가습기 살균제 사태와 관련된 다른 이해관계자들과 함께 보다 폭 넓고 지속 가능한 산업계 전반의 장기적인 해결책을 찾고자 최선을 다할 것입니다.

\*본 문서에 사용되는 용어는, 배상규정에서 사용되는 의미를 가집니다. 배상규정은 [www.oxyrb.co.kr](http://www.oxyrb.co.kr) 에서 확인하실 수 있습니다.

2 의견 수렴 노력

저희는 의견 수렴 과정에서 가능한 많은 3 차 조사 1 단계 및 2 단계 피해자 분들과 그 가족 분들을 만나 보였으며, 정부 및 피해자 단체의 대표 등 다른 이해관계자들과도 협의하였습니다. 이 수치는 한국환경산업기술원의 3 차 조사에서 2017 년 3 월 27 일 또는 그 이전까지 1 단계 또는 2 단계 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자 52 분과 그 가족 분들 중 총 65%에 해당됩니다. 저희는 현재 나머지 피해자 및 그 가족 분들께 본 배상방안에 대해 알려드리기 위해 계속해서 노력하고 있습니다.

당사는 2017 년 5 월 31 과 6 월 3 일, 두 번의 단체 간담회를 통해 3 차 조사에서 1 단계 및 2 단계 판정을 받으신 피해자와 그 가족 분들을 직접 만나 뵈 수 있었습니다. 간담회에 참석하셨던 분들께 나눠 드렸던 자료는 모든 피해자, 피해자 가족 및 그 밖의 이해관계자분들이 열람하실 수 있도록 당사의 홈페이지에도 게재하였습니다.

또한, 저희는 별도의 소규모 모임, 그리고 원하시는 경우 개별적인 만남을 통해 피해자 및 가족 분들을 만나 뵙기도 하였습니다.

아울러, 저희는 가슴기 살균제 사태 관련 내용 게재 및 응대를 위해 당사의 홈페이지 내 전용 페이지를 만들고, 전달 이메일 계정을 운영해 왔으며, 의견을 주시고자 하는 분들을 위해 홈페이지 내 연락처 정보도 공개해 두었습니다. 또한, 피해자 분들로부터 우편을 통해 추가적인 의견도 수렴해 왔습니다.

### **3 전달해 주신 의견에 대한 당사의 입장**

우선 논의 과정에서 피해자와 그 가족 분들 및 그 밖의 이해관계자들께서 제공해 주신 소중한 의견에 대하여 깊이 감사 드립니다.

당사는 배상방안 마련에 있어 '존중, 공정성, 투명성, 신속성'의 4 가지 기본 원칙하에 전달 받은 의견들을 주의 깊게 검토하였습니다.

그 동안 당사에 전달된 주요 의견들과 그 의견들이 어떻게 최종 배상방안에 반영되었는지 다음과 같이 설명 드리고자 합니다.

#### **3.1 모든 피해자들에 대한 공정한 처우**

피해자 분들과 그 가족 분들께서 공정성이 가장 중요하다는 의견을 주셨습니다. 특히, 당사의 기존 배상방안에 참여하셨던 1 차 및 2 차 조사 피해자 분들께 적용되었던 것과 동일한 방식으로 배상액이 산정되어야 한다는 의견을 주셨습니다.

이러한 요청은 저희의 핵심 원칙 중 하나인 공정성에 부합하며, 당사는 이를 존중코자 합니다. 이에 따라, 저희는 1 차 또는 2 차 조사 피해자 분들께 적용된 배상방안과 거의 동일한 방식으로 3 차 조사 피해자 분들의 배상액을 산정하고 배상신청을 진행할 것입니다.

간담회에 참석하셨던 피해자 분들 중에는 더 높은 잠정지원금(배상금의 일부로서 사전에 지급 드리는 금액) 및 가족 내 복수 피해자 배상금(한 가족 내에 복수의 피해자가 있는 경우 추가 지급 드리는 금액)을 요구하신 분들이 계셨습니다. 저희는 어떠한 금전적 배상으로든 사랑하는 사람을 되찾거나 그 간 여러 분들께서 겪으신 아픔과 고통을 치유할 수 없다는 점을 잘 알고 있으나, 1 차 및 2 차 조사 피해자 분들과 3 차 조사 피해자 분들께 공정한 배상을 드리고자 3 차 조사 피해자 분들께 동일한 수준의 배상액을 드리기로 하였습니다.

#### **3.2 향후 치료비 및 간병비**

당사는 간담회에서 상해 피해자 분들을 위한 향후 치료비 및 관련 비용의 배상과 관련하여 두 가지 방안을 제안해 드렸습니다. 그 중 하나는 해당 비용을 일시금으로 지급해 드리는 방안이고, 다른 하나는 평생 동안 가슴기 살균제 관련 폐 손상으로 인한 비용이 발생할 때마다 이를 상환해 드리는 방안이었습니다. 저희는 피해자 및 그 가족 분들께서 두 가지 방안에 대한 이해를 돕고자 최대한 구체적으로 설명드렸고, 참석자 분들의 의견을 청취한바, 위 두 가지 방안 중에서 보다 선호되는 방안에 대한 뚜렷한 합의는 없는 것으로 파악했습니다.

또한, 당사는 경륜 있는 의사들 및 전문가 패널과 향후 치료비 및 간병비 배상 방법에 관해 논의하였습니다. 이들은 만장 일치로 피해자 분들의 관점에서 일시금 지급이 부적절하다고 권고하였으며, 그 이유는 다음과 같습니다.

정부, 보험회사, 그 밖에 보건의료 정책을 수립하는 기관의 경우 아주 많은 수의 표본을 고려함으로써 해당 보건의료 제도의 시행에 필요한 평균 비용을 상당한 수준의 확실성을 가지고 예측할 수 있습니다. 그러나 이 경우에도 개인마다 비용은 큰 편차를 보일 수 있습니다. 즉, 개인별 비용은 예측이 어려우며, 따라서 향후 치료비가 어느 정도로 소요될 것인지는 어느 누구도 확실하게 단정할 수 없는 것입니다. 이는 향후 치료비를 일시금으로 배상 받는 경우, 일부 가슴기 살균제 피해자 분들이 장래에 필요한 치료비를 미리 소진해, 추후에 치료비 지불이 불가능한 상황에 처할 수도 있음을 의미합니다. 또한, 일시금으로 수령할 경우, 피해자가 가슴기 살균제로 인한 폐손상과 관련하여 국민건강보험 급여를 수령할 권리를 상실할 수 있습니다.

이와 같은 사정을 고려하여, 저희의 배상방안은 향후 치료비 지원 제도를 통해 가슴기 살균제 관련 폐 손상으로 인하여 발생하는 비용에 대해 평생 상환하여 드리는 방식을 따르기로 하였습니다. 저희는 이러한 결정이 대부분의 피해자들에게 가장 도움이 될 것이라고 생각합니다.

상해 피해자께서 배상방안에 따라 합의를 하시는 경우, 저희의 배상지원 담당자가 향후 치료비 지원 제도에 등록하실 수 있도록 간단한 절차를 안내해 드릴 것입니다.

이 경우, 피해자께서는 향후 치료비 지원 제도를 통해, 국민건강보험이 적용되는 의료비 중 본인 부담 비용과 가슴기 살균제 관련 폐 손상과 관련하여 의학적으로 필요한 치료 및 간병, 의료 소모품 및 장비, 기타 항목에 관하여 적절하고 합리적으로 지출된 비용의 상환을 신청하실 수 있습니다. 이는 향후 치료비가 증가하거나, 건강 상태가 악화되는 경우에도 언제나 지원을 받으실 수 있음을 의미합니다.

다만, 당사는 가슴기 살균제 피해자들에 대한 안정되고 지속적인 향후 의료 지원을 위해서는 정부의 주도하에 향후 치료를 위한 재원마련 및 관리가 이루어지는 것이 최선이라고 생각합니다. 또한, 피해자들의 향후 치료는 건강보험공단의 의료보험체계 및 건강 모니터링과 같은 관련 조치들과 통합될 필요성이 있다고 여겨집니다.

### 3.3 가슴기 살균제 사태에 관한 포괄적인 해결책 마련

간담회에서 피해자 분들 및 그 가족 분들은 가슴기 살균제 사태에 대하여 정부 및 다른 핵심 이해관계자들도 책임 있는 모습을 보여주기 바란다는 의견을 주셨습니다.

가슴기 살균제 사태는 전례 없는 비극으로, 산업적으로나 구조적으로 다수의 당사자들과 다수의 원인이 얽힌 복잡한 문제입니다. 당사는 피해자 분들 및 그 가족 분들을 위한 장기적이고 지속 가능한 산업계 전반에 걸친 해결책을 모색하는 과정에서, 정부, 다른 가슴기 살균제 제조업체 및 원료 공급업체와 광범위한 해결책 마련을 위한 협력을 추진하여 왔습니다.

당사는 피해자 분들과 그 가족 분들의 입장에서 수립된 포괄적인 해결책이 피해자들의 그간의 아픔을 씻어내고, 필요한 지원을 지속적으로 받는데 있어 느끼는 어려움을 덜어드릴 수 있다고 생각합니다. 이에 저희는 피해자 분들과 그 가족 분들, 그리고

한국 사회의 문제를 해결할 수 있는 보다 포괄적인 해결책을 마련하기 위하여 정부 및 기타 책임 있는 당사자들과 지속적으로 협력해 나갈 것입니다.

#### 4 추가 정보 확인 방법

배상규정 전문과 배상방안에 등록하는 상세한 방법 등 세부적인 내용(등록신청서 서식 포함)은 당사의 홈페이지([www.oxyrb.co.kr](http://www.oxyrb.co.kr))에서 확인하실 수 있습니다.

저희 배상방안에 대한 의견이나 기타 문의사항이 있으신 경우, [care@oxy.co.kr](mailto:care@oxy.co.kr) 또는 배상지원센터 080-699-2273 으로 연락주시기 바랍니다.