

3 차 조사에서 1, 2 단계 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자들 및 특정 태아 피해자들을 위한 가습기 살균제 배상안

배상안 수정 논의 과정에서 수렴된 의견에 대한 당사의 입장

1 들어가며*

옥시레킷벤키저는 당사의 가습기 살균제 제품이 피해자 및 그 가족 분들, 그리고 한국 국민 여러분께 큰 아픔과 감당하기 어려운 고통을 끼친 점을 인정합니다. 특히, 사망 피해자, 상해 피해자 및 그 가족 분들께는 다시 한번 깊은 애도와 유감을 표합니다. 당사는 어떠한 말로도 피해자의 아픔과 고통을 치유할 수 없다는 점을 잘 알고 있는바, 가습기 살균제 사태의 해결에 책임감 있게 임하겠습니다. 아울러, 당사는 정부, 다른 제조업체 및 원재료 공급업체 등 가습기 살균제 사태와 관련된 다른 이해관계자들과 함께 보다 폭 넓고 지속 가능한 산업계 전반의 장기적인 해결책을 찾기 위해서도 계속해서 최선을 다할 것입니다.

2017 년 7 월 이후, 당사는 3 차 조사에서 1, 2 단계 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자 분들의 배상에 집중해왔습니다. 또한, 그 과정에서 존중, 공정성, 투명성, 신속성 등 4 가지의 중요한 핵심 원칙을 지키기 위해 노력해왔습니다.

하지만 정부의 피해자 판정 양상이 달라지고 피해 판정의 범위가 확대됨에 따라, 옥시레킷벤키저는 모든 피해자들에 대한 공정성을 유지하기 위하여 3 차 조사에서 1, 2 단계 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자들을 위한 가습기 살균제 배상안을 수정하여야 할 필요성이 있다고 느끼게 되었습니다.

* 본 문서에 사용되는 용어는, 배상규정에서 사용되는 의미를 가집니다. 배상규정은 www.oxryb.co.kr 에서 확인하실 수 있습니다.

2 배상안 수정의 근거

당사는 3 차 조사부터 정부의 피해판정 절차에 변경이 있었고 일부 피해자들에 적용되는 피해판정 기준이 변경되었음을 확인하였습니다. 당사는 2017 년 말 이러한 변경 사항을 확인하고 이에 관한 추가적인 정보를 얻기 위해 환경부 및 한국환경산업기술원과 협의하였습니다.

여기서 제공된 정보 및 설명에 의하면 위와 같은 변경이 의학적으로는 이해될 수 있습니다. 그러나 그 결과 3 차 조사에서는 상당히 낮은 단계 또는 여하한 상해가 없는 경우에도 2 단계 판정을 받을 수 있는 상황이 되었습니다.

옥시레킷벤키저는 3 차 조사 피해자들을 위하여 마련된 현재의 배상안을 그대로 운영할 경우 상해의 정도에 상당한 차이가 있는 피해자들이 동일한 배상을 받게 된다는 점을 우려하게 되었습니다. 이에 당사는 피해자(다른 회차 조사에서의 피해자를 포함)들 사이에서의 공정성을 유지하기 위해서는 피해 조사 회차를 불문하고 상해 정도가 유사한 피해자들 사이에서는 동등한 배상이 이루어질 수 있도록 배상안을 수정하는 것이 불가피하다고 판단하였습니다.

아울러, 당사는 차제에 정부조사에서 태아피해를 인정 받은 특정 피해자에 대해서도 당사의 배상안을 적용하고자 합니다.

3 의견 수렴 노력

저희는 이번 배상안 수정 관련 의견 수렴 과정에서 3차 조사에서 1, 2 단계 판정을 받으신 피해자 및 그 가족 분들 중 금번 배상안 수정에 영향을 받을 가능성이 있는 분들을 가능한 한 많이 만나 뵙기 위해 노력하였습니다. 이에 당사는 한국환경산업기술원의 3차 조사에서 1, 2 단계 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자 중 아직 옥시레킷벤키저의 배상안에 따른 배상이 완료되지 않은 26분의 피해자 중 약 69%에 해당하는 피해자 및 그 가족 분들을 직접 만나 뵈 수 있었습니다.

당사는 2018년 5월 12일에 개최된 단체 간담회를 통해 위 피해자 및 그 가족 분들을 직접 만나 뵈었으며, 간담회에 참석하셨던 분들께 나눠 드렸던 자료는 모든 피해자, 피해자 가족 및 기타 이해관계자분들이 열람하실 수 있도록 당사의 홈페이지에도 게재하였습니다.

아울러, 저희는 가습기 살균제 사태 전용 페이지 및 전담 이메일 계정을 운영해 왔으며, 의견을 주시고자 하는 분들을 위해 홈페이지에 연락처 정보도 공개해 두었습니다.

4 전달해 주신 의견에 대한 당사의 입장

우선 논의 과정에서 피해자와 그 가족 분들 및 그 밖의 이해관계자들께서 제공해 주신 소중한 의견에 대하여 깊이 감사 드립니다.

당사는 배상안의 '존중, 공정성, 투명성, 신속성'의 4가지 기본 원칙을 바탕으로 전달 받은 의견들을 주의 깊게 검토하였습니다.

그 동안 당사에 전달된 주요 의견들과 그 의견들이 배상안에 어떻게 반영되었는지 다음과 같이 설명 드리고자 합니다.

4.1 모든 피해자들에 대한 공정한 처우

피해자 분들 및 그 가족 분들께서는 공정성이 매우 중요하다는 의견을 주셨습니다. 피해자 분들께서는 공정성을 위해서는 배상규정이 발표된 이후에 변경되지 않는 것이 중요하다고 하시면서, 피해자들이 배상신청을 한 시점에 적용되는 배상안에 따라 배상금이 산정되어야 하고 D 그룹을 신설하거나 3차 조사 피해자들에게 이를 적용해서는 안 된다는 의견을 주셨습니다. 일부 의견 중에는 만약 D 그룹이 신설되어야 한다면 이는 (옥시레킷벤키저가 향후 조사에 대해서도 배상안을 마련하는 경우) 4차 조사 피해자들에 대해서부터 적용되어야 한다는 의견도 있었습니다.

당사는 3차 조사 피해자들을 위한 배상안이 (수정 없이) 발표된 대로 유지되어야 한다는 피해자 분들의 의견을 존중합니다. 이는 배상안의 핵심 원칙인 투명성 및 공정성에도 부합하는 측면이 있기 때문입니다. 그러나, 지난 1, 2차 조사 피해자들 및 전문가 패널의 공통된 의견은 향후 조사(3차 조사 포함)에서 피해 판정을 받는 피해자들에 대해서 1, 2차 조사 피해자들에 대하여 한 배상 보다 더 유리하거나 불리한 배상을 해서는 안 된다는 것이었으며, 이 역시 공정성이라는 당사 배상안의 핵심 원칙에 부합합니다.

두 가지 상충되는 요구를 조정하는 것은 어려운 일이나, 당사는 현재의 배상규정을 수정하여 낮은 정도의 상해를 입었거나 상해가 전혀 없는 피해자들에 대하여 적용되는 "D 그룹"을 신설하는 것이 공정성의 원칙에 더욱 부합한다는 결론을 내렸습니다. 그러나 당사는 "D 그룹"을 적용하는 데에 있어 신중을 기할 것인바, 피해자의 의무기록상 가습기 살균제 관련 폐 손상의 흔적이 전혀 발견되지 않는 경우에 한하여 이를 적용할 것입니다.

또한, “D 그룹”을 향후 당사가 발표할 배상안에 한하여 적용하는 것은 모든 정부 조사 회차의 피해자들에 대하여 공정성을 유지하여야 한다는 요청과 부합하지 않습니다.

한편, “D 그룹” 피해자들에 대하여 제안될 배상금이 너무 적다는 비판도 있었습니다. 그러나, “D 그룹” 피해자에 대해서는 배상공식에 따라 산정되는 배상금 외에도 당사의 향후치료비 지원은 적용될 예정입니다. 또한 배상합의를 하신 후 5년 이내에 피해자의 가슴기 살균제 관련 폐 상태에 중대한 부정적 변경이 있는 경우 피해자 및 신청인은 당사에 배상규정에 따라 배상금을 재검토하여 줄 것을 요청하실 수도 있습니다. 이러한 점들은 전체적인 관점에서 상해 피해자에게 제공되는 배상의 중요한 요소입니다. 왜냐하면 상해 피해자들이 느끼는 주된 위험은 현재 예상할 수 없는 방식으로 향후 건강 상태가 악화될 수 있다는 점이기 때문입니다. 당사는 피해자 및 그 가족 분들께서 위와 같은 점을 고려하시어 어느 정도 안심을 하실 수 있기를 바랍니다.

이를 종합적으로 고려하여, 당사는 1, 2 차 조사 및 3 차 정부 조사에서의 모든 피해자들에 대하여 공정한 처우를 해드리고, 유사한 상해를 입은 피해자들에 대해서는 어느 회차 조사 피해자인지를 불문하고 유사한 수준의 배상을 드리기 위해서는 “D 그룹”을 신설하여 공정한 배상을 드리는 것이 필요하다고 판단합니다.

5 추가 정보 확인 방법

수정된 배상규정 전문은 당사의 홈페이지(www.oxyrb.co.kr)에서 확인하실 수 있습니다.

저희 배상안에 대한 의견이나 기타 문의사항이 있으신 경우, care@oxy.co.kr 또는 배상지원센터 080-699-2273 으로 연락주시기 바랍니다.