

Política de Cookies

Nós, do Grupo **Reckitt Benckiser**, que operamos este Site, utilizamos cookies e outras tecnologias semelhantes para coletar determinadas informações sobre os usuários. Nesta Política de Cookies, explicamos a você como nós e terceiros utilizamos cookies enquanto você navega em nosso site, aplicativo móvel ou dispositivo similar, incluindo subpáginas, loja on-line ou outras funcionalidades (geralmente referidas como "**Site**" nesta política).

Também estamos presentes com páginas da marca em redes sociais, como Facebook, Instagram e Twitter. Visite os sites deles para conhecer suas políticas de privacidade e os controles de privacidade e marketing disponíveis para os membros da comunidade. A Reckitt não tem controle em como essas plataformas de mídia social operam.

Quando usamos cookies de terceiros em nosso site a partir de redes sociais ou para nossos fins comerciais, explicamos esse uso nesta Política de Cookies.

Você pode controlar os cookies usados neste site pelo portal de Preferências de Cookies ou ajustando as configurações do navegador. Clique no título abaixo "Como você pode controlar os cookies?" para obter mais informações.

Seções

[O que são cookies?](#)

[Como usamos cookies?](#)

[Como você pode controlar os cookies?](#)

[Por quanto tempo duram os cookies?](#)

[Alterações no uso de cookies](#)

[Como entrar em contato conosco?](#)

O que são cookies?

Como a maioria dos sites que você visita, nosso Site usa cookies e outras tecnologias semelhantes descritas abaixo (chamadas de "**cookies**" nesta política) para os fins descritos no item "Como usamos cookies".

Cookies

Cookies são arquivos de texto incorporados em uma página da web que contêm pequenas quantidades de informações que são baixadas em seu dispositivo quando você visita um Site. Os cookies podem ser enviados de volta ao Site de origem em visitas subsequentes ou para outro Site que reconheça esse cookie. Cookies são úteis pois permitem que um Site reconheça o dispositivo de um usuário e lembre-se de suas ações e preferências (como detalhes de login, idioma, tamanho da fonte e outras preferências de exibição) durante um período.

Sempre que possível, medidas de segurança são implementadas para impedir o acesso não autorizado aos nossos cookies e tecnologias similares. Um identificador único garante que somente nós e/ou nossos provedores de serviços autorizados tenham acesso aos dados dos cookies.

Web beacons

Os web beacons (também conhecidos como *tags* de internet, *pixels* e GIFs invisíveis) são imagens gráficas transparentes colocadas em um site ou e-mail. Os web beacons são usados em combinação com cookies para aprender sobre as interações e capturar a jornada do usuário em nosso Site, criar categorias de segmento e padrões de comportamento ou veicular anúncios direcionados. Nós (ou terceiros contratados) usamos beacons para obter informações como o endereço IP do computador que acessou a página em que o beacon aparece, o URL da página, o horário em que a página foi visualizada e o tipo de navegador usado.

Endereços IP e URLs

Um endereço IP é um identificador único usado por certos dispositivos eletrônicos para identificar e se comunicar na Internet. Quando você visita nosso Site, nós (ou terceiros contratados) podemos visualizar o endereço IP do dispositivo que você usou para se conectar à Internet usando um web beacon.

Nós (ou terceiros contratados) usamos apenas a parte editada do endereço IP para determinar a localização física mais ampla do dispositivo, para que não possamos identificar sua localização precisa. Isso nos ajuda a entender em quais regiões geográficas (por exemplo, cidade e país, como São Paulo, Brasil) os visitantes do nosso Site estão para ajustar a maneira como apresentamos o Site, aprimorar sua visita ou personalizar nosso conteúdo de marketing. Se quisermos coletar seus dados de localização precisos para fins publicitários, iremos obter seu consentimento para isso.

Um URL (ou Localizador Uniforme de Recursos) é um identificador ou endereço único para cada recurso na internet; é o endereço da página da web que você está visitando. Usamos essas informações para ver quais sites e páginas são visitadas e a maneira como você navega por nosso site.

IDs do dispositivo

Os IDs de um dispositivo são números distintos associados a um smartphone ou dispositivo portátil semelhante, a partir do qual a Internet pode ser acessada. Usamos IDs de dispositivo para os mesmos fins para os quais usamos cookies, conforme descrito nesta política.

Impressão digital do dispositivo

A impressão digital do dispositivo é uma combinação de certos atributos de um dispositivo, por exemplo, seu sistema operacional, o tipo e a versão do navegador que está sendo usado, as configurações de idioma e os endereços IP etc., que são usados para identificar dispositivos únicos. Quando usamos impressões digitais, as usamos para os mesmos fins para os quais usamos cookies.

Como usamos cookies?

Utilizamos diferentes tipos de cookies em nosso Site para vários propósitos, definidos abaixo.

Alguns desses cookies são colocados por nós e outros por terceiros (por exemplo, plataformas de redes sociais, provedores de publicidade e análises etc.).

Você pode encontrar mais informações sobre os cookies individuais usados e terceiros que implementam os cookies neste Site em seu navegador, bem como no portal de Preferências de Cookies.

Cookies Obrigatórios - Esses cookies são imprescindíveis para a operação do nosso Site, para habilitar as principais funções do Site, garantir a segurança do Site e gerenciar a rede. Eles podem ser chamados de cookies "estritamente necessários" ou "essenciais". Sem esses cookies, o Site não irá funcionar corretamente. Eles incluem, por exemplo, cookies que permitem lembrar suas preferências de cookies e equilibrar a carga de rede, que você faça login em áreas seguras do nosso Site e acesse contas de usuário ou formulários on-line, usar um carrinho de compras, utilizar serviços de cobrança eletrônica e faça o download de cupons.

Cookies Funcionais e Analíticos - Esses cookies serão funcionais ou analíticos. Eles são usados para melhorar a funcionalidade, aprimorar e personalizar a experiência de navegação e analisar o tráfego e uso do Site.

Os cookies analíticos nos permitem reconhecer, contar o número de visitantes e ver como os usuários se movem pelo nosso Site. Eles nos ajudam a entender e medir como você interage com o nosso Site, coletar estatísticas sobre os usuários para melhor entendê-los e aperfeiçoar o funcionamento do Site, por exemplo, garantindo que os usuários encontrem o que procuram com facilidade. Os cookies analíticos também nos permitem testar um conteúdo novo no Site, recursos ou interações, para que possamos melhorar a experiência e a aparência do site para todos.

Cookies funcionais são usados para aprimorar o que você pode fazer em nosso Site. Eles nos ajudam a fornecer uma experiência de usuário melhor e personalizada, testar e fornecer o melhor design, layout e conteúdo do Site, além de lembrar as escolhas que você fez durante as sessões. Isso nos permite aprimorar e personalizar nosso conteúdo para você, cumprimentando-o pelo nome e guardando suas preferências (por exemplo, sua escolha de idioma ou região).

Além disso, certos cookies de terceiros são necessários para permitir que algumas funcionalidades incorporadas ao Site funcionem. Esses cookies são enviados por terceiros somente se você interagir com determinadas funcionalidades do site. Caso a coleta de consentimento seja requerida em seu país, você será informado, onde aplicável, de que os cookies serão colocados no dispositivo por um terceiro, e que, ao clicar na funcionalidade em questão, você indica que está consentindo com essa configuração de cookies. Se você não permitir os cookies, poderá não conseguir usar alguma funcionalidade. Esses cookies não podem ser gerenciados através do nosso portal de Preferências de Cookies, mas podem ser desativados e excluídos através das configurações do seu navegador, conforme explicado abaixo.

Exemplos de como os cookies são usados incluem o uso do YouTube no Site para exibir vídeos, em que o YouTube implementa cookies em seu dispositivo quando você clica em reproduzir vídeo. Observe que, em reprodução de vídeos do YouTube em nosso Site, promovemos o uso do "modo de privacidade aprimorada" para impedir a configuração de cookies que rastreiam o

comportamento de visualização para o armazenamento de cookies de identificação pessoal pelo YouTube.

Da mesma forma, nosso Site pode incluir algumas funcionalidades de compartilhamento de redes sociais, como o botão "Curtir" do Facebook, o botão "Tweet" do Twitter ou o botão "Compartilhar" do LinkedIn, que permitem que você compartilhe páginas em redes sociais, publicar comentários e assim por diante. Esses recursos podem coletar seu endereço IP e a página que você está visitando em nosso Site, além de definir cookies ou empregar tecnologias similares para permitir que o recurso funcione corretamente. Esses terceiros podem implementar cookies somente se você interagir com a funcionalidade em questão. Não temos controle sobre como essas redes sociais coletam e usam suas informações pessoais e o uso delas está sujeito à política de privacidade da rede social (você pode encontrar a política de privacidade relevante no site da rede social ou nos links em nosso portal de Preferências de Cookies).

Cookies de Publicidade - Esses cookies são usados para anunciar nossos produtos, marcas ou serviços, por exemplo, para mostrar anúncios mais relevantes aos seus interesses com base em sua atividade on-line (também conhecida como publicidade personalizada ou baseada em interesses) ou para impedir que os mesmos anúncios sejam exibidos novamente.

Os cookies desta categoria nos permitem coletar informações nos sites que você visita, gravar sua visita em nosso Site, as páginas que você visitou e os links que clicou, os e-mails de nossa marca que você visualiza e os links que você clica, rastrear as atividades on-line em seu computador, telefone celular ou outros dispositivos que você usa, incluindo seus aplicativos móveis.

Usamos essas informações para tentar prever quais anúncios de nossos produtos ou marcas podem ser mais interessantes para você e tornar nosso Site e a publicidade exibida nele ou em outros sites mais relevantes para você.

Também usamos os cookies desta categoria para colocar você em um grupo de consumidores que demonstram os mesmos interesses (por exemplo, idade, sexo, categoria de interesse) (também conhecido como "público"). Geralmente, esse processo não exige que o conheçamos como um indivíduo identificável, apenas que alguém que usa o seu navegador mostrou interesse em um produto. Podemos adicionar outras informações, como os produtos que você compra em uma loja on-line ou dados que você nos fornece diretamente ao criar uma conta em nossos Sites ou seu histórico de navegação.

Ao usar cookies de publicidade, podemos:

- aprender sobre tendências, hábitos ou características de um grupo de consumidores que agem de maneira semelhante;
- mostrar anúncios personalizados em nosso Site ou em outros sites que você visita;
- encontrar outras pessoas que pareçam ter interesses, características ou comportamentos semelhantes aos que já estão no grupo em questão, para que possamos alcançar mais clientes em potencial mostrando publicidade relevante para eles.

Temos parceria com fornecedores de serviços terceirizados (por exemplo, Google, Facebook, Amazon etc.) que podem usar cookies, web beacons e outras tecnologias de armazenamento

para coletar ou receber informações de nosso Site. Esses terceiros usam essas informações para nos ajudar com a publicidade descrita acima, inclusive para o direcionamento de anúncios e fornecer serviços de medição e relatórios sobre o sucesso de nossas campanhas publicitárias executadas em nossos Sites ou outros sites na Internet.

Se você desativar esses cookies, verá menos publicidade segmentada e baseada em interesses; no entanto, isso não significa que você não verá nenhum anúncio. Mesmo que você opte por não receber anúncios com base em interesses, ainda serão exibidos anúncios sobre nossos produtos ou marcas com base no contexto dos sites que você visita (chamados de "anúncios contextuais").

Se você quiser saber mais sobre publicidade baseada em interesses e links entre dispositivos, visite o site da Network Advertising Initiative em <https://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/>.

Em geral, quando compartilhamos informações sobre o uso do nosso Site com terceiros, não compartilhamos com eles nenhuma informação pessoal identificável obtida através de cookies usados no nosso Site.

Você pode encontrar informações sobre como processamos dados pessoais em nossa Política de Privacidade.

Como você pode controlar os cookies?

Modelo Opt-in: Exceto onde permitido pela lei aplicável, colocamos cookies somente após ter recebido seu consentimento através do banner de cookies que você verá quando usar nosso Site pela primeira vez ou em nosso portal de Preferências de Cookies que está continuamente disponível no Site ou nas configurações do seu navegador (veja abaixo para mais detalhes). Observe que certas funcionalidades incorporadas no Site exigem a implementação de cookies por terceiros para funcionar. Esses cookies são definidos apenas quando você interage com a funcionalidade específica. Nos locais do Site em que isso é aplicável, você será informado de que os cookies serão colocados no seu dispositivo pelo terceiro relevante e que, ao clicar na funcionalidade fornecida, você indica que concorda com a configuração de cookies por esse terceiro.

Modelo de opt-out: Exceto onde proibido pela lei aplicável em seu país, colocamos cookies quando você visita nosso Site, no entanto, você pode optar por não usar cookies a qualquer momento no portal de Preferências de Cookies ou nas configurações do seu navegador (veja mais detalhes abaixo).

Portal de Preferências de Cookies: Nós fornecemos uma ferramenta em nosso Site, chamada de "Portal de Preferências de Cookies". Você pode alterar suas preferências de cookies (exceto os cookies obrigatórios, incluindo aqueles necessários para a transmissão de comunicações e o funcionamento adequado do Site) a qualquer momento, clicando nos botões do portal de Preferências de Cookies. Você pode encontrar o portal de Preferências de Cookies no Site sempre que o visitar; no entanto, pode haver circunstâncias em que este não está disponível (por exemplo, inatividade, erro, não permissão de Javascript etc.). Nesse caso, você pode alterar as preferências de cookies em seu navegador, conforme explicado abaixo.

Seu navegador: Você pode alterar suas preferências de cookies alterando as configurações do navegador. A maioria dos navegadores da web geralmente aceita cookies, mas você pode alterar as configurações do navegador para recusar novos cookies, desativar cookies já existentes ou simplesmente informar quando novos cookies são enviados para o seu dispositivo. Para fazer isso, siga as instruções fornecidas pelo seu navegador (geralmente localizadas em “Ajuda”, “Ferramentas”, “Configurações” ou “Editar”). Além disso, alguns terceiros têm complementos adicionais de opt-out que você pode ativar em seu navegador. Por exemplo, consulte o os serviços complementares do navegador do Google sobre o Google Analytics em <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pt-BR>.

Seu celular: Você pode alterar as configurações para ativar (opt-in) ou desativar (opt-out) o recebimento de publicidade personalizada baseada em interesses em seu telefone celular ou dispositivo similar, geralmente no menu "Configurações". (Por exemplo, no iOS: visite Configurações - Privacidade - Publicidade - Limitar o Rastreamento de Anúncios. Da mesma forma, no Android: visite Configurações - Google - Anúncios – Desativar Anúncios baseado em interesses.)

Observe que as desativações descritas acima se aplicarão apenas ao navegador ou dispositivo específico do qual você opta por não participar e, portanto, será necessário desativá-lo individualmente em todos os seus navegadores e dispositivos.

Além disso, desativar um cookie ou a categoria de cookie não exclui o cookie do seu dispositivo; você precisará fazer isso separadamente em seu navegador. Observe que se você decidir excluir todos os cookies, seu “cookie de opt-out” também será excluído e você precisará desativar novamente se ainda não desejar receber determinadas categorias de cookies.

Por quanto tempo duram os cookies?

Os cookies usados em nosso Site duram no máximo 13 meses. Os cookies da sessão expiram imediatamente após o término da navegação em nosso site.

Alterações no uso de cookies

Quaisquer alterações no uso de cookies neste Site serão publicadas no portal de Preferência de Cookies.

Se necessário, também podemos inserir essas alterações em nossa Política de Cookies e atualizá-la periodicamente. Caso as alterações em nossa Política de Cookies sejam significativas, tomaremos medidas para que você tenha ciência. Verifique sempre se você consultou a versão mais recente da Política de Cookies disponível no site.

Como entrar em contato conosco?

Se você tiver alguma dúvida em relação a esta Política ou ao uso de cookies, entre em contato conosco: dpo.latam@rb.com ou PrivacyOffice@rb.com. Você também pode escrever para Reckitt no endereço Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 1909 – 24º e 25º andar – Torre Norte, São Paulo/SP, CEP 04543-907, aos cuidados do departamento Jurídico e de Privacidade.

Última atualização: novembro de 2020.