

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Bem-vindo à Política de Privacidade deste website ("Política de Privacidade"). A Reckitt está empenhada em proteger a sua privacidade. Esta Política de Privacidade aplica-se a este Site e explica como a Reckitt coleta, usa, divulga e protege seus dados pessoais, bem como respeita seus direitos assegurados pela legislação aplicável.

Os seus dados pessoais são controlados pelas seguintes empresas do Grupo Reckitt ("RECKITT")

- **RECKITT BENCKISER (BRASIL) COMERCIAL DE PRODUTOS DE HIGIENE, LIMPEZA E COSMÉTICOS LTDA.**
 - CNPJ n.º 27.668.893/0001-02
- **MEAD JOHNSON DO BRASIL COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO DE PRODUTOS DE NUTRIÇÃO LTDA.**
 - CNPJ n.º 10.351.637/0001-86
- **RECKITT BENCKISER HEALTH COMERCIAL LTDA.**
 - CNPJ n.º 31.570.067/0001-95
- **E.H. (BRASIL) LTDA**
 - CNPJ 58.975.476/0001-28

DEFINIÇÕES

"Dados pessoais" significa dados relacionados a uma pessoa natural identificada ou identificável. Isto engloba mais que apenas informações de natureza pessoal ou privada, incluindo também informações como nome, data de nascimento e endereço de e-mail.

"Dado pessoal sensível" significa dados relacionados à origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, associação sindical, dados relacionados à saúde ou a vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculado a uma pessoa natural.

"**Titular**" (ou ainda "titular dos dados pessoais") é qualquer pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

"**Tratamento**" é qualquer operação ou conjunto de operações realizadas com dados pessoais, seja por meios automatizados ou não, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, transferência, difusão ou extração.

“**Controlador**”, pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado que, isoladamente ou em conjunto com outras pessoas, determina os objetivos e os meios do tratamento de dados pessoais.

SUMÁRIO

1. Âmbito desta Política de Privacidade
2. Tratamento legal e adequado
3. Como a RECKITT coleta seus dados pessoais
4. Para quais fins a RECKITT pode usar seus dados pessoais
5. A quem a RECKITT pode divulgar seus dados pessoais
6. Como a RECKITT protege seus dados pessoais
7. As suas opções em relação ao marketing direto
8. Seus direitos
9. Reclamações
10. Por quanto tempo a RECKITT mantém seus dados pessoais
11. Dados de menores de idade
12. Transferências para outros países
13. Como entrar em contato com a RECKITT
14. Alterações a esta Política de Privacidade

1. Âmbito desta Política de Privacidade

A Política de Privacidade da RECKITT aplica-se a todos os dados pessoais que a RECKITT coleta, usa, compartilha ou processa através das suas atividades empresariais, tanto *online* como *offline*, que apresentam, estão vinculadas ou referem-se a esta Política de Privacidade, incluindo:

- *websites*;
- páginas oficiais nas redes sociais;
- e-mails;
- aplicativos;
- campanhas *online* e *offline*; e,
- conversas ou correspondências com os representantes.

Nesta Política de Privacidade, todas as atividades *online* serão denominadas "Páginas" e as atividades *offline* denominadas "Serviços".

Você deve estar ciente que as Páginas podem conter *hyperlinks* para páginas de terceiros, que não são controlados pela RECKITT e que não estão abrangidas por esta Política de Privacidade. A RECKITT não tem qualquer responsabilidade ou obrigação pelo conteúdo e atividades dessas páginas de terceiros. Consulte as políticas de privacidade dessas entidades terceiras para saber mais sobre o uso que fazem de seus dados pessoais.

Os *websites* da RECKITT utilizam cookies. Para mais informações sobre este assunto, favor consultar também a Política de Cookies da RECKITT disponível no próprio Site.

Além disso, ao usar nossos Sites ou Serviços, sempre leia também nossos Termos e Condições de Acesso disponível no próprio Site.

2. Tratamento legal e adequado

Em alguns casos, quando exigido pela legislação brasileira, a RECKITT pode pedir o consentimento explícito do titular para tratar seus dados pessoais para um propósito específico.

A RECKITT apenas coleta, usa, divulga ou processa dados pessoais de maneira adequada e dentro dos parâmetros legais.

Em muitos casos, o fornecimento de alguns dados pessoais é necessário para o fornecimento de um serviço ou funcionalidade do Site. Em tais situações, caso o titular não queira compartilhar seus dados pessoais com a RECKITT, não será possível fornecer a ele os serviços e/ou funcionalidades oferecidos.

3. Como a RECKITT coleta seus dados pessoais?

Dados pessoais fornecidos pelo próprio Titular

A RECKITT pode obter dados pessoais por meio de uma solicitação direta do titular, p. ex., quando o próprio titular se inscreve para receber e-mails com novidades e promoções, registra-se em nosso Site, participa de promoção comercial da marca, preenche um questionário, faz um comentário ou pergunta, publica algo em nossas páginas em redes sociais, inscreve-se em alguma ação de marketing direto etc.

Dados pessoais recolhidos desta forma podem incluir:

- nome;
- endereço;
- endereço de e-mail;
- nome do usuário;
- número de telefone;
- gravação da ligação no caso de atendimento ao consumidor;
- cartão de crédito ou outras informações de pagamento;
- idade;
- data de nascimento;
- sexo;
- fotos ou vídeos enviados pelo titular;
- informações de compra de produtos e uso;
- informações sobre o seu domicílio;
- informação, feedback ou conteúdo relativos às suas preferências de marketing;
- conteúdos gerados pelo titular como publicações (posts) submetidas às Páginas;
- em circunstâncias limitadas, dados sobre a sua família ou de outras pessoas que o titular nos forneça (nesses casos, a RECKITT assume que o usuário tem autoridade para compartilhar esses dados);
- em casos limitados baseados no consentimento explícito ou para cumprir uma obrigação legal ou, ainda, para atender interesses legítimos: dados sensíveis, tais como informações relacionadas com a imagem, saúde (incluindo informação sobre uso de produtos e histórico médico), vida sexual (e comportamento relacionado) e dados biométricos coletados durante estudos/pesquisas (como reconhecimento facial);
- informações demográficas; ou,
- quaisquer outros dados pessoais que o titular forneça a RECKITT diretamente, de forma voluntária.

Dados pessoais coletados automaticamente

Alguns dados pessoais podem ser coletados automaticamente quando um usuário visita as Páginas da RECKITT (e as dos prestadores de serviço terceirizados, quando agindo em nome da RECKITT), tais como dados recolhidos pelos “cookies” e outras tecnologias (como por exemplo, ferramentas de análise – *tags* e *pixels*). Consulte também a Política de Cookies da RECKITT para

mais informações sobre a forma como a RECKITT usa os cookies e outras formas automatizadas de coleta de dados.

Dados pessoais coletados desta forma podem incluir:

- informações sobre o dispositivo (móvel) ou do tipo de navegador (browser) utilizado;
- informações sobre a sua navegação nas Páginas da RECKITT, tais como detalhes sobre as páginas que visitou, os banners e os *hyperlinks* em que clicou etc.;
- confirmação de abertura de e-mails que a RECKITT enviou;
- os *websites* visitados antes de chegar a um dos *websites* da RECKITT;
- o endereço IP;
- o endereço MAC;
- os hiperlinks que você clicou;
- nome de usuário, foto de perfil, sexo, rede de relacionamento e outras informações que o usuário fornece quando está visitando Páginas de terceiros (por exemplo quando você usa a funcionalidade “Like” do Facebook ou a funcionalidade +1 do Google+);
- informações que o usuário decide compartilhar ao utilizar ferramentas de redes sociais incorporadas às Páginas da RECKITT; e,
- informações que o usuário compartilha sobre a sua localização.

Dados pessoais obtidas por meio de outras fontes

Por fim, a RECKITT poderá também coletar dados pessoais a partir de outras fontes. Estas outras fontes podem incluir:

- os parceiros de negócios da RECKITT;
- as redes sociais;
- as empresas de pesquisas sobre consumidores de produtos RECKITT;
- os intermediários que viabilizam a portabilidade de dados; e,
- outras empresas do Grupo RECKITT.

Dados coletados desta forma podem incluir interesses pessoais, tais como passatempos e animais de estimação, dados de estudo de consumidores e mercados, comportamento de compra, dados ou atividades realizadas publicamente, tal como em blogs, vídeos, publicações na internet e conteúdo gerado pelo usuário.

4. Para quais fins a RECKITT pode usar seus dados pessoais

A RECKITT pode usar seus dados pessoais para seus propósitos de negócios, tais como:

- permitir a participação em promoções comerciais, pesquisas de percepção de consumidores e oferecimento de descontos exclusivos;
- permitir o compartilhamento de informações e ideias nas páginas de redes sociais, fóruns, *blogs* e outros canais de comunicação
- compreender melhor as necessidades do usuário para oferecer informações mais relevantes, analisando e avaliando as atividades diárias, testando, desenvolvendo e avaliando novos produtos e melhorando os produtos e serviços existentes, conduzindo pesquisas e auditorias de mercado, identificando tendências de usuários e examinando o grau de eficiência das campanhas de marketing e o grau de satisfação dos clientes;
- comunicar nossos produtos e serviços, enviando materiais promocionais (tais como anúncios relacionados a novos produtos, promoções, programas de desconto e outros programas) relacionados a nossas marcas e a de parceiros de negócios cuidadosamente selecionados, sujeito ao seu consentimento para tais atividades, quando exigido pela lei local;
- gerir as Páginas com o intuito de ajustar a sua experiência e o conteúdo visitado com suas atividades anteriores nelas, a fim de personalizar sua experiência quando visitar Páginas da RECKITT;
- responder aos pedidos e questões;
- administrar o registro das atividades; e,

- cumprir requisitos legais e regulatórios.

Apenas trataremos seus dados pessoais quando permitido por lei e tendo alguma das situações abaixo como justificativa:

- é necessário para atender os interesses legítimos da RECKITT no fornecimento eficiente de informações, serviços e produtos aos consumidores e usuários, e para a operação eficiente e legal de nosso negócio, desde que os direitos e liberdades fundamentais dos titulares /consumidores não sejam violados;
- é necessária para satisfazer quaisquer obrigações legais ou regulatórias às quais a RECKITT está sujeita; e
- em determinadas circunstâncias e se exigido pela lei brasileira, quando o titular/consumidor concordar com o tratamento de seus dados pessoais; por exemplo, quando aceita participar de uma ação de marketing, ou ainda, no caso de dados pessoais sensíveis, quando tratamos mediante seu consentimento explícito.

A RECKITT pode criar registros de dados anonimizados a partir dos dados pessoais coletados, excluindo informações, de forma a tornar o titular de dados não identificáveis. A RECKITT usa dados anonimizados para analisar seus produtos e serviços. A RECKITT reserva o direito de usar tais dados para qualquer propósito e divulgar-los a terceiros, incluindo, mas não limitando, aos seus parceiros de pesquisa, a critério exclusivo da RECKITT. 5. A quem a RECKITT pode divulgar seus dados pessoais

Compartilhamento dentro do Grupo

Seus dados pessoais podem ser compartilhados entre as diferentes empresas e marcas do Grupo RECKITT, com o propósito descrito nesta Política de Privacidade. Conforme referido acima, esta Política de Privacidade aplica-se a todos os usos dos seus dados pessoais por parte destas empresas e marcas.

Prestadores de serviços

A RECKITT pode compartilhar seus dados pessoais com prestadores de serviços que trabalham em nosso nome, tais como agências de marketing, empresas de estudo de mercado, parceiros de e-commerce, prestadores de serviço de software, de hospedagem de dados e de outros serviços de tecnologia, comércios que vendam produtos da RECKITT, *call centers*, processadores de pagamentos etc. Estes prestadores de serviços não podem utilizar os seus dados pessoais para outros fins que não os serviços contratados pela RECKITT ou de outro modo, de acordo com as instruções fornecidas pela RECKITT.

Terceiros de confiança da RECKITT

A RECKITT pode também compartilhar dados pessoais com terceiros, tais como nossos parceiros comerciais e anunciantes, para que assim possamos oferecer um conteúdo mais personalizado aos nossos clientes, incluindo uma publicidade com produtos e serviços de maior interesse para cada consumidor ou potencial consumidor. Para isto, esses terceiros podem definir e acessar seus próprios cookies, *web beacons* e outras tecnologias de rastreamento semelhantes em seu dispositivo. Os *websites* da RECKITT podem também ser acessados através de uma rede social ou página de terceiros. Por exemplo, fazendo o login através do Facebook, permite-se que informações como seu nome de usuário e senha sejam enviados para o Facebook, bem como o Facebook poderá coletar informações sobre sua navegação dentro dos *websites* da RECKITT.

As redes sociais ou terceiros também podem coletar automaticamente informações como seu endereço IP, informações sobre seu navegador e dispositivo e o endereço da página da web que você está visitando em nosso site. O recurso de *login* também pode inserir e/ou ler *cookies* desse terceiro que pode conter um identificador exclusivo que a rede social ou outro terceiro atribui a você. A funcionalidade e seu uso do *login* são regidos pela política de privacidade e pelos termos da parte que forneceu a funcionalidade de login, em vez desta Política de Privacidade.

Aquisições

Se outra empresa adquirir parte da RECKITT, do negócio ou dos ativos, essa empresa pode adquirir toda ou parte dos dados pessoais coletados pela RECKITT e irá assumir os direitos e obrigações relativa a esses dados, conforme descrito nesta Política de Privacidade. No caso pouco provável de uma insolvência, falência ou liquidação, os dados pessoais poderão também ser transferidos como ativo de negócio, sujeito à lei aplicável.

Divulgação necessária

A RECKITT pode divulgar dados pessoais se, em boa fé, acreditarmos que tal divulgação é necessária ou prudente no âmbito das obrigações sob a lei aplicável:

- em relação com quaisquer investigações legais;

- para cumprir leis relevantes ou para responder a ordens judiciais, intimações ou mandados dos quais sejamos notificados;
- para proteger ou defender os nossos direitos em processos legais; ou,
- para investigar ou auxiliar na prevenção de qualquer violação ou potencial violação da lei, desta Política de Privacidade ou de quaisquer Termos e Condições aplicáveis.

6. Como a RECKITT protege seus dados pessoais

A RECKITT valoriza a confiança depositada nela.

A RECKITT implementou medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais contra a destruição acidental ou ilícita, perda acidental, alteração, divulgação ou o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Durante a coleta e transferência de dados pessoais sensíveis, a RECKITT usa uma ampla variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger estas informações.

Os dados pessoais que a RECKITT recebe são armazenados em sistemas computadorizados localizados em instalações controladas, que apenas podem ser acessadas por um número limitado de pessoas que necessitem destes dados para realizarem suas tarefas.

Quando a RECKITT trata dados altamente confidenciais (tais como números de cartões de crédito), ela protege esses dados através da utilização de criptografia.

7. As suas opções em relação ao marketing direto a RECKITT podem, periodicamente, enviar conteúdo gratuito sobre as marcas da RECKITT, ofertas e outros materiais promocionais relacionados aos nossos produtos e serviços quando o usuário consentir em recebê-los, por meio de mensagens por e-mail ou outros canais eletrônicos. Se o usuário não desejar mais receber tais comunicações, ele tem a opção de desativar esse envio, seguindo as instruções para anular a inscrição contidas em todos os e-mails de marketing direto enviados a ele ou ainda, contatando a RECKITT diretamente (consulte as informações de contato no item “como entrar em contato com a RECKITT” abaixo).

8. Seus direitos

Dependendo da sua localização, o titular de dados possui direitos em relação aos seus dados pessoais. Em particular, o titular tem direito à:

- pedir uma cópia dos dados pessoais que a RECKITT possui dele;
- pedir que a RECKITT atualize seus dados pessoais ou que corrija qualquer dado pessoal que esteja incorreto ou incompleto;
- pedir que a RECKITT elimine seus dados pessoais (direito de ser esquecido) ou que restrinja a forma como usa estes dados;
- revogar seu consentimento para o tratamento dos dados pessoais (quando o tratamento foi realizado baseado no consentimento prévio);
- opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais (incluindo tratamento para propósitos de marketing direto); ou,
- pedir que seus dados pessoais sejam transferidos para outro controlador de dados (direito à portabilidade de dados).

Além disso, em determinadas circunstâncias, a RECKITT pode tratar seus dados pessoais através de tomada de decisão automatizada, incluindo a criação de perfis. Em tais casos, e dependendo da localização, o titular pode solicitar que seus dados pessoais não estejam sujeitos à tomada de decisão automatizada.

Se você deseja exercer esses direitos ou entender se eles se aplicam a você, [clique aqui](#) para preencher e enviar um formulário de solicitação on-line. Você também pode contatar a RECKITT seguindo as instruções no item **“como entrar em contato com a RECKITT”** abaixo.

9. Reclamações

Se não estiver satisfeito com a maneira como a RECKITT lida com seus dados pessoais ou, ainda, se desejar realizar qualquer consulta ou solicitação, você pode entrar em contato por meio de nosso Fale Conosco (SAC Corporativo) 0800 887 0744, ou por meio deste [link](#).

10. Por quanto tempo a RECKITT armazena seus dados pessoais

A RECKITT armazenará seus dados pessoais apenas pelo período necessário para os propósitos definidos nesta Política de Privacidade ou para cumprir as obrigações legais e regulatórias.

Quando seus dados pessoais são tratados:

- Para fins de execução de um contrato, a RECKITT detém seus dados pessoais durante um período de 10 anos a contar da conclusão do contrato;

- para cumprir requisitos legais e regulatórios, a RECKITT retém seus dados pessoais conforme o definido pela lei aplicável; e
- em campanhas de marketing, pelo período exigido pela legislação e entidades de proteção ao consumidor, ou por um tempo superior se o consumidor tiver consentido em participar de outras campanhas ou marketing direto da RECKITT.

11. Dados de menores de idade

A maioria das nossas páginas não se destinam a crianças e a RECKITT recomenda e solicita que menores de 18 anos não incluam dados pessoais através dessas páginas.

Se você for um dos pais ou responsável de um menor de 18 anos que tenha se registrado em alguma das páginas da RECKITT ou que, de outra forma, tenha fornecido dados pessoais, entre em contato através do item **“como entrar em contato com a RECKITT”** abaixo para pedir que esses dados sejam apagados. Dados fornecidos voluntariamente por menores, por e-mails, quadros de mensagens, sessões de *chat* etc., poderão ser usados por terceiros para gerar e-mails não solicitados. A RECKITT encoraja os pais ou responsáveis a informar os menores de como usar a internet de forma segura e responsável.

12. Transferências para outros países

Os dados pessoais poderão ser transferidos e tratados em outros países, inclusive onde as leis que regulamentam o tratamento desses dados são menos rigorosas do que as leis do Brasil.

Em tais casos, iremos garantir que salvaguardas adequadas serão implementadas para proteger seus dados pessoais. Dependendo da localização da empresa RECKITT que exporta os dados pessoais, esta salvaguarda poderá ser um acordo de transferência de dados com o destinatário que possuirá cláusulas contratuais específicas para determinada transferência, cláusulas-padrão contratuais, normas corporativas globais, selos, certificados e códigos de conduta regularmente emitidos.

13. Como entrar em contato com a RECKITT

Sua opinião é bem-vinda. Se tiver quaisquer comentários, questões ou queixas sobre essa Política de Privacidade ou sobre o tratamento de seus dados pessoais, ou, ainda, se desejar exercer quaisquer direitos definidos em **“seus direitos”** acima, você deve nos contatar enviando um e-mail para dpo.latam@rb.com para falar com o Encarregado ou PrivacyOffice@rb.com, para entrar em contato com o DPO (*Group Data Protection Officer*).

Também pode ligar para o SAC RECKITT 0800 887 0749 ou nos enviar um formulário de solicitação online no site <http://dsar-rb.com.br/>.

14. Alterações a esta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade foi modificada a última vez em julho de 2025. Ocasionalmente, a RECKITT pode modificá-lo ou retificá-lo. Quando a RECKITT efetua alterações a esta Política de Privacidade, será atualizada a data de revisão constante deste documento. Quando as alterações forem significativas, a RECKITT tomará as medidas cabíveis para informá-lo. A nova Política de Privacidade modificada e retificada entrará em vigor a partir da data de revisão. Verifique sempre se você consultou a versão mais recente da Política de Privacidade.