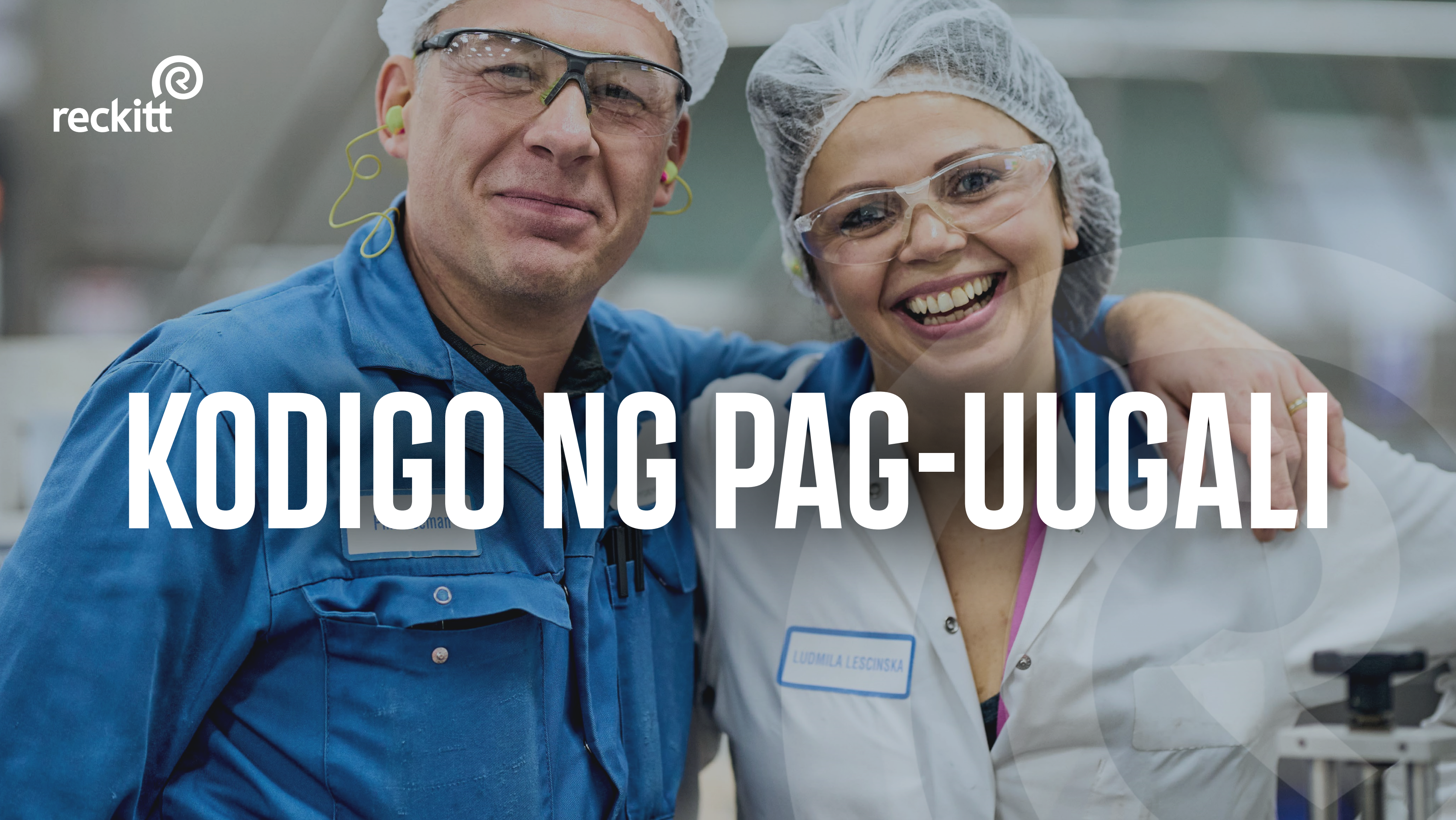




# KODIGO NG PAG-UUGALI





Gawin ang Tamang Bagay. Palagi

Unahin ang mga consumer at tao

Maghanap ng mga bagong oportunidad.

Magsikap para sa kahusayan

Bumuo ng nakabahaging tagumpay

## MGA NILALAMAN

# KUNG ANO ANG PAPANATING...



**Mag-click sa nilalaman upang direktang makapunta sa page na iyon ng Kodigo ng Pag-uugali.**

### SEKSYON 1

## GAWIN ANG TAMANG BAGAY. PALAGI

- 04 Maligayang pagdating sa ating Kodigo
- 05 Para kanino ang ating Kodigo ng Pag-uugali?
- 06 Ang iyong responsibilidad
- 07 Paano gumawa ng mabuting desisyon
- 08 Ang iyong tungkulin na magsabi ng mga alalahanin at kung paano ito gawin

### SEKSYON 2

## UNAHIN ANG MGA CONSUMER AT TAO

- 10 Maghatid ng ligtas, sumusunod sa regulasyon at mataas na kalidad na mga produkto
- 11 Makipag-ugnayan nang may responsibilidad sa ating mga consumer
- 12 Pahalagahan ang pagiging natatangi at sadyaing magsama
- 13 Magbigay ng ligtas at malusog na kondisyon sa pagtatrabaho

### SEKSYON 3

## MAGHANAP NG MGA BAGONG OPORTUNIDAD

- 15 Protektahan ang ating kumpidensyal na impormasyon
- 16 Protektahan ang personal na impormasyon
- 17 Makipagkomunika nang may responsibilidad

### SEKSYON 4

## MAGSIKAP PARA SA KAHUSAYAN

- 19 Kumikilos nang may integridad
- 20 Makipag-ugnayan nang responsable sa mga Healthcare Professionals at Healthcare Entities
- 21 Isiwalat ang mga salungatan ng interes
- 22 Gawing patas na kumpetisyon
- 23 Sumunod sa mga sanction sa kalakalan
- 24 Kumilos nang responsable sa ating mga shareholder at sa publiko
- 25 Pagpapanatili ng mga tumpak na rekord

### SEKSYON 5

## BUMUO NG NAKABAHAGING TAGUMPAY

- 27 Paggalang sa mga karapatang pantao
- 28 Pangangalaga sa ating planeta



## SEKSYON 1

# GAWIN ANG TAMANG BAGAY. PALAGI

Gawin ang Tamang  
Bagay. Palagi

Unahin ang mga  
consumer at tao

Maghanap ng mga  
bagong oportunidad.

Magsikap para  
sa kahusayan

Bumuo ng nakabahaging  
tagumpay



Gawin ang Tamang Bagay. Palagi

Unahin ang mga consumer at tao

Maghanap ng mga bagong oportunidad.

Magsikap para sa kahusayan

Bumuo ng nakabahaging tagumpay

## PAGGAWA ANG TAMANG BAGAY. PALAGI

# MALIGAYANG PAGDATING SA ATING KODIGO



Sa Reckitt, nagkakaisa tayo sa pamamagitan ng nag-iisa't ibinahaging Layunin: magprotekta, magpagaling at mangalaga sa walang tigil na pagtataguyod sa mas malinis at malusog na mundo. Taglay ang isang lubhang mahalagang Layunin, mataas ang inaasahan ng mundo sa ating kompanya.

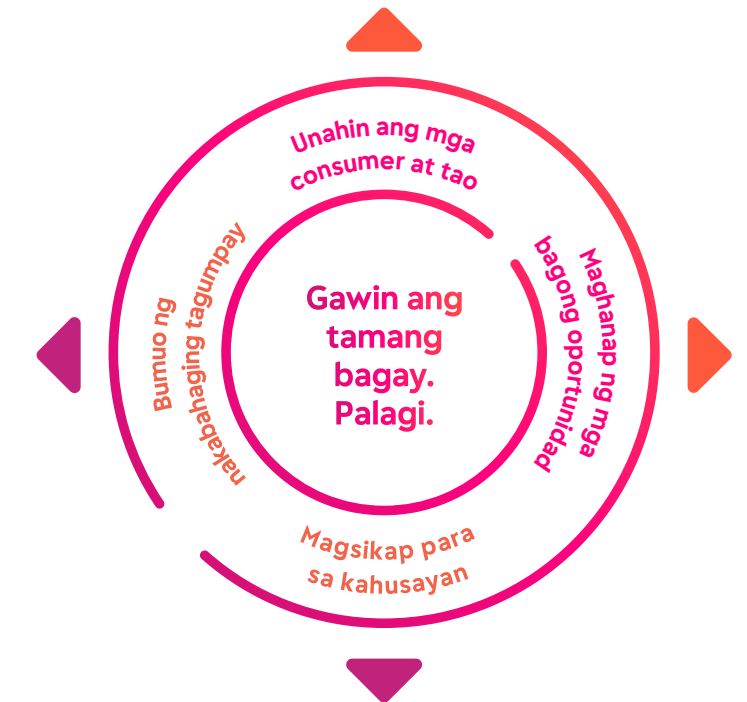
Mapapanatili lamang natin ang tiwala ng lipunan sa pamamagitan ng walang humpay na pangako na Gawin ang Tamang Bagay, Palagi.

Nagbibigay ng kalinawan sa ating mga inaasahan ang ating Kodigo upang may kumpiyansa mong maisabuhay ang ating mga pagpapahalaga, gawin ang mga mabuting desisyon at maihatid ang ating pangako sa Gawin ang Tamang Bagay, Palagi.

Umaasa ako sa iyo na sundin ang Kodigong ito at bumalik dito sa tuwing nagna-navigate ka sa isang komplikadong sitwasyon at naghahanap ng tamang paraan pasulong. Sa pamamagitan ng iyong mga aksyon sa pagdadala ng Kodigo sa buhay sa iyong pang-araw-araw na trabaho na tayo ay patuloy na bumubuo ng pangmatagalang tiwala sa lipunan at tumutupad sa ating Layunin.

**Kris Licht**  
Pangunahing Ehekutibong Opisyal

## ANG ATING COMPASS





Gawin ang Tamang Bagay. Palagi

Unahin ang mga consumer at tao

Maghanap ng mga bagong oportunidad.

Magsikap para sa kahusayan

Bumuo ng nakabahaging tagumpay

GINAGAWA ANG TAMANG BAGAY. PALAGI

# PARA KANINO ANG ATING KODIGO NG PAG-UUGALI?

## ANG BAWAT...

- **Empleyado**
- **Kontratista** (kabilang ang mga ahente, consultant, naka-outsource na tauhan at iba pang mga kinatawan)
- **Joint venture na ating nilalahukan**
- **Miyembro ng Lupon ng mga Direktor**
- **Third party**

Dahil ang ating Kodigo ay isang gabay upang isakilos ang ating mga pagpapahalaga sa araw-araw, iito ay dapat mong isangguni nang paulit-ulit.





Gawin ang Tamang Bagay. Palagi

Unahin ang mga consumer at tao

Maghanap ng mga bagong oportunidad.

Magsikap para sa kahusayan

Bumuo ng nakabahaging tagumpay

PAGGAWA ANG TAMANG BAGAY. PALAGI

# ANG IYONG RESPONSIBILIDAD

Kahit ano ang trabaho mo at kung saan mo ito ginagawa, **Reckitt ka.** Siguraduhin na palaging sumasalamin sa ating mga pagpapahalaga ang iyong mga aksyon.

Bilang empleyado, inaasahan kang:

## 1 ALAMIN ANG ATING KODIGO

Maging pamilyar sa Kodigo, ang ating mga patakaran at ang mga batas na naaangkop sa iyo.

Kunin ang ating mandatoryong pagsasanay sa Kodigo ng Pag-uugali.



## 2 SUNDIN ANG KODIGO, ANG ATING KUMPAS, AT MGA PAG-UUGALI SA PAMUMUNO

Mag-isip bago ka kumilos: sundin ang ating **Kumpas**, katawanin ang ating **Mga Pag-uugali sa Pamumuno** at laging kumilos nang etikal.

Magsabi ng anumang mga alalahanin tungkol sa mga paglabag sa Kodigong ito, sa batas o sa ating mga patakaran.



## 3 KUNG ISA KANG TAGAPAMAHALA NG MGA TAO, PANGUNAHAN AT SUPORTAHAN ANG IYONG KOPONAN

Manguna sa pamamagitan ng halimbawa, kabilang ang paglikha ng kapaligiran kung saan komportable ang mga tao na magsabi ng kanilang mga alalahanin para sa higit na ikabubuti ng Reckitt.

Tasahin ang pagsunod sa Kodigo bilang bahagi ng proseso ng pagtatasa ng iyong pangkat.





Gawin ang Tamang Bagay. Palagi

Unahin ang mga consumer at tao

Maghanap ng mga bagong oportunidad.

Magsikap para sa kahusayan

Bumuo ng nakabahaging tagumpay

GINAGAWA ANG TAMANG BAGAY. PALAGI

# PAANO GUMAWA NG MABUTING DESISYON

Puno ng patnubay ang ating Kodigo para matulungan kang gumawa ng mga tamang desisyon, pero hindi nito saklaw ang bawat sitwasyong maaari mong harapin. Kaya mahalagang magsagawa ng mabuting paghuhusga at magabayan ng ating **Kumpas** at **Layunin**. Ang ating mga pagkilos ay dapat ding naayon sa ating **Mga Pag-uugali sa Pamumuno**.

Kapag nahaharap ka sa isang komplikadong sitwasyon, sundin ang ating tatlong hakbang sa pag-suri:

## 1. HUMINTO

Huminto bago ka kumilos. Legal ba ang balak mong gawin? Nakahanay ba ito sa ating Kumpas, Layunin at Pag-uugali sa Pamumuno?

## 2. SUMALAMIN

Angkop ba ang pagkilos sa ating Kodigo, mga patakaran, at mga pamantayan? Makakayanan ba nito ang pagsisiyasat ng publiko? Ito ba ang Tamang Bagay, Palagi?

## 3. MAGTANONG

Kung may pag-aalinlangan, humingi ng tulong: sabihin ang iyong mga alalahanin sa isang pinagkakatiwalaang pinuno o miyembro ng HR, Legal o **Etika at Pagsunod na Function**.





Gawin ang Tamang Bagay. Palagi

Unahin ang mga consumer at tao

Maghanap ng mga bagong oportunidad.

Magsikap para sa kahusayan

Bumuo ng nakabahaging tagumpay

## PAGGAWA ANG TAMANG BAGAY. PALAGI

# ANG IYONG TUNGKULIN NA MAGSABI NG MGA ALALAHANIN AT KUNG PAANO ITO GAWIN

Sa gitna ng ating Kumpas ay ang ating pangakong Gawin ang Tamang Bagay, Palagi.

Mayroon kang tungkulin na magsalita kaagad kapag iyong naobserbahan, o pinaghihinalaan ang maling pag-uugali: kapag mas mabilis mong masasabi ang iyong mga alalahanin, mas mabilis kaming makagawa ng pagwawasto.

### ALAMIN ANG HIGIT PA

Patakarang ng Speak Up!

MAG-CLICK DITO

Pamamaraan ng Speak Up!

MAG-CLICK DITO

Itaas ang isang pag aalala sa isang paraan na gumagana para sa iyo:

## 1 ANG IYONG LINE MANAGER

Sa karaniwan, ang iyong Line Manager ang unang taong dapat mong lapitan ukol sa anumang mga alalahanin, na siyang maaaring makatugon dito o makipag-ugnayan sa mga may kakayahan.

## 2 ISANG PINAGKAKATIWALAANG PINUNO, HUMAN RESOURCES BUSINESS PARTNER, O MIYEMBRO NG LEGAL O ETHICS & COMPLIANCE FUNCTION

Kung ang paglapit sa iyong Line Manager ay hindi angkop, sa anumang dahilan, pagkatapos ay dapat mong itaas ang iyong pag aalala sa isang pinagkakatiwalaang lider, ang iyong Human Resources Business Partner o isang miyembro ng Legal o Ethics & Compliance Team. Maaaring matugunan nila ang inyong alalahanin, makatulong sa pamamagitan ninyo o ituro kayo sa aming mga pamamaraan sa reklamo.

## 3 ANG SPEAK UP! SERVICE

Kung tunay kang naniniwala na hindi maaaring harapin ang iyong pag-aalala sa pamamagitan ng mga channel na binanggit dito, sa anumang dahilan, mangyaring mag-ulat nang kumpidensyal sa pamamagitan ng **Speak Up! Paglilingkod**. Maaari mong iulat ang iyong pag aalala nang hindi nagpapakilala, kung saan pinapayagan ng batas, bagaman hinihikayat ka naming magsalita sa tiwala sa sarili. Maaari kang magtiwala na ang lahat ng ang mga iniulat na alalahanin ay sineseryoso at tinataya ng mga piling miyembro ng aming Ethics & Compliance Team na magpapasiya ng mga susunod na hakbang.

## WALANG PAGPAPARAYA SA PAGHIHIGANTI

Pinapahalagahan natin ang tulong ng mga taong nag-u-ulat ng mga alalahanin nang may mabuting hangarin. Hindi pinaparaya ang paghihiganti laban sa mga gumagamit ng Speak Up! Service nang may mabuting hangarin o sa mga tumutulong sa pagsisiyasat ng isang ulat sa Speak Up!



### Paano kung?

## Q

Mayroon akong isang pag aalala na nais kong itaas, ngunit nag aalala ako tungkol sa kung paano ang paggawa nito ay maaaring makaapekto sa relasyon sa aking mga kasamahan. Ano po ba ang dapat kong gawin

## A

Ang pagpapataas ng iyong mga alalahanin ay ang tamang bagay na dapat gawin, palagi. Ang mga naaangkop na hakbang ay gagawin upang maprotektahan ang iyong pagkakailanlan, ang pagiging kumpidensyal ng kung ano ang iyong ibinabahagi at hindi namin tiisin ang paghihiganti ng anumang anyo, ng sinuman. Kung pakiramdam mo ay may gumaganti sa iyo dahil sa pag-aalala mo nang may mabuting pananampalataya, humingi ng tulong sa alinman sa mga channel sa itaas. Sumangguni sa **Etika & Pagsunod** kung hindi ka sigurado.





## SEKSYON 2

# UNAHIN ANG MGA CONSUMER AT TAO

Gawin ang Tamang  
Bagay. Palagi

Unahin ang mga  
consumer at tao

Maghanap ng mga  
bagong oportunidad.

Magsikap para  
sa kahusayan

Bumuo ng nakabahaging  
tagumpay



Gawin ang Tamang Bagay. Palagi

Unahin ang mga consumer at tao

Maghanap ng mga bagong oportunidad.

Magsikap para sa kahusayan

Bumuo ng nakabahaging tagumpay

## UNAHIN ANG MGA CONSUMER AT TAO

# MAGHATID NG LIGTAS, SUMUSUNOD SA REGULASYON AT MATAAS NA KALIDAD NA MGA PRODUKTO

Sa Reckitt, layunin nating matiyak ang ligtas at wastong paggamit ng ating mga produkto na nagpapabuti sa buhay ng mga taong pinaglilingkuran natin, ng mga komunidad kung saan tayo nagpapatakbo at ng kapaligiran.

Makikita ang ating reputasyon sa bawat produkto na ating ibinebenta: kaya dapat laging matugunan ng ating mga produkto ang mga pamantayan sa kalidad at kaligtasan at ang nauugnay na mga kinakailangan sa regulasyon.

### ALAMIN ANG HIGIT PA

[Patakarán sa Kaligtasan ng Produkto](#)

MAG-CLICK DITO

[Manwal sa Panganib sa Pagkapinsala sa Tao](#)

MAG-CLICK DITO



## Ang iyong tungkulin

- Tiyakin na nakakatugon ang ating mga produkto sa ang ating mga pamantayan sa kalidad at ligtas na gamitin.
- Isama ang mga prinsipyo ng kaligtasan-sa-disenyo sa bawat yugto ng lifecycle ng ating mga produkto at tiyakin ang pagsunod sa lahat ng nauugnay na mga kinakailangan sa regulasyon.
- Iulat ang anumang negatibong feedback at masamang pangyayari na may kaugnayan sa kaligtasan, kalidad o pagganap ng ating mga produkto sa iyong lokal na **Drug Safety Officer** sa loob ng 24 oras.



## Paano kung?

**Q** Nabanggit ng isang kaibigan na nagkaroon siya ng pantal pagkatapos gamitin ang Veet, bagaman duda ako na mayroong anumang mali sa ating produkto... May dapat ba akong gawin?

**A** Ipagbigay-alam sa iyong lokal na **Opisyal ng Kaligtasan sa Gamot** sa lalong madaling panahon: susuriin natin ang masamang pangyayari at gagamitin ang impormasyong nagbigay-pansin upang bumuo/muling bumuo ng mga produktong nakakatugon sa mga inaasahan sa kaligtasan 'sa pamamagitan ng disenyo'.



Gawin ang Tamang Bagay. Palagi

Unahin ang mga consumer at tao

Maghanap ng mga bagong oportunidad.

Magsikap para sa kahusayan

Bumuo ng nakabahaging tagumpay

## UNAHIN ANG MGA CONSUMER AT TAO

# MAKIPAG-UGNAYAN NANG MAY RESPONSIBILIDAD SA ATING MGA CONSUMER

Inilalagay natin ang buhay at pangangailangan ng mga tao sa puso ng ating negosyo: kaya ipinapaalam natin ang kalidad, pagiging epektibo, kaligtasan at pagkasulit ng ating mga produkto sa ating mga consumer.

### ALAMIN ANG HIGIT PA

[Patakaran sa Responsableng Marketing](#)

MAG-CLICK DITO

[Mga Prinsipyo sa Responsableng Marketing](#)

MAG-CLICK DITO

[Patakaran sa Pag-memerkado ng Mga Kahalili ng Breast-Milk](#)

MAG-CLICK DITO



## Ang iyong tungkulin

- Sundin ang ating **Patakaran sa Responsableng Marketing** at **Mga Prinsipyo** at sumunod sa lahat ng naaangkop na batas.
- Tiyakin na sumusunod sa ating **Patakaran sa Pag-memerkado ng Mga Kahalili ng Breast-Milk** ang ating mga kasanayan sa marketing sa Nutrisyon ng Sanggol at Bata.



Gawin ang Tamang Bagay. Palagi

Unahin ang mga consumer at tao

Maghanap ng mga bagong oportunidad.

Magsikap para sa kahusayan

Bumuo ng nakabahaging tagumpay

## UNAHIN ANG MGA CONSUMER AT TAO

# PAHALAGAHAN ANG PAGIGING NATATANGI AT SADYAING MAGSAMA

Nagbibigay-daan sa atin na mas mahusay na maunawaan, pangatawanan at paglingkuran ang mga komunidad na pinagtatrabahuan natin ang pagkakaiba-iba sa loob ng ating manggagawa.

Nakatuon kami sa pagbibigay ng kapaligiran kung saan pakiramdam ng mga tao na kaya nilang ganap na lumahok, maging totoo sa kanilang mga sarili at mapagtanto ang kanilang mga potensyal.

### ALAMIN ANG HIGIT PA

Patakaran sa Kontra Panliligalig, Diskriminasyon, Karahasan at Pambu-bully

MAG-CLICK DITO

Patakaran sa Pagsasama

MAG-CLICK DITO



### Ang iyong tungkulin

- Tratuhan ang lahat nang may dignidad at respeto.
- Itaguyod ang pantay na oportunidad, patas at inklusibong pakikitungo para sa lahat ng nakikipagtulungan sa atin at gumawa ng mga makatuwirang matutuluyan batay sa mga sukat ng pagkakaiba-iba.
- lulat ang pambu-bully, diskriminasyon, galit na pag-uugali o panliligalig tulad ng nakabalangkas **dito**.



Gawin ang Tamang Bagay. Palagi

Unahin ang mga consumer at tao

Maghanap ng mga bagong oportunidad.

Magsikap para sa kahusayan

Bumuo ng nakabahaging tagumpay

## UNAHIN ANG MGA CONSUMER AT TAO

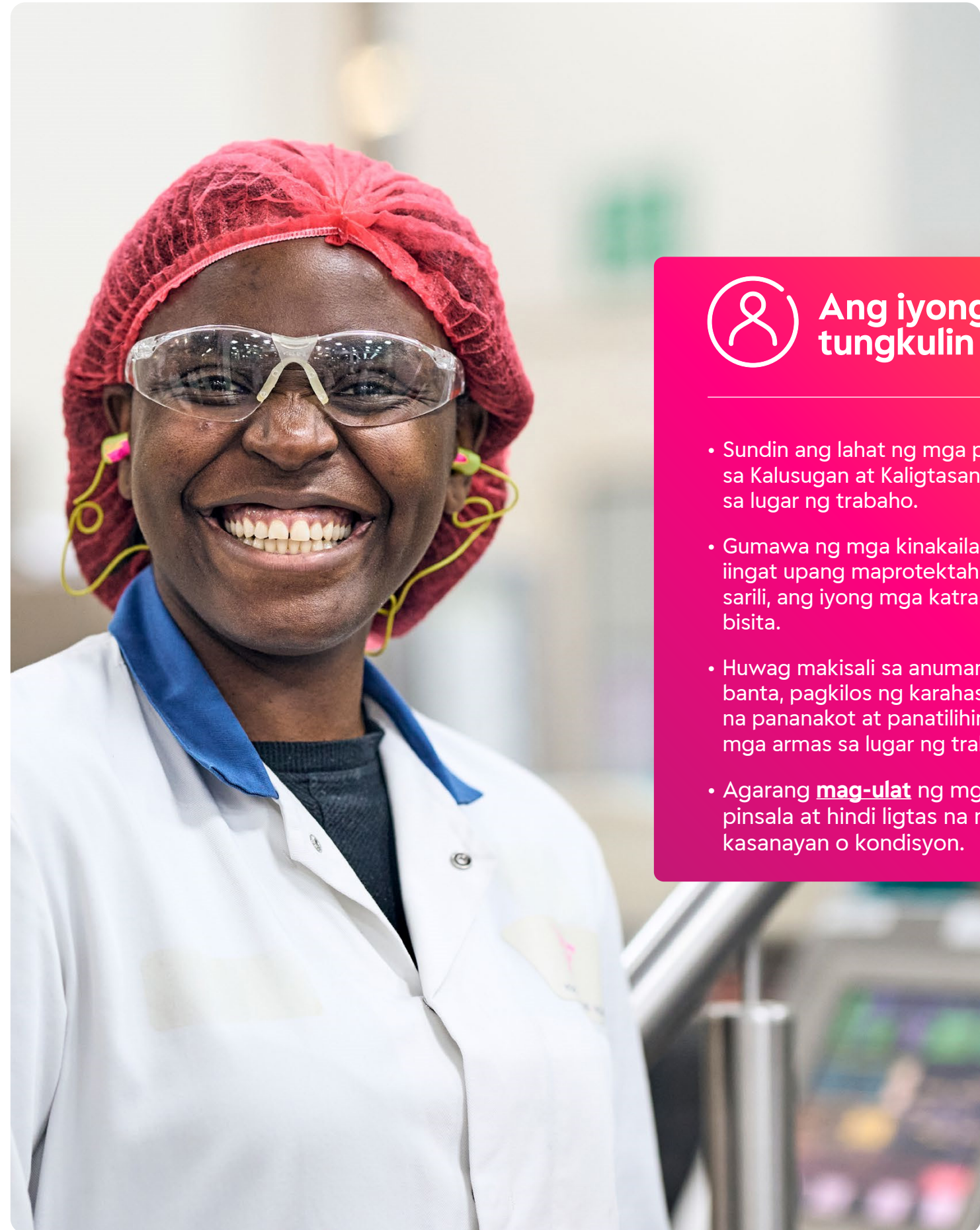
# MAGBIGAY NG LIGTAS AT MALUSOG NA KONDISYON SA PAGTATRABAHO

Mahalaga para sa atin upang umunlad ang pagbibigay ng isang ligtas at malusog na lugar ng trabaho. Iyon ang dahilan kung bakit dapat tayong sumunod sa lahat ng naaangkop na batas sa kalusugan, kaligtasan at kapaligiran pati na rin sa ating sariling mga kinakailangan sa Kalusugan at Kaligtasan sa kapaligiran.

ALAMIN ANG HIGIT PA

Patakaran sa Kalusugan at Kaligtasan ng Empleyado

[MAG-CLICK DITO](#)



### Ang iyong tungkulin

- Sundin ang lahat ng mga panuntunan sa Kalusugan at Kaligtasan at patnubay sa lugar ng trabaho.
- Gumawa ng mga kinakailangang pag-iingat upang maprotektahan ang iyong sarili, ang iyong mga katrabaho at mga bisita.
- Huwag makisali sa anumang mga banta, pagkilos ng karahasan o pisikal na pananakot at panatilihing walang mga armas sa lugar ng trabaho.
- Agarang **mag-ulat** ng mga aksidente, pinsala at hindi ligtas na mga kasanayan o kondisyon.



## SEKSYON 3

# MAGHANAP NG MGA BAGONG OPORTUNIDAD

Gawin ang Tamang  
Bagay. Palagi

Unahin ang mga  
consumer at tao

Maghanap ng mga  
bagong oportunidad.

Magsikap para  
sa kahusayan

Bumuo ng nakabahaging  
tagumpay



Gawin ang Tamang Bagay. Palagi

Unahin ang mga consumer at tao

Maghanap ng mga bagong oportunidad.

Magsikap para sa kahusayan

Bumuo ng nakabahaging tagumpay

## MAGHANAP NG MGA BAGONG OPORTUNIDAD

# PROTEKTAHAN ANG ATING KUMPIDENSYAL NA IMPORMASYON

Isang napakahalagang asset ang ating kumpidensyal o pribadong impormasyon, na nagtatakda sa atin bukod sa ating mga katunggali. Napakahalaga para sa ating tagumpay ang pagprotekta nito.

### ALAMIN ANG HIGIT PA

[Patakarán sa Cyber Security](#)

[MAG-CLICK DITO](#)

[Patakarán sa Batas sa Kumpetisyon](#)

[MAG-CLICK DITO](#)



## Ang iyong tungkulin

- Protektahan ang anumang impormasyong nangangailangan ng mas mahigpit na antas ng proteksyon.
- Bago ihayag ang anumang kumpidensyal na impormasyon, tiyaking ito ay nasa mahigpit na 'kailangang malaman' na batayan at paghigpitan ang patuloy na paggamit at pamamahagi ng impormasyong ito.
- Huwag ibahagi ang ating kumpidensyal o pagmamay-aring impormasyon sa mga katunggali.
- Huwag gamitin sa mali o ibunyag ang anumang kumpidensyal o pribadong impormasyon o mga lihim ng kalakalan, sa panahon o pagkatapos ng iyong empleyo.



## Paano kung?

**Q**

Sa aking pagsakay sa tren, tinawagan ako ng aking tagapamahala upang talakayin ang mga kumpidensyal na bagay. May kamalayan ako na nasa pampublikong espasyo, ngunit sinasabi sa akin ng aking tagapamahala na hindi siya makakapaghintay. Ano ang dapat kong gawin?

**A**

Napakahalaga ng pagiging kumpidensyal ng impormasyon sa ating kumpanya. Sabihin sa iyong tagapamahala na ibabahagi mo ang mga detalye sa ibang pagkakataon, mula sa pribadong lugar.





Gawin ang Tamang Bagay. Palagi

Unahin ang mga consumer at tao

Maghanap ng mga bagong oportunidad.

Magsikap para sa kahusayan

Bumuo ng nakabahaging tagumpay

## MAGHANAP NG MGA BAGONG OPORTUNIDAD

# PROTEKTAHAN ANG PERSONAL NA IMPORMASYON

Nirerespeto natin ang pagkapribado ng ating mga consumer, katrabaho at iba pang ginagawa natin sa negosyo at nakatuon tayo sa paghawak ng kanilang personal na impormasyon (anumang impormasyon na may kaugnayan sa isang natukoy o nakikilalang indibidwal) nang may pag-iingat.

Kapag may naganap na di kanais-nais, sinisiyasat natin ang mga ito at nire-remedyohan ang mga ito sa napapanahong paraan.

### ALAMIN ANG HIGIT PA

[Patakaran sa Pribadong Pangangasiwa ng Data](#)

MAG-CLICK DITO

[Patakaran sa Cyber Security](#)

MAG-CLICK DITO

[Mga Prinsipyo sa Responsableng Data ng Consumer](#)

MAG-CLICK DITO



## Ang iyong tungkulin

- Sundin ang aming **Patakaran sa Pamamahala sa Privacy ng Data** at mga batas ng bansa kung saan ka nagta-trabaho.
- Tiyakin na pinangangasiwaan alinsunod sa mga etikal na halaga na itinakda sa ating **Prinsipyo ng Responsableng Data ng Consumer** ang personal na impormasyon ng mga consumer.
- Mangolekta, gumamit at magproseso lamang ng personal na impormasyon para sa mga lehitimong layunin.
- Ligtas na mag-store ng personal na impormasyon at idispatsa ito sa sandaling hindi na kailangan.
- Iulat ang anumang aktuwal o hinihinalang mga paglabag ng data sa pamamagitan ng **Tumulong**.



## Paano kung?

**Q**

Nagtatrabaho ako sa isang kampanya sa marketing na may isang mahigpit na deadline. Gusto kong ipadala ang listahan ng target na madla sa aking personal na email account upang magawa ko ito kapag nakauwi ako sa bahay ngayong gabi. Okay lang ba ito?

**A**

Huwag kailanman magpadala ng personal na impormasyon o anumang iba pang hindi pampublikong impormasyon sa iyong personal na email account. Maaari mong ma-access ang impormasyon ng kompanya habang nasa labas ng tanggapan nang ligtas sa pamamagitan ng pag-log in sa OneDrive sa pamamagitan ng ating multi-authentication na proseso.





Gawin ang Tamang Bagay. Palagi

Unahin ang mga consumer at tao

Maghanap ng mga bagong oportunidad.

Magsikap para sa kahusayan

Bumuo ng nakabahaging tagumpay

## MAGHANAP NG MGA BAGONG OPORTUNIDAD

# MAKIPAGKOMUNIKA NANG MAY RESPONSIBILIDAD

Nakasalalay ang ating tagumpay sa tiwala ng ating mga stakeholder na nagbibigay tayo ng malinaw, tumpak, kumpleto at hindi pabago-bagong impormasyon. Palaging makipag-usap nang may responsibilidad, nag-iingat na ang iyong mga salita ay walang hindi inaasahang kahihinatnan.

Kung gumagamit ka ng social media, gamitin ang mga ito nang maalam:

- Huwag kailanman magbunyag ng kumpidensyal na impormasyon,
- Maging magalang sa iyong mga pakikipag-ugnayan, at
- Mag-ingat sa mga paksa na maaaring ituring na inflammatory.

### ALAMIN ANG HIGIT PA

Mga Alituntunin sa Pakikipag-usap sa mga Mamamahayag at Media

MAG-CLICK DITO

Mga Alituntunin sa Pakikipag-ugnayan Nang May Pangangalaga

MAG-CLICK DITO

Mga Alituntunin sa Social Media

MAG-CLICK DITO



## Ang iyong tungkulin

- Tiyaking etikal at responsable ang iyong mga komunikasyon: isaalang-alang nang mabuti ang kanilang nilalaman at tandaan na maaaring makuha sa labas ng konteksto ang iyong mga salita.
- Huwag sumang-ayon sa mga panayam o pakikipag-ugnayan sa pagsasalita tungkol sa ating kumpanya nang walang pag-apruba ng **External Affairs Team**.
- Ipasa ang anumang kahilingan upang talakayin ang negosyo ng ating kompanya sa mga miyembro ng press, mamumuhunan o market analyst sa **External Affairs Team**.
- Kapag gumagamit ng social media, mag-isip muna bago ka mag-post: mag-ingat at maging magalang.



## Paano kung?



Nakatanggap ako ng email mula sa isang mamamahayag na humihiling ng maikling pahayag sa isang kuwento na nagpapalabas sa Reckitt sa isang kritikal na lagay. Ano ang dapat kong gawin?



Huwag kailanman makipag-usap sa mga mamamahayag maliban kung isa kang awtorisadong tagapagsalita o mayroon kang tahasang pahintulot na gawin ito. Ipasa ang email sa **External Affairs Team** at hilingin ang kanilang suporta.



## SEKSYON 4

# MAGSIKAP PARA SA KAHUSAYAN

Gawin ang Tamang  
Bagay. Palagi

Unahin ang mga  
consumer at tao

Maghanap ng mga  
bagong oportunidad.

Magsikap para  
sa kahusayan

Bumuo ng nakabahaging  
tagumpay



Gawin ang Tamang Bagay. Palagi

Unahin ang mga consumer at tao

Maghanap ng mga bagong oportunidad.

Magsikap para sa kahusayan

Bumuo ng nakabahaging tagumpay

## MAGSIKAP PARA SA KAHUSAYAN

# KUMIKILOS NANG MAY INTEGRIDAD

Nananalo tayo ng negosyo batay sa kalidad ng ating mga produkto at serbisyo, hindi sa pamamagitan ng hindi etikal o labag sa batas na mga paraan.

Wala tayong pagpaparaya sa suhol at katiwalian. Hindi tayo nag-aalok o tumatanggap ng mga hindi wastong pagbabayad at hindi natin pinahihintulutan ang mga hindi wastong pagbabayad ng mga third party na nagtatrabaho para sa atin.

### ALAMIN ANG HIGIT PA

[Patakaran sa Kontra Suhol](#)

[MAG-CLICK DITO](#)

[Mga Pamamaraan sa Social Impat Partnership, Mga Donasyon at Mapagkawangawang Kontribusyon](#)

[MAG-CLICK DITO](#)

[Gift & Entertainment Disclosure Register](#)

[MAG-CLICK DITO](#)



## Ang iyong tungkulin

### PALAGI:

Pag-isipan ang tungkol sa layunin ng iyong mga aksyon, at kung paano makikita ng iba ang mga ito.

Mag-ingat kapag nakikipag-ugnayan sa mga taong nasa posisyon ng kapangyarihan, tulad ng mga Opisyal ng Pamahalaan, at tiyakin na lehitimo at etikal ang iyong mga pakikitungo.

Maging kumpleto at tumpak kapag nagre-record ng mga pagbabayad at gastos; subaybayan ang trabaho na ginagawa ng mga third party para sa atin.



### HINDI KAILANMAN:

Hindi wastong mag-alok, magbigay, mangako, humiling o tumanggap ng anumang bagay na may halaga upang makakuha, mapanatili o maggantimpala sa negosyo nang direkta o sa pamamagitan ng mga third party.

Tumanggap o humiling ng hindi wastong pagbabayad. Hindi wastong pagbabayad ang pagpapalitan ng bagay na may halaga upang maimpluwensyahan ang isang transaksyon (hal. mga suhol, regalo, donasyon, atbp.). Dapat mong ipalagay na hindi nararapat ang pagbibigay ng benepisyo sa isang Opisyal ng Pamahalaan, maliban kung malinaw na pinahihintulutan ng Batas o ng ating Mga Patakaran.

Gamitin ang pera ng Reckitt para sa mga donasyong pampulitika.



## Paano kung?



Nagpe-perform sa lungsod ang paborito kong artist! Inaanyayahan ako ng isang supplier na nakikibahagi sa isang kontrata ng konsyerto na "pag-usapan ang negosyo". Puwede ba akong pumunta?



Hindi. Sinusubukan ng supplier na ma-secure ang negosyo at alam nila na isa itong palabas na masisiyahan ka. Posibleng makita ang regalo bilang isang pagtatangka mula sa supplier na makakuha ng negosyo mula sa iyo, sa kawalan ng benepisyo ng iba pang mga kalahok sa kontrata.



Gawin ang Tamang Bagay. Palagi

Unahin ang mga consumer at tao

Maghanap ng mga bagong oportunidad.

Magsikap para sa kahusayan

Bumuo ng nakabahaging tagumpay

## MAGSIKAP PARA SA KAHUSAYAN

# MAKIPAG-UGNAYAN NANG RESPONSABLE SA MGA HEALTHCARE PROFESSIONALS AT HEALTHCARE ENTITIES

Nakikipagtulungan tayo sa mga Healthcare Professional (HCP) at Healthcare Entity (HCE) para suportahan ang mga pagsisikap sa pagpapaunlad ng negosyo, pagbahagi ng mga klinikal na karanasan at impormasyong may kaugnayan sa produkto.

Tinitiyak natin na ang lahat ng ating mga pakikitungo ay etikal, sa hitsura at sa katunayan.

### ALAMIN ANG HIGIT PA

Mga Patakaran sa Pakikipag-ugnayan sa Healthcare Professionals and Healthcare Entities at mga sumusuportang Pamamaraan

[MAG-CLICK DITO](#)



### Paano kung?

**Q** Hiniling sa akin ng HCP na mag-donate ng pera sa isang kawanggawa na organisasyon kapalit ng kanilang pag-endorso sa ating mga produkto. Puwede ba akong sumang-ayon?

**A** Hindi maaari. Maituturing ang donasyon na isang hindi naaangkop na panghihikayat para sa pag-endorso ng ating mga produkto.



Gawin ang Tamang Bagay. Palagi

Unahin ang mga consumer at tao

Maghanap ng mga bagong oportunidad.

Magsikap para sa kahusayan

Bumuo ng nakabahaging tagumpay

## MAGSIKAP PARA SA KAHUSAYAN

# ISIWALAT ANG MGA SALUNGATAN NG INTERES

Inaasahan tayong kumilos para sa ikabubuti ng ating kompanya, na nangangahulugang hindi natin kailanman dapat pahintulutan ang ating mga personal na interes na maimpluwensyahan ang mga aksyon na ginagawa natin sa ngalan ng Reckitt.

### ALAMIN ANG HIGIT PA

**Patakarán sa Mga Salungatan ng Interes**

**MAG-CLICK DITO**

**Rehistro ng Mga Pagsisiwalat ng Salungatan ng Interes**

**MAG-CLICK DITO**



## Ang iyong tungkulin

- Tukuyin ang mga salungatan ng interes sa pamamagitan ng pagtatanong sa iyong sarili:
  - Gumagamit ba ako ng kayamanan ng kompanya para sa personal na benepisyo?
  - Mayroon ba akong relasyon na maaaring makaapekto sa mga desisyon na gagawin ko para sa Reckitt?
  - May maguusisa ba sa aking paghuhusga, batay sa aking mga aktibidad sa labas ng trabaho o sa aking personal na relasyon?
- Kung ang sagot sa alinman sa mga tanong na ito ay 'Oo', dapat mong ibunyag ang iyong sitwasyon sa **Rehistro ng Mga Salungatan ng Interes**.



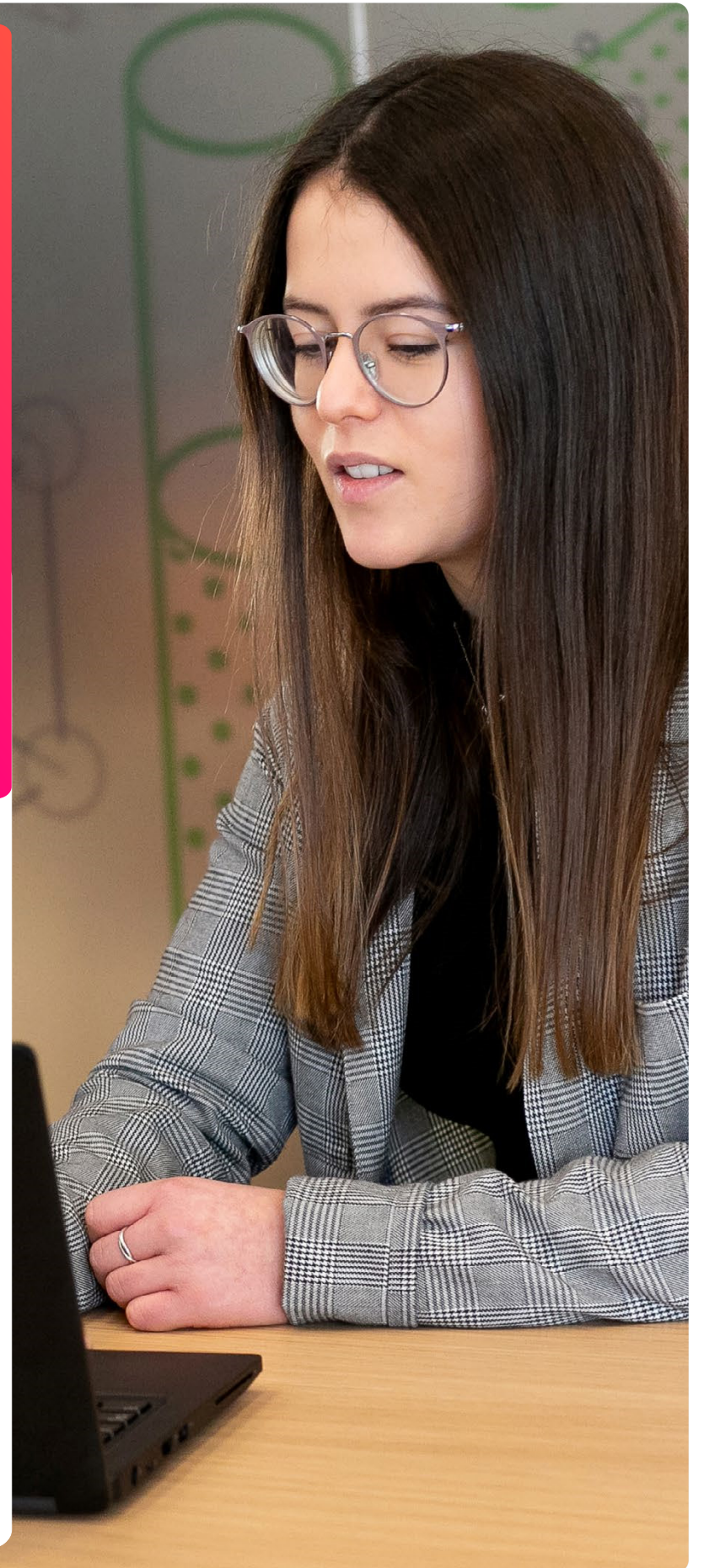
## Paano kung?

**Q**

Kailangan kong umarkila ng mga driver upang maihatid ang ating mga kalakal sa isang customer, ngunit wala akong oras upang magpatakbo ng isang tender. Nagmamay-ari ang pinsan ko ng kompanya ng courier, maaari ko bang hilingin sa kanya na tulungan ako?

**A**

Hindi. Dahil pag-aari ng iyong pinsan ang kompanya, nagdudulot ng salungatan ng interes ang sitwasyon: maaaring mukhang hinirang mo ang courier na ito upang makinabang ang kapalaran ng iyong pamilya. Habang puwede mong i-refer ang kompanya ng iyong pinsan sa isang kontrata, hindi mo dapat italaga ito nang direkta at dapat ibunyag ang iyong koneksyon sa **Rehistro ng Mga Salungatan ng Interes**.





Gawin ang Tamang Bagay. Palagi

Unahin ang mga consumer at tao

Maghanap ng mga bagong oportunidad.

Magsikap para sa kahusayan

Bumuo ng nakabahaging tagumpay

## MAGSIKAP PARA SA KAHUSAYAN

# GAWING PATAS NA KUMPETISYON

Ang malaya at mapagkumpitensyang merkado ay pabor sa atin at sa ating mga customer.

Upang makipagkumpitensya nang patas, hindi tayo nagbabahagi ng hindi pampublikong impormasyon tungkol sa pagpepresyo, mga gastos o iba pang sensitibong bagay sa mga katunggali, at hindi rin natin ginagamit ang ating posisyon sa merkado upang ilegal na makakuha ng mapagkumpitensyang kalamangan o harangan ang access sa merkado ng katunggali.

### ALAMIN ANG HIGIT PA

Patakarán sa Batas sa Kumpetisyon

[MAG-CLICK DITO](#)



## Ang iyong tungkulin

- Maging maingat kapag nakikipag-ugnayan sa mga katunggali: huwag talakayin ang mga bagay tulad ng mga presyo, mga tuntunin ng pagbebenta, pagbabahagi ng merkado, atbp., at humiwalay kung napupunta ang talakayan sa direksyong ito.
- Huwag kailanman pumasok sa anumang kasunduan sa:
  - Illegal na pag-aayos o pagkontrol sa mga presyo
  - Pag-alok ng mga kontra kumpetisyon na rebate, o iba pang ilegal na insentibo
  - Hindi pakikipagkumpitensya para sa ilang negosyo o bid
  - Pag-boycott ng mga partikular na supplier o customer
  - Paghati o paglaan ang mga merkado o customer
  - Paggawa ng anumang bagay na maaaring maglimita sa kumpetisyon



## Paano kung?

**Q**

Nagbebenta ang kaibigan ko ng infant formula sa isang katunggali. Habang hawak ko ang Enfamil, inimungkahi niya na pagbahagian namin ang mga ospital sa aming lugar upang makamit ang aming mga target sa pagbebenta. Okay lang ba?

**A**

Hindi, dapat mong tanggihan kaagad ang panukalang ito at iulat ito sa Legal.



Gawin ang Tamang Bagay. Palagi

Unahin ang mga consumer at tao

Maghanap ng mga bagong oportunidad.

Magsikap para sa kahusayan

Bumuo ng nakabahaging tagumpay

## MAGSIKAP PARA SA KAHUSAYAN

# SUMUNOD SA MGA SANCTION SA KALAKALAN

Ang sanctions ay mga paghihigpit na nalalapit sa mga pakikitungo sa ilang mga bansa/teritoryo, pamahalaan, grupo, entidad at indibidwal.

Sumusunod tayo sa lahat ng naaangkop na sanction sa buong mundo, kabilang ang tungkol sa pag-import/pag-export ng ating mga produkto.

### ALAMIN ANG HIGIT PA

Patakaran sa mga Sanction

[MAG-CLICK DITO](#)

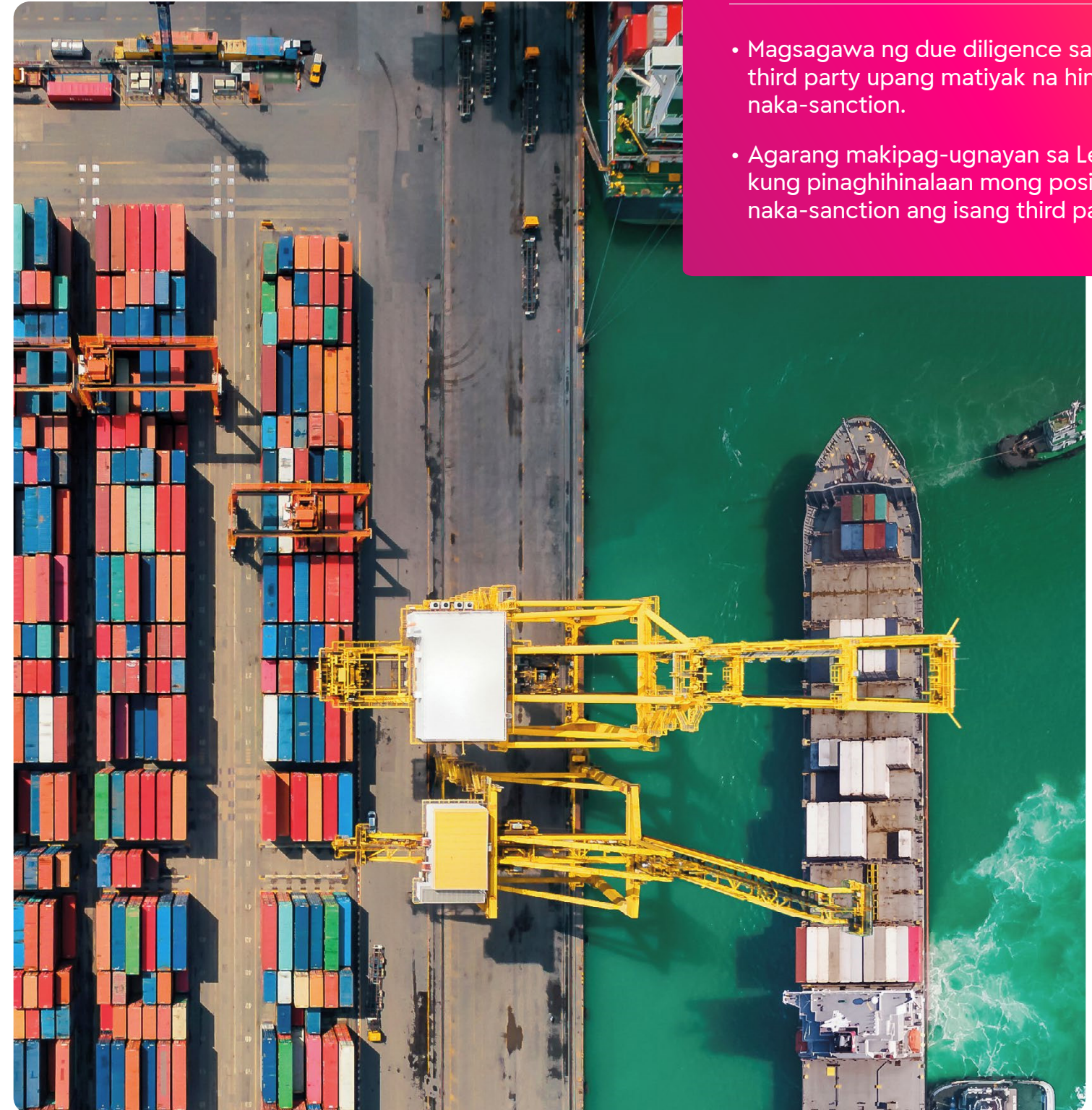
Pamamaraan sa Third Party Compliance Risk Management

[MAG-CLICK DITO](#)



### Ang iyong papel

- Magsagawa ng due diligence sa mga third party upang matiyak na hindi sila naka-sanction.
- Agarang makipag-ugnayan sa Legal kung pinaghihinalaan mong posibleng naka-sanction ang isang third party.





Gawin ang Tamang Bagay. Palagi

Unahin ang mga consumer at tao

Maghanap ng mga bagong oportunidad.

Magsikap para sa kahusayan

Bumuo ng nakabahaging tagumpay

## MAGSIKAP PARA SA KAHUSAYAN

# KUMILOS NANG RESPONSABLE SA ATING MGA SHAREHOLDER AT SA PUBLIKO

Hindi tayo dapat ilegal na kumikita mula sa impormasyong hawak natin sa pamamagitan ng ating mga tungkulin sa Reckitt.

Isang kriminal na pagkakasala sa maraming bansa ang pangangalakal o paghikayat sa iba na mangalakal sa kumpidensyal na impormasyon o ibigay ito sa mga hindi awtorisadong tao.

### ALAMIN ANG HIGIT PA

Patakaran sa Share Dealings

[MAG-CLICK DITO](#)

Patakaran sa Pakikipag-usap sa mga Media at Mamamahayag

[MAG-CLICK DITO](#)



## Impormasyon ng insider

Ang impormasyon ng insider ay impormasyon na materyal, na hindi pa ginawang pampubliko, at malamang na magkaroon ng makabuluhang epekto sa presyo ng mga securities ng kompanya kung ginawa itong pampubliko.



## Ang iyong papel

- Huwag kailanman bumili o magbenta ng mga shares sa Reckitt, anumang nakalistang subsidiary ng Reckitt, o anumang iba pang mga publicly traded company securities kapag mayroong kumpidensyal na impormasyon.
- Huwag kailanman hikayatin ang sinuman na bumili o magbenta ng mga securities ng anumang listed company kapag mayroon ka o mayroon silang kumpidensyal na impormasyon na may kaugnayan sa mga securities na iyon.
- Huwag kailanman magpakalat ng maling impormasyon o makisali sa iba pang mga aktibidad upang manipulahin ang presyo ng mga publicly listed securities.
- Pamahalaan ang mga komunikasyon sa mga mamumuhunan at sa media nang maingat, tulad ng itinakda **dito**.







Gawin ang Tamang Bagay. Palagi

Unahin ang mga consumer at tao

Maghanap ng mga bagong oportunidad.

Magsikap para sa kahusayan

Bumuo ng nakabahaging tagumpay

## MAGSIKAP PARA SA KAHUSAYAN

# PAGPAPANATILI NG MGA TUMPAK NA REKORD

Ang ating tagumpay ay nakadepende sa husay ng ating pamamahala sa ating negosyo.

Inilalarawan ng ating mga rekord ang kalusugan ng ating negosyo, kaya tayong lahat ay may responsibilidad na matiyak ang kanilang katumpakan at ang pagiging lehitimo ng ating mga transaksyon.

### ALAMIN ANG HIGIT PA

Manwal ng Finance

MAG-CLICK DITO

Patakaran sa Kontra Money Laundering

MAG-CLICK DITO

Pamamaraan sa Pamamahala ng Panganib sa Pagsunod ng Third Party

MAG-CLICK DITO



## Ang iyong tungkulin

### PALAGI:

# 1

#### KUMILOS BILANG MAY-ARING MAY PANANAGUTAN:

- Tumpak na itala at panatilihin ang mga libro at rekord ng ating kumpanya.
- Kung hinihiling sa iyo ng iyong trabaho na ibunyag ang impormasyon sa mga awtoridad, tiyaking kumpleto, tumpak, napapanahon at nauunawaan ang iyong ibinibigay.
- Makipagtulungan sa mga auditor at Regulator sa anumang pagsusuri sa ating mga libro at rekord.

#### SURIIN ANG MGA PAGKILOS NG IBA:

# 2

- Maging alerto sa mga komento tulad ng: "Paganahin ang mga numero", "I-hold ang pagbebenta hanggang sa susunod na buwan upang matugunan natin ang target ng susunod na quarter", atbp., dahil maaaring ipahiwatig ng mga ito ang mga potensyal na ipinagbabawal na kasanayan. Iulat ang mga komentong ito sa **Internal Control Teams**.
- Kilalanin ang aming mga kasosyo sa negosyo at ang kanilang papel, sa pagsisikap na maiwasan ang mga ilegal na aktibidad.
- Maging alerto sa mga hindi pangkaraniwang pattern sa mga aktibidad ng ating mga kasosyo sa negosyo: kailangan iulat ang mga red flag tulad ng mga pagtatangka na maiwasan ang mga kinakailangan sa pag-record sa **Internal Controls Team** at Legal Team para sa pagsusuri.

### HINDI KAILANMAN:

# 3

- Pekein, iulat nang mali o i-mischaracterize ang impormasyon na may kaugnayan sa ating negosyo.
- Iligaw ang anumang mga shareholder, auditor, regulator o anumang iba pang namamahala na katawan.
- Pabilisin o ipagpaliban ang mga gastos sa paglabag sa mga prinsipyo ng accounting.
- Manipulahin o sirain ang impormasyon na maaaring kailanganin para sa isang pagsisiyasat, isang pag-audit o isang legal na paglilitis.



## SEKSYON 5

# BUMUO NG NAKABAHAGING TAGUMPAY

Gawin ang Tamang  
Bagay. Palagi

Unahin ang mga  
consumer at tao

Maghanap ng mga  
bagong oportunidad.

Magsikap para  
sa kahusayan

Bumuo ng nakabahaging  
tagumpay



Gawin ang Tamang Bagay. Palagi

Unahin ang mga consumer at tao

Maghanap ng mga bagong oportunidad.

Magsikap para sa kahusayan

Bumuo ng nakabahaging tagumpay

## BUMUO NG NAKABAHAGING TAGUMPAY

# PAGGALANG SA MGA KARAPATANG PANTAO

Isang absolute at universal requirement ang paggalang sa karapatang pantao.

Tayo ay nakatuon sa paggalang sa mga pangunahing karapatang pantao na tinukoy sa UN Universal Declaration of Human Rights at sa pagtaguyod ng mga prinsipyo ng kawalang diskriminasyon, pag-aalis ng child labor at sapilitang paggawa, mga karapatan sa kolektibong bargaining at kalayaan ng samahan na nakalagay sa International Labour Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work.

### ALAMIN ANG HIGIT PA

Pamamaraan sa Paggawa at Karapatang Pantao

MAG-CLICK DITO



## Ang iyong tungkulin

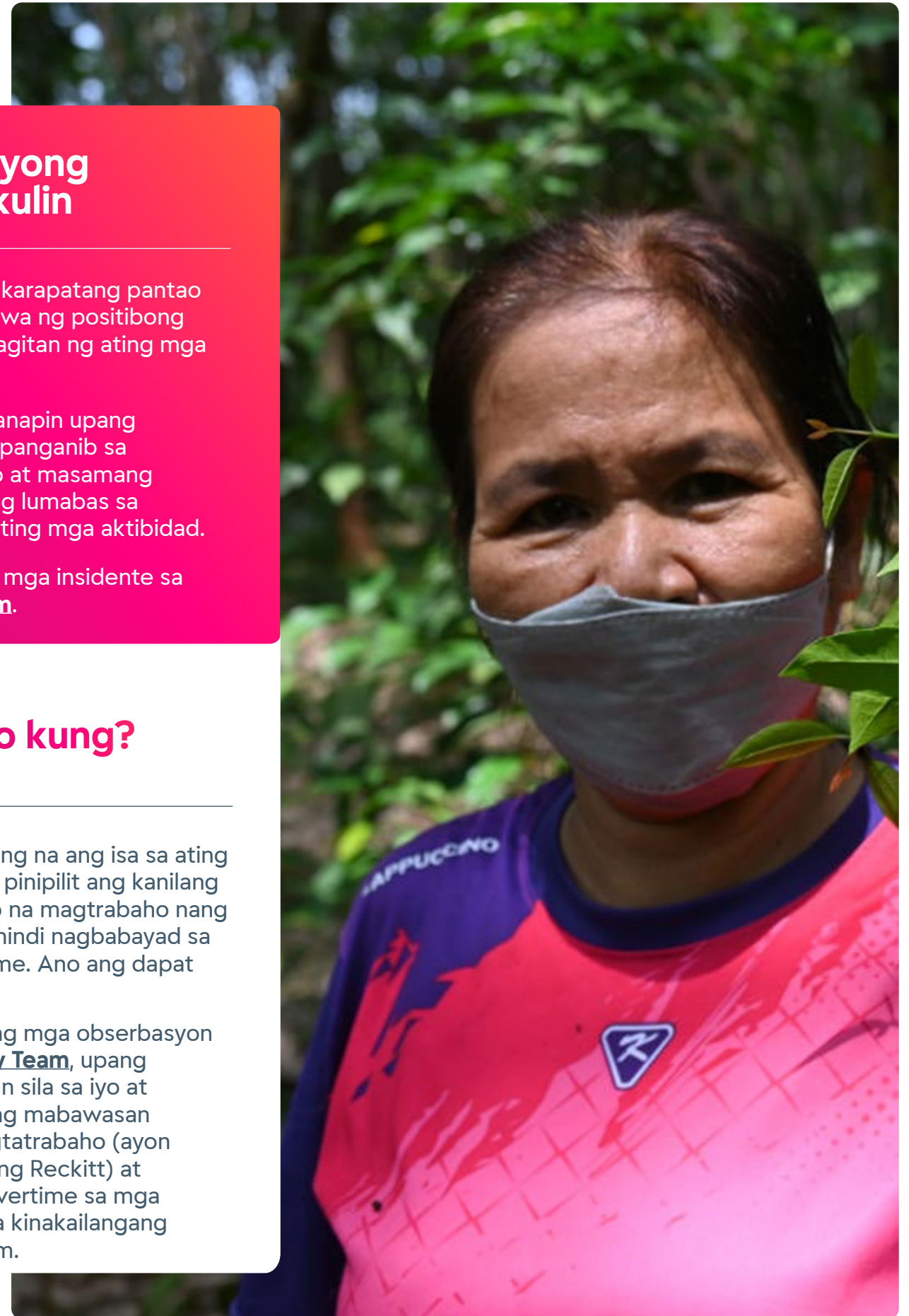
- Itaguyod ang mga karapatang pantao at sikapin na gumawa ng positibong epekto sa pamamagitan ng ating mga aktibidad.
- Maging alerto at hanapin upang matukoy ang mga panganib sa karapatang pantao at masamang epekto na maaaring lumabas sa pamamagitan ng ating mga aktibidad.
- lulat ang anumang mga insidente sa **Sustainability Team**.



## Paano kung?

**Q** Natuklasan ko lang na ang isa sa ating mga supplier ay pinipilit ang kanilang mga empleyado na magtrabaho nang labis na oras at hindi nagbabayad sa kanila ng overtime. Ano ang dapat kong gawin?

**A** Ibahagi ang iyong mga obserbasyon sa **Sustainability Team**, upang makipagtulungan sila sa iyo at sa supplier upang mabawasan ang oras ng pagtatrabaho (ayon sa pamantayan ng Reckitt) at magbayad ng overtime sa mga manggagawa sa kinakailangang legal na premium.





Gawin ang Tamang Bagay. Palagi

Unahin ang mga consumer at tao

Maghanap ng mga bagong oportunidad.

Magsikap para sa kahusayan

Bumuo ng nakabahaging tagumpay

## BUMUO NG NAKABAHAGING TAGUMPAY

# PANGANGALAGA SA ATING PLANETA

Nagsasagawa tayo ng negosyo sa isang paraan na responsable sa kapaligiran.

Sumusunod tayo sa mga naaangkop na batas sa kapaligiran upang mabawasan ang ating epekto sa kapaligiran, tugunan ang mga hamon sa sustainability at alagaan ang mga komunidad kung saan tayo nagpapatakbo ng operasyon.

### ALAMIN ANG HIGIT PA

Patakaran sa Sourcing for Sustainable Growth at mga sumusuportang Pamamaraan

[MAG-CLICK DITO](#)

Patakaran sa Kapaligiran

[MAG-CLICK DITO](#)

Pangako sa Sustainability

[MAG-CLICK DITO](#)



### Ang iyong tungkulin

- Sumunod sa mga naaangkop na batas sa kapaligiran at mga patakaran ng Reckitt.
- Kilalanin ang mga pagkakataong protektahan ang kapaligiran at gamitin ang mga kayamanan nang mahusay hangga't maaari.
- lulat ang anumang mga insidente na maaaring magresulta sa environmental violation o adverse impacts sa **Sustainability Team**.





Gawin ang Tamang Bagay. Palagi

Unahin ang mga consumer at tao

Maghanap ng mga bagong oportunidad.

Magsikap para sa kahusayan

Bumuo ng nakabahaging tagumpay

Available ang Code of Conduct sa 26 na wika sa [Reckitt.com](https://www.Reckitt.com).

Ang anumang pagpapaubaya sa ating Kodigo para sa mga Executive Officers o Direktor ay maaari lamang ipagkaloob ng Lupon ng mga Direktor o isang Komite ng Lupon at ihahayag sa publiko kung kinakailangan ng batas.

Inilalaan natin ang karapatang gumawa ng mga unilateral na pagbabago sa ating mga patakaran sa Kodigo o kompanya anumang oras.