

TATAKELAKUAN





Lakukan Perkara yang Betul. Sentiasa

Utamakan pengguna dan rakyat

Mencari peluang baharu

Berusaha untuk mencapai kecemerlangan

Binakejayaanbersama

KANDUNGAN

APA YANG AKAN DATANG...



Klik pada kandungan untuk pergi terus ke halaman Tatakelakuan tersebut.

SEKSYEN 1

LAKUKAN PERKARA YANG BETUL. SENTIASA

- 04 Selamat datang ke Kod kami
- 05 Tatakelakuan kita untuk siapa?
- 06 Apakah bertanggungjawab anda kepada
- 07 Cara untuk membuat keputusan yang baik
- 08 Kewajipan anda untuk mengemukakan kebimbangan dan cara melakukannya

SEKSYEN 2

UTAMAKAN PENGGUNA DAN RAKYAT

- 10 Menghantar produk yang selamat, mematuhi peraturan & berkualiti tinggi
- 11 Berkomunikasi secara bertanggungjawab dengan pengguna kami
- 12 Nilai keunikan & secara sedar termasuk
- 13 Menyediakan keadaan kerja yang selamat & sihat

SEKSYEN 3

MENCARI PELUANG BAHARU

- 15 Lindungi maklumat sulit kami
- 16 Lindungi maklumat peribadi
- 17 Berkomunikasi secara bertanggungjawab

SEKSYEN 4

BERUSAHA UNTUK MENCAPAI KECEMERLANGAN

- 19 Bertindak dengan penuh integriti
- 20 Berinteraksi secara bertanggungjawab dengan Profesional Penjagaan Kesihatan dan Entiti Penjagaan Kesihatan
- 21 Mendedahkan konflik kepentingan
- 22 Amalkan persaingan yang adil
- 23 Mematuhi sekatan perdagangan
- 24 Bertindak secara bertanggungjawab terhadap pemegang saham kami dan orang awam
- 25 Mengekalkan rekod yang tepat

SEKSYEN 5

BINA KEJAYAAN BERSAMA

- 27 Menghormati hak asasi manusia
- 28 Jaga planet kita



SEKSYEN 1

LAKUKAN PERKARA YANG BETUL. SENTIASA

Lakukan Perkara yang
Betul. Sentiasa

Utamakan pengguna
dan rakyat

Mencari peluang
baharu

Berusaha untuk mencapai
kecemerlangan

Binakejayaan bersama



Lakukan Perkara yang Betul. Sentiasa

Utamakan pengguna dan rakyat

Mencari peluang baharu

Berusaha untuk mencapai kecemerlangan

Binakejayaanbersama

MELAKUKAN PERKARA YANG BETUL. SENTIASA

SELAMAT DATANG KE KOD KAMI



Di Reckitt, kami disatukan oleh satu Tujuan yang dikongsi: untuk melindungi, menyembuhkan dan memupuk dalam usaha gigih mengejar dunia yang lebih bersih dan sihat. Dengan Tujuan yang begitu penting, dunia mempunyai harapan yang tinggi terhadap syarikat kami.

Hanya melalui komitmen yang tetap untuk Sentiasa Melakukan Perkara yang Betul, yang kami dapat mengekalkan kepercayaan dalam masyarakat.

Kod kami memberikan kejelasan tentang jangkaan kami supaya anda boleh mengamalkan nilai kami dengan yakin, membuat keputusan yang baik dan menunaikan komitmen kami untuk Sentiasa Melakukan Perkara yang Betul.

Saya mengharapkan anda untuk mengikuti Kod ini dan kembali kepadanya apabila anda menavigasi situasi yang rumit dan mencari jalan ke hadapan yang betul. Melalui tindakan anda dalam menghidupkan Kod dalam kerja harian anda, kami akan terus membina kepercayaan yang berkekalan dengan masyarakat dan memenuhi Tujuan kami.

Kris Licht
Ketua Pegawai Eksekutif

KOMPAS KAMI





Lakukan Perkara yang Betul. Sentiasa

Utamakan pengguna dan rakyat

Mencari peluang baharu

Berusaha untuk mencapai kecemerlangan

Binakejayaanbersama

MELAKUKAN PERKARA YANG BETUL. SENTIASA

TATAKELAKUAN KITA UNTUK SIAPA?

SETIAP...

- **Pekerja**
- **Kontraktor** (termasuk ejen, perunding, kakitangan sumber luar dan wakil lain)
- **Usahasama yang kami sertai dalam**
- **Ahli Lembaga Pengarah**
- **Pihak ketiga**

Memandangkan Kod kita ialah panduan untuk menerapkan nilai kita setiap hari, ia merupakan sesuatu yang perlu anda rujuk dari semasa ke semasa.





Lakukan Perkara yang Betul. Sentiasa

Utamakan pengguna dan rakyat

Mencari peluang baharu

Berusaha untuk mencapai kecemerlangan

Binakejayaan bersama

MELAKUKAN PERKARA YANG BETUL. SENTIASA

APAKAH BERTANGGUNGJAWAB ANDA KEPADA

Tidak kira jenis pekerjaan yang anda lakukan dan tempat anda melakukannya, **anda ialah Reckitt.** Pastikan tindakan anda sentiasa mencerminkan nilai kita.

Sebagai pekerja, anda dijangka untuk:

1 KENALI TATA KAMI

Membiasakan diri anda dengan Tata, dasar kami dan undang-undang yang terpakai kepada anda.

Ambil latihan Kod Tatakelakuan wajib kami.



2 IKUT KOD, KOMPAS DAN TINGKAH LAKU KEPIMPINAN KAMI

Fikir sebelum anda bertindak: ikut **Kompas** kami, wujudkan **Tingkah Laku Kepimpinan kita** dan sentiasa berkelakuan secara beretika.

Kemukakan apa-apa kebimbangan tentang pelanggaran Tatakelakuan ini, undang-undang atau dasar kami.



3 JIKA ANDA SEORANG PENGURUS RAKYAT, PIMPIN DAN SOKONG PASUKAN ANDA

Kepimpinan melalui teladan, termasuk dengan mewujudkan persekitaran tempat orang ramai berasa selesa menyuarakan kebimbangan mereka untuk kebaikan yang lebih besar bagi Reckitt.

Menilai pematuhan dengan Tata sebagai sebahagian daripada proses penilaian pasukan anda.





Lakukan Perkara yang Betul. Sentiasa

Utamakan pengguna dan rakyat

Mencari peluang baharu

Berusaha untuk mencapai kecemerlangan

Binakejayaanbersama

MELAKUKAN PERKARA YANG BETUL. SENTIASA

CARA UNTUK MEMBUAT KEPUTUSAN YANG BAIK

Tata kami penuh dengan panduan untuk membantu anda membuat keputusan yang betul, tetapi ia tidak merangkumi setiap situasi yang mungkin anda hadapi. Itulah sebabnya penting untuk menggunakan pertimbangan yang baik dan dibimbing oleh **Kompas** kami dan **Tujuan**. Tindakan kita juga harus selaras dengan tindakan **Tingkah Laku Kepimpinan** kita.

Apabila anda berdepan dengan situasi kompleks, ikuti tiga langkah pemeriksaan kami:

1. JEDA

Jeda sebelum anda bertindak. Adakah perkara yang ingin anda lakukan sah di sisi undang-undang? Adakah hal itu sejajar dengan Kompas, Tujuan dan Kelakuan Kepimpinan kita?

2. MUHASABAH DIRI

Adakah tindakan tersebut sesuai dengan Tatakelakuan, dasar dan standard kami? Adakah tindakan tersebut dapat bertahan dengan penelitian awam? Adakah tindakan tersebut Sentiasa Perkara yang Betul?

3. TANYA

Jika ragu-ragu, minta bantuan: kemukakan kebimbangan anda kepada pemimpin atau ahli HR, Undang-undang atau **Fungsi Etika & Pematuhan** yang dipercayai.





Lakukan Perkara yang Betul. Sentiasa

Utamakan pengguna dan rakyat

Mencari peluang baharu

Berusaha untuk mencapai kecemerlangan

Binakejayaan bersama

MELAKUKAN PERKARA YANG BETUL. SENTIASA

KEWAJIPAN ANDA UNTUK MENGEMUKAKAN KEBIMBANGAN DAN CARA MELAKUKANNYA

Perkara teras ialah Kompas kami ialah komitmen kami untuk Sentiasa Melakukan Perkara yang Betul.

Anda mempunyai kewajipan untuk bersuara sebaik sahaja anda memerhati, atau mengesyaki salah laku: lebih cepat anda mengemukakan kebimbangan anda, lebih cepat kami boleh mengambil tindakan pembedulan.

KETAHUI LEBIH LANJUT

Dasar Bersuara!

KLIK DI SINI

Prosedur Bersuara!

KLIK DI SINI

Menimbulkan kebimbangan dengan cara yang berfungsi untuk anda:

1 PENGURUS BARIS ANDA

Secara umum, individu pertama yang perlu anda hubungi dengan apa-apa kebimbangan ialah Pengurus Baris anda, yang mungkin boleh menanganinya atau melibatkan mereka yang boleh.

2 PEMIMPIN YANG DIPERCAYAI, RAKAN NIAGA SUMBER MANUSIA, ATAU AHLI FUNGSI UNDANG-UNDANG ATAU ETIKA & PEMATUHAN

Jika mendekati Pengurus Talian anda tidak sesuai, atas sebab apa pun, maka anda harus mengemukakan kebimbangan anda dengan pemimpin yang dipercayai, Rakan Perniagaan Sumber Manusia anda atau ahli Pasukan Undang-undang atau Etika & Pematuhan. Mereka boleh dapat menangani kebimbangan anda, membantu Menjadi pengantara bagi pihak anda atau menuding jari kepada anda ke arah prosedur rungutan kami.

3 PERKHIDMATAN BERSUARA!

Jika mendekati Pengurus Talian anda tidak sesuai, atas sebab apa pun, maka Jika anda benar-benar percaya kebimbangan anda tidak boleh ditangani melalui saluran yang disebutkan di sini, untuk Apa-apa sebab, sila bangkitkan laporan sulit melalui **Cakap Naik! Perkhidmatan**. Anda boleh melaporkan laporan anda kebimbangan tanpa nama, di mana dibenarkan oleh undang-undang, walaupun kami menggalakkan anda untuk bersuara dalam Keyakinan. Anda boleh mempercayai bahawa semua Kebimbangan yang dilaporkan dipandang serius dan dinilai oleh ahli-ahli terpilih Pasukan Etika & Pematuhan kami yang akan menentukan langkah seterusnya.

TIADA TOLERANSI UNTUK TINDAKAN BALAS

Kami menghargai bantuan pihak yang melaporkan kebimbangan dengan niat baik. Tindakan balas terhadap mereka yang menggunakan Perkhidmatan Bersuara! dengan niat baik atau membantu penyiasatan laporan Bersuara! tidak akan diterima.



Bagaimanakah jika?



Saya mempunyai kebimbangan yang ingin saya bangkitkan, tetapi saya bimbang tentang bagaimana berbuat demikian boleh memberi kesan hubungan dengan rakan sekerja saya. Apa yang patut saya lakukan?



Meningkatkan kebimbangan anda adalah perkara yang betul untuk dilakukan, sentiasa. Langkah-langkah yang sesuai akan diambil untuk melindungi identiti anda, kerahsiaan perkara yang anda kongsi dan kami tidak akan bertolak ansur dengan tindakan balas apa-apa bentuk, oleh sesiapa sahaja. Sekiranya anda merasa seperti seseorang bertindak balas terhadap anda kerana menimbulkan kebimbangan dalam dengan niat baik, sila dapatkan bantuan melalui mana-mana perkara di atas Saluran. Rujuk **Etika & Pematuhan** jika anda tidak pasti.



SEKSYEN 2

UTAMAKAN PENGGUNA DAN RAKYAT

Lakukan Perkara yang Betul. Sentiasa

Utamakan pengguna dan rakyat

Mencari peluang baharu

Berusaha untuk mencapai kecemerlangan

Binakejayaan bersama



Lakukan Perkara yang Betul. Sentiasa

Utamakan pengguna dan rakyat

Mencari peluang baharu

Berusaha untuk mencapai kecemerlangan

Binakejayaanbersama

UTAMAKAN PENGGUNA DAN RAKYAT

MENGHANTAR PRODUK YANG SELAMAT, MEMATUHI PERATURAN & BERKUALITI TINGGI

Di Reckitt, matlamat kami adalah untuk memastikan penggunaan produk kami yang selamat dan betul bagi meningkatkan kehidupan individu yang kami berkhidmat, komuniti tempat kami beroperasi dan alam sekitar.

Reputasi kami tercermin dalam setiap produk yang kami jual: itulah sebabnya produk kami mesti sentiasa memenuhi standard kualiti dan keselamatan serta keperluan kawal selia yang berkaitan.

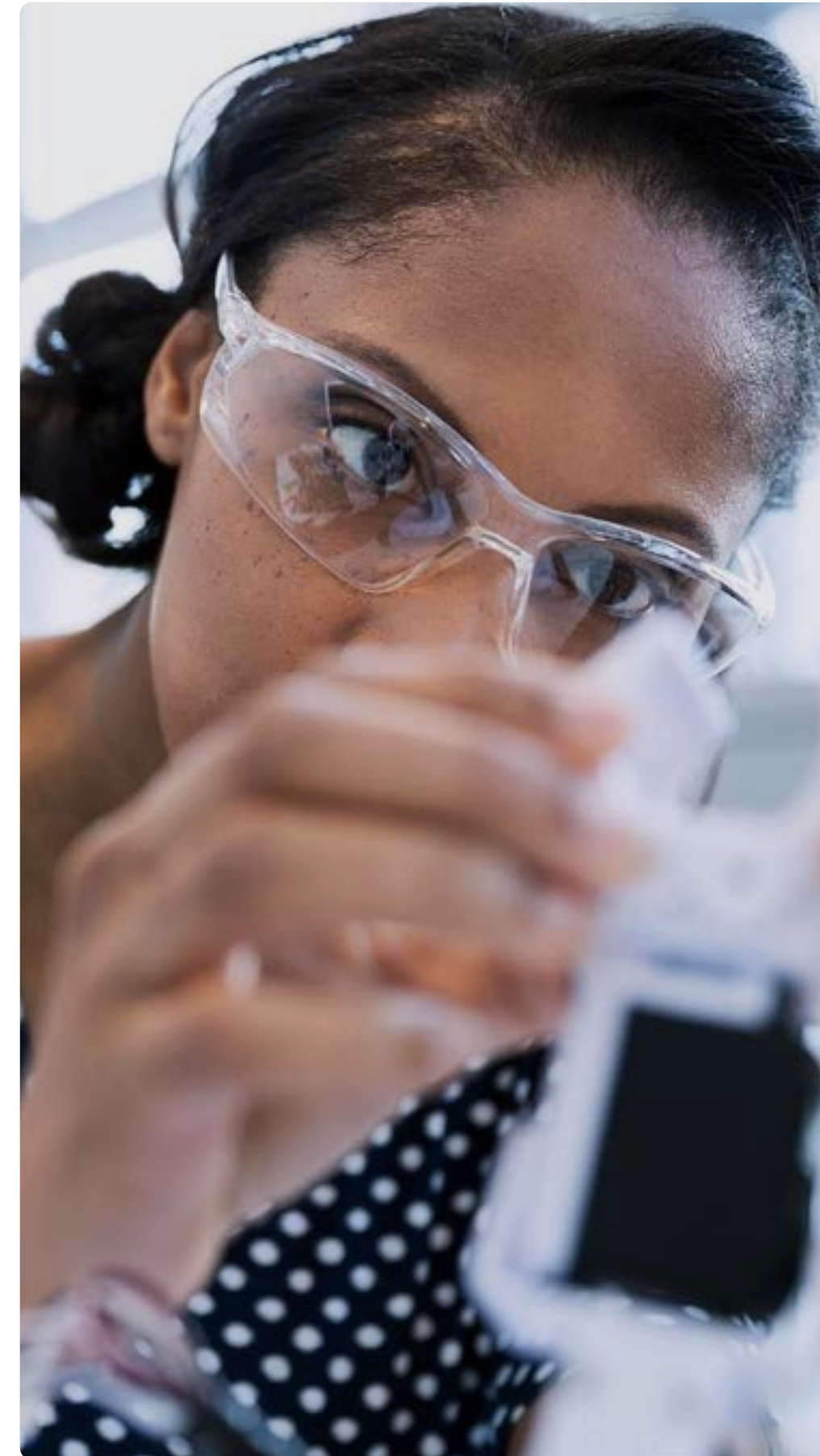
KETAHUI LEBIH LANJUT

Dasar Keselamatan Produk

KLIK DI SINI

Manual Risiko Kemudaratan Manusia

KLIK DI SINI



Peranan anda

- Memastikan produk kami memenuhi standard kualiti kami dan selamat digunakan.
- Menggabungkan prinsip keselamatan mengikut reka bentuk pada setiap peringkat kitaran hayat produk kami dan memastikan pematuhan dengan semua keperluan kawal selia yang berkaitan.
- Laporkan apa-apa maklum balas negatif dan kejadian buruk yang berkaitan dengan keselamatan, kualiti atau prestasi produk kami kepada **Pegawai Keselamatan Dadah** tempatan anda dalam masa 24 jam.



Bagaimanakah jika?

Q Seorang rakan menyebut bahawa beliau mengalami ruam selepas menggunakan Veet, walaupun saya berasa ragu jika terdapat apa-apa yang tidak kena dengan produk kami... Adakah terdapat apa-apa yang perlu saya lakukan?

A Maklumkan **Pegawai Keselamatan Dadah** tempatan anda secepat mungkin: kami akan menganalisis kejadian buruk dan memanfaatkan maklumat yang dibawa kepada perhatian kami untuk membangunkan/membangunkan semula produk yang memenuhi jangkaan keselamatan 'mengikut reka bentuk'.



Lakukan Perkara yang Betul. Sentiasa

Utamakan pengguna dan rakyat

Mencari peluang baharu

Berusaha untuk mencapai kecemerlangan

Binakejayaanbersama

UTAMAKAN PENGGUNA DAN RAKYAT

BERKOMUNIKASI SECARA BERTANGGUNGJAWAB DENGAN PENGGUNA KAMI

Kami meletakkan kehidupan dan keperluan orang ramai di tengah-tengah perniagaan kami: itulah sebabnya kami menyampaikan kualiti, keberkesanan, keselamatan dan nilai wang produk kami kepada pengguna kami.

KETAHUI LEBIH LANJUT

Dasar Pemasaran Bertanggungjawab

[KLIK DI SINI](#)

Prinsip Pemasaran Bertanggungjawab

[KLIK DI SINI](#)

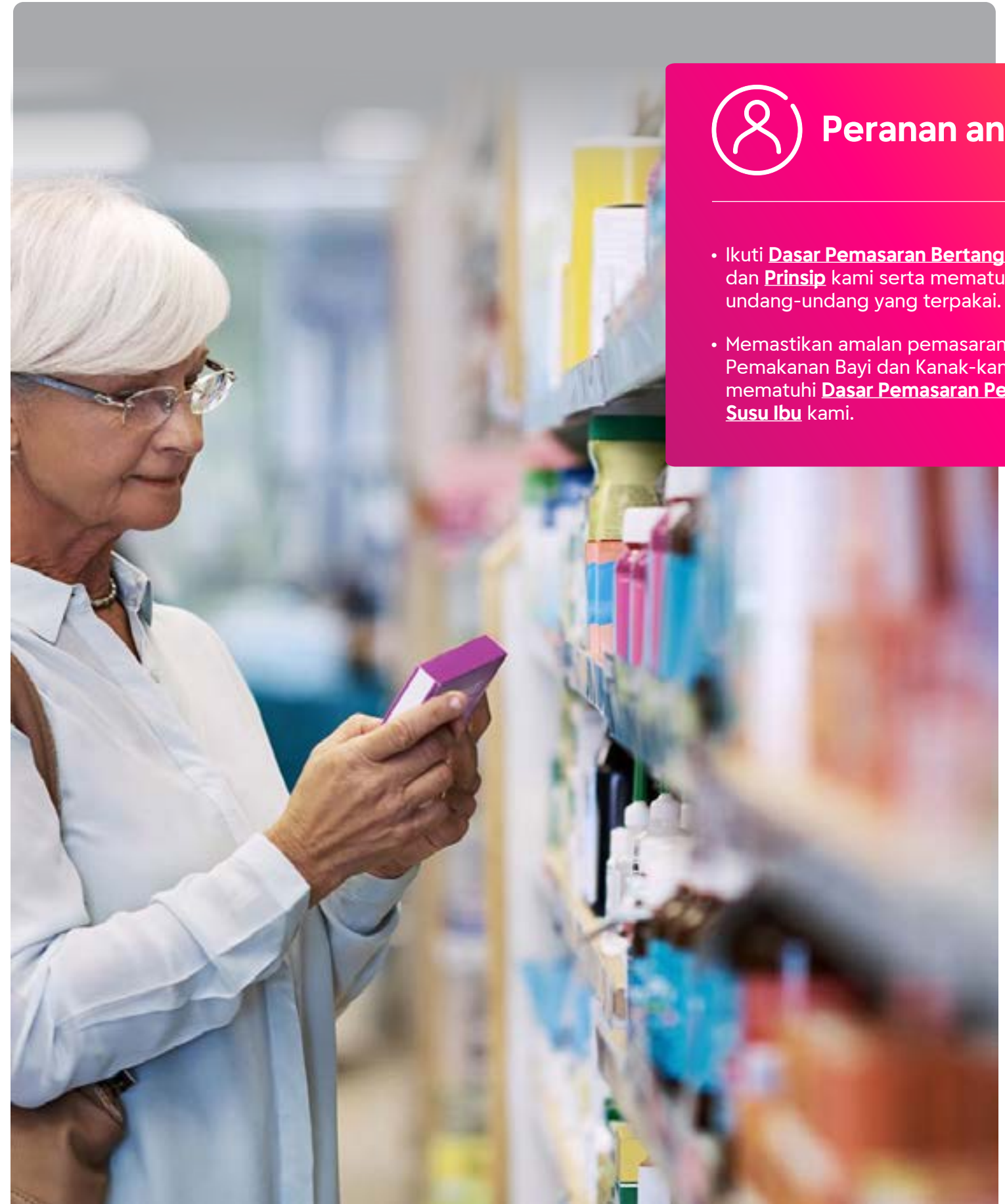
Dasar Pemasaran Pengganti Susu Ibu

[KLIK DI SINI](#)



Peranan anda

- Ikuti **Dasar Pemasaran Bertanggungjawab** dan **Prinsip** kami serta mematuhi semua undang-undang yang terpakai.
- Memastikan amalan pemasaran Pemakanan Bayi dan Kanak-kanak kami mematuhi **Dasar Pemasaran Pengganti Susu Ibu** kami.





Lakukan Perkara yang Betul. Sentiasa

Utamakan pengguna dan rakyat

Mencari peluang baharu

Berusaha untuk mencapai kecemerlangan

Binakejayaanbersama

UTAMAKAN PENGGUNA DAN RAKYAT

NILAI KEUNIKAN & SECARA SEDAR TERMASUK

Kepelbagaian dalam tenaga kerja kami membolehkan kami memahami, mewakili dan berkhidmat dengan lebih baik kepada komuniti tempat kami bekerja.

Kami komited untuk menyediakan persekitaran tempat semua kakitangan kami berasa boleh mengambil bahagian sepenuhnya, menjadi diri mereka sendiri dan menyedari potensi mereka.

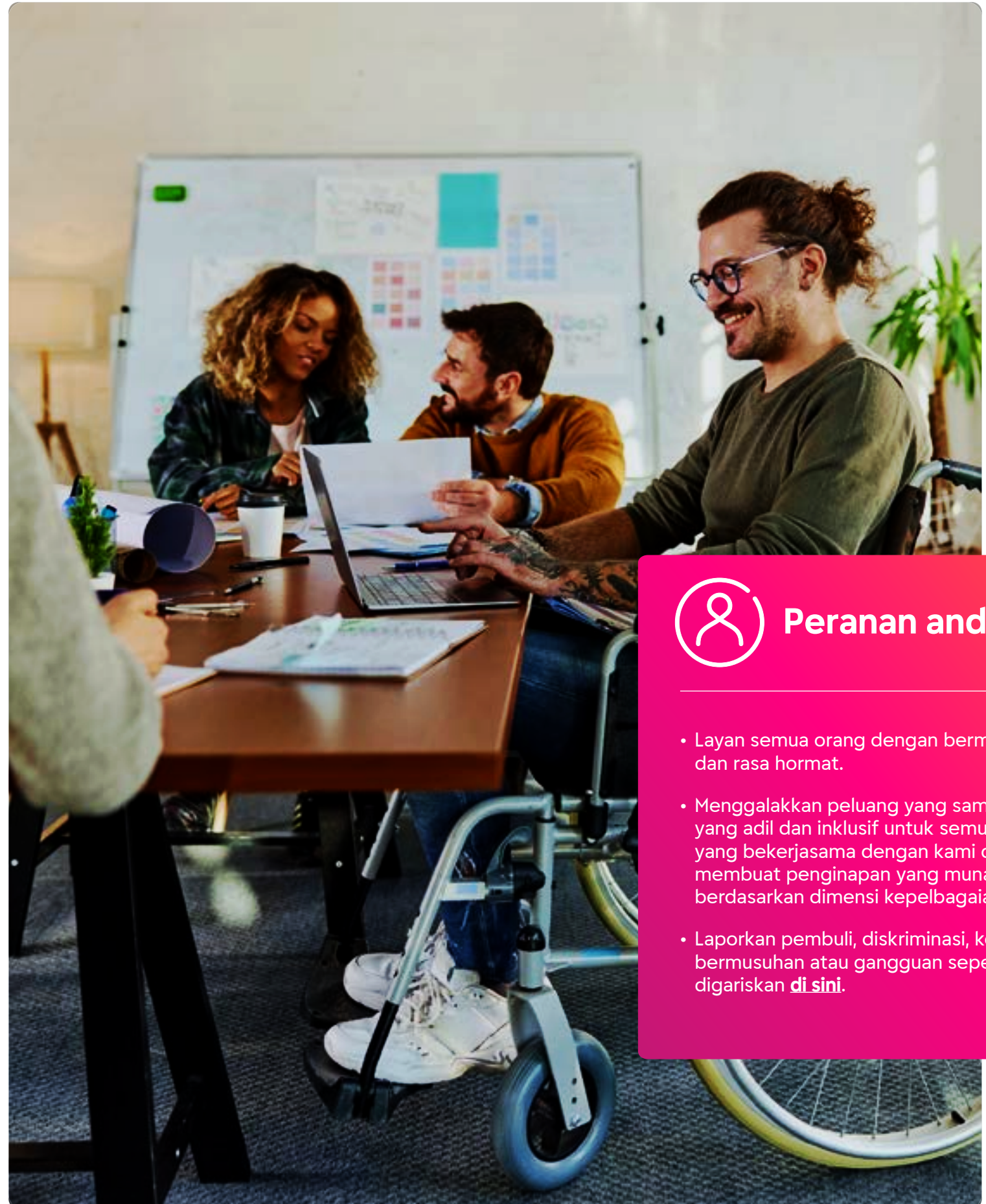
KETAHUI LEBIH LANJUT

Dasar Anti Gangguan, Diskriminasi, Keganasan dan Buli

[KLIK DI SINI](#)

Dasar Keterangkuman

[KLIK DI SINI](#)



Peranan anda

- Layan semua orang dengan bermaruah dan rasa hormat.
- Menggalakkan peluang yang sama, layanan yang adil dan inklusif untuk semua orang yang bekerjasama dengan kami dan membuat penginapan yang munasabah berdasarkan dimensi kepelbagaian.
- Laporkan pembuli, diskriminasi, kelakuan bermusuhan atau gangguan seperti yang digariskan **di sini**.



Lakukan Perkara yang Betul. Sentiasa

Utamakan pengguna dan rakyat

Mencari peluang baharu

Berusaha untuk mencapai kecemerlangan

Binakejayaanbersama

UTAMAKAN PENGGUNA DAN RAKYAT

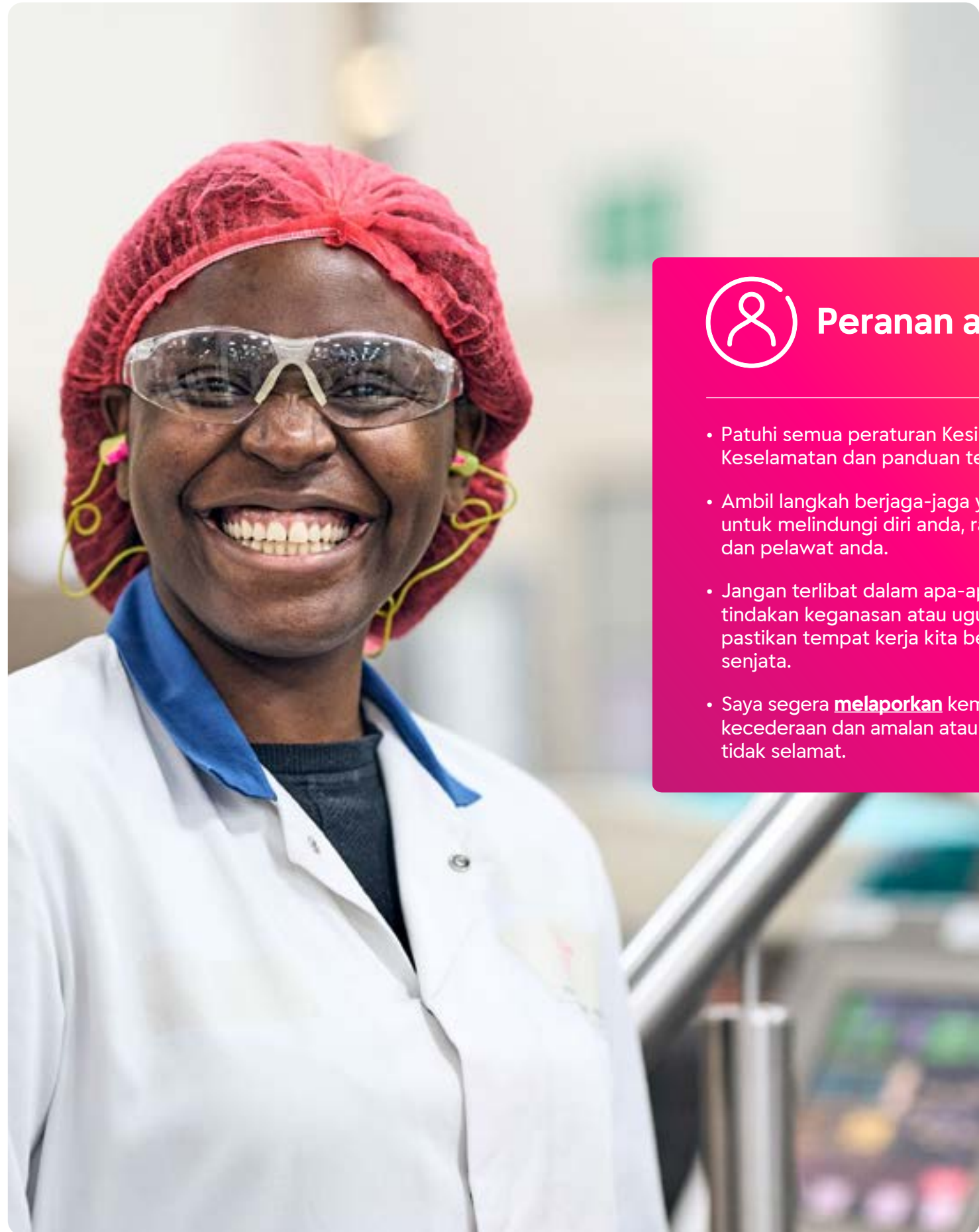
MENYEDIAKAN KEADAAN KERJA YANG SELAMAT & SIHAT

Menyediakan tempat kerja yang selamat dan sihat adalah penting untuk kita berkembang maju. Itulah sebabnya kita mesti mematuhi semua undang-undang kesihatan, keselamatan dan alam sekitar yang berkenaan serta keperluan Kesihatan & Keselamatan alam sekitar kita sendiri.

KETAHUI LEBIH LANJUT

Dasar Kesihatan & Keselamatan Pekerja

[KLIK DI SINI](#)



Peranan anda

- Patuhi semua peraturan Kesihatan & Keselamatan dan panduan tempat kerja.
- Ambil langkah berjaga-jaga yang perlu untuk melindungi diri anda, rakan sekerja dan pelawat anda.
- Jangan terlibat dalam apa-apa ancaman, tindakan keganasan atau ugutan fizikal dan pastikan tempat kerja kita bebas daripada senjata.
- Saya segera **melaporkan** kemalangan, kecederaan dan amalan atau keadaan yang tidak selamat.



SEKSYEN 3

MENCARI PELUANG BAHARU

Lakukan Perkara yang Betul. Sentiasa

Utamakan pengguna dan rakyat

Mencari peluang baharu

Berusaha untuk mencapai kecemerlangan

Binakejayaan bersama



Lakukan Perkara yang Betul. Sentiasa

Utamakan pengguna dan rakyat

Mencari peluang baharu

Berusaha untuk mencapai kecemerlangan

Binakejayaanbersama

MENCARI PELUANG BAHARU

LINDUNGI MAKLUMAT SULIT KAMI

Maklumat sulit atau proprietari kami ialah aset yang sangat berharga, yang membezakan kami daripada pesaing kami. Melindunginya adalah penting untuk kejayaan kita.

KETAHUI LEBIH LANJUT

Dasar Keselamatan Siber

KLIK DI SINI

Dasar Undang-undang Persaingan

KLIK DI SINI



Peranan anda

- Lindungi apa-apa maklumat yang memerlukan tahap perlindungan yang lebih ketat.
- Sebelum mendedahkan apa-apa maklumat sulit, pastikan ini adalah atas dasar 'keperluan untuk tahu' yang ketat serta hadkan penggunaan dan pengedaran maklumat ini.
- Jangan kongsi maklumat sulit atau proprietari kami dengan pesaing.
- Jangan menyalahgunakan atau mendedahkan apa-apa maklumat sulit atau proprietari atau rahsia perdagangan, semasa atau selepas anda bekerja.



Bagaimanakah jika?

Q

Semasa perjalanan kereta api saya, pengurus saya menelefon saya untuk membincangkan perkara sulit. Saya sedar saya berada di tempat awam, tetapi pengurus saya memberitahu saya bahawa beliau tidak boleh menunggu. Apakah yang patut saya lakukan?

A

Kerahsiaan maklumat syarikat kami adalah yang terpenting. Beritahu pengurus anda bahawa anda akan berkongsi butiran kemudian, dari tempat peribadi.





Lakukan Perkara yang Betul. Sentiasa

Utamakan pengguna dan rakyat

Mencari peluang baharu

Berusaha untuk mencapai kecemerlangan

Binakejayaanbersama

MENCARI PELUANG BAHARU

LINDUNGI MAKLUMAT PERIBADI

Kami menghormati privasi pengguna, rakan sekerja kami dan individu lain yang berurusan dengan kami dan kami komited untuk mengendalikan maklumat peribadi mereka (apa-apa maklumat yang berkaitan dengan individu yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti) dengan berhati-hati.

Apabila berlaku kesilapan, kami menyiasatnya dan membetulkannya tepat pada masanya.

KETAHUI LEBIH LANJUT

Dasar Tadbir Urus Privasi Data

KLIK DI SINI

Dasar Keselamatan Siber

KLIK DI SINI

Prinsip Data Pengguna Bertanggungjawab

KLIK DI SINI



Peranan anda

- Ikuti **Dasar Tadbir Urus Privasi Data** kami dan undang-undang negara tempat anda bekerja.
- Memastikan maklumat peribadi pengguna dikendalikan mengikut nilai etika yang ditetapkan dalam **Prinsip Data Pengguna Bertanggungjawab** kami.
- Hanya mengumpul, menggunakan dan memproses maklumat peribadi untuk tujuan yang sah.
- Simpan maklumat peribadi dengan selamat dan buang apabila tidak diperlukan lagi.
- Laporkan apa-apa pelanggaran data sebenar atau yang disyaki melalui **Bantuan**.



Bagaimanakah jika?

Q

Saya sedang menjalankan kempen pemasaran dengan tarikh akhir yang ketat. Saya ingin menghantar senarai khalayak sasaran ke akaun e-mel peribadi saya supaya saya boleh mengusahakannya apabila saya pulang ke rumah petang ini. Adakah ini okey?

A

Jangan sekali-kali menghantar maklumat peribadi atau apa-apa maklumat bukan awam lain ke akaun e-mel peribadi anda. Anda boleh mengakses maklumat syarikat semasa berada di luar pejabat dengan selamat dengan melog masuk ke OneDrive melalui prosedur berbilang pengesahan kami.



Lakukan Perkara yang Betul. Sentiasa

Utamakan pengguna dan rakyat

Mencari peluang baharu

Berusaha untuk mencapai kecemerlangan

Binakejayaanbersama

MENCARI PELUANG BAHARU

BERKOMUNIKASI SECARA BERTANGGUNGJAWAB

Kejayaan kami bergantung pada kepercayaan pihak berkepentingan kami bahawa kami menyediakan maklumat yang jelas, tepat, lengkap dan konsisten. Sentiasa berkomunikasi secara bertanggungjawab, berhati-hati supaya kata-kata anda tidak mempunyai akibat yang tidak diingini.

Jika anda menggunakan media sosial, gunakannya dengan bijak:

- Jangan sekali-kali mendedahkan maklumat sulit,
- Bersikap hormat dalam interaksi anda, dan
- Berhati-hati di sekitar topik yang mungkin dianggap meradang.

KETAHUI LEBIH LANJUT

Bercakap dengan Wartawan dan Garis Panduan Media

KLIK DI SINI

Berkomunikasi dengan Garis Panduan Penajaan

KLIK DI SINI

Garis Panduan Media Sosial

KLIK DI SINI



Peranan anda

- Pastikan komunikasi anda beretika dan bertanggungjawab: Pertimbangkan kandungannya dengan teliti dan berhati-hati bahawa kata-kata anda boleh diambil di luar konteks.
- Jangan bersetuju dengan temu duga atau perbincangan tentang syarikat kita tanpa kelulusan pihak Pasukan Hal Ehwal Luar.
- Majukan apa-apa permintaan untuk membincangkan perniagaan syarikat kita dengan ahli akhbar, pelabur atau penganalisis pasaran kepada Pasukan Hal Ehwal Luar.
- Apabila menggunakan media sosial, fikir sebelum anda menyiarkan: berhati-hati dan hormat.



Bagaimanakah jika?



Saya menerima e-mel daripada seorang wartawan yang meminta kenyataan ringkas tentang cerita yang melamparkan Reckitt dalam cahaya kritikal. Apakah yang patut saya lakukan?



Jangan sekali-kali berkomunikasi dengan wartawan melainkan anda seorang jurucakap yang diberikan kuasa atau anda mempunyai kebenaran yang jelas untuk berbuat demikian. Majukan e-mel ke Pasukan Hal Ehwal Luar dan meminta sokongan mereka.



SEKSYEN 4

BERUSAHA UNTUK MENCAPAI KECEMERLANGAN

Lakukan Perkara yang
Betul. Sentiasa

Utamakan pengguna
dan rakyat

Mencari peluang
baharu

Berusaha untuk mencapai
kecemerlangan

Binakejayaanbersama



Lakukan Perkara yang Betul. Sentiasa

Utamakan pengguna dan rakyat

Mencari peluang baharu

Berusaha untuk mencapai kecemerlangan

Binakejayaanbersama

BERUSAHA UNTUK MENCAPAI KECEMERLANGAN

BERTINDAK DENGAN PENUH INTEGRITI

Kami memenangi perniagaan berdasarkan kualiti produk dan perkhidmatan kami, bukan dengan cara yang tidak beretika atau menyalahi undang-undang.

Kita tidak mempunyai toleransi terhadap rasuah dan korupsi. Kami tidak menawarkan atau menerima pembayaran yang tidak wajar dan kami tidak bertolak ansur dengan pembayaran yang tidak wajar oleh pihak ketiga yang bekerja bagi pihak kami.

KETAHUI LEBIH LANJUT

Dasar Antirasuah

[KLIK DI SINI](#)

Prosedur Perkongsian Impak Sosial, Derma dan Sumbangan Amal

[KLIK DI SINI](#)

Daftar Pendedahan Hadiah & Hiburan

[KLIK DI SINI](#)



Peranan anda

SENTIASA:

Fikirkan tentang niat tindakan anda, dan cara individu lain mungkin melihatnya.

Berhati-hati apabila berurusan dengan individu yang mempunyai kedudukan berkuasa, seperti Pegawai Kerajaan, dan pastikan urusan anda adalah sah dan beretika.

Lengkap dan tepat semasa merekod pembayaran dan perbelanjaan; pantau kerja pihak ketiga lakukan untuk kami.



TIDAK PERNAH:

Tawaran, pemberian, perjanjian, permintaan atau penerimaan apa-apa yang bernilai secara tidak wajar untuk memperoleh, mengekalkan atau memberikan ganjaran kepada perniagaan secara langsung atau melalui pihak ketiga.

Menerima atau meminta bayaran yang tidak wajar. Bayaran yang tidak wajar ialah pertukaran sesuatu yang bernilai untuk mempengaruhi transaksi (cth. rasuah, hadiah, derma, dsb.). Anda harus menganggap bahawa memberi manfaat kepada Pegawai Kerajaan adalah tidak wajar melainkan dibenarkan secara jelas oleh Undang-undang atau Dasar kami.

Gunakan wang Reckitt untuk derma politik.



Bagaimanakah jika?

Q

Artis kegemaran saya sedang membuat persembahan di bandar! Pembekal yang mengambil bahagian dalam tender menjemput saya ke konsert untuk "bercakap perniagaan". Bolehkah saya pergi?

A

Tidak. Pembekal cuba memastikan perniagaan dan mereka tahu ini ialah persembahan yang anda akan nikmati. Hadiah itu mungkin dilihat sebagai percubaan daripada pembekal untuk mendapatkan perniagaan daripada anda, sehingga merugikan peserta tender lain.



Lakukan Perkara yang Betul. Sentiasa

Utamakan pengguna dan rakyat

Mencari peluang baharu

Berusaha untuk mencapai kecemerlangan

Binakejayaanbersama

BERUSAHA UNTUK MENCAPAI KECEMERLANGAN

BERINTERAKSI SECARA BERTANGGUNGJAWAB DENGAN PROFESIONAL PENJAGAAN KESIHATAN DAN ENTITI PENJAGAAN KESIHATAN

Kami bekerjasama dengan Pakar Penjagaan Kesihatan (HCP) dan Entiti Penjagaan Kesihatan (HCE) untuk menyokong usaha pembangunan perniagaan, berkongsi pengalaman klinikal dan maklumat berkaitan produk.

Kami memastikan bahawa semua urusan kami adalah beretika, dari segi penampilan dan sebenarnya.

KETAHUI LEBIH LANJUT

Interaksi dengan Profesional Penjagaan Kesihatan dan Dasar Entiti Penjagaan Kesihatan dan Prosedur sokongan

[KLIK DI SINI](#)



Bagaimanakah jika?

Q

Seorang HCP meminta saya untuk menderma wang kepada organisasi amal sebagai pertukaran untuk pengesahan mereka terhadap produk kami. Bolehkah saya bersetuju?

A

Tidak, anda tak boleh. Derma mungkin dianggap sebagai dorongan yang tidak sesuai untuk pengesahan produk kami.



Lakukan Perkara yang Betul. Sentiasa

Utamakan pengguna dan rakyat

Mencari peluang baharu

Berusaha untuk mencapai kecemerlangan

Binakejayaanbersama

BERUSAHA UNTUK MENCAPAI KECEMERLANGAN

MENDEDAHKAN KONFLIK KEPENTINGAN

Kami dijangka bertindak demi kepentingan terbaik syarikat kami, yang bermaksud kami tidak boleh sekali-kali membenarkan kepentingan peribadi kami mempengaruhi tindakan yang kami ambil bagi pihak Reckitt.

KETAHUI LEBIH LANJUT

Dasar Konflik Kepentingan

KLIK DI SINI

Daftar Pendedahan Konflik Kepentingan

KLIK DI SINI



Peranan anda

- Kenal pasti konflik kepentingan dengan bertanya kepada diri sendiri:
 - Adakah saya menggunakan sumber syarikat untuk manfaat peribadi?
 - Adakah saya mempunyai hubungan yang mungkin memberikan kesan kepada keputusan yang saya buat untuk Reckitt?
 - Adakah seseorang akan mempersoalkan penilaian saya, berdasarkan aktiviti saya di luar kerja atau hubungan peribadi saya?
- Jika jawapan kepada mana-mana soalan ini ialah 'Ya', anda mesti mendedahkan situasi anda dalam **Daftar Konflik Kepentingan**.



Bagaimanakah jika?

Q Saya perlu mengupah pemandu untuk menghantar barangan kami kepada pelanggan, tetapi saya tidak mempunyai masa untuk menjalankan tender. Sepupu saya memiliki syarikat kurier, boleh saya meminta beliau membantu saya?

A Tidak. Memandangkan firma itu dimiliki oleh sepupu anda, situasi ini menimbulkan konflik kepentingan: nampaknya anda melantik kurier ini untuk memanfaatkan kekayaan keluarga anda. Walaupun anda boleh merujuk firma sepupu anda dalam tender, anda tidak boleh melantiknya secara langsung dan mesti mendedahkan hubungan anda dalam **Daftar Konflik Kepentingan**.





Lakukan Perkara yang Betul. Sentiasa

Utamakan pengguna dan rakyat

Mencari peluang baharu

Berusaha untuk mencapai kecemerlangan

Binakejayaanbersama

BERUSAHA UNTUK MENCAPAI KECEMERLANGAN

AMALKAN PERSAINGAN YANG ADIL

Pasaran yang bebas dan kompetitif memberikan perkhidmatan terbaik kepada kami dan pelanggan kami.

Untuk bersaing secara adil, kami tidak berkongsi maklumat bukan awam tentang harga, kos atau perkara sensitif yang lain dengan pesaing, dan kami juga tidak menggunakan kedudukan pasaran kami untuk mendapatkan kelebihan daya saing secara haram atau menyekat akses pasaran pesaing.

KETAHUI LEBIH LANJUT

Dasar Undang-undang Persaingan

[KLIK DI SINI](#)



Peranan anda

- Berhati-hati apabila berinteraksi dengan pesaing: Jangan bincangkan perkara seperti harga, syarat jualan, syer pasaran, dsb., dan lepaskan hubungan jika perbincangan menuju ke arah ini.
- Jangan sekali-kali membuat apa-apa perjanjian untuk:
 - Membetulkan atau mengawal harga secara tidak sah
 - Tawarkan rebat anti-persaingan, atau insentif haram lain
 - Tidak bersaing untuk perniagaan atau bidaan tertentu
 - Boikot pembekal atau pelanggan tertentu
 - Bahagikan atau peruntukkan pasaran atau pelanggan
 - Lakukan perkara lain yang boleh mengehadkan persaingan



Bagaimanakah jika?

Q Rakan saya menjual susu formula bayi pada pesaing. Semasa saya menjaga Enfamil, beliau mencadangkan kami berkongsi hospital di kawasan kami untuk mencapai sasaran jualan kami. Adakah perkara tersebut okey?

A Tidak, anda mesti menolak cadangan ini dengan segera dan melaporkannya kepada Undang-undang.



Lakukan Perkara yang Betul. Sentiasa

Utamakan pengguna dan rakyat

Mencari peluang baharu

Berusaha untuk mencapai kecemerlangan

Binakejayaan bersama

BERUSAHA UNTUK MENCAPAI KECEMERLANGAN

MEMATUHI SEKATAN PERDAGANGAN

Sekatan ialah sekatan yang dikenakan ke atas urusan dengan negara/wilayah, kerajaan, kumpulan, entiti dan individu tertentu.

Kami mematuhi semua sekatan yang dikenakan di seluruh dunia, termasuk yang berkaitan dengan import/eksport produk kami.

KETAHUI LEBIH LANJUT

Dasar Sekatan

[KLIK DI SINI](#)

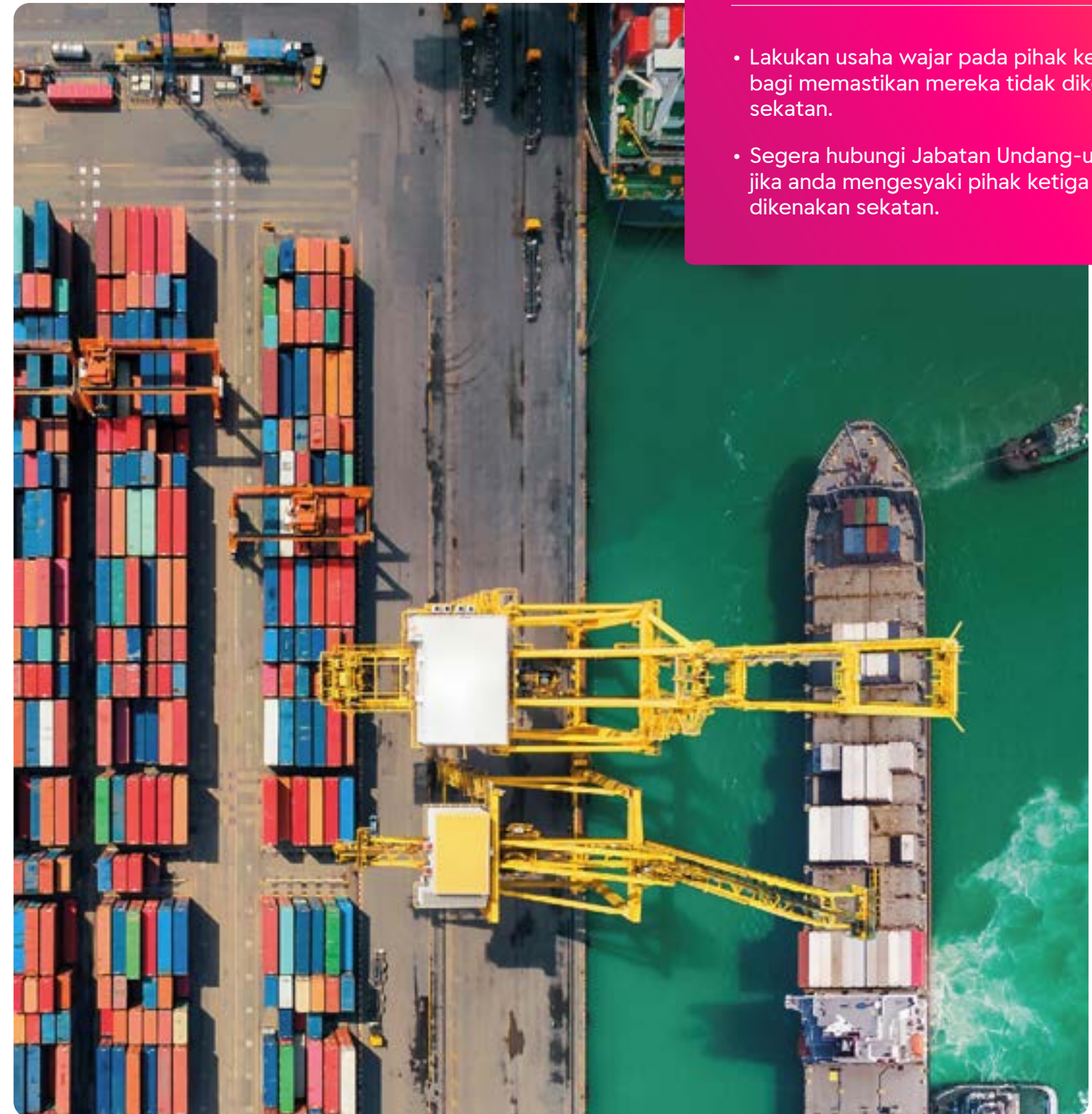
Prosedur Pengurusan Risiko Pematuhan Pihak Ketiga

[KLIK DI SINI](#)



Peranan anda

- Lakukan usaha wajar pada pihak ketiga bagi memastikan mereka tidak dikenakan sekatan.
- Segera hubungi Jabatan Undang-undang jika anda mengesyaki pihak ketiga mungkin dikenakan sekatan.





Lakukan Perkara yang Betul. Sentiasa

Utamakan pengguna dan rakyat

Mencari peluang baharu

Berusaha untuk mencapai kecemerlangan

Binakejayaanbersama

BERUSAHA UNTUK MENCAPAI KECEMERLANGAN

BERTINDAK SECARA BERTANGGUNGJAWAB TERHADAP PEMEGANG SAHAM KAMI DAN ORANG AWAM

Kita tidak boleh mendapat secara haram daripada maklumat yang kami pegang melalui peranan kami di Reckitt.

Berdagang atau menggalakkan individu lain untuk memperdagangkan maklumat dalaman atau memberikannya kepada individu yang tidak dibenarkan ialah satu kesalahan jenayah di kebanyakan negara.

KETAHUI LEBIH LANJUT

Dasar Urusan Syer

[KLIK DI SINI](#)

Bercakap kepada Dasar Media dan Wartawan

[KLIK DI SINI](#)



Maklumat orang dalam

Maklumat orang dalam maklumat yang material, belum didedahkan kepada umum, dan berkemungkinan akan memberikan kesan ketara ke atas harga sekuriti syarikat jika ia didedahkan kepada umum.



Peranan anda

- Jangan sesekali membeli atau menjual syer dalam Reckitt, apa-apa subsidiari Reckitt yang disenaraikan, atau apa-apa sekuriti syarikat yang didagangkan secara umum apabila memiliki maklumat dalaman.
- Jangan sekali-kali menggalakkan sesiapa sahaja untuk membeli atau menjual sekuriti mana-mana syarikat yang tersenarai apabila anda atau mereka mempunyai maklumat dalaman yang berkaitan dengan sekuriti tersebut.
- Jangan sesekali menyebarkan maklumat palsu atau terlibat dalam aktiviti lain untuk memanipulasi harga bagi sekuriti yang disenaraikan secara terbuka.
- Urus komunikasi dengan pelabur dan media dengan berhati-hati, seperti yang ditetapkan **di sini**.





Lakukan Perkara yang Betul. Sentiasa

Utamakan pengguna dan rakyat

Mencari peluang baharu

Berusaha untuk mencapai kecemerlangan

Binakejayaanbersama

BERUSAHA UNTUK MENCAPAI KECEMERLANGAN

MENGEKALKAN REKOD YANG TEPAT

Kejayaan kita bergantung kepada sejauh mana kita menguruskan perniagaan kita.

Rekod kita memberikan gambaran kesihatan perniagaan kita. Oleh, itu kita semua mempunyai tanggungjawab untuk memastikan ketepatan mereka dan kesahan transaksi kami.

KETAHUI LEBIH LANJUT

Manual Kewangan

[KLIK DI SINI](#)

Dasar Pencegahan Pengubahan Wang Haram

[KLIK DI SINI](#)

Prosedur Pengurusan Risiko Pematuhan Pihak Ketiga

[KLIK DI SINI](#)



Peranan anda

SENTIASA:

1

BERTINDAK SEBAGAI PEMILIK YANG BERTANGGUNGJAWAB:

- Rekod dan kekalkan buku serta rekod syarikat kami dengan tepat.
- Jika tugas anda memerlukan anda untuk mendedahkan maklumat kepada pihak berkuasa, pastikan perkara yang anda berikan adalah lengkap, tepat, tepat pada masanya dan boleh difahami.
- Bekerjasama dengan juruaudit dan Pengawal Selia tentang apa-apa semakan buku dan rekod kami.

PERIKSA TINDAKAN INDIVIDU LAIN:

2

- Berwaspada dengan komen seperti: "Jadikan nombor berfungsi", "Tahan jualan tersebut sehingga bulan depan supaya kami dapat memenuhi sasaran suku seterusnya", dsb., kerana ini mungkin menunjukkan amalan terlarang yang berpotensi. Laporkan komen ini kepada **Pasukan Kawalan Dalaman**.
- Ketahui rakan kongsi perniagaan kami dan peranan mereka, dalam usaha mencegah aktiviti haram.
- Berwaspada dengan corak luar biasa dalam aktiviti rakan kongsi perniagaan kami: bendera merah seperti percubaan untuk mengelakkan keperluan penyimpanan rekod hendaklah dilaporkan kepada **Pasukan Kawalan Dalaman** dan Pasukan Undang-undang untuk semakan.

TIDAK PERNAH:

3

- Memalsukan, salah lapor atau salah mencirikan maklumat yang berkaitan dengan perniagaan kami.
- Mengelirukan mana-mana pemegang saham, juruaudit, pengawal selia atau mana-mana badan pentadbir lain.
- Mempercepatkan atau menangguhkan kos yang melanggar prinsip perakaunan.
- Memanipulasi atau memusnahkan maklumat yang mungkin diperlukan untuk penyiasatan, audit atau prosiding undang-undang.



SEKSYEN 5

BINA KEJAYAAN BERSAMA

Lakukan Perkara yang
Betul. Sentiasa

Utamakan pengguna
dan rakyat

Mencari peluang
baharu

Berusaha untuk mencapai
kecemerlangan

Binakejayaanbersama



Lakukan Perkara yang Betul. Sentiasa

Utamakan pengguna dan rakyat

Mencari peluang baharu

Berusaha untuk mencapai kecemerlangan

Binakejayaanbersama

BINA KEJAYAAN BERSAMA

MENGHORMATI HAK ASASI MANUSIA

Menghormati hak asasi manusia ialah keperluan mutlak dan universal.

Kami komited untuk menghormati hak asasi manusia yang ditakrifkan dalam Deklarasi Hak Asasi Manusia Sejagat PBB dan untuk menegakkan prinsip tanpa diskriminasi, penghapusan buruh kanak-kanak dan buruh paksa, hak untuk perundingan kolektif dan kebebasan berpersatuan yang ditetapkan dalam Pengisytiharan Pertubuhan Buruh Antarabangsa tentang Prinsip dan Hak Asas di Tempat Kerja.

KETAHUI LEBIH LANJUT

Prosedur Buruh dan Hak Asasi Manusia

[KLIK DI SINI](#)



Peranan anda

- Menegakkan hak asasi manusia dan berusaha untuk memberikan kesan positif melalui aktiviti kami.
- Berwaspada dan berusaha untuk mengenal pasti risiko hak asasi manusia dan kesan buruk yang mungkin timbul melalui aktiviti kami.
- Laporkan apa-apa insiden kepada [Pasukan Kelestarian](#).



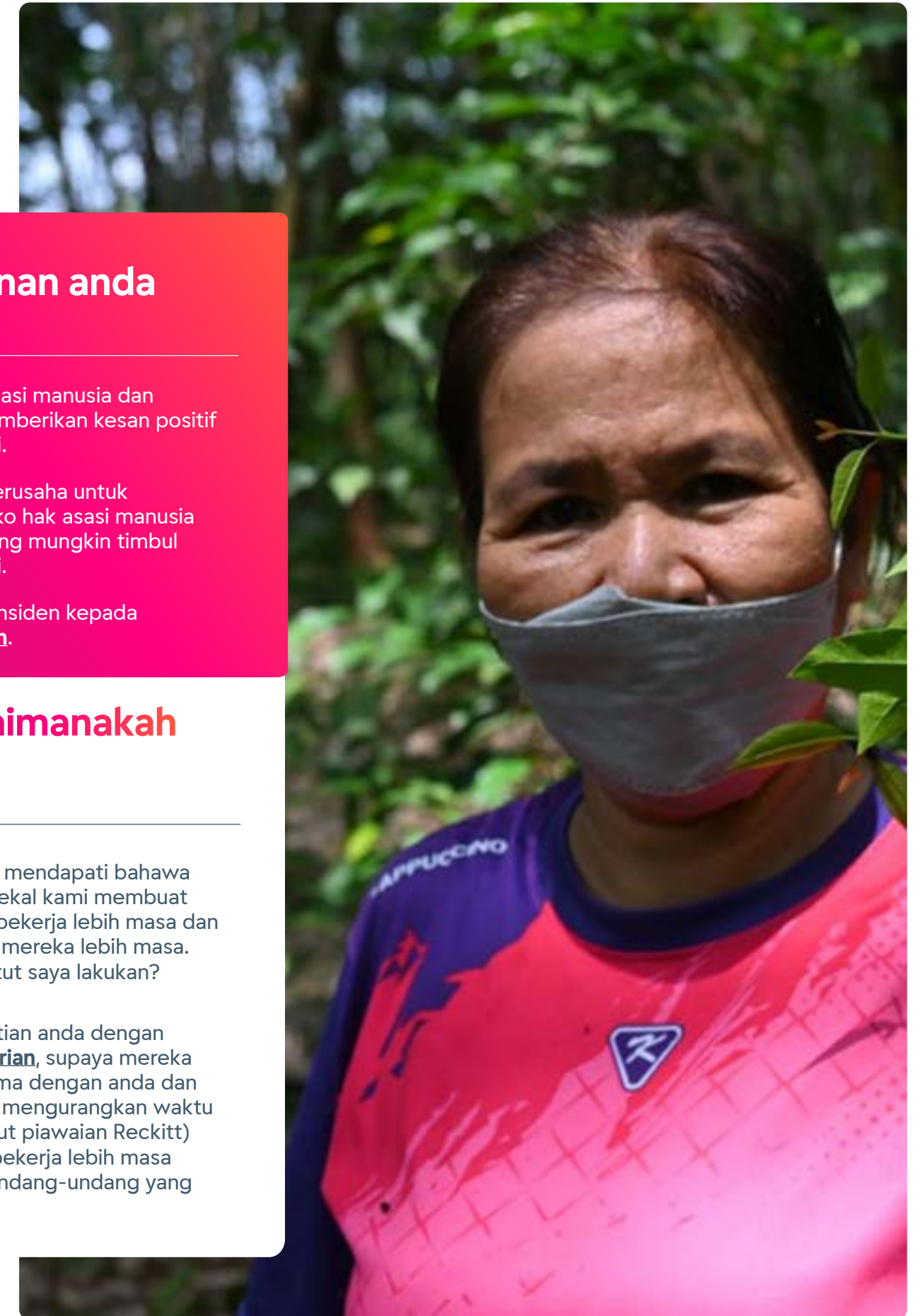
Bagaimanakah jika?

Q

Saya baru sahaja mendapati bahawa salah satu pembekal kami membuat pekerja mereka bekerja lebih masa dan tidak membayar mereka lebih masa. Apakah yang patut saya lakukan?

A

Kongsi pemerhatian anda dengan [Pasukan Kelestarian](#), supaya mereka boleh bekerjasama dengan anda dan pembekal untuk mengurangkan waktu bekerja (mengikut piawaian Reckitt) dan membayar pekerja lebih masa pada premium undang-undang yang diperlukan.





Lakukan Perkara yang Betul. Sentiasa

Utamakan pengguna dan rakyat

Mencari peluang baharu

Berusaha untuk mencapai kecemerlangan

Binakejayaanbersama

BINA KEJAYAAN BERSAMA

JAGA PLANET KITA

Kami menjalankan perniagaan dengan cara yang bertanggungjawab terhadap alam sekitar.

Kami mematuhi undang-undang alam sekitar yang terpakai untuk meminimumkan kesan alam sekitar kami, menangani cabaran kemampuan dan memupuk komuniti tempat kami beroperasi.

KETAHUI LEBIH LANJUT

Penyumberan untuk Dasar Pertumbuhan yang Mampan dan menyokong Prosedur

[KLIK DI SINI](#)

Dasar Alam Sekitar

[KLIK DI SINI](#)

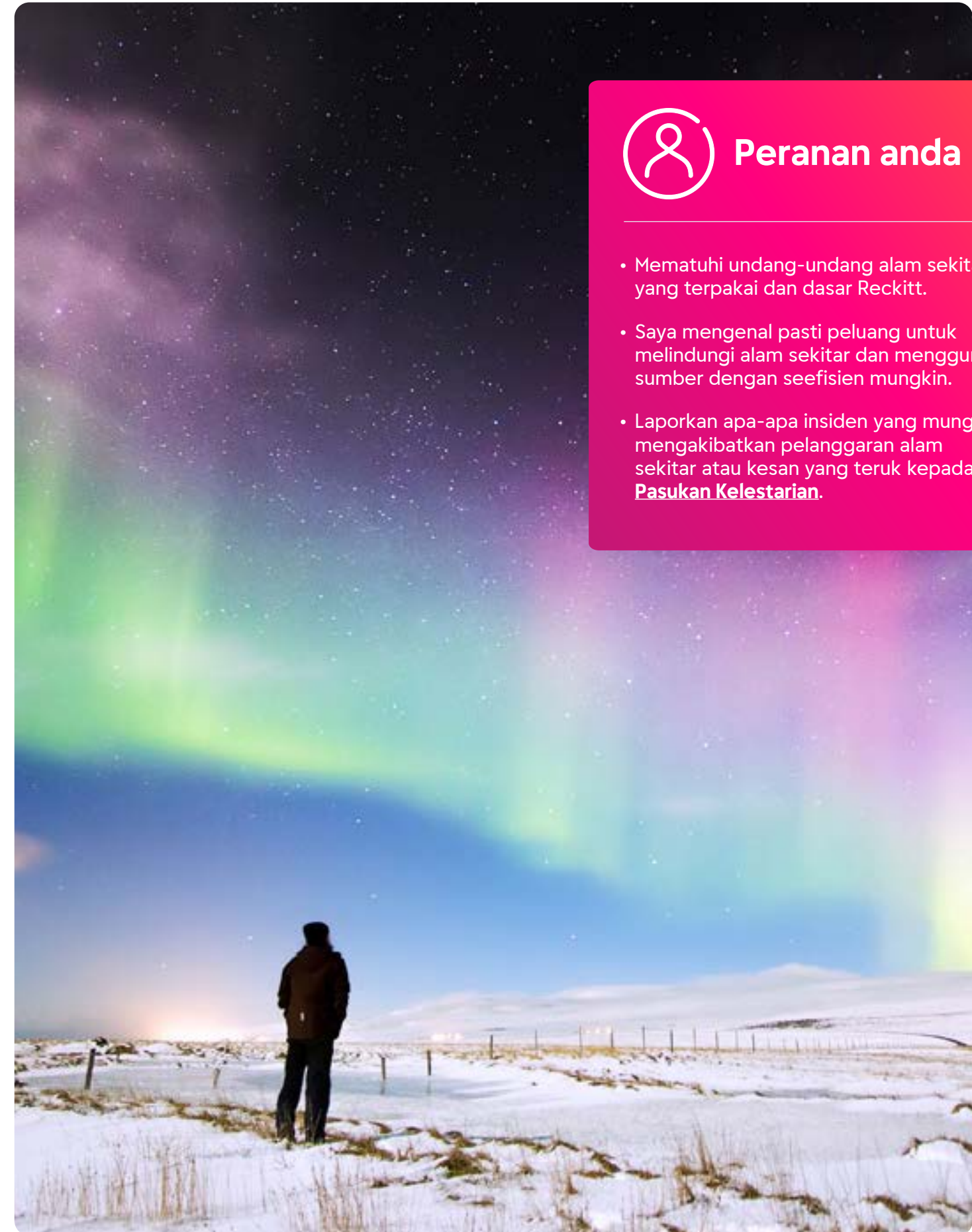
Ikrar Kelestarian

[KLIK DI SINI](#)



Peranan anda

- Mematuhi undang-undang alam sekitar yang terpakai dan dasar Reckitt.
- Saya mengenal pasti peluang untuk melindungi alam sekitar dan menggunakan sumber dengan seefisien mungkin.
- Laporkan apa-apa insiden yang mungkin mengakibatkan pelanggaran alam sekitar atau kesan yang teruk kepada **Pasukan Kelestarian**.





Tatakelakuan tersedia dalam
26 bahasa di [Reckitt.com](https://www.Reckitt.com).

Apa-apa penepian Tata kami untuk Pegawai Eksekutif atau Pengarah hanya boleh diberikan oleh Lembaga Pengarah atau Jawatankuasa Lembaga dan akan didedahkan secara terbuka apabila dikehendaki oleh undang-undang.

Kami berhak untuk membuat perubahan unilateral kepada Tata atau dasar syarikat kami pada bila-bila masa.

Lakukan Perkara yang Betul. Sentiasa

Utamakan pengguna dan rakyat

Mencari peluang baharu

Berusaha untuk mencapai kecemerlangan

Binakejayaanbersama