

GEDRAGSCODE

Phil Freeman

LUOMILA LESKINEN



Doe wat juist is.
Altijd

Zet consumenten
en mensen op de
eerste plaats

Zoek nieuwe kansen

Streef naar
uitmuntendheid

Bouw samen aan
succes

INHOUD

WAT KOMT ERAAN...



Klik op de inhoud om direct naar die pagina van de Gedragscode te gaan.

SECTIE 1

DOE WAT JUIST IS. ALTIJD

- 04 Welkom bij onze Gedragscode
- 05 Voor wie is onze Gedragscode bedoeld?
- 06 Waar jij verantwoordelijk voor bent
- 07 Hoe je goede beslissingen kunt nemen
- 08 Je plicht om zorgen te uiten en hoe je dat kunt doen

SECTIE 2

ZET CONSUMENTEN EN MENSEN OP DE EERSTE PLAATS

- 10 Veilige producten leveren die voldoen aan de regelgeving en van hoge kwaliteit zijn
- 11 Verantwoord communiceren met onze consumenten
- 12 Waardeer uniek zijn en wees bewust inclusief
- 13 Zorg voor veilige en gezonde werkomstandigheden

SECTIE 3

ZOEK NIEUWE KANSEN

- 15 Onze vertrouwelijke informatie beschermen
- 16 Bescherm persoonlijke informatie
- 17 Verantwoord communiceren

SECTIE 4

STREEF NAAR UITMUNTENDHEID

- 19 Handelen met integriteit
- 20 Heb verantwoorde interacties met zorgverleners en zorginstellingen
- 21 Belangenverstremgeling openbaar maken
- 22 Eerlijke concurrentie
- 23 Handelssancties naleven
- 24 Handel verantwoord ten opzichte van onze aandeelhouders en het publiek
- 25 Nauwkeurige administratie bijhouden

SECTIE 5

BOUW SAMEN AAN SUCCES

- 27 Respecteer de mensenrechten
- 28 Zorg dragen voor onze planeet



SECTIE 1

DOE WAT JUIST IS. ALTIJD

Doe wat juist is.
Altijd

Zet consumenten
en mensen op de
eerste plaats

Zoek nieuwe kansen

Streef naar
uitmuntendheid

Bouw samen aan
succes



Doe wat juist is.
Altijd

Zet consumenten
en mensen op de
eerste plaats

Zoek nieuwe kansen

Streef naar
uitmuntendheid

Bouw samen aan
succes

DOEN WAT JUIST IS. ALTIJD

WELKOM BIJ ONZE GEDRAGSCODE



Bij Reckitt scharen we ons samen achter één doel: beschermen, genezen en koesteren in ons niet-aflatende streven naar een schonere, gezondere wereld. Met zo'n belangrijk doel heeft de wereld hoge verwachtingen van ons bedrijf.

Het is alleen dankzij ons onwrikbare commitment om altijd het juiste te doen dat we een vertrouwensband met de samenleving kunnen behouden.

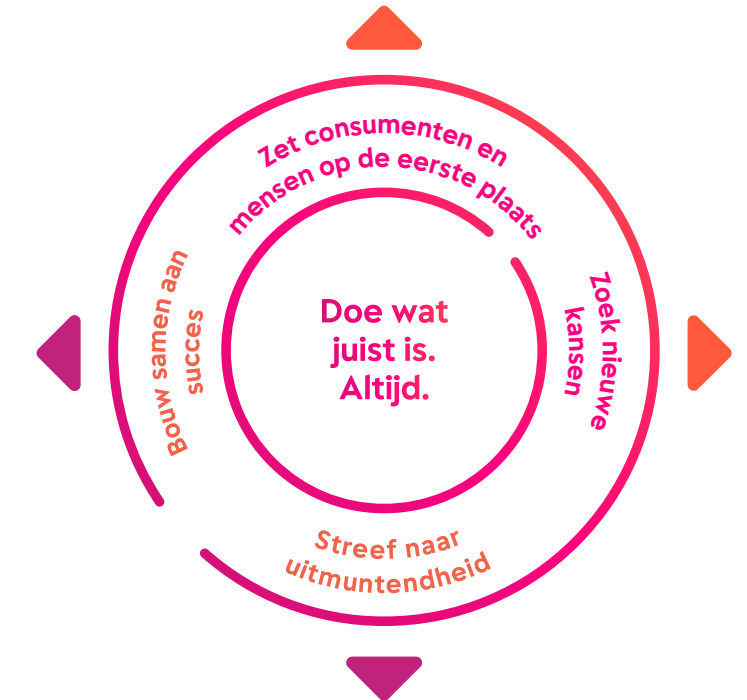
Onze Gedragscode biedt duidelijkheid over onze verwachtingen, zodat je vol vertrouwen onze waarden kunt naleven, goede beslissingen kunt nemen en ons commitment kunt waarmaken om altijd het juiste te doen.

Ik reken erop dat je deze Gedragscode volgt en ernaar teruggrijpt wanneer je in een complexe situatie bevindt en op zoek bent naar de juiste weg vooruit. Door jouw acties om de Gedragscode in je dagelijkse werk tot leven te brengen, blijven we bouwen aan een duurzame vertrouwensband met de samenleving en kunnen we ons doel verwezenlijken.

Kris Licht

Chief Executive Officer

ONS KOMPAS





Doe wat juist is.
Altijd

Zet consumenten
en mensen op de
eerste plaats

Zoek nieuwe kansen

Streef naar
uitmuntendheid

Bouw samen aan
succes

DOEN WAT JUIST IS. ALTIJD

VOOR WIE IS ONZE GEDRAGSCODE BEDOELD?

IEDER(E)...

- **Medewerker**
- **Contractant** (inclusief agenten, consultants, uitbesteed personeel en andere vertegenwoordigers)
- **Joint venture waarin we participeren**
- **Lid van de raad van bestuur**
- **Derde partij**

Aangezien onze Gedragscode een gids is om onze waarden elke dag in actie te brengen, is het een document dat je keer op keer moet raadplegen.





Doe wat juist is.
Altijd

Zet consumenten
en mensen op de
eerste plaats

Zoek nieuwe kansen

Streef naar
uitmuntendheid

Bouw samen aan
succes

DOEN WAT JUIST IS. ALTIJD

WAAR JIJ VERANTWOORDELIJK VOOR BENT

Wat voor werk je ook doet en waar je het ook doet, **jij bent Reckitt**. Zorg ervoor dat onze waarden altijd tot uiting komen in je acties.

Als medewerker wordt van jou het volgende verwacht:

1 MAAK KENNIS MET ONZE GEDRAGSCODE

Maak jezelf vertrouwd met de Gedragscode, ons beleid en de wetten die op jou van toepassing zijn.

Volg onze verplichte training over de Gedragscode.



2 HOU JE AAN DE GEDRAGSCODE, ONS KOMPAS EN ONS LEIDERSCHAPSGEDRAG

Denk na voordat je handelt: Volg ons **kompas**, draag ons **leiderschapsgedrag** uit en gedraag je altijd ethisch.

Maak alle zorgen over overtredingen van deze Gedragscode, de wet of ons beleid kenbaar.



3 GEEF LEIDING AAN JE TEAM EN ONDERSTEUN HET ALS JE EEN PEOPLEMANAGER BENT

Geef het goede voorbeeld, onder andere door een omgeving te creëren waarin mensen zich op hun gemak voelen om hun zorgen te uiten voor het algemene belang van Reckitt.

Beoordeel de naleving van de Gedragscode als onderdeel van het beoordelingsproces van je team.





Doe wat juist is.
Altijd

Zet consumenten
en mensen op de
eerste plaats

Zoek nieuwe kansen

Streef naar
uitmuntendheid

Bouw samen aan
succes

DOEN WAT JUIST IS. ALTIJD

HOE JE GOEDE BESLISSINGEN KUNT NEMEN

Onze Gedragscode staat vol richtlijnen om je te helpen de juiste beslissingen te nemen, maar de Gedragscode dekt niet elke situatie waarmee je te maken kunt krijgen. Daarom is het belangrijk om een goed beoordelingsvermogen te hebben en je te laten leiden door ons **kompas** en ons **doel**. Onze acties moeten ook consistent zijn met ons **leiderschapsgedrag**.

Wanneer je met een complexe situatie wordt geconfronteerd, volg je onze driestappenprocedure:

1. STOP

Pauzeer voordat je handelt.
Is wat je van plan bent te doen
legaal? Is het afgestemd op
ons kompas, ons doel en ons
leiderschapsgedrag?

2. REFLECTEER

Past de actie bij onze
Gedragscode, ons beleid en
onze normen? Zou je actie
bestand zijn tegen openbare
toetsing? Sluit de actie aan
op "Doe wat juist is. Altijd"?

3. VRAAG

Vraag bij twijfel om hulp:
bespreek je zorgen met
een vertrouwenspersoon of
een lid van de HR-afdeling,
de juridische afdeling of de
Afdeling ethics & compliance.





Doe wat juist is.
Altijd

Zet consumenten
en mensen op de
eerste plaats

Zoek nieuwe kansen

Streef naar
uitmuntendheid

Bouw samen aan
succes

DOEN WAT JUIST IS. ALTIJD

JE PLICHT OM ZORGEN TE UITEN EN HOE JE DAT KUNT DOEN

Centraal in ons kompas staat ons commitment om altijd het juiste te doen.

Je hebt de plicht om een melding te doen zodra je wangedrag vaststelt of vermoedt: Hoe sneller je je zorgen uit, hoe sneller we een corrigerende actie kunnen ondernemen.

KOM ER MEER OVER TE WETEN

Speak Up!-beleid

KLIK HIER

Procedure inzake Speak Up!

KLIK HIER

Spreek een probleem aan op een manier die voor u werkt:

1 JE LIJNMANAGER

Over het algemeen is de eerste persoon die je moet benaderen met alle zorgen je lijnmanager, die er mogelijk zelf iets aan kan doen of, zo niet, iemand kan inschakelen die dat kan.

2 EEN MANAGER DIE JE VERTROUWT, EEN HR-BUSINESSPARTNER OF EEN LID VAN DE JURIDISCHE AFDELING OF DE AFDELING ETHICS & COMPLIANCE

Als het benaderen van uw lijnmanager om welke reden dan ook ongepast is, moet u uw bezorgdheid uiten bij een vertrouwde leider, uw Human Resources Business Partner of een lid van de juridische afdeling of het Ethics & Compliance Team. Zij kunnen mogelijk uw bezorgdheid wegnemen, namens u bemiddelen of u wijzen op onze klachtenprocedures.

3 DE SPEAK UP! SERVICE

Als u oprecht van mening bent dat uw bezorgdheid om welke reden dan ook niet via de hier genoemde kanalen kan worden behandeld, kunt u een vertrouwelijk rapport indienen via de **Speak Up! Service**. U kunt uw bezorgdheid anoniem melden, indien wettelijk toegestaan, hoewel we u aanmoedigen om uw mening te geven in vertrouwen. U kunt erop vertrouwen dat alle gemelde problemen worden serieus genomen en beoordeeld door geselecteerde leden van ons Ethics & Compliance Team, die de volgende stappen zullen bepalen.

GEEN TOLERANTIE VOOR VERGELDING

We waarderen de hulp van mensen die in goed vertrouwen zorgen melden. Vergelding tegen personen die de Speak Up! Service in goed vertrouwen gebruiken of helpen bij het onderzoek van een Speak Up!-melding, wordt niet getolereerd.



Wat als?

V Ik heb een zorg die ik aan de orde wil stellen, maar ik maak me zorgen over hoe dit de relatie met mijn collega's zou kunnen beïnvloeden. Wat moet ik doen?

A Het uiten van uw zorgen is altijd het juiste om te doen. Er zullen passende maatregelen worden genomen om uw identiteit te beschermen, de vertrouwelijkheid van wat u deelt en wij zullen dat niet doen tolereren vergelding in welke vorm dan ook, door wie dan ook. Als je het gevoel hebt dat iemand wraak op je neemt omdat je te goeder trouw je bezorgdheid hebt geuit, zoek dan hulp via een van de bovenstaande kanalen. Raadpleeg **Ethiek en naleving** als u het niet zeker weet.



SECTIE 2

ZET CONSUMENTEN EN MENSEN OP DE EERSTE PLAATS

Doe wat juist is.
Altijd

Zet consumenten
en mensen op de
eerste plaats

Zoek nieuwe kansen

Streef naar
uitmuntendheid

Bouw samen aan
succes



Doe wat juist is.
Altijd

Zet consumenten
en mensen op de
eerste plaats

Zoek nieuwe kansen

Streef naar
uitmuntendheid

Bouw samen aan
succes

ZET CONSUMENTEN EN MENSEN OP DE EERSTE PLAATS

VEILIGE PRODUCTEN LEVEREN DIE VOLDOEN AAN DE REGELGEVING EN VAN HOGE KWALITEIT ZIJN

Bij Reckitt is het ons doel om ervoor te zorgen dat onze producten veilig en op de juiste manier worden gebruikt, zodat ze het leven van de mensen die we van dienst zijn, de gemeenschappen waarin we actief zijn, en het milieu beter maken.

Onze reputatie komt tot uiting in elk product dat we verkopen: Daarom moeten onze producten altijd voldoen aan de kwaliteits- en veiligheidsnormen en aan de relevante regelgevende vereisten.

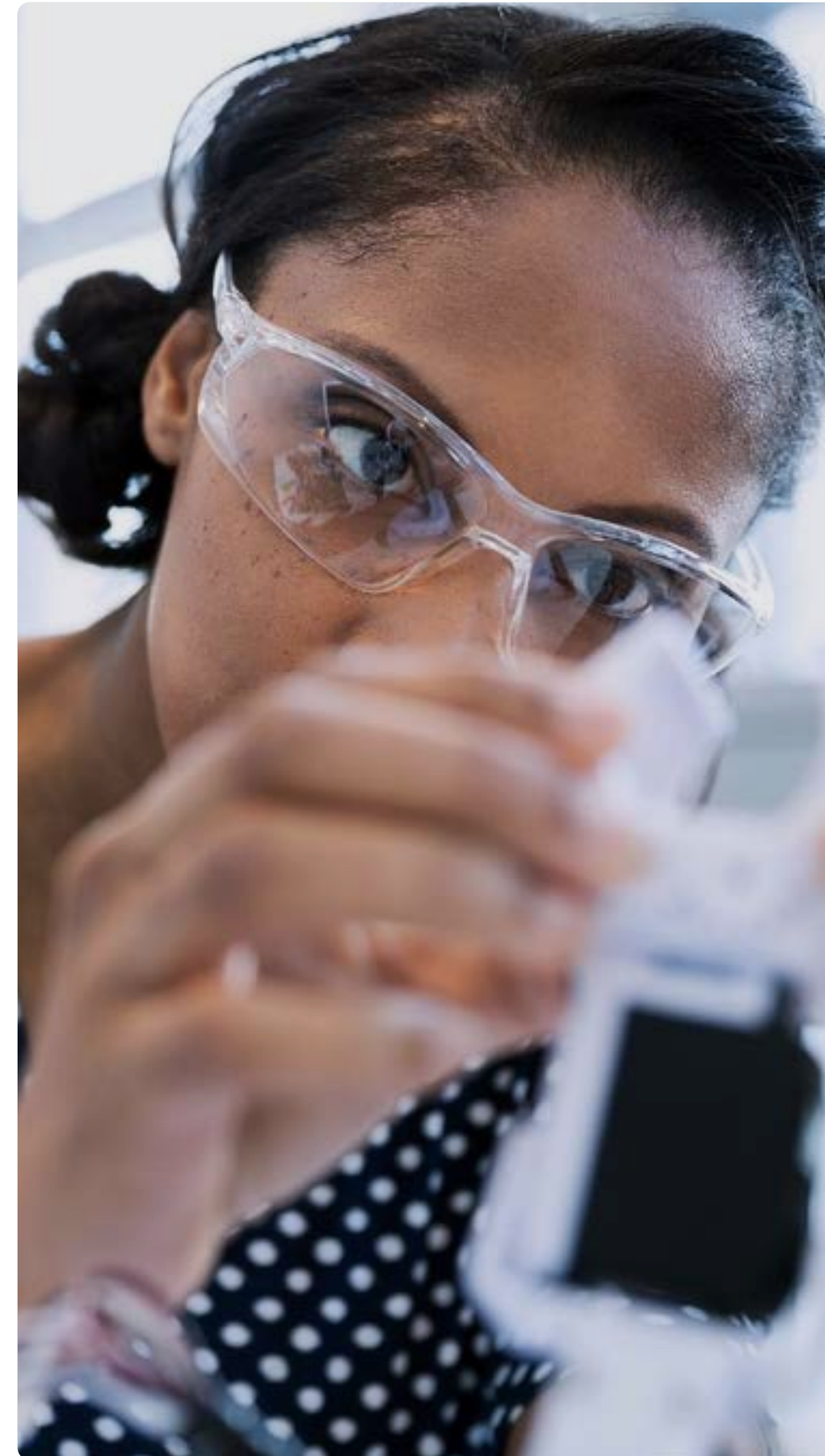
KOM ER MEER OVER TE WETEN

Beleid inzake productveiligheid

[KLIK HIER](#)

Handleiding inzake risico op
menselijk letsel

[KLIK HIER](#)



Jouw rol

- Zorg ervoor dat onze producten voldoen aan onze kwaliteitsnormen en veilig te gebruiken zijn.
- Integreer safety-by-designprincipes in elke fase van de levenscyclus van onze producten en zorg ervoor dat we alle relevante regelgevende vereisten naleven.
- Meld alle negatieve feedback en ongewenste voorvallen met betrekking tot de veiligheid, kwaliteit of prestaties van onze producten binnen 24 uur aan je lokale **Drug Safety Officer**.



Wat als?

V Een vriendin zei dat ze huiduitslag kreeg na het gebruik van Veet, hoewel ik betwijfel dat er iets mis is met ons product... Moet ik iets doen?

A Informeer zo snel mogelijk je lokale **Drug Safety Officer**: We zullen het ongewenste voorval analyseren en de onder onze aandacht gebrachte informatie gebruiken om producten te ontwikkelen of opnieuw te ontwikkelen die 'by design' aan de veiligheidsverwachtingen voldoen.



Doe wat juist is.
Altijd

Zet consumenten
en mensen op de
eerste plaats

Zoek nieuwe kansen

Streef naar
uitmuntendheid

Bouw samen aan
succes

ZET CONSUMENTEN EN MENSEN OP DE EERSTE PLAATS

VERANTWOORD COMMUNICEREN MET ONZE CONSUMENTEN

We stellen het leven en de behoeften van mensen centraal in onze activiteiten: Daarom communiceren we over de kwaliteit, werkzaamheid, veiligheid en prijs-kwaliteitverhouding van onze producten naar onze consumenten.

KOM ER MEER OVER TE WETEN

Beleid inzake verantwoorde marketing

[KLIK HIER](#)

Principes inzake verantwoorde marketing

[KLIK HIER](#)

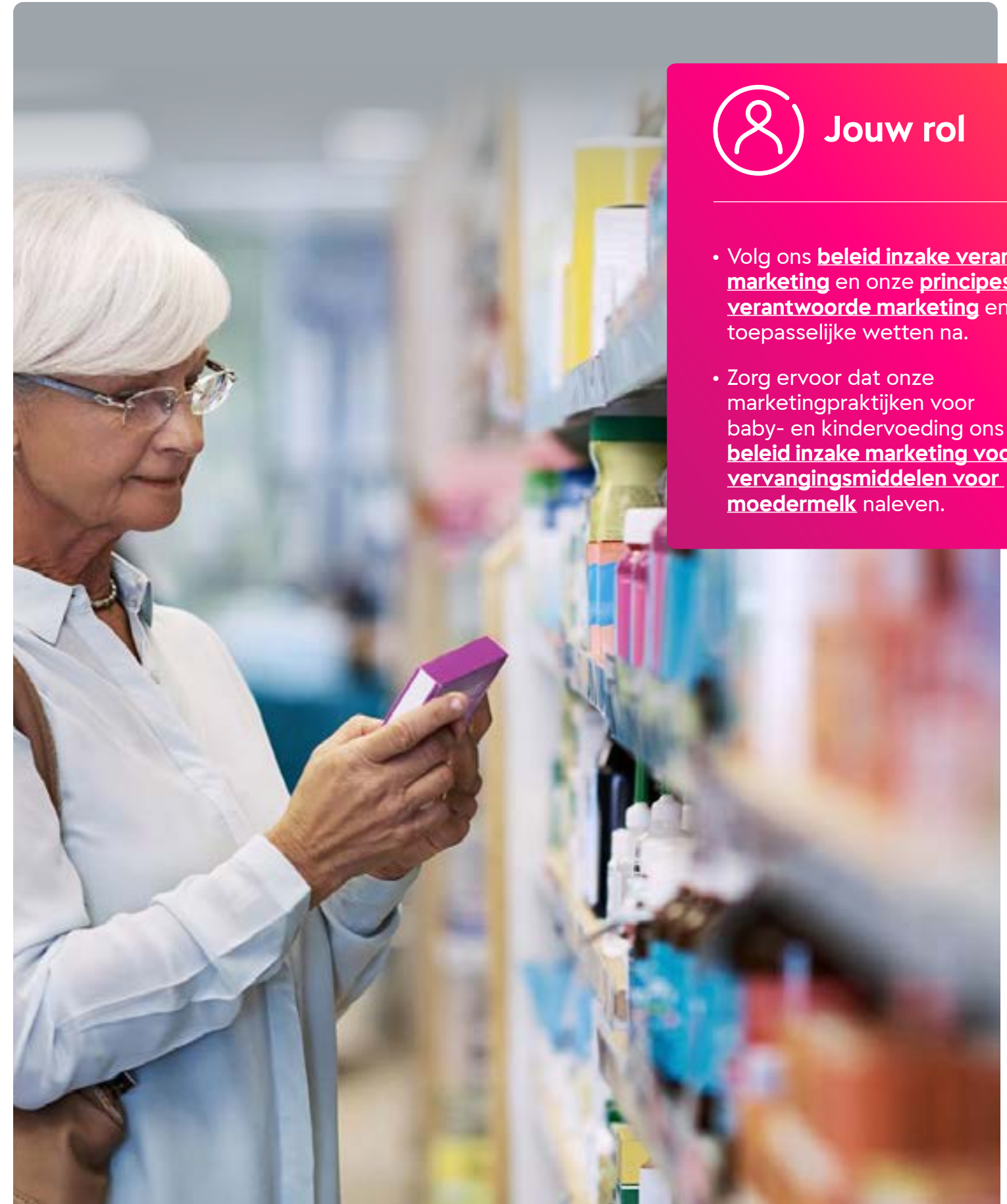
Beleid inzake marketing voor
vervangingsmiddelen voor
moedermelk

[KLIK HIER](#)



Jouw rol

- Volg ons **beleid inzake verantwoorde marketing** en onze **principes inzake verantwoorde marketing** en leef alle toepasselijke wetten na.
- Zorg ervoor dat onze marketingpraktijken voor baby- en kindervoeding ons **beleid inzake marketing voor vervangingsmiddelen voor moedermelk** naleven.





Doe wat juist is.
Altijd

Zet consumenten
en mensen op de
eerste plaats

Zoek nieuwe kansen

Streef naar
uitmuntendheid

Bouw samen aan
succes

ZET CONSUMENTEN EN MENSEN OP DE EERSTE PLAATS

WAARDEER UNIEK ZIJN EN WEES BEWUST INCLUSIEF

Diversiteit binnen ons personeelsbestand stelt ons in staat om de gemeenschappen waarin we werken beter te begrijpen, te vertegenwoordigen en van dienst te zijn.

Het is ons commitment om een omgeving te creëren waarin al onze mensen zich volledig kunnen ontplooiën, zichzelf kunnen zijn en hun potentieel kunnen verwezenlijken.

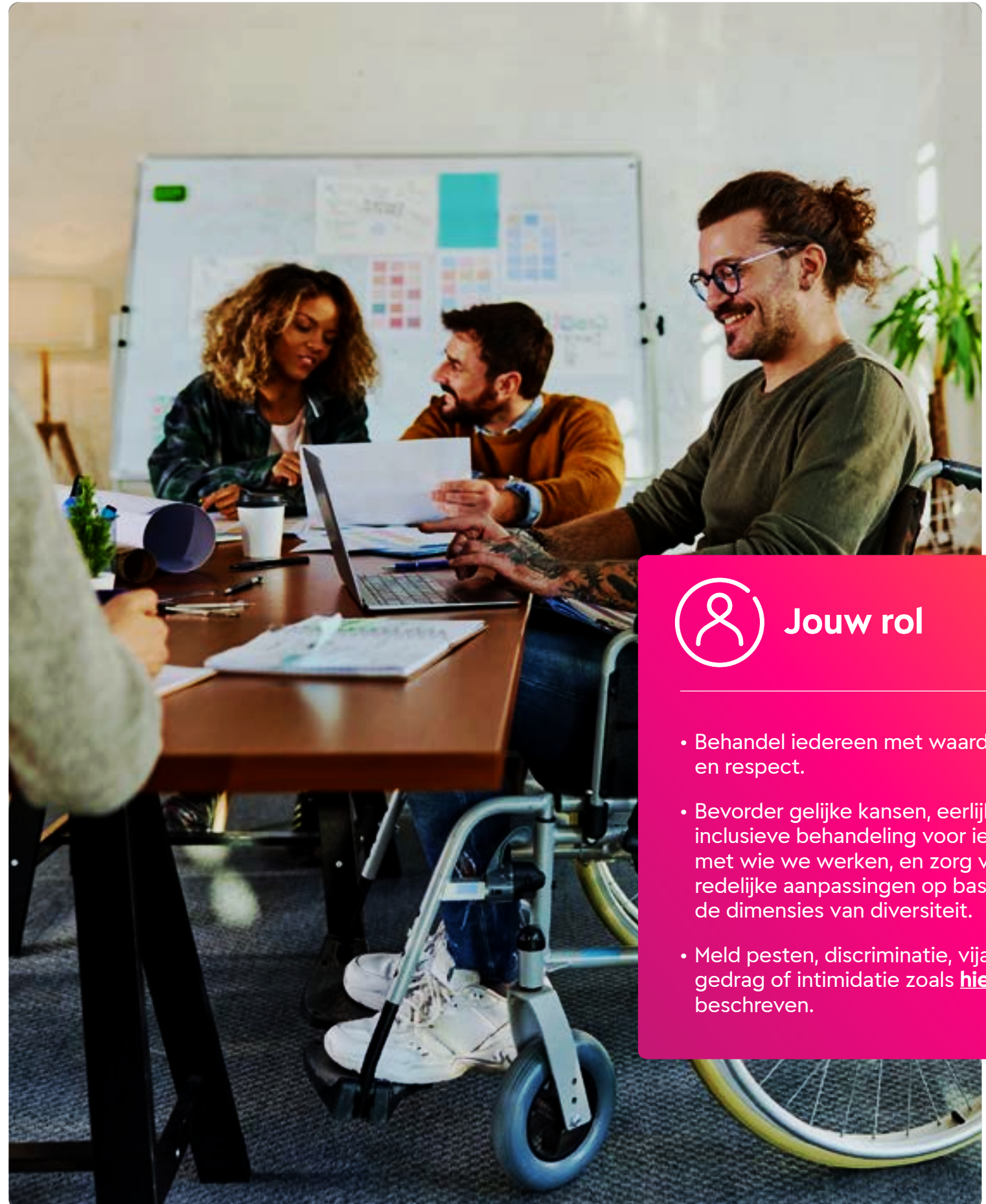
KOM ER MEER OVER TE WETEN

Beleid inzake bestrijding van intimidatie, discriminatie, geweld en pesten

[KLIK HIER](#)

Beleid inzake inclusie

[KLIK HIER](#)



Jouw rol

- Behandel iedereen met waardigheid en respect.
- Bevorder gelijke kansen, eerlijke en inclusieve behandeling voor iedereen met wie we werken, en zorg voor redelijke aanpassingen op basis van de dimensies van diversiteit.
- Meld pesten, discriminatie, vijandig gedrag of intimidatie zoals [hier](#) beschreven.



Doe wat juist is.
Altijd

Zet consumenten
en mensen op de
eerste plaats

Zoek nieuwe kansen

Streef naar
uitmuntendheid

Bouw samen aan
succes

ZET CONSUMENTEN EN MENSEN OP DE EERSTE PLAATS

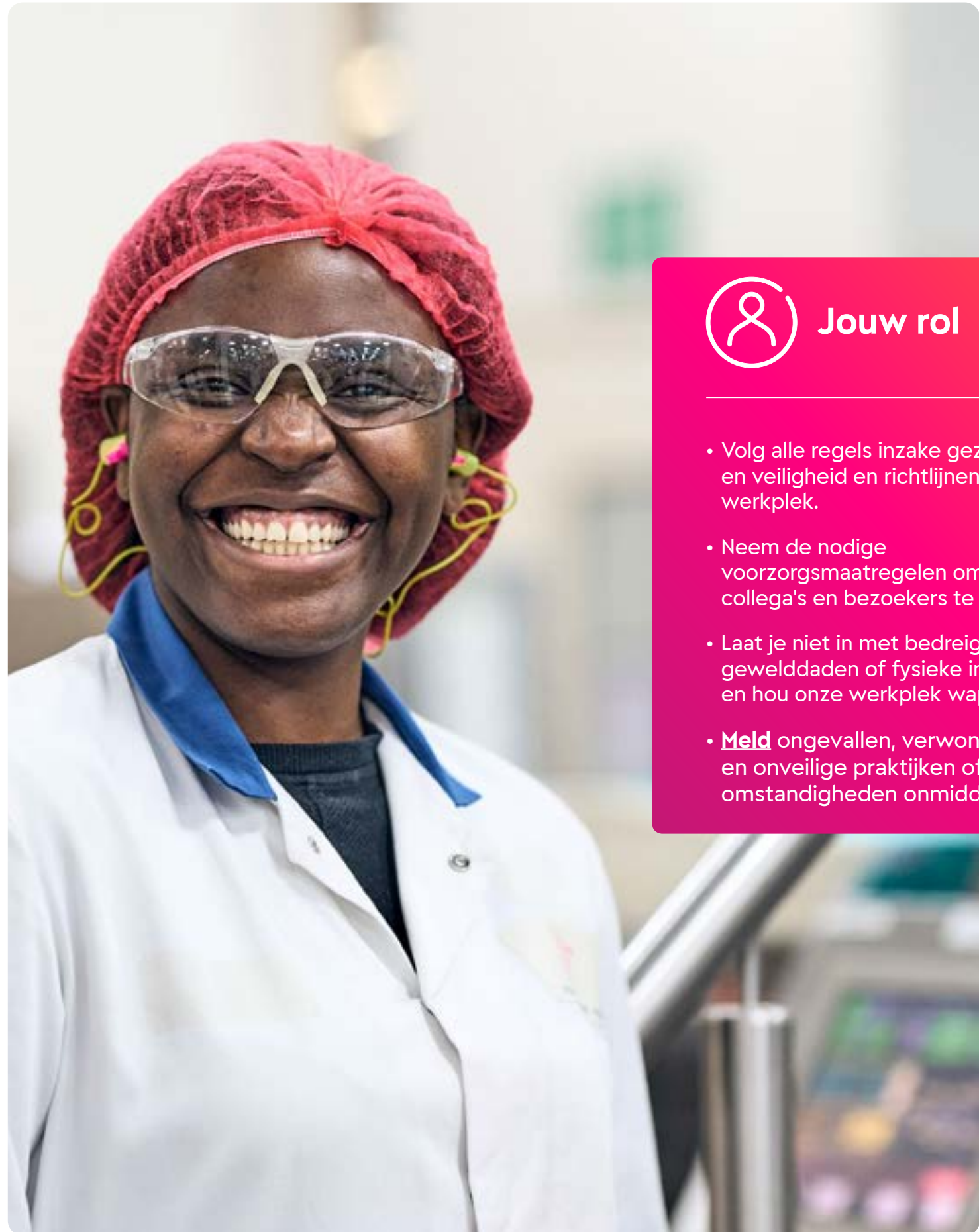
ZORG VOOR VEILIGE EN GEZONDE WERKOMSTANDIGHEDEN

Zorgen voor een veilige en gezonde werkplek is essentieel voor ons welzijn. Daarom moeten we alle toepasselijke gezondheids-, veiligheids- en milieuwetten naleven en ook onze eigen gezondheids- en veiligheidsvereisten voor het milieu.

KOM ER MEER OVER TE WETEN

Beleid inzake gezondheid en
veiligheid voor medewerkers

[KLIK HIER](#)



Jouw rol

- Volg alle regels inzake gezondheid en veiligheid en richtlijnen inzake de werkplek.
- Neem de nodige voorzorgsmaatregelen om jezelf, je collega's en bezoekers te beschermen.
- Laat je niet in met bedreigingen, geweld daden of fysieke intimidatie en hou onze werkplek wapenvrij.
- **Meld** ongevallen, verwondingen en onveilige praktijken of omstandigheden onmiddellijk.



SECTIE 3

ZOEK NIEUWE KANSEN

Doe wat juist is.
Altijd

Zet consumenten
en mensen op de
eerste plaats

Zoek nieuwe kansen

Streef naar
uitmuntendheid

Bouw samen aan
succes



Doe wat juist is.
Altijd

Zet consumenten
en mensen op de
eerste plaats

Zoek nieuwe kansen

Streef naar
uitmuntendheid

Bouw samen aan
succes

ZOEK NIEUWE KANSEN

ONZE VERTROUWELIJKE INFORMATIE BESCHERMEN

Onze vertrouwelijke of bedrijfseigen informatie is een enorm waardevolle asset, die ons onderscheidt van onze concurrenten. Het beschermen ervan staat voorop voor ons succes.

KOM ER MEER OVER TE WETEN

Beleid inzake cyberbeveiliging

[KLIK HIER](#)

Beleid inzake mededingingsrecht

[KLIK HIER](#)



Jouw rol

- Bescherm alle informatie die striktere beschermingsniveaus vereist.
- Voordat je vertrouwelijke informatie openbaar maakt, moet je ervoor zorgen dat dat op een strikte 'need-to-know'-basis gebeurt en moet je het verdere gebruik en de distributie van die informatie beperken.
- Deel onze vertrouwelijke of bedrijfseigen informatie niet met concurrenten.
- Maak geen misbruik van vertrouwelijke of bedrijfseigen informatie of handelsgeheimen tijdens of na je dienstverband of maak die niet openbaar.



Wat als?

V Tijdens mijn woon-werktraject met de trein belde mijn manager mij om vertrouwelijke zaken te bespreken. Ik ben me ervan bewust dat ik me in een openbare ruimte bevind, maar mijn manager zegt dat hij niet kan wachten. Wat moet ik doen?

A De vertrouwelijkheid van de informatie van ons bedrijf staat voorop. Vertel je manager dat je de details later zult delen, vanaf een privéplek.





Doe wat juist is.
Altijd

Zet consumenten
en mensen op de
eerste plaats

Zoek nieuwe kansen

Streef naar
uitmuntendheid

Bouw samen aan
succes

ZOEK NIEUWE KANSEN

BESCHERM PERSOONLIJKE INFORMATIE

We respecteren de privacy van onze consumenten, collega's en anderen met wie we zakendoen, en het is ons commitment om hun persoonlijke informatie (alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare persoon) met zorg te behandelen.

Wanneer er iets misgaat, onderzoeken we dat en verhelpen we dat tijdig.

KOM ER MEER OVER TE WETEN

Beleid inzake
gegevensprivacybeheer

KLIK HIER

Beleid inzake cyberbeveiliging

KLIK HIER

Principes inzake verantwoorde
consumentengegevens

KLIK HIER



Jouw rol

- Volg ons beleid inzake **gegevensprivacybeheer** en de wetten van het land waarin je werkt.
- Zorg ervoor dat de persoonlijke informatie van consumenten wordt behandeld in overeenstemming met de ethische waarden die zijn uiteengezet in onze **principes inzake verantwoorde consumentengegevens**.
- Verzamel, gebruik en verwerk persoonlijke informatie alleen voor legitieme doeleinden.
- Bewaar persoonlijke informatie veilig en ontdoe je ervan zodra je die niet meer nodig hebt.
- Meld alle feitelijke of vermoedelijke gegevenslekken via **Assist**.



Wat als?

VIk werk aan een marketingcampagne met een strakke deadline. Ik wil de lijst met doelgroepen naar mijn persoonlijke e-mailaccount sturen, zodat ik er vanavond aan kan werken als ik thuiskom. Mag dat?

AStuur nooit persoonlijke informatie of andere niet-openbare informatie naar je persoonlijke e-mailaccount. Je kunt buiten kantoor veilig toegang krijgen tot bedrijfsinformatie door in te loggen op OneDrive via onze meervoudige verificatieprocedure.



Doe wat juist is.
Altijd

Zet consumenten
en mensen op de
eerste plaats

Zoek nieuwe kansen

Streef naar
uitmuntendheid

Bouw samen aan
succes

ZOEK NIEUWE KANSEN

VERANTWOORD COMMUNICEREN

Onze belanghebbenden vertrouwen erop dat we duidelijke, nauwkeurige, volledige en consistente informatie verstrekken. Ons succes is daarvan afhankelijk. Communiceer altijd verantwoord en zorg ervoor dat je woorden geen onbedoelde gevolgen hebben.

Als je sociale media gebruikt, gebruik je ze verstandig:

- Maak nooit vertrouwelijke informatie openbaar,
- Wees respectvol in je interacties en
- Wees voorzichtig bij onderwerpen die als haatzaaiend kunnen worden beschouwd.

KOM ER MEER OVER TE WETEN

Richtlijnen inzake spreken met
journalisten en de media

[KLIK HIER](#)

Richtlijnen inzake communiceren
met zorg

[KLIK HIER](#)

Richtlijnen inzake sociale media

[KLIK HIER](#)



Jouw rol

- Zorg ervoor dat je communicatie ethisch en verantwoord is: Overweeg de inhoud ervan zorgvuldig en hou er rekening mee dat je woorden uit hun context kunnen worden gehaald.
- Ga niet akkoord met interviews of ga niet in op uitnodigingen om te gaan spreken over ons bedrijf zonder de goedkeuring van het team van **Externe zaken**.
- Stuur alle verzoeken om de activiteiten van ons bedrijf met leden van de pers, beleggers of marktanalisten te bespreken door naar het team van **Externe zaken**.
- Denk bij het gebruik van sociale media na voordat je iets post: Wees voorzichtig en respectvol.



Wat als?

V Ik kreeg een e-mail van een journalist die vroeg om een korte verklaring over een verhaal waarin Reckitt in een kritisch daglicht wordt geplaatst. Wat moet ik doen?

A Communiceer nooit met journalisten tenzij je een geautoriseerde woordvoerder bent of je expliciete autorisatie hebt om dat te doen. Stuur de e-mail door naar het team van **Externe zaken** en vraag om hun ondersteuning.



SECTIE 4

STREEF NAAR UITMUNTENDHEID

Doe wat juist is.
Altijd

Zet consumenten
en mensen op de
eerste plaats

Zoek nieuwe kansen

Streef naar
uitmuntendheid

Bouw samen aan
succes



STREEF NAAR UITMUNTENDHEID

Doe wat juist is.
Altijd

Zet consumenten
en mensen op de
eerste plaats

Zoek nieuwe kansen

Streef naar
uitmuntendheid

Bouw samen aan
succes

HANDELEN MET INTEGRITEIT

We halen orders binnen op basis van de kwaliteit van onze producten en diensten, niet met onethische of onwettige middelen.

We hebben een nultolerantiebeleid inzake omkoping en corruptie. We bieden geen ongepaste betalingen aan of accepteren geen ongepaste betalingen en we tolereren geen ongepaste betalingen door derden die namens ons werken.

KOM ER MEER OVER TE WETEN

Beleid inzake bestrijding
van omkoping

[KLIK HIER](#)

Procedure inzake Social Impact
Partnership, donaties en
liefdadigheidsbijdragen

[KLIK HIER](#)

Register voor openbaarmaking
van geschenken en vermaak

[KLIK HIER](#)



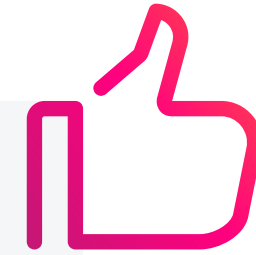
Jouw rol

ALTIJD:

Nadenken over de bedoeling van je acties en hoe anderen ze zouden kunnen opvatten.

Voorzichtigheid aan de dag leggen wanneer je omgaat met mensen in een machtspositie, zoals overheidsfunctionarissen, en ervoor zorgen dat je je in je omgang legitiem en ethisch gedraagt.

Volledig en nauwkeurig zijn bij het registreren van betalingen en uitgaven; toezicht houden op het werk dat derden voor ons doen.



NOOIT:

Ongepast iets van waarde aanbieden, geven, beloven, erom verzoeken of accepteren om direct of via derden orders te krijgen, te behouden of te belonen.

Ongepaste betalingen accepteren of erom verzoeken. Een ongepaste betaling is de uitwisseling van iets van waarde om een transactie te beïnvloeden (bijvoorbeeld steekpenningen, geschenken, donaties enzovoort). Je moet ervan uitgaan dat het geven van een voordeel aan een overheidsfunctionaris ongepast is, tenzij het expliciet is toegestaan door de wet of door ons beleid.

Geld van Reckitt gebruiken voor politieke donaties.



Wat als?

V Mijn favoriete artiest treedt op in de stad! Een leverancier die deelneemt aan een aanbesteding, nodigt me uit voor het concert om "over zaken te praten". Mag ik gaan?

A Nee. De leverancier probeert orders in de wacht te slepen en weet dat dit een optreden is waar je van zou genieten. Het geschenk kan worden gezien als een poging van de leverancier om orders van jou te krijgen, ten nadele van andere deelnemers aan de aanbesteding.



Doe wat juist is.
Altijd

Zet consumenten
en mensen op de
eerste plaats

Zoek nieuwe kansen

Streef naar
uitmuntendheid

Bouw samen aan
succes

STREEF NAAR UITMUNTENDHEID

HEB VERANTWOORDE INTERACTIES MET ZORGVERLENERS EN ZORGINSTELLINGEN

We werken samen met zorgverleners en zorginstellingen om businessontwikkelingsinspanningen te ondersteunen en klinische ervaringen en productgerelateerde informatie te delen.

We zorgen ervoor dat we ons in al onze omgang ethisch gedragen, zowel in theorie als in de praktijk.

KOM ER MEER OVER TE WETEN

Beleid en ondersteunende procedures inzake interacties met zorgverleners en zorginstellingen

[KLIK HIER](#)



Wat als?

V Een zorgverlener vroeg mij om geld te doneren aan een liefdadigheidsorganisatie in ruil voor zijn goedkeuring van onze producten. Mag ik ermee akkoord gaan?

A Nee, dat mag je niet. De donatie kan worden beschouwd als een ongepaste stimulans voor de goedkeuring van onze producten.



Doe wat juist is.
Altijd

Zet consumenten
en mensen op de
eerste plaats

Zoek nieuwe kansen

Streef naar
uitmuntendheid

Bouw samen aan
succes

STREEF NAAR UITMUNTENDHEID

BELANGENVERSTRENGELING OPENBAAR MAKEN

Er wordt van ons verwacht dat we handelen in het beste belang van ons bedrijf, wat betekent dat we nooit mogen toestaan dat onze persoonlijke belangen de acties beïnvloeden die we namens Reckitt ondernemen.

KOM ER MEER OVER TE WETEN

Beleid inzake
belangenverstremgelingen

KLIK HIER

Register voor openbaarmaking
van belangenverstremgeling

KLIK HIER



Jouw rol

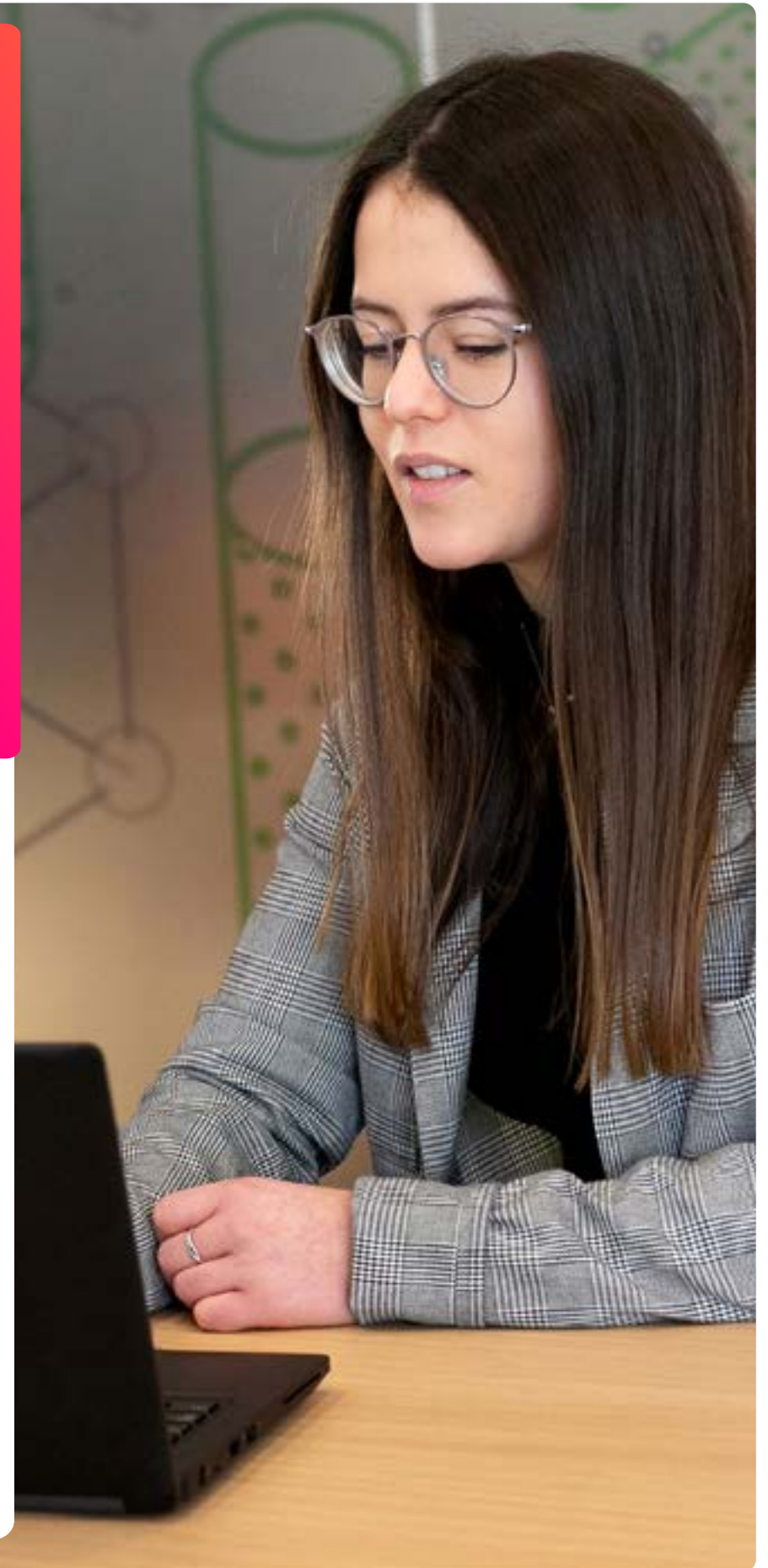
- Identificeer belangenverstremgelingen door jezelf de volgende vragen te stellen:
 - Gebruik ik een bedrijfsmiddel voor persoonlijk voordeel?
 - Heb ik een relatie die een impact kan hebben op de beslissingen die ik neem voor Reckitt?
 - Zou iemand mijn oordeel in twijfel trekken op basis van mijn activiteiten buiten het werk of mijn persoonlijke relaties?
- Als het antwoord op een van die vragen 'ja' is, moet je je situatie openbaar maken in het **register voor belangenverstremgelingen**.



Wat als?

V Ik moet chauffeurs inhuren om onze goederen bij een klant af te leveren, maar ik heb geen tijd om een aanbesteding uit te schrijven. Mijn neef heeft een koeriersbedrijf. Mag ik hem vragen me te helpen?

A Nee. Aangezien het bedrijf eigendom is van je neef, is er sprake van belangenverstremgeling: Het zou erop kunnen lijken dat je die koerier hebt aangesteld om je familie fortuinlijker te maken. Hoewel je in een aanbesteding mag verwijzen naar het bedrijf van je neef, mag je het bedrijf niet rechtstreeks aanstellen en moet je je connectie openbaar maken in het **register voor belangenverstremgelingen**.





Doe wat juist is.
Altijd

Zet consumenten
en mensen op de
eerste plaats

Zoek nieuwe kansen

Streef naar
uitmuntendheid

Bouw samen aan
succes

STREEF NAAR UITMUNTENDHEID

EERLIJKE CONCURRENTIE

Een vrije en concurrerende markt dient ons en onze klanten het beste.

Om eerlijk te kunnen concurreren, delen we geen niet-openbare informatie over prijzen, kosten of andere gevoelige zaken met concurrenten en gebruiken we onze marktpositie niet om illegaal een concurrentievoordeel te behalen of de markttoegang van een concurrent te blokkeren.

KOM ER MEER OVER TE WETEN

Beleid inzake mededingingsrecht

[KLIK HIER](#)



Jouw rol

- Wees voorzichtig bij interacties met concurrenten: Bespreek geen zaken zoals prijzen, verkoopvoorwaarden, marktaandeel enzovoort en ga het gesprek niet aan als het gesprek die kant opgaat.
- Ga nooit een overeenkomst aan voor het volgende:
 - Illegaal prijsafspraken maken of prijscontroles opleggen
 - Concurrentievervalsende kortingen of andere illegale prikkels aanbieden
 - Niet meedingen naar bepaalde orders of aanbestedingen
 - Specifieke leveranciers of klanten boycotten
 - Markten of klanten verdelen of toewijzen
 - Iets anders doen dat de concurrentie zou kunnen beperken



Wat als?

- V** Mijn vriendin verkoopt zuigelingenvoeding bij een concurrent. Aangezien ik voor Enfamil zorg, stelde ze voor om de ziekenhuizen in ons gebied te delen om onze sales targets te halen. Mag dat?
- A** Nee, je moet dat voorstel onmiddellijk afwijzen en het melden aan de juridische afdeling.



Doe wat juist is.
Altijd

Zet consumenten
en mensen op de
eerste plaats

Zoek nieuwe kansen

Streef naar
uitmuntendheid

Bouw samen aan
succes

STREEF NAAR UITMUNTENDHEID

HANDELSSANCTIES NALEVEN

Sancties zijn beperkingen die van toepassing zijn op het omgaan met bepaalde landen/regio's, overheden, groepen, instellingen en personen.

Wij leven alle toepasselijke sancties wereldwijd na, inclusief die met betrekking tot de import/export van onze producten.

KOM ER MEER OVER TE WETEN

Beleid inzake sancties

[KLIK HIER](#)

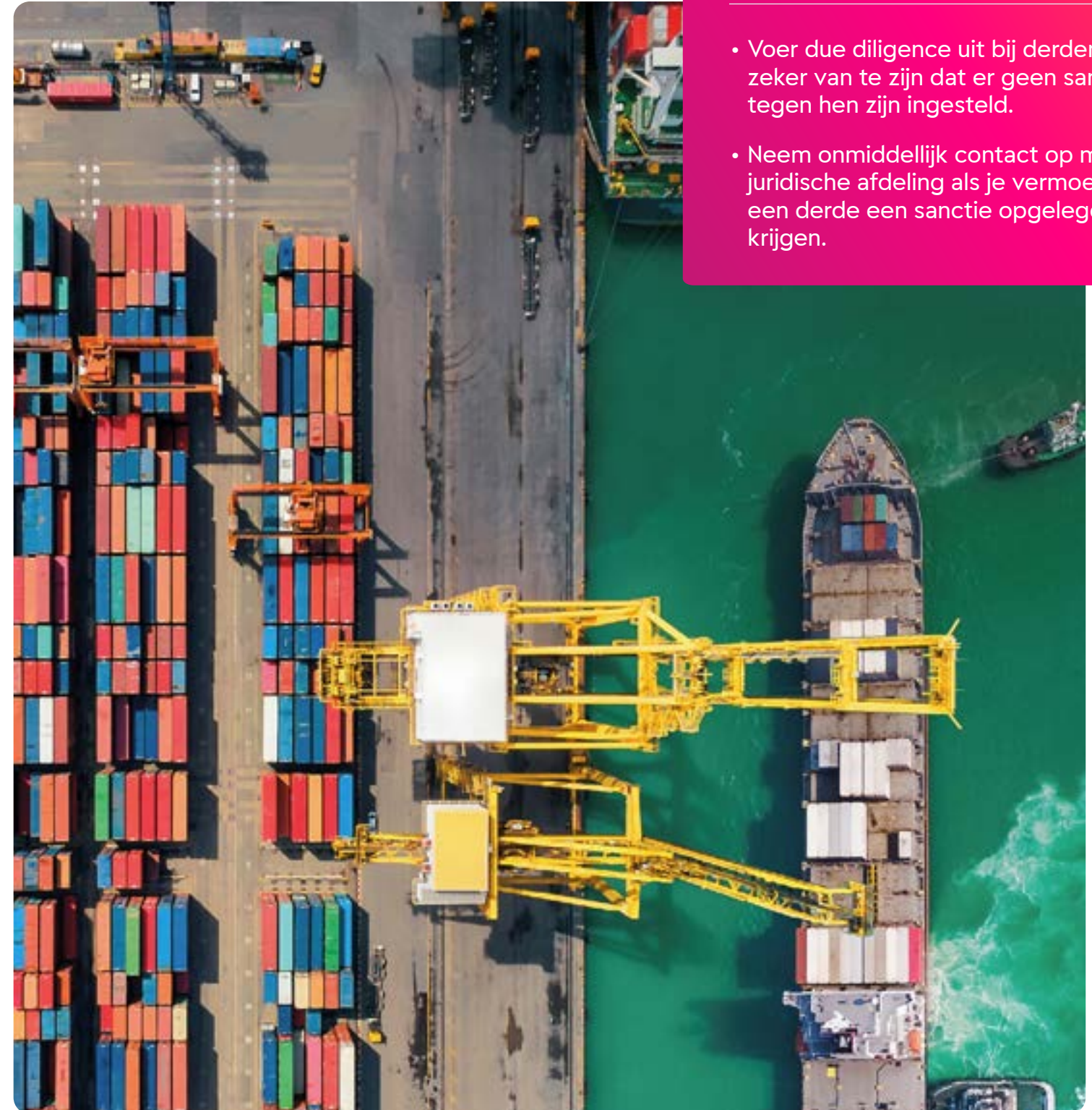
Procedure inzake risicobeheer
voor naleving door derden

[KLIK HIER](#)



Jouw rol

- Voer due diligence uit bij derden om er zeker van te zijn dat er geen sancties tegen hen zijn ingesteld.
- Neem onmiddellijk contact op met de juridische afdeling als je vermoedt dat een derde een sanctie opgelegd kan krijgen.





Doe wat juist is.
Altijd

Zet consumenten
en mensen op de
eerste plaats

Zoek nieuwe kansen

Streef naar
uitmuntendheid

Bouw samen aan
succes

STREEF NAAR UITMUNTENDHEID

HANDEL VERANTWOORD TEN OPZICHTE VAN ONZE AANDEELHOUDERS EN HET PUBLIEK

We mogen niet illegaal profiteren van informatie waarover we beschikken via onze rollen bij Reckitt.

Traden of anderen aanmoedigen om te traden op basis van voorkennis of die informatie verstrekken aan niet-geautoriseerde personen is in veel landen een misdrijf.

KOM ER MEER OVER TE WETEN

Beleid inzake omgaan met aandelen

[KLIK HIER](#)

Beleid inzake spreken met
de media en journalisten

[KLIK HIER](#)



Voorkennis

Voorkennis is informatie die wezenlijk is, niet openbaar is gemaakt en waarschijnlijk een aanzienlijke invloed zou hebben op de koers van de effecten van het bedrijf als die openbaar zou worden gemaakt.



Jouw rol

- Koop of verkoop nooit aandelen van Reckitt of een beursgenoteerde dochteronderneming van Reckitt of andere beursgenoteerde bedrijfseffecten wanneer je in het bezit bent van voorkennis.
- Moedig nooit iemand aan om effecten van een beursgenoteerd bedrijf te kopen of te verkopen wanneer jij of zij voorkennis hebben met betrekking tot die effecten.
- Verspreid nooit valse informatie en onderneem nooit andere activiteiten om de koers van beursgenoteerde effecten te manipuleren.
- Communiceer zorgvuldig met beleggers en de media, zoals [hier](#) uiteengezet.





STREEF NAAR UITMUNTENDHEID

Doe wat juist is.
Altijd

Zet consumenten
en mensen op de
eerste plaats

Zoek nieuwe kansen

Streef naar
uitmuntendheid

Bouw samen aan
succes

NAUWKEURIGE ADMINISTRATIE BIJHOUDEN

Ons succes hangt af van hoe goed we onze activiteiten managen.

Onze administratie geeft een beeld van de gezondheid van onze activiteiten. We zijn dus allemaal verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid ervan en de legitimiteit van onze transacties.

KOM ER MEER OVER TE WETEN

Handleiding inzake financiën

[KLIK HIER](#)

Beleid inzake bestrijding van witwassen

[KLIK HIER](#)

Procedure inzake risicobeheer voor naleving door derden

[KLIK HIER](#)



Jouw rol

ALTIJD: 1

HANDEL ALS AANSPREEKBARE PROCESSEIGENAAR:

- De boekhouding en administratie van ons bedrijf nauwkeurig registreren en bijhouden.
- Als je voor je werk informatie openbaar moet maken aan de autoriteiten, zorg je ervoor dat wat je verstrekt volledig, nauwkeurig, tijdig en begrijpelijk wordt ingediend.
- Medewerking verlenen aan bedrijfsrevisoren en regelgevende instanties bij elke controle van onze boekhouding en administratie.

TOETS DE ACTIES VAN ANDEREN: 2

- Wees alert voor opmerkingen zoals: "Zorg ervoor dat de cijfers kloppen", "Houd die uitverkoop vast tot volgende maand, zodat we het target voor volgend kwartaal kunnen halen" enzovoort, aangezien dat kan duiden op mogelijk illegale praktijken. Meld die opmerkingen aan het team van de afdeling **Interne controles**.
- Ken onze zakenpartners en hun rol om te proberen illegale activiteiten te voorkomen.
- Wees alert voor ongebruikelijke patronen in de activiteiten van onze zakenpartners: Alarmsignalen, zoals pogingen om de vereisten voor het bijhouden van administratie te omzeilen, moeten ter controle worden gemeld aan het team van de afdeling **Interne controles** en het team van de juridische afdeling.

NOOIT: 3

- Informatie die betrekking heeft op ons bedrijf, vervalsen, verkeerd rapporteren of verkeerd karakteriseren.
- Aandeelhouders, bedrijfsrevisoren, regelgevende instanties of andere bestuursorganen misleiden.
- Kosten vervroegen of uitstellen in overtreding van de boekhoudprincipes.
- Informatie manipuleren of vernietigen die nodig kan zijn voor een onderzoek, een audit of een juridische procedure.



SECTIE 5

BOUW SAMEN AAN SUCCES

Doe wat juist is.
Altijd

Zet consumenten
en mensen op de
eerste plaats

Zoek nieuwe kansen

Streef naar
uitmuntendheid

Bouw samen aan
succes



Doe wat juist is.
Altijd

Zet consumenten
en mensen op de
eerste plaats

Zoek nieuwe kansen

Streef naar
uitmuntendheid

Bouw samen aan
succes

BOUW SAMEN AAN SUCCES

RESPECTEER DE MENSENRECHTEN

Het respecteren van de mensenrechten is een absolute en universele vereiste.

Het is ons commitment om de fundamentele mensenrechten te respecteren die zijn gedefinieerd in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de VN, en om de principes van non-discriminatie, uitbanning van kinderarbeid en dwangarbeid, het recht om collectief te onderhandelen en vrijheid van vereniging te handhaven die zijn vastgelegd in de Verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie inzake de Fundamentele Principes en Rechten op het Werk.

KOM ER MEER OVER TE WETEN

Procedure inzake arbeids-
en mensenrechten

[KLIK HIER](#)



Jouw rol

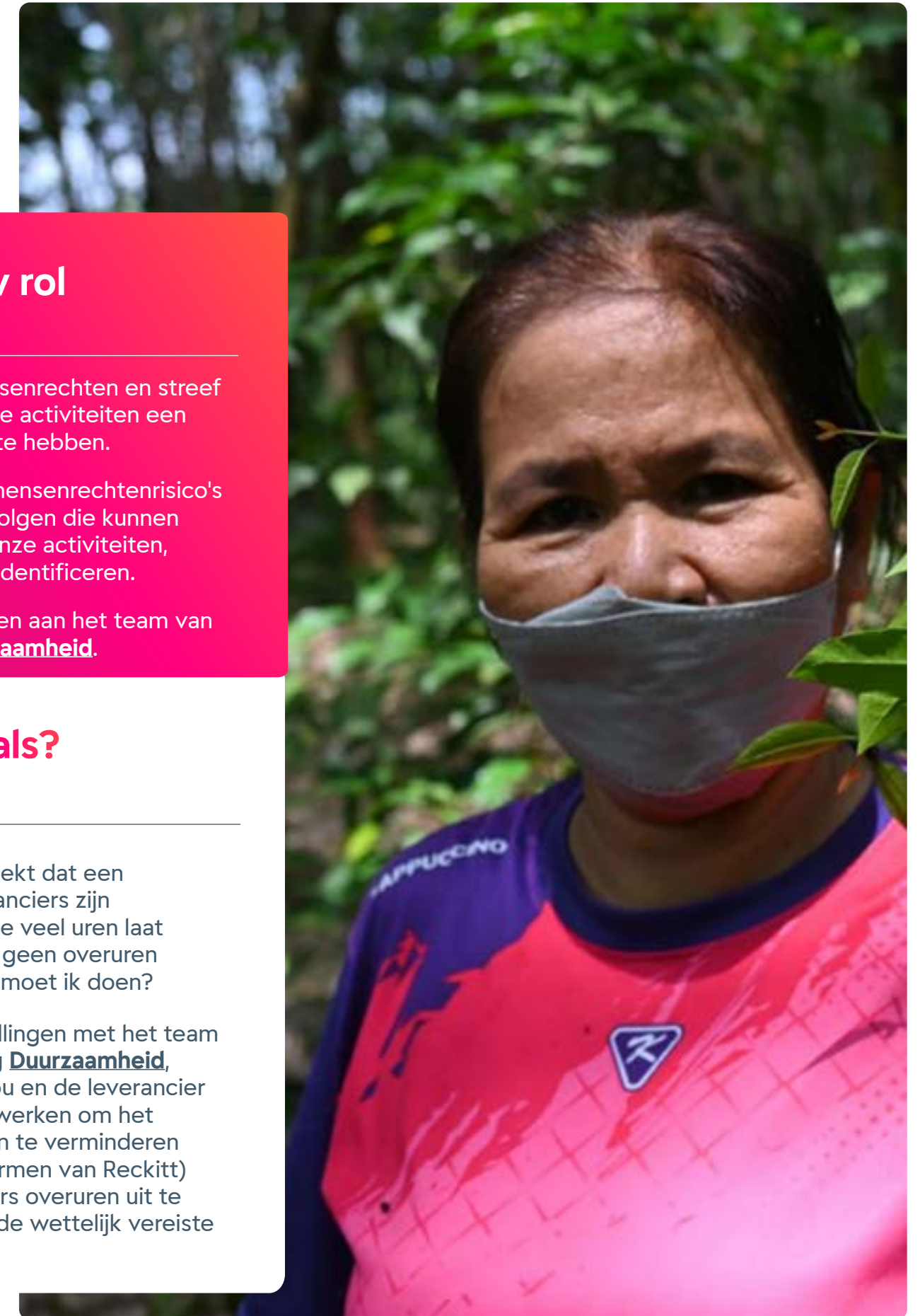
- Handhaaf de mensenrechten en streef ernaar om via onze activiteiten een positieve impact te hebben.
- Wees alert voor mensenrechtenrisico's en negatieve gevolgen die kunnen voortvloeien uit onze activiteiten, en probeer ze te identificeren.
- Meld alle incidenten aan het team van de afdeling **Duurzaamheid**.



Wat als?

V Ik heb net ontdekt dat een van onze leveranciers zijn medewerkers te veel uren laat werken en hen geen overuren uitbetaalt. Wat moet ik doen?

A Deel je vaststellingen met het team van de afdeling **Duurzaamheid**, zodat zij met jou en de leverancier kunnen samenwerken om het aantal werkuren te verminderen (volgens de normen van Reckitt) en medewerkers overuren uit te betalen tegen de wettelijk vereiste premie.





Doe wat juist is.
Altijd

Zet consumenten
en mensen op de
eerste plaats

Zoek nieuwe kansen

Streef naar
uitmuntendheid

Bouw samen aan
succes

BOUW SAMEN AAN SUCCES

ZORG DRAGEN VOOR ONZE PLANEET

We doen zaken op een milieuverantwoorde manier.

We leven de toepasselijke milieuwetten na om onze impact op het milieu te minimaliseren, uitdagingen op het gebied van duurzaamheid aan te pakken en de gemeenschappen waarin we actief zijn te koesteren.

KOM ER MEER OVER TE WETEN

Beleid en ondersteunende procedures
inzake inkoop voor duurzame groei

[KLIK HIER](#)

Beleid inzake milieu

[KLIK HIER](#)

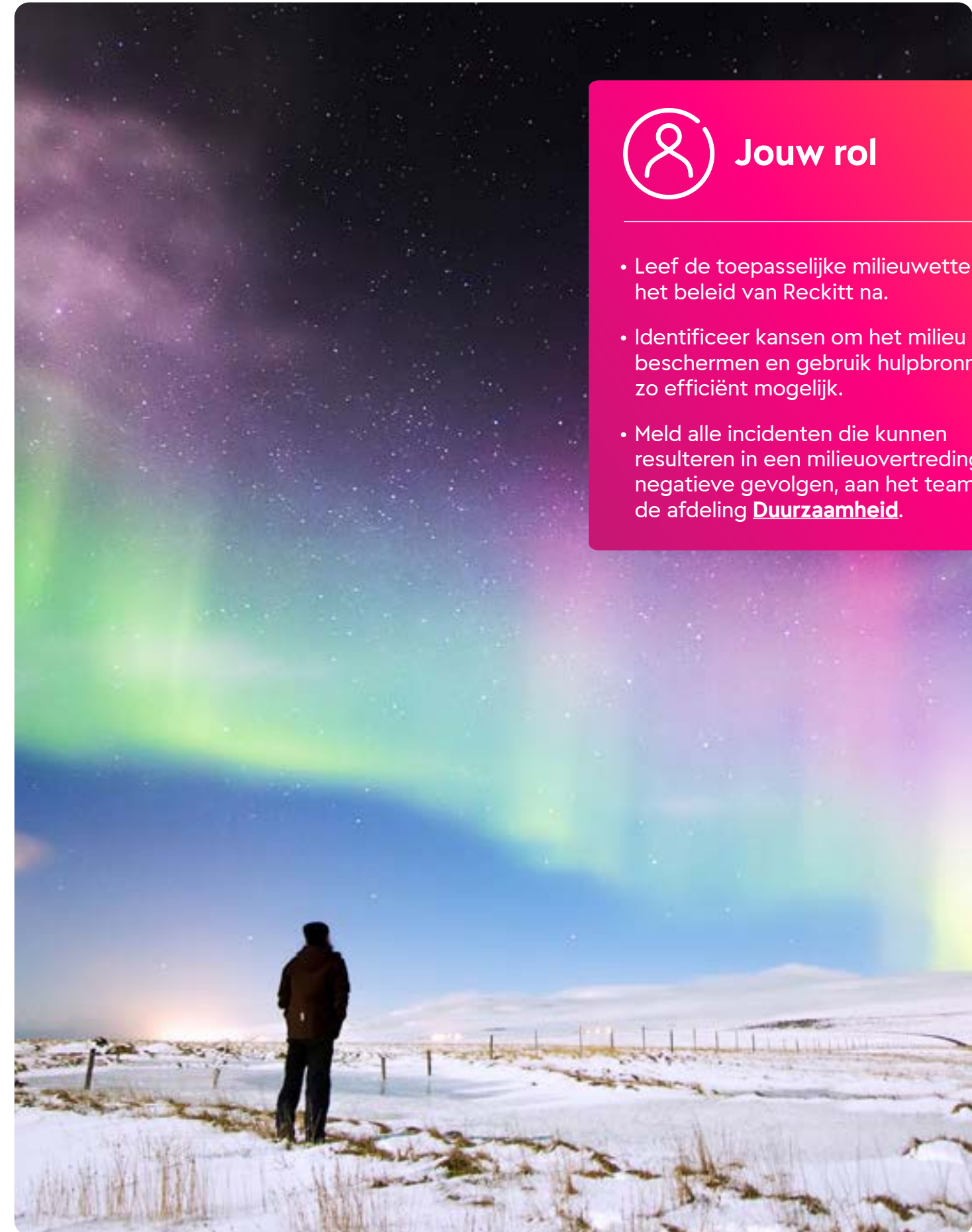
Duurzaamheidsbelofte

[KLIK HIER](#)



Jouw rol

- Leef de toepasselijke milieuwetten en het beleid van Reckitt na.
- Identificeer kansen om het milieu te beschermen en gebruik hulpbronnen zo efficiënt mogelijk.
- Meld alle incidenten die kunnen resulteren in een milieuovertreding of negatieve gevolgen, aan het team van de afdeling **Duurzaamheid**.





Doe wat juist is.
Altijd

Zet consumenten
en mensen op de
eerste plaats

Zoek nieuwe kansen

Streef naar
uitmuntendheid

Bouw samen aan
succes

De Gedragscode is in 26 talen
beschikbaar op [Reckitt.com](https://www.Reckitt.com).

Een verklaring van afstand van onze Gedragscode voor executive officers of bestuurders kan alleen worden verleend door de raad van bestuur of een comité van de raad en zal openbaar worden gemaakt wanneer de wet dit vereist.

We behouden ons het recht voor om onze Gedragscode of ons bedrijfsbeleid op elk moment eenzijdig te wijzigen.