

Tüketici Danışma Hattı - Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Bildirimi

Bu bilgilendirme, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) 10. maddesi gereğince ve yasal zorunluluk nedeniyle yapılmaktadır.

Reckitt Benckiser Temizlik Malzemesi Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (“RB”) olarak kişisel verilerinizin güvenliği ve korunması hususlarına büyük bir önem göstermekteyiz. Bu bilinçle, RB olarak her türlü kişisel verinin 6698 sayılı KVKK’ya uygun olarak işlenmesi ve muhafaza edilmesi konusuna azami hassasiyet göstermekteyiz.

KVKK’da belirtildiği üzere RB tarafından veya RB’nin talimatı ile işlenmekte olan kişisel veriler bakımından “Veri Sorumlusu” sıfatıyla sorumlu olduğumuz bilincinde olarak, kişisel verilerinizi aşağıda izah edildiği şekilde ve mevzuat tarafından izin verilen sınırlamalar çerçevesinde işlemekteyiz.

1. Veri Sorumlusu

KVKK uyarınca kişisel verileriniz “Veri Sorumlusu” olarak Reckitt Benckiser Temizlik Malzemesi Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi tarafından aşağıda açıklananlar kapsamında işlenebilecektir.

2. Kişisel Verilerin Toplanması, İşlenmesi ve İşleme Amaçları

Kişisel verileriniz telefon ile RB’nin veya RB adına veri işleyen iştiraklerin memnuniyet hattını/advers etki bildirim hattını aramanız sonucu ses kaydı yapılması suretiyle doğrudan sizlerden toplanacak olup, toplanan bilgiler bizlere ilettiğiniz bilgiler ile sınırlıdır. Bu bilgiler otomatik sistemler ile ses kaydı almak suretiyle kayıt altına alınmakta ve ayrıca müşteri memnuniyeti için kullandığımız sistemlere otomatik olmayan yollarla kayıt edilmektedir.

Toplanan kişisel verileriniz; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve gerektiğinde güncel, belirli, açık ve meşru amaçlar için ve işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak ve ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkelerine uygun olarak işlenir.

Toplanacak olan kişisel verileriniz ürünlerin geliştirilmesi ve müşteri memnuniyetinin sağlanması amaçlarıyla kayıt altına alınacaktır.

İlaçlar ile ilgili olarak toplanacak olan kişisel verileriniz ilaç güvenliğinin sağlanması ve ürünlerin geliştirilmesi ve müşteri memnuniyetinin sağlanması amaçlarıyla kayıt altına alınacaktır.

Tıbbi cihazlar ile ilgili olarak toplanacak olan kişisel verileriniz ise ürünlerin geliştirilmesi, güvenliğinin sağlanması ve müşteri memnuniyetinin sağlanması amaçlarıyla kayıt altına alınacaktır.

3. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz ürünlerin geliştirilmesi ve müşteri memnuniyetinin sağlanması için RB’nin yurtiçindeki ve yurtdışındaki iştirakleri ve çözüm ortakları ile sizlerden alınacak açık rıza ile paylaşılabılır.

Buna ek olarak eğer şikayetiniz bir ilaç sebebiyle oluşan advers etki ile ilgili ise bu durumda şikayetiniz Sağlık Bakanlığı’na bağlı olan Türkiye Tıbbi Cihaz ve İlaç Kurumu ile Beşeri Tıbbi Ürünlerin Güvenliğinin İzlenmesi ve Değerlendirilmesi Hakkında Yönetmelik kapsamındaki yükümlülüğümüz çerçevesinde KVKK md. 5/2 ç uyarınca paylaşılacaktır.

Son olarak eğer şikâyetiniz bir tıbbi cihaz sebebiyle oluşan ve olumsuz olay olarak nitelenebilecek bir şikâyet ise, bilgileriniz Sağlık Bakanlığı ile Tıbbi Cihazlar Uyarı Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamındaki yükümlülüğümüz çerçevesinde KVKK md. 5/2 ç uyarınca paylaşılacaktır.

4. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Verileriniz doğrudan sizlerin RB memnuniyet hattını aramanız vasıtasıyla KVKK md. 5/1 kapsamında ve 5/2 ç kapsamında toplanır.

5. Kişisel Veri Sahibi Olarak Haklarınız

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, aşağıda düzenlenen yöntemlerle RB'ye iletmeniz durumunda, RB talebinizi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde herhangi bir ücret talep etmeksizin sonuçlandıracaktır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca, başvurulara ilişkin bir ücret öngörülmesi durumunda, belirlenecek ilgili ücret alınacaktır.

KVKK'nın 11. maddesine göre veri sahibi olarak haklarınız şunlardır;

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f) KVKK'ya ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

RB, KVKK'da olabilecek değişiklikler ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek yöntemler ile verilecek kararlar sebebi ile bu aydınlatma bildiriminde değişiklik yapma hakkını saklı tutmaktadır.

EK – 1: Başvuru Formu

6698 sayılı KVKK’da ilgili kişi olarak tanımlanan veri sahiplerinin hakları, RB’nin Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Bildirimi’nde belirtilmiştir.

KVKK’nın 13. maddesinin 1. fıkrası gereği, söz konusu haklara ilişkin bildirim yazılı olarak yapılması gerekmektedir. Bu çerçevede başvuruların, işbu formun çıktısı alınarak, şahsen kimlik teyitli olarak, noter marifetiyle veya KEP adresi ile RB’ye iletilmesi gerekmektedir. Eğer e-posta adresiniz sistemimizde daha önceden kayıt altına alınmış ise bizlere veriguvenligi@rb.com adresinden de ulaşabilirsiniz.

Başvurunun Gönderileceği Adres:	Süleyman Seba Kompleksi Selenium Plaza 10C K:9, 34349 Fulya, Besiktaş, İstanbul
Başvurunun Gönderileceği Birim:	Hukuk Departmanı
Başvuru Gönderiminde Belirtilecek Bilgi:	Başvurunun gönderileceği zarf üzerinde “KVKK Veri Sahibi Bilgi Talebi” yazılmalıdır

Yukarıda belirtilen şekilde tarafımıza iletilmiş olan başvurunuz, KVKK’nın 13. maddesinin 2. fıkrası uyarınca talebinizin bize ulaştığı tarihten itibaren mümkün olan en kısa sürede yanıtlandırılacak olup, bu süre en fazla otuz gün olacaktır. Yanıtlarımız, KVKK’nın aynı maddesi gereği yazılı olarak veya elektronik ortamda tarafınıza ulaştırılacaktır.

1. Veri Sahibi Bilgileri:

Adı:
Soyadı:
Doğum Tarihi:
T.C. Kimlik No:
Telefon No:
E-Posta Adresi:
Adres:

2. RB ile Olan İlişkiniz

Lütfen RB ile olan ilişkinizi belirtiniz.

<input type="checkbox"/> Müşteri	<input type="checkbox"/> Tedarikçi/İş Ortağı	<input type="checkbox"/> Çalışan
<input type="checkbox"/> İş Başvurusunda Bulunan	<input type="checkbox"/> Diğer	

3. Talebiniz

Lütfen KVKK kapsamındaki talebinizi belirtiniz. Aksi yönde bir talebiniz olmaması halinde tarafınıza gönderilecek yanıt yukarıda belirtilen e-posta adresine gönderilecektir.

İşbu başvuru formu, KVKK'da belirtilen azami sürede size cevap verebilmek için kişisel verilerinizin daha doğru ve eksiksiz bir şekilde belirlenebilmesi için düzenlenmiştir. RB, veri sahibinin kimlik ve yetkisini tespit veya teyit için ek evrak talep edebilir.

İşbu formu imzalamak ve tarafımıza iletmek suretiyle form kapsamında belirttiğiniz bilgilerin doğru ve güncel olduğunu, bu bilgileri ve talepleri iletmek konusunda yetkili olduğunuzu taahhüt etmektesiniz. Formda belirtilen bilgilerin hatalı olması, güncel olmaması veya yetkisiz bir başvuru yapılmasından dolayı RB'nin hiçbir sorumluluğu olmadığını da kabul etmektesiniz.

Veri Sahibi

Adı Soyadı:

Başvuru Tarihi:

İmza: