

## 기업 정책

### Speak Up 정책

v.2 [최종]

발효일: <01/05/2023>

다음 검토일: <01/05/2026>

정책 소유자: <법률 및 규정 준수>

#### 해야 할 일

 비즈니스의 청렴성에 잠재적으로 영향을 미칠 수 있는 문제를 알게 되면 직속 관리자, 신뢰할 수 있는 리더 또는 HR, 법무팀 또는 윤리 및 규정 준수팀 구성원에게 Speak Up합니다.

 상기 담당자와 상의한 후에도 문제가 합리적으로 해결되지 않았거나 문제가 부적절하게 해결되는 경우 Speak Up 서비스를 이용합니다.

 요청을 받은 경우 Speak Up 조사에 협조합니다.

 Speak Up! 케이스 신고자 또는 Speak Up! 조사를 지원하는 사람 모두에 대한 보복은 절대 용납되지 않습니다.

 Speak Up 사례와 관련된 모든 정보를 기밀로 유지합니다.

#### 하지 말아야 할 일

 무언가 잘못되었다는 것을 알고 있거나 의심이 가는 경우에는 문제 제기를 자제합니다.

 적의로 또는 악의적인 의도로 Speak Up합니다.

 Speak Up! 이용 긴급한 주의가 필요한 생명 또는 재산에 대한 즉각적인 위협이 되는 사건을 보고하는 서비스입니다.

 Speak Up 조사를 방해하거나, 거짓 정보를 제공하거나, 기록을 바꾸거나 파괴합니다.

 Speak Up하거나 조사를 돕는 사람에게 보복을 가합니다.

## 목적 및 범위

### 목적

나침반의 중심에는 항상 올바르게 행동하기 위한 우리의 약속이 있습니다. 그러나 우리는 이러한 약속에도 불구하고 위법 행위가 발생할 수 있음을 인지하고 있습니다. Reckitt의 평판에 위험을 가져올 수 있는 위법 행위 또는 기타 행위를 목격하거나 의심한다면 즉시 보고해야 합니다. 즉, 보고가 빠를수록 더 빠르게 시정 조치를 취할 수 있습니다. 본 정책은 보복에 대한 두려움 없이 우려 사항을 선의로 알리는 방법과 우려 사항을 제기한 후 발생하는 상황에 대해 설명합니다. 모든 우려 사항은 심각하게 다루어지고, 적절하게 조사되며, 필요한 경우 조치를 취할 것입니다.

### 범위

본 정책은 모든 Reckitt 직원, 계약자 및 하청업체 및 제3자에게 적용됩니다. Reckitt의 평판에 위험을 가져올 수 있는 위법 행위 또는 기타 행위를 목격하거나 의심하는 경우, 이를 신고하는 것은 귀하의 의무입니다. 이는 당사의 행동 강령, 정책, 과거, 현재 또는 발생 가능성이 있는지 여부에 따라 우리 조직을 규율하는 법률입니다. 본 정책에 따라 제기해야 하는 사안은 다음과 같습니다.

- 금융 범죄, 부정한 행위 또는 사기
- 건강과 전 또는 환경에 대한 위험
- 이해충돌
- 자금 세탁, 제재 법률 위반, 공정거래법 위반, 뇌물 수수 및 내부자 거래와 같은 범죄 또는 불법 행위
- 인권 침해
- 차별, 괴롭힘 또는 성희롱
- 위에 열거된 위반 행위를 고의로 은폐하는 행위
- 선의로 Speak Up하거나 조사를 돕는 사람에 대한 보복

이 정책을 다음을 보고하는 데 사용해서는 **안 됩니다**.

- 생명이나 재산에 대한 즉각적인 위협이 되는 사건. 긴급 지원이 필요한 경우 현지 당국이나 해당 국가의 긴급 서비스에 문의하십시오.

- 고용 조건 또는 개인 분쟁과 관련된 고충. 이러한 문제에 대해서는 글로벌 고충 처리 정책 및 PeopleHub를 참고하십시오.

## 정책 성명

### Speak Up 방법

선의로 부정 행위에 대한 우려를 제기하는 방법에는 여러 가지가 있습니다. 선의란 행동 강령, 기업 정책 또는 법률을 위반하였거나 위반할 것이라고 합리적으로 믿거나 의심하는 것을 의미합니다.

1. 일반적으로, 우려 사항을 제기할 때 가장 먼저 접근하는 사람은 **직속 관리자로**, 우려 사항을 해결하거나 가능한 적절한 개인 또는 팀을 연계시킬 수 있는 사람입니다.
2. 어떤 이유로든 직속 관리자에게 접근하는 것이 어려운 경우, HR, **법무팀 또는 윤리 및 규정 준수팀의 신뢰할 수 있는 리더** 또는 **구성원**에게 문제를 제기해야 합니다.
3. 그리고 Speak Up!을 활용할 수 있습니다. [온라인 플랫폼](#)을 사용하거나 핫라인으로 전화하여 기밀로 신고를 할 수 있는 **서비스**입니다. 우려 사항을 제기하는 것이 불편할 수 있다는 점을 잘 알고 있습니다. 하지만 Speak Up! 서비스를 통해 여러분은 익명으로<sup>1</sup> 우려 사항을 제기 할 수 있습니다. 하지만 귀하로부터 추가 정보를 얻지 않으면 적절한 조사를 하기가 어렵거나 불가능할 수 있으므로, 귀하가 공개한 내용에 귀하의 이름을 기재하는 것을 권장합니다.

Speak Up을 할 때 우려되는 사항에 대해 가능한 한 자세히 설명해야 합니다. 모든 사실을 알고 있지 않고 직접 문제를 조사하지 않더라도 걱정하지 마십시오. 우려하는 이유를 알려주시면 적절한 조치를 취할 수 있습니다.

원칙적으로 귀하의 신원과 우려 사항에 대한 세부 정보는 기밀로 유지되며, 우려 사항을 처리하기 위해 필요한 경우에만 공유됩니다. 본 정책의 일부로 수집되는 모든 개인 정보 데이터는 관련 법률에 따라 처리됩니다.

### Speak Up을 제기한 다음에는 어떤 단계가 이어질까요?

문제가 제기되면 우려 사항의 세부 정보가 Speak Up! 사례 관리 시스템에 기록됩니다. 귀하의 우려 사항은 윤리 및 규정 준수팀에서 즉시 평가하며, 본 정책의 범위에 해당하는 경우 공정하고 편견 없는 방식으로 조사가 이루어집니다. 우리는 모든 조사를 시기 적절하게 마무리하는 것을 목표로 하며, 조사 시간은 조사의 복잡성에 따라 달라집니다. 귀하가

---

<sup>1</sup> 현지 법률에서 허용하는 경우.

조사에 참여하게 되는 경우 협조해 주시기를 부탁드립니다. 조사에 참여하거나 조사에 대해 알게 된 경우에는 반드시 기밀을 유지해야 합니다.

귀하가 문제를 제기하고 당사에서 연락을 할 수 있는 경우 해당 케이스가 종료되면 귀하에게 통지됩니다.<sup>2</sup> 우려 사항이 입증되면 현지 법률 및 정책에 따라 적절한 조치(정당한 경우 징계 조치 포함)를 취합니다.

## 여러분은 선의로 목소리를 내는 것에 대해 보호를 받습니다

당사는 선의로 우려 사항을 보고하는 사람들의 도움을 소중하게 생각합니다. Speak Up! 조사에 협조하거나 발언한 것에 대한 보복(직접적 또는 간접적) 신고는 용인되지 않으며 징계 조치로 이어질 수 있습니다. 이러한 보호는 악의적인 의도, 개인적 이익 또는 적의를 가진 보고에는 적용되지 않습니다. 보복을 당하고 있다고 생각되면 '선의로 Speak Up하는 방법' 섹션 내용에 따라 이 사실을 보고해 주십시오.

## 연락처 정보

올바른 행동 방침에 의문이 있거나, 본 정책에 대한 질문이 있는 경우, [윤리 및 규정 준수 팀](#)에 문의할 수 있습니다.

## 개정 및 승인 내역

### 개정

발행/개정	버전	발효일	주요 변경 사항 요약
발행됨	1	2020년 6월	타사 제공업체 링크 및 번호가 제거됨
개정됨	2	2023년 5월	정책을 보다 간결하게 정리함. Speak Up 프로세스와 고충 처리 절차를 명확하게 구분함.

### 승인 내역

직무	이름	직책	승인일
작성자	Martina Algeri	윤리 및 준법감시인	해당 사항 없음
소유자	Richard Walker	그룹 윤리 및 규정 준수 최고	해당 사항 없음

<sup>2</sup> 기밀성을 유지하기 위해 법적 요구 사항을 준수하고 모든 관련자의 개인 정보를 보호하기 위해 당사는 상세한 조사 결과를 공유하지 않습니다.

		책임자	
승인자	Nicandro Durante	최고 경영자	2023년 4월 20일
승인자	Cathy O'Rourke	법률 고문	2023년 4월 20일
승인자	Jeff Carr	그룹 CFO	2023년 4월 20일
승인자	Ranjay Radhakrishnan	HR 최고 책임자	2023년 4월 20일
승인자	Sami Naffakh	최고 공급 책임자	2023년 4월 20일
승인자	Angela Naef	R&D 최고 책임자	2023년 4월 20일
승인자	Filippo Catalano	최고 정보 책임자	2023년 4월 20일
승인자	Fabrice Beaulieu	최고 마케팅, 지속 가능성 및 대외 업무 책임자	2023년 4월 20일
승인자	Volker Kuhn	사장, Hygiene	2023년 4월 20일
승인자	Patrick Sly	사장, Nutrition	2023년 4월 20일
승인자	Kris Licht	사장, Health	2023년 4월 20일