**‘옥시 가습기 살균제 4차 피해자와 가족 분들을 위한 배상안 설명 간담회’ 개요**

**옥시레킷벤키저**

**2018년 8월 13일**

*\*본 문서는 2018년 8월 9일의 논의 내용을 해당 간담회에 참석하지 못하신 피해자와 가족 분들께 투명하게 공유 드리고자 작성되었습니다. 이에, 개인정보가 드러날 수 있는 내용 및 질의응답은 배제하고, 대략적인 개요를 중심으로 정리되었습니다.*

|  |
| --- |
| 1. **개요** |

* 장소: 서울 여의도 Two IFC 3층
* 일시: 2018년 8월 9일(목) 오전 10시 ~ 12시 20분
* 옥시레킷벤키저 참석자: 박동석 대표, 곽창헌 전무, 성정학 전무, 사친메타 전무, 신혜정 이사, 이은정 이사, 서현정 부장
* 피해자 참석자: 127분의 4차 및 재심사 옥시 피해자 및 가족 분들 참석
* 식순:

|  |  |
| --- | --- |
| **시간** | **논의내용** |
| 0930 - 1010 | **피해자 분들 안내 및 착석** |
| 1010 - 1040 | **피해자 및 가족 분들 간 논의** |
| 1040 - 1045 | **휴식** |
| 1045 - 1120 | **박동석 대표 및 임직원: 사과의 말씀**  **1. 박동석 대표: 배상안 설명**   * ‘존중’, ‘공정성’, ‘투명성’, ‘신속’의 핵심 가치 * 배상규정, 요소 및 절차 * 피해자 분들을 위한 통합배상안의 필요성 등 |
| 1120 – 1220 | **2. 질의응답**   * 배상안 규정 및 요소(상해 정도 평가, 향후 치료비) * 4차 배상안 발표 및 진행 일정 * 폐 이외 질환 등 |
| 1220 ~ 1230 | **피해자 대표: 신속한 배상 진행 요청 및 기타 가습기 살균제 기업 관련 의견  3. 박동석 대표: 맺음말** |

|  |
| --- |
| 1. **박동석 대표: 사과의 말씀 및 배상안 설명** |

* 정부의 4차 조사에서 1, 2단계 판정을 받으신 옥시 피해자 분들이 겪으신 정신적, 신체적인 고통에 대한 진심어린 사과의 말씀
* 옥시레킷벤키저는 1, 2, 3차에 이어 4차 조사(~2018년 7월 12일 정부 발표)에서 1, 2 단계 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자 분들을 위한 배상을 신속히 발표하고 진행할 것이며, 공정성의 유지를 위해 기존 규정을 기반으로 배상안을 제안드릴 예정임
* ‘존중’, ‘공정성’, ‘투명성’, ‘신속’의 핵심 가치에 기반해 마련한 배상 요소 및 절차 개요
* 옥시 피해자 분들은 물론, 모든 가습기 살균제 피해자 분들이 동일한 피해에 대해 동일한 수준의 배상을 받을 수 있게끔 형평성을 보장하고, 상해 피해자들의 향후 치료를 지원해 줄 수 있는 지속 가능한 통합 배상 시스템이 절실함
* 설명회에 참석 못하신 분들을 위해 본 간담회 내용을 홈페이지와 우편을 통해 공유할 예정임
* 피해자 및 가족 분들께서는 본 배상안과 진행 절차 등에 대한 고견을 8월 20일까지 우편, 이메일, 팩스 또는 콜센터 등을 통해 전달해 주시기 바람
* 가능한 한 9월 초에 4차 옥시 피해자 분들을 위한 배상을 시작하고자 함

|  |
| --- |
| 1. **질의응답 주요 내용** |

|  |  |
| --- | --- |
| **피해자 고견 및 질문** | **옥시레킷벤키저 측 답변** |
| **배상 절차 관련** | |
| **4차 배상은 언제 시작할 것인가?** | 가능한 9월 초에 4차 배상을 시작할 수 있도록 최선을 다하겠습니다. |
| **4차 배상을 진행할 배상지원사무국은 어떻게 구성되어 있나?** | 저희의 배상지원사무국은 독립적으로 운영됩니다. 또한, 배상지원담당자 두 명이 한 팀을 이루어 총 두 팀이 피해자 분들의 배상 진행에 도움을 드릴 것입니다. 만약 추후에 인력이 부족하다고 판단되면 신속하게 인력을 충원하도록 하겠습니다. |
| **4-1차 및 재심사 피해자들이 판정 발표 이후 가장 오랫동안 기다린 만큼, 두 팀으로 나누어 배상 신청을 접수하고 배상을 진행하는 것은 어떤가? (예. A팀: 4-1차 및 재심사 피해자, 한 가족 내 복수 피해자가 있는 경우 / B팀: 그 외 피해자)**  **두 팀으로 나누어 배상을 진행할 시, A팀의 배상 합의 완료의 여부와 관계없이 B팀의 배상 접수를 시작할 것인가?**  **신속한 배상 절차를 위해 사망 피해자와 상해 피해자를 나누어 진행할 수 있나?** | 제안 감사드립니다. 말씀주신 내용은 모든 피해자 분들의 동의 하에 진행하는 것이 옳다고 생각됩니다. 이에 대한 고견을 8월 20일 까지 나누어 드린 의견수렴서에 적으셔서 우편, 이메일 또는 팩스를 통해 보내주시거나, 배상지원 콜센터를 통해 유선으로 전달해 주시기 바랍니다.  보내주신 고견을 검토하고 가장 바람직한 방식을 고안하여 피해자 분들께 결정된 사안을 공유드릴 예정입니다. 모든 피해자와 가족 분들의 고견이 모이면, 4-1차 피해자와 가족 분들께서도 이를 존중해 주시면 감사하겠습니다. |
| **매체 보도에서 보듯 기타 가해 기업들이 태도를 변경할 가능성이 있어보인다. 만약 이 기업들이 통합 배상안에 참여하는 등 상황적 변화가 생기더라도 옥시가 배상 절차를 중단하지 않을 것이라는 확답을 듣고 싶다.** | 4차 옥시 피해자 분들을 위한 배상 절차는 중단되지 않을 것 입니다. |
| **배상 요소 관련** | |
| **스테로이드를 복용하니 부작용이 많이 발생하는데, 우울증에 대한 배상도 가능한가?** | 피해자 분들이 겪으신 정신적, 신체적 고통에 대해 사과 드립니다. 이에 대한 배상은 저희의 배상안 내 정신적 위자료에 포함되어 배상해 드리고 있습니다. |
| **폐 검사 결과 중 하나의 수치는 A 그룹, 다른 수치는 C 그룹에 해당하는 경후 어떤 그룹에 속하게 되나?** | 해당 상해 피해자 분은 A 그룹으로 판단하게 됩니다. |
| **법률 자문비는 변호사를 고용하면 지급되고, 고용을 하지 않으면 지급되지 않는가?** | 법률 자문비 지원 항목은 피해자 분들의 관점에서 배상을 공정하고 투명하게 진행하기 위해 마련되었으며, 500만원 한도 내에서 지급됩니다. 이 비용은 피해자께서 변호사를 고용하신 경우에만 지급됩니다.  의료기록, 인적사항 등 서류 처리에 대한 도움이 필요하신 경우에는 법률 자문과 별도로 배상지원담당자의 지원을 받아 준비하실 수 있습니다. |
| **검사를 받는 병원마다 폐 검사 수치가 다르게 나타난다.**  **D 그룹이 새로 생겼는데, 1, 2, 3차에 대비해 형평성에 어긋나는 것 아닌가?** | 검사 결과가 다르게 나오는 경우에는 가장 최근 기록을 전달해 주시기 바랍니다.  새로운 상해 그룹의 신설로 인해 1, 2 차와 차별이 생기는 것은 아닙니다. D 그룹은 폐 기능 검사에 더해, 영상 기록 및 임상 기록 등 더욱 폭 넓은 검사 결과에 기반해 분류됩니다. |
| **폐 이식을 받을 예정인데 발생하는 금액이 상당하다. 이 또한 평생 치료비로 지원해 주는가?** | 네, 저희는 피해자 분들께서 향후 치료로 발생하는 비용에 대한 부담을 느끼지 않으시도록 최대한 노력하겠습니다. 폐 이식을 포함해 가습기 살균제와 인과관계가 확인된 상해는 모두 저희 배상안 내 향후 치료비로 지원됩니다. |
| **배상 합의 후 상해 피해자들에 대한 평생 지원을 보장하는가?** | 네, 향후 치료비 지원 제도를 통해 가습기 살균제와 인과 관계가 있는 증상에 대한 치료를 위한 평생 지원을 받으시게 됩니다.  그러나, 현재 저희의 매출은 이전 대비 10% 수준으로 유지되고 있습니다. 이러한 상황을 감안했을 때, 정부가 주도해 통합배상시스템을 구축해 모든 상해 피해자 분들께서 영속적인 치료 지원을 받으시는 것이 이상적이라 생각됩니다. |
| **천식에 대한 배상을 진행할 것인가?**  **정부의 폐 이외 질환에 대한 피해 인정이 더딘데, 이 문제는 어떻게 해결해야 하는가?** | 가습기 살균제로 인한 피해에 대해 1, 2단계 판정을 받으신 옥시 피해자의 경우, 저희의 배상안으로 가습기 살균제로 인한 모든 피해에 대한 배상을 받으실 수 있으며, 천식 또한 이에 포함됩니다.  그러나, 정부로부터 1, 2단계 판정을 받지 않으신 분들의 경우, 관련 질환은 특별구제기금을 통해 배상이 이루어지는 것으로 이해하고 있습니다. 천식은 가습기 살균제와의 개별 인과관계 규명을 밝히기 어려운 점이 있어, 특별구제기금으로 지원드리는 것이 바람직하다고 생각합니다. |
| **기타** | |
| **상해 피해자들에게는 많은 합병증이 따른다. 이에 대한 연구 및 추가 조사 계획이 있는가?** | 현재 정부가 합병증에 대한 연구 및 조사를 진행 중에 있습니다. 저희는 그에 따른 배상 절차를 진행하며, 별도로 연구를 진행하고 있지는 않습니다.  이 또한 통합배상시스템이 필요한 이유 중 하나입니다. 국가가 직접 나서 피해자 구제를 진행한다면 합병증에 대한 치료 비용도 기대할 수 있을 것으로 사료됩니다. |

|  |
| --- |
| 1. **박동석 대표: 맺음말** |

* 다시 한번 저희의 가습기 살균제로 인해 이루 말할 수 없는 고통을 겪으신 피해자와 가족 분들께 사과드립니다.
* 저희의 배상안이 부족하나마 피해자와 가족 분들이 가지신 마음의 아픔을 치유하고, 또 건강을 회복하는 데 도움이 될 수 있기를 기도하겠습니다.
* 오늘 모임에 참석해주시고 장시간 경청해주셔서 감사합니다.

###