



HEALTH ▸ HYGIENE ▸ HOME

옥시레킷벤키저

옥시 가습기 살균제

1·2 단계 피해자를 위한 배상안 제안  
(3차 조사, ~2017년 3월 발표)

2017년 6월 3일

진심으로 사죄드립니다

저희는 여러분께서 겪으신 아픔과 고통을  
가늠할 수조차 없습니다.

다만, 그 슬픔을 조금이라도 덜어드리기 위해  
부족하나마 최선을 다하겠습니다

마음의 응어리가 있음을 알고 있습니다

저희는 피해자 및 가족 분들,  
그리고 더 나아가 사회의  
고통과 한(恨)을 헤아리고,  
위로할 수 있도록 노력하겠습니다

# 사죄드립니다

옥시레킷벤키저는 가습기 살균제 사태로 인한  
폐 손상으로 고통을 겪으시고 3차 조사에서  
피해 판정을 받으신 모든 피해자 및 가족 여러분께 진심으로 사과 드립니다.

저희는 당사의 가습기 살균제 제품이  
본 사태와 같은 비극에 연관되어 있음에 책임을 인정하며,  
그로 인해 일어난 피해와 고통은  
되돌릴 수 없음을 통감하고 있습니다.

저희는 2017년에도 피해자 분들의 관점에서  
지속 가능한 해결책을 강구하고자,  
정부 · 모든 가습기 살균제 제조업체 · 그리고 원료 공급 업체 등  
가습기 살균제 사태에 관련되어 있는  
모든 이해관계자들과 함께 협력하겠습니다.



# 옥시 가습기 살균제 이슈에 대한 사과 말씀

라케시 카푸어 레킷벤키저 글로벌 회장이 피해자 및 가족 분들, 대한민국 사회에 드리는 사과문 전문



저는 레킷벤키저 그룹의 글로벌 CEO로서, 옥시 레킷벤키저의 가습기 살균제 제품으로 인하여 대한민국 소비자들께 건강상의 고통과 사망에 이르는 피해가 발생한 것에 대하여 진심으로 사과를 드립니다. 그로 인해 많은 가정에 아픔과 씻을 수 없는 상처를 초래한 점을 인정하며 이에 깊은 위로의 말씀을 드립니다.

특히 영유아 피해자들과 부모님들께서 겪으신 이루 말할 수 없는 고통과 상실감에 대해 너무도 마음 아프게 생각합니다. 아울러, 옥시 레킷벤키저가 가습기 살균제 문제를 사전에 막지 못한 점에 대해서도 사과 드립니다.

저희 레킷벤키저는 한국에 있는 옥시 레킷벤키저와 함께 책임감을 가지고 피해자 분들에 대한 옥시 레킷벤키저의 배상을 지원하는데 최선을 다하겠습니다. 아울러, 저희 레킷벤키저는 가습기 살균제로 피해를 입으신 다른 분들을 위한 정부 주도의 지원책 마련에 있어 모든 이해관계자들과 함께 최선을 다해 노력하겠습니다.

저는 가습기 살균제 문제 해결에 앞장서고 계시는 대한민국 국회 가습기살균제 특별위원회의 노고에 심심한 감사의 말씀을 전합니다. 또한, 피해자 분들을 지원하고, 모든 가습기 살균제 제조사와 원료 공급사, 정부 부처의 역할을 이해하기 위해 노력하시는 특위의 중요한 역할을 잘 이해하고 있습니다.

본 사안은 업계 전체에 이러한 불행한 사태가 다시는 발생하지 않도록 해야 한다는 중요한 교훈을 남겼습니다. 저는 이러한 비극의 재발을 막기 위해 옥시 레킷벤키저의 전 제품에 대한 적절한 안전성 검사 및 조치를 지원하고 기업의 사회적 책임을 충실히 이행할 것을 약속 드립니다. 또한 진실을 규명하기 위한 대한민국 국회와 정부의 노력을 최선을 다해 지원할 것입니다.

다시 한번 피해자 분들과 그 가족 분들, 대한민국 국민들과 국민을 대표하는 의원님들께 저희의 진심 어린 사과를 드립니다. 앞으로 한국 사회에서 다시 신뢰를 얻기 위해 최선을 다해 노력하겠습니다.

2016년 9월 21일

라케시 카푸어 레킷벤키저 글로벌 회장

이 비극에 대한 해결책을 마련하고,  
배상안을 제안드리는데 있어  
피해자 및 가족 분들의 의견을  
경청하고 고려하겠습니다

## 핵심 원칙

### 존중 (Respect)

모든 배상 진행 과정에서 항상  
피해자를 진심으로 존중하겠습니다

### 공정성 (Fairness)

피해자 분들 개개인의 상황을 고려하여  
공정하게 배상하겠습니다

### 투명성 (Transparency)

저희는 피해자 분들과 직접 소통하며  
배상 기준 및 절차를 투명하게  
진행할 것입니다

### 신속성 (Speed)

저희는 ‘존중’, ‘공정성’ 그리고 ‘투명성’  
원칙에 따라 배상 합의 절차를  
신속하게 마무리 하겠습니다



## 진심으로 소통하겠습니다

저희는 2016년 5월부터 정부의 1, 2차 조사에서 1, 2 단계 피해 판정을 받으신 옥시  
가습기 살균제 피해자 및 가족 분들을 위한 배상안을 마련하고, 그 절차를 진행하  
는 데 주력해 왔습니다.

당사는 2016년 5월부터 7월까지 이 분들 중 80%에 해당하는 분들을 직접 만나  
뵙고 사과 드리는 한편, 그 분들의 이야기를 경청하고 고견을 수렴했습니다.

이후, 저희는 이러한 의견을 고려해 배상안을 발표했으며, 특히 민감한 부분에 대한  
고견을 반영하고자 했습니다. 저희는 지난 2016년 8월 1일 본 배상안에 대한 신청  
접수를 시작해 배상 대상 피해자 중 99%에 해당하는 분들의 등록을 완료했으며, 이  
분들의 배상 절차를 신속하게 진행해 왔습니다.

## 진심으로 소통하겠습니다

또한, 저희는 3차 조사(~2017년 3월 발표)에서 1, 2 단계 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자 분들을 위한 실질적이고 지속 가능한 대책을 찾고자 합니다. 이에, 저희는 정부 · 기타 가습기 살균제 제조사 · 원료 물질 공급사 등 가습기 살균제 사태에 관련되어 있는 이해관계자들과 함께 더욱 포괄적인 해결책을 마련하고자 노력하겠습니다.

오늘 저희는 3차 조사(~2017년 3월 발표)에서 1, 2 단계 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자 분들을 위한 배상 방안을 공유 드리고, 이에 대한 피해자와 가족 분들의 의견을 여쭙고자 합니다.

## 3차 피해자 분들을 위한 배상안

저희는 3차 조사(~2017년 3월 발표) 1, 2 단계 판정을 받으신 옥시 가슴기 살균제 피해자 분들을 위한 배상안을 제안 드리고자 합니다. 본 배상안은 아래의 요소들에 대하여 1, 2차 조사에서의 피해자 분들을 위한 배상안과 실질적으로 동일한 방식으로 접근했습니다. 배상 구성 요소 및 그 적용에 대한 자세한 내용은 나누어 드린 인쇄물을 참고해 주십시오.

정신적 고통에 대한 위자료, 어린이의 잠재적 가능성 및 가족 위로금	과거 치료비, 간병비 및 기타 배상 적격 비용	평생 치료비 (상해 사례의 경우)	장례비 (사망 사례의 경우)
일일 수입	법률 비용	이자	잠정지원금 (과거소송 절차에서 합의하지 않은 경우)
	가족 내 복수 피해자 배상금	복수 제품 사용 피해자	

# 배상 구성 요소

정신적 고통에  
대한 위자료,  
어린이의 잠재적  
가능성 및 가족 위로금

피해자의 가슴기 살균제 관련 폐 손상 또는 사망에 관하여 위자료를 지급해 드리고자 합니다. 상해의 경우, 위자료의 액수는 피해자의 최근 의료 검사 결과에 기초하여 산정될 것입니다.

어린이 사망/ A그룹 상해	금 10억 원의 정액 배상금에 포함 (여기에는 과거에 지출한 비용, 일실수입 및 이자가 포함되나, 법률비용은 별도로 배상됨)
어른 사망	3억 5천만 원
어른 A그룹 상해	3억 5천만 원
어린이/어른 B그룹 상해	2억 원
어린이/어른 C그룹 상해	1억 5천만 원

여러분의 자녀가 너무나도 어린 나이에 안타깝게 세상을 떠난 점에 대해 진심으로 사죄 드립니다. 아이들이 부모님처럼 건강하게 성장하기 어려울 수 있다는 점 또한 진심으로 안타깝게 생각합니다. 얼마나 소중한 아이들인지, 또 그 아이들을 향한 기대가 얼마나 크셨을지 잘 알고 있으며, 아이들이 지녔던 무한한 가능성 또한 알고 있습니다.

또한 저희는 가슴기 살균제의 피해가 피해자 개인 뿐만 아니라 가족 전체에 영향을 끼쳤음을 잘 알고 있습니다.

이러한 상황의 심각성을 고려하여, 저희는 위 위자료 액수를 정함에 있어 여러분이 겪으셨을 상실감, 아이들을 향한 기대, 그리고 가족 전체에 대한 영향을 반영하여 어린이의 잠재적 가능성 및 가족위로금을 포함하였습니다.

# 배상안: 상해 피해자의 상해 정도 평가

상해 피해자들께서 입으신 상해의 정도는 대한민국 법원에서 사용되는 기준에 따라 평가될 것입니다. 이는 대한의학회에서 발표한 장애평가기준 및 최근 12개월 내에 받으신 피해자의 폐 기능 검사 결과를 기초로 합니다.

1, 2차에서 피해 판정을 받으신 피해자 분들과 가졌던 협의의 장에서 제시된 의견을 기반으로, 저희는 상해 피해자 분들에 대한 위자료 금액 책정을 세 개의 “그룹” 분류에 따르기로 결정하였습니다. 개별 피해자의 그룹은 아래 폐 기능 검사 결과 항목 중 가장 좋지 않은 결과에 기초하여 정해집니다. 저희는 3차 조사(~2017년 3월 발표) 1 또는 2 단계 판정을 받으신 옥시 가슴기 살균제 상해 피해자 분들의 배상 신청을 처리함에 있어서도 이와 동일한 기준을 사용하고자 합니다.

폐기능 검사 및 그에 대한 판독은 가슴기 살균제로 인한 폐 손상을 치료하기 위해 피해자 분들께서 받으셨던 치료에 수반되는 검사와 대체로 유사할 것입니다.

FVC%	FEV1%	DLCO%	그룹
<=35%	<=25%	<=40%	<b>A</b>
36%-60%	26%-50%	41%-60%	<b>B</b>
>61%	>51%	>61%	<b>C</b>

추후 저희의 배상안에 등록하시고자 하는 경우, 폐 기능 검사 결과를 적시에 받아보실 수 있게끔 미리 검사예약을 하시기를 권고 드립니다.

보다 자세한 내용은 별도로 나눠 드린 인쇄물을 참고하여 주시기 바랍니다.

# 배상 구성 요소

## 과거 치료비, 간병비 및 기타 배상적격 비용

해당 비용은 관련 증빙자료를 제출하시는 경우 한국환경산업기술원에서 이미 상환 받지 않으신 범위 내에서 전액을 배상해 드리고자 합니다. 만약 증빙에 필요한 자료를 현재 가지고 계시지 않은 경우에는 귀하의 배상지원 담당자가 적절한 방법을 안내해 드릴 것입니다.

해당 비용은 가슴기 살균제 관련 폐 상태와 관련이 있는 것이어야 하며, 일반적으로 (1) 피해자에게 그 비용이 발생할 당시 한국환경산업기술원의 상환 대상에 해당하는 비용, (2) 국민건강보험이 적용되는 의료비 중 본인 부담 부분, 또는 (3) 의학적으로 필요한 치료 및 간병, 의료 소모품 및 장비, 기타 항목과 관련하여 적절하고 합리적으로 지출된 비용이어야 합니다. 그러나, 한국환경산업기술원에서 어떠한 비용을 상환하였다고 하여 곧바로 해당 비용이 본 배상안에 따른 배상대상이 되는 것은 아니라는 점 미리 말씀 드립니다. 저희는 피해자의 개별적인 상황을 고려하여 각각의 배상 신청을 신중히 검토할 것입니다.

## 향후 치료비 상해 사례의 경우

저희는 피해자 여러분의 향후 치료비 및 간병 비용을 배상해 드리고자 합니다. 기본적으로 과거 치료비 및 간병 비용 배상에 적용된 기준과 동일한 기준으로 향후 치료비 및 간병비에 대한 배상을 제안드릴 예정입니다.

향후 치료비 및 간병 비용의 배상을 위한 방안에 대한 자세한 정보는 다음 장을 참고하여 주시기 바랍니다.

## 장례비 사망사례의 경우

한국산업환경기술원에서 상환 받지 않으신 장례비는 600만원 한도에서 배상하여 드릴 것입니다.

# 향후 치료비(상해 사례의 경우)

저희는 피해자 여러분의 향후 치료비 및 간병 비용을 배상해 드리고자 합니다. 기본적으로 과거 치료비 및 간병 비용 배상에 적용된 기준과 동일한 기준으로 향후 치료비 및 간병비에 대한 배상을 제안드릴 것 입니다.

향후 치료비 및 관련 간병비의 지급에 있어 두 가지 방안을 논의드리고자 합니다. 저희는 두 가지 방안에 대한 피해자 및 가족 여러분의 고견을 여쭙고자 하며, 여러분께서 각 방안의 조건과 내용을 충분히 살펴보실 수 있기를 바랍니다.

## 제1안

- 가슴기 살균제 관련 폐 손상으로 인하여 발생하는 비용을 평생에 걸쳐 발생시마다 수시로 지급하여 드리는 방안
- 다음 장에서 설명 드리는 바와 같이, 본 방안에 의하면 치료비가 상승하거나 피해자의 상태가 악화되는 경우에도 치료비를 계속해서 지급 받으실 수 있습니다

## 제2안

- 가슴기 살균제 관련 폐 손상에 관하여 향후 지출될 치료비 등을 예상하여 일시금으로 지급하여 드리는 방안
- 2장 뒤에서 일시금 산정 방법을 설명드릴 것입니다
- 참고로, 향후 치료비를 일시금으로 수령하시는 경우, 앞으로 국민건강보험의 혜택을 받지 못하실 수 있습니다. 또한, 새로운 치료법의 개발, 의료비용 증가 등의 사정 변경으로 인하여 폐 손상에 관한 치료비가 증가되더라도, 일시금을 지급 받으신 피해자 분들께서는 추가 배상을 받으실 수 없게 됩니다
- 이러한 이유로 저희는 정부가 일시금을 수령한 피해자 분들께도 국민건강보험 혜택을 계속해서 제공하겠다는 약속을 하지 않는 한, 본 방안보다는 제1안이 더 바람직하다고 생각하고 있습니다.

# 향후 치료비 (상해 사례의 경우): 제1안 - 평생 상환 제도

평생 동안 발생하는 치료비 및 간병 비용을 발생시 마다 계속해서 지급 받으시기를 원하시는 경우, 피해자께서는 저희가 제공해 드리는 향후 치료비 지원 제도에 등록하실 수 있습니다.

등록 절차는 간단합니다. 배상합의 완료 후 저희에게 등록 신청서를 작성하여 보내주시면, 이후 배상지원 담당자가 등록 절차를 도와드릴 것입니다.

본 제도를 통하여, 피해자의 가슴기 살균제로 인한 상해와 관련하여 국민건강보험이 적용되는 의료비 중 본인 부담금 부분 및 의학적으로 필요한 치료 및 간병, 의료 소모품 및 장비 및 기타 항목에 관하여 적절하고 합리적으로 지출하신 비용을 상환 받으실 수 있습니다.

이는 향후 치료비가 상승하거나 피해자의 상태가 악화되는 경우에도 평생 치료비 지급을 받으실 수 있음을 의미합니다.

본 제도가 어떻게 운영되는지는 향후 치료비 지원 제도 안내서에 자세히 기재되어 있습니다.



# 향후 치료비 (상해 사례의 경우): 제2안 - 일시금 지급

가습기 살균제 관련 폐 손상의 치료를 위하여 향후 지출될 것으로 예상되는 금액을 일시금으로 지급 받기를 원하시는 경우, 의료 전문가가 일시금을 산정할 수 있도록 저희에게 추가적인 의무 기록 및 정보를 제공해 주셔야 합니다. 또한, 의료전문가가 피해자의 상태를 확인할 수 있도록 피해자께서 의료전문가와 직접 만나셔야 할 수 있습니다. 이는 저희가 피해자의 향후 치료비 및 간병비를 최대한 정확하게 예측하기 위한 것입니다.

저희는 이 절차를 간소화하기 위해 피해자 분들의 현재의 폐기능 검사 결과, 성별, 나이를 기준으로 향후 치료비를 추산하고자 합니다. 이는 복잡한 사안이나, 내부 검토를 거쳐 빠른 시일 내에 당사의 결정을 공유 드리고자 합니다.

그러나, 본 방안을 선택하시는 경우 아래의 사항에 유의하셔야 합니다.

- 본 방안을 선택하시는 경우, 현재 국민건강보험 체계상, 가습기 살균제 관련 폐 손상에 관하여 국민건강보험의 혜택을 잃게 되실 수 있습니다.
- 또한, 새로운 치료법의 개발, 의료비용 증가 등의 사정 변경으로 인하여 폐 손상에 관한 치료비가 증가되더라도, 일시금을 지급 받으신 피해자 분들께서는 추가 배상을 요구하실 수 없습니다.

이러한 이유로 저희는 정부가 일시금을 수령한 피해자 분들께도 국민건강보험 혜택을 계속해서 제공할 것이라는 약속을 하지 않는 한, 본 방안보다는 제1안이 더 바람직하다고 생각하고 있습니다.

# 배상 구성 요소

## 일일 수입

가습기 살균제 피해로 인한 피해자 분들의 일일수입을 배상해 드리고자 합니다.

일일수입은 대한민국의 법 원칙에 따라 아래의 요소들을 고려하여 산정된 일시금(최초진단일 시점의 현재가치로 환산)으로 배상해 드릴 것입니다.

- (i) 피해자의 실제/과거 소득(직업이 없으신 경우에는 아래와 같은 추정 소득)
- (ii) 노동능력상실률
- (iii) 예상 가동연한

어린이 및 최초 진단일 이전에 직업을 가지고 있지 않았던 성인과 같이 상해나 사망 이전에 소득이 없던 피해자 분들은 전체 취업 가능 기간 동안 통상근로자의 급여를 받을 것으로 추정합니다.

사망의 경우, 일일수입에서 33%가 생활비로 공제됩니다. (대한민국 법원의 일반적인 기준)

## 법률 비용

3차 조사에서 2016년 8월부터 2017년 3월 사이에 1, 2 단계 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자 분들의 경우, 2017년 5월 30일까지의 소송 과정에서 기발생한 법률비용을 모두 배상해 드리고자 합니다.

또한, 저희가 가습기 살균제 피해에 대하여 최초로 사죄 드리고 피해자 분들께 배상을 약속 드린 시점인 2016년 5월 2일 이전에 제기된 소송과 관련하여 소송대리인에게 성공보수를 지급하기로 약정하신 경우, 그 약정에 따른 성공보수를 지급해 드립니다.

본 배상안에 따른 배상신청과 관련한 자문을 받으시기 위해 진행을 위하여 합리적으로 지출된 법률자문 비용은 500만원의 한도에서 지원해 드릴 것입니다.

# 배상 구성 요소

## 이자

대한민국 민법상의 법정이율인 연5% 단리 이자가 적용됩니다. 각 항목에 대한 이자는 다음의 시점부터, 배상안에 등록하신 후 첫 배상방안을 제안 받으신 시점까지 계산됩니다.

- 위자료 - 최초 진단일로부터
- 과거 비용 - 해당 비용을 실제로 지출한 시점부터
- 기타비용 - 해당 비용을 실제로 지출한 시점부터
- 일실수입 - 최초진단일로부터

## 잠정지원금

과거 소송절차에서 합의하지 않으신 경우  
(선택 사항)

3차 조사에서 2016년 8월부터 2017년 3월 사이에 1, 2 단계 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자 및 그 가족 분들 중 과거 소송 절차에서 합의금을 받지 않으셨으며, 급한 지원이 필요하신 분들께 잠정지원금을 제안 드리고자 합니다. 잠정지원금은 최종 배상금액에서 공제되거나, 추후 소송 또는 중재 절차에서 인용되는 손해배상액에서 공제됩니다.

## 가족 내 복수 피해자 배상금

한 가족 내에 복수의 피해자가 있는 경우, 5천만 원의 배상금을 추가로 지급해 드리고자 합니다. 이 추가 배상금은 해당 가족 내 피해자 분들에 대한 배상 신청에 동등하게 나누어 반영될 것입니다. 한 가족 내에 1, 2차 조사 피해자 분들을 위한 저희의 배상안에 참여하신 피해자가 한 분 계시고, 같은 가족 내에서 한 분 이상의 피해자가 3차 조사 피해자 분들을 위한 배상안에 등록하시는 경우, 이 금액을 3차 조사 피해자 분들에 대한 배상금에 포함해 지급해 드릴 것입니다.

## 복수제품 사용 피해자

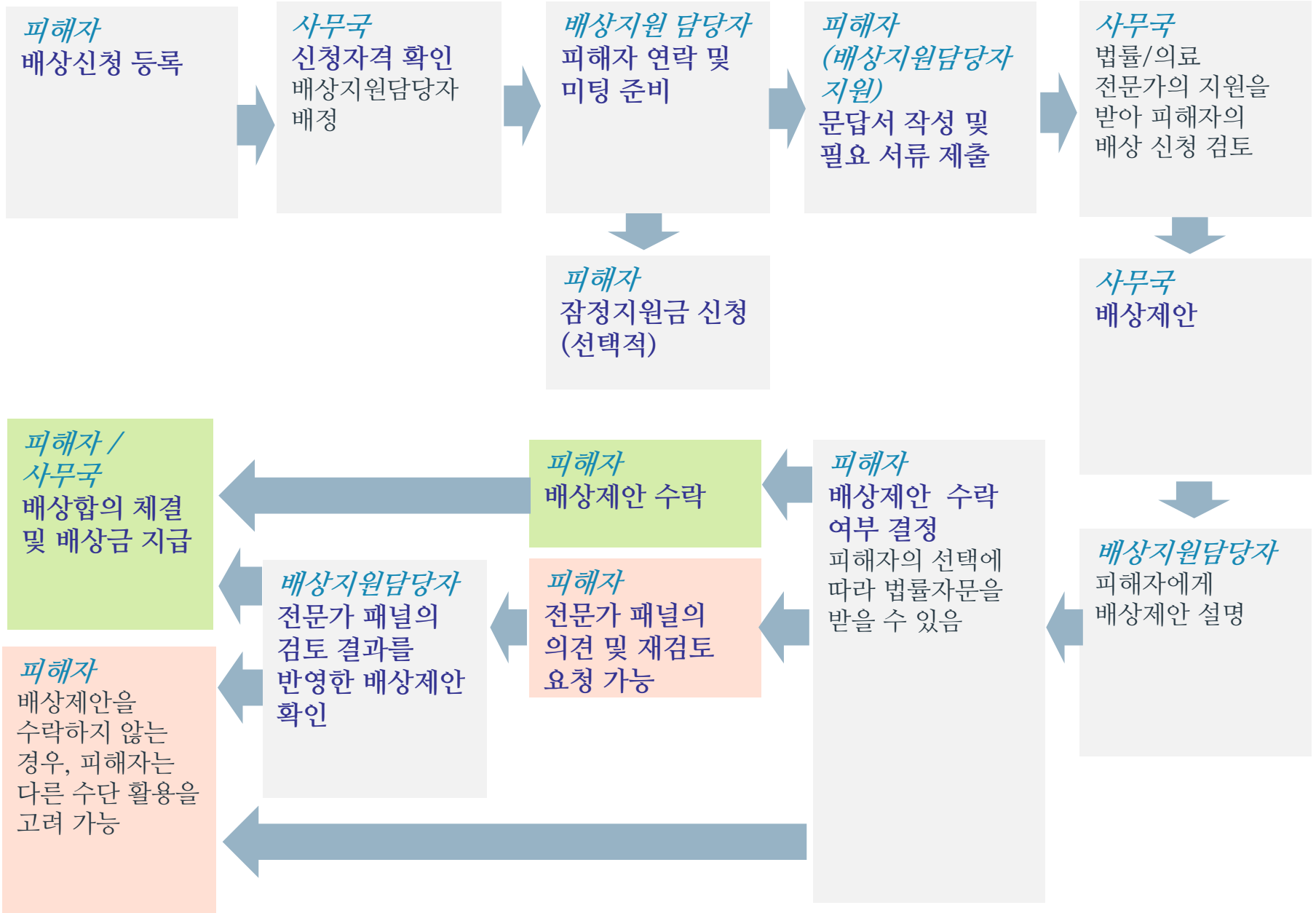
현재 저희는 가습기 살균제 사건에 책임 있는 이해관계자들과 함께 책임 분담에 관한 협의를 계속해 나가고 있으나, 피해자 분들께 신속한 배상을 해드려 이로 인한 부담을 덜어드리고자 합니다. 3차 조사에서 1, 2 단계 판정을 받으신 복수제품 사용 피해자 분들께서 다른 제조업체 등에 대하여 가지시는 청구권을 저희에게 양도하시는 것을 전제로, 저희의 배상 제안은 복수의 제품으로 인하여 입으신 피해 전부를 포함하게 되며, 이후 저희가 다른 책임 있는 당사자들에게 구상권을 행사하게 됩니다. 복수제품 사용 피해자 분들께서는 사용하신 다른 가습기 살균제 제품의 제조업체와 합의하실 수 있으나, 그 경우 저희의 배상안에 따른 별도의 배상은 받으실 수 없게 됨을 알려드립니다.

# 배상안: 배상금 산정 개요

배상 구성 요소	
위자료*	더하기
과거 치료비 및 간병비*	더하기
장례비*	더하기
일실수입*	더하기
기타 배상적격 비용*	더하기
이자*	더하기
과거 법률비용	더하기
가족 내 복수 피해자 배상금	더하기
잠정지원금 및 과거 합의금을 공제하기 이전의 총 배상 제안액	=
잠정지원금	빼기
옥시, 다른 가슴기살균제 제조업체 또는 그 외의 제3자로부터 과거에 지급 받으신 합의금	빼기
한국환경산업기술원으로부터 상환 받으신 금액	빼기
총 배상 제안액	=

\*어린이 사망 또는 어린이 A그룹 상해의 경우, 10억원의 정액 배상금을 제안 드리게 되며, 위 개요 중 해당 요소들(\* 표시)은 본 정액 배상금에 모두 포함됩니다.

# 배상 절차

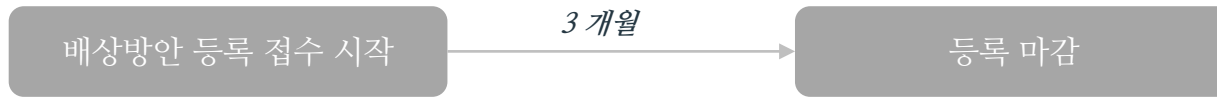


# 배상안: 유의사항

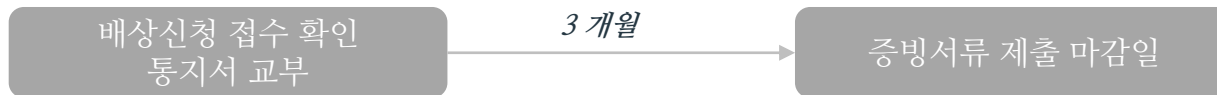
## 배상안의 적용 대상

본 배상안은 3차 조사(~2017년 3월 발표)에서 1, 2 단계 판정을 받으신 옥시 가슴기 살균제 피해자 분들을 대상으로 합니다.

## 배상방안 등록 및 증빙서류 제출 기한



배상안에 신청하고자 하시는 경우, 본 배상안 등록 접수 시작일 이후 3개월 이내에 등록 신청서를 작성하시어 한국환경산업기술원의 인과관계 통지서와 함께 저희에게 보내주시기 바랍니다. 등록 신청서 양식 및 배상 규정 등 모든 관련 서류는 옥시 홈페이지([www.oxyrb.co.kr](http://www.oxyrb.co.kr))에 공개될 예정이며 개인정보 수집, 이용 및 제공 동의서에 서명하신 후에는 우편으로도 제공해 드릴 것입니다. 위 기간 내에 등록 신청서를 제출하지 않으시는 경우, 배상 신청이 접수되지 않을 수 있습니다. 피해자 여러분의 배상 등록을 지연 없이 신속히 처리하고, 향후 피해자로 판정을 받으실 다른 피해자 분들에 대해서도 포괄적인 해결책을 마련하기 위하여 이와 같은 기한을 설정하였음을 양해하여 주시면 감사하겠습니다.



배상신청 접수확인 통지서를 교부하여 드린 이후 3개월 이내에 증빙서류를 모두 제출하여 주실 것을 요청 드립니다. 증빙서류 목록은 다음 장에 기재되어 있으며, 귀하의 배상지원 담당자가 서류 제출 절차에 도움을 드릴 것입니다. 위 기한이 지난 이후에 증빙서류들을 제출하시는 경우 해당 서류들이 배상 제안에 반영되지 않을 수 있으며, 그로 인해 낮은 금액의 배상금액을 제안 드리게 되거나 경우에 따라서는 배상금액을 전혀 제안 드리지 못할 수도 있습니다.

저희는 가슴기 살균제 사태의 해결을 위해  
피해자 분들의 관점에서 공정하고, 포괄적이며,  
지속 가능한 대책을 마련하고자 노력 중이며,  
이를 위해 여러분의 고견을 여쭙고자 합니다

## 지속 가능한 해결책 마련

저희는 1, 2차 조사에서 1, 2 단계 피해 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자 및 가족 분들과 협의하고 배상을 진행하는 과정에서, 본 사태는 전례 없고 복잡한 비극이며, 여러 이해관계자가 관련되어 있다는 사실을 다시 한번 깨달았습니다.

당사는 본 사태에 연관되어 있는 기업들 중 최초로 배상 규정을 투명하게 게재했습니다.

그러나, 많은 1, 2 단계 피해자와 가족 분들께서 향후의 건강 악화는 물론, 계속 변화하는 기업들의 경영과 정치적 환경에 대해 불안해 하십니다. 또한, 많은 분들께서 가해 기업과 직접 대화해야 하는 것에 대한 부담감을 가지고 계시는 것도 사실입니다.



## 지속 가능한 해결책 마련

저희는 3차 조사에서 1, 2 단계 피해 판정을 받으신 피해자 및 가족 분들께 사과 드리고 지원 드림은 물론, 여러분의 관점에서 해결책을 마련하고자 꾸준히 노력하겠습니다.

이를 위해, 여러분의 이야기를 귀 기울여 들을 것이며, 당사와 같이 한 회사가 주도하는 배상안 이상의 공정하고 지속 가능한 해결책을 마련하는 방법에 대해 귀하의 고견을 여쭙고자 합니다.

# 귀하와 진심으로 소통하며

## 지속 가능한 해결책을 마련하는데 참여하겠습니다

## 향후 계획

저희를 만나 이야기를 들어주시고, 고견을 공유해 주셔서 감사합니다.

당사는 3차 조사에서 1, 2 단계 판정을 받으신 피해자 및 가족 분들과 계속 소통하며 다양한 의견을 듣고자 합니다.

협의 과정이 마무리 되면, 저희는 수개월 내에 당사의 홈페이지 ([www.oxyrb.co.kr](http://www.oxyrb.co.kr))에 배상안을 발표할 예정이며, 이는 여러분의 의견과 지속적으로 변화하는 요소들을 감안해 진행될 것 입니다.

질문 및 의견이 있으시면 아래 연락처로 연락 주시기 바랍니다.

- 배상지원 콜센터: 080-699-2273
- 이메일: [care@oxy.co.kr](mailto:care@oxy.co.kr)
- 홈페이지: [www.oxyrb.co.kr](http://www.oxyrb.co.kr)



## 옥시 가습기 살균제 1·2 단계 피해자를 위한 보상 제안 (3 차 조사, ~2017 년 3 월 발표)

1. 협의 과정 소개
2. 레킷벤키저 글로벌 회장의 공식 사과문
3. 배상 구성 요소
4. 배상 절차
5. 배상안: 특별 고려 사항
6. 배상 신청 및 진행 방법
7. 별첨: 의견 수렴서
8. 별첨: 1, 2차에서 1, 2 단계 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자 및 가족 분들을 위한 배상 규정

## 1. 협의 과정 소개

옥시레킷벤키저는 가습기 살균제 사태로 인한 폐 손상으로 고통을 겪으시고 3차 조사에서 피해 판정을 받으신 모든 피해자 및 가족 여러분께 진심으로 사과드립니다. 저희는 당사의 가습기 살균제 제품이 본 사태와 같은 비극에 연관되어 있음에 책임을 인정하며, 그로 인해 일어난 피해와 고통은 되돌릴 수 없음을 통감하고 있습니다. 가습기 살균제 사건은 다시는 반복되어서는 안될 전례 없고 복잡한 비극입니다. 저희는 피해자와 가족 분들의 아픔과 고통을 절실히 느끼고 있으며, 해결책을 찾기 위해 노력해 왔습니다.

저희는 2016년 5월부터 정부의 1, 2차 조사에서 1, 2단계 피해 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자 분들을 위한 지원 대책을 마련하는 데 집중해 왔습니다. 저희는 피해자와 가족 분들의 이야기를 경청하고, 배상안을 투명하게 발표하는 데 있어 그 분들의 고견을 고려하고자 했습니다. 이 모든 과정은 저희의 4가지 주요 원칙인 '존중', '공정성', '투명성', 그리고 '신속함'에 기초해 이루어 졌습니다.

옥시레킷벤키저는 3차 조사(~2017년 3월 발표)에서 1, 2단계 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자 분들을 위한 실질적이고 지속 가능한 대책을 찾고자 합니다. 이에, 저희는 정부·기타 가습기 살균제 제조사·원료 물질 공급사 등 가습기 살균제 사태에 관련되어 있는 이해관계자들과 함께 보다 포괄적인 해결책을 마련하고자 노력하겠습니다.

이번 기회를 빌어 다시 한번 깊은 사과의 말씀을 드리고, 귀하의 이야기에 귀 기울이고자 합니다. 또한, 3차 조사(~2017년 3월 발표)에서 1, 2단계 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자 분들을 위한 저희의 배상 방안에 대한 계획을 공유드리고, 이에 대한 고견을 여쭙고자 합니다.

### 여러분의 고견을 듣습니다.

저희의 배상안 마련에 대한 말씀은 물론, 지속 가능하고 포괄적이며 모든 이해관계자가 참여하는 해결책을 마련하고자 하는 저희의 노력에 대해 여러분의 귀중한 고견을 요청 드립니다.

당사의 배상안 관련 자료를 검토하고, 그에 대한 의견을 공유하실 수 있는 방법은 여러가지 입니다. 본 문서 말미에 첨부드리는 '의견 수렴서'에도 의견을 적어 공유 주시면 대단히 감사하겠습니다.

- 옥시 홈페이지 [www.oxyrb.co.kr](http://www.oxyrb.co.kr)

- 이메일 [care@oxy.co.kr](mailto:care@oxy.co.kr)
- 전화 배상지원콜센터 (080-699-2273)
- 미팅 요청 별도의 미팅을 원하시는 경우, 위 연락 방법을 통해 저희에게 연락 주십시오

## 2. 레킷벤키저 글로벌 회장의 공식 사과문

*옥시 가습기 살균제 이슈에 대한 사과 말씀*

*라케시 카푸어 레킷벤키저 글로벌 회장이 피해자 및 가족 분들, 대한민국 사회에 드리는 사과문 전문*

저는 레킷벤키저 그룹의 글로벌 CEO로서, 옥시 레킷벤키저의 가습기 살균제 제품으로 인하여 대한민국 소비자들께 건강상의 고통과 사망에 이르는 피해가 발생한 것에 대하여 진심으로 사과를 드립니다. 그로 인해 많은 가정에 아픔과 씻을 수 없는 상처를 초래한 점을 인정하며 이에 깊은 위로의 말씀을 드립니다.

특히 영유아 피해자들과 부모님들께서 겪으신 이루 말할 수 없는 고통과 상실감에 대해 너무도 마음 아프게 생각합니다. 아울러, 옥시 레킷벤키저가 가습기 살균제 문제를 사전에 막지 못한 점에 대해서도 사과 드립니다.

저희 레킷벤키저는 한국에 있는 옥시 레킷벤키저와 함께 책임감을 가지고 피해자 분들에 대한 옥시 레킷벤키저의 배상을 지원하는데 최선을 다하겠습니다. 아울러, 저희 레킷벤키저는 가습기 살균제로 피해를 입으신 다른 분들을 위한 정부 주도의 지원책 마련에 있어 모든 이해관계자들과 함께 최선을 다해 노력하겠습니다.

저는 가습기 살균제 문제 해결에 앞장서고 계시는 대한민국 국회 가습기살균제 특별위원회의 노고에 심심한 감사의 말씀을 전합니다. 또한, 피해자 분들을 지원하고, 모든 가습기 살균제 제조사와 원료 공급사, 정부 부처의 역할을 이해하기 위해 노력하시는 특위의 중요한 역할을 잘 이해하고 있습니다.

본 사안은 업계 전체에 이러한 불행한 사태가 다시는 발생하지 않도록 해야 한다는 중요한 교훈을 남겼습니다. 저는 이러한 비극의 재발을 막기 위해 옥시 레킷벤키저의 전 제품에 대한 적절한 안전성 검사 및 조치를 지원하고 기업의 사회적 책임을 충실히 이행할 것을 약속 드립니다. 또한 진실을 규명하기 위한 대한민국 국회와 정부의 노력을 최선을 다해 지원할 것입니다.

다시 한번 피해자 분들과 그 가족 분들, 대한민국 국민들과 국민을 대표하는 의원님들께 저희의 진심 어린 사과를 드립니다. 앞으로 한국 사회에서 다시 신뢰를 얻기 위해 최선을 다해 노력하겠습니다.

2016년 9월 21일  
라케시 카푸어 레킷벤키저 글로벌 회장

### 3. 배상 구성 요소

저희는 '존중', '공정성', '투명성', 그리고 '신속함'을 바탕으로 배상안을 마련합니다. 배상 금액의 산정은 저희가 1, 2 차에서 1, 2 단계 판정을 받으신 피해자 분들을 위해 마련한 배상안과 동일하게 이루어지며, 책정 방법은 다음의 주요 요소들로 구성됩니다.



요소	내용
정신적 고통에 대한 위자료, 어린이의 잠재적 가능성 및 가족 위로금	<p><b>정신적 고통에 대한 위자료</b></p> <p>피해자의 가슴기 살균제 관련 폐 손상 또는 사망에 관하여 위자료를 지급해 드리고자 합니다. 상해의 경우, 위자료의 액수는 피해자의 최근 의료 검사 결과에 기초하여 산정될 것입니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>상해 피해자의 상해 정도 평가</li> </ul>



상해 피해자들께서 입으신 상해의 정도는 대한민국 법원에서 사용되는 기준에 따라 평가될 것입니다. 이는 대한의학회에서 발표한 장애평가기준 및 최근 12 개월 내에 받으신 피해자의 폐 기능 검사 결과를 기초로 합니다.

1, 2 차 조사에서의 피해자들과 가졌던 간담회에서 제시된 의견에 기초하여, 저희는 상해 피해 정도를 세 개의 "그룹"으로 나누어 그에 따라 위자료 금액을 결정하기로 하였습니다.

개별 피해자의 그룹은 아래 폐 기능 검사 항목 중 가장 좋지 않은 결과에 기초하여 결정됩니다. 저희는 3 차 조사(~2017 년 3 월 발표) 1 또는 2 단계 판정을 받으신 옥시 가슴기 살균제 상해 피해자 분들의 배상 신청을 처리함에 있어서도 이와 동일한 기준을 사용하고자 합니다.

폐기능 검사 결과 및 그에 대한 판독은 가슴기 살균제로 인한 폐 손상을 치료하기 위해 피해자 분들께서 받으셨던 치료에 수반되는 검사와 대체로 유사할 것입니다.

저희의 배상안에 등록하시고자 하는 경우, 폐 기능 검사 결과를 적시에 받아보실 수 있게끔 미리 검사예약을 하시기를 권고 드립니다.

FVC%	FEV1%	DLCO%	그룹
<=35%	<=25%	<=40%	<b>A</b>
36%-60%	26%-50%	41%-60%	<b>B</b>
>61%	>51%	>61%	<b>C</b>

어린이의 잠재적 가능성 및 가족 위로

	<p>여러분의 자녀가 너무나도 어린 나이에 안타깝게 세상을 떠난 점에 대해 진심으로 사죄 드립니다. 아이들이 부모님처럼 건강하게 성장하기 어려울 수 있다는 점 또한 진심으로 안타깝게 생각합니다. 얼마나 소중한 아이들인지, 또 그 아이들을 향한 기대가 얼마나 크셨을지 잘 알고 있으며, 아이들이 지녔던 무한한 가능성 또한 알고 있습니다. 또한 저희는 가슴기 살균제의 피해가 피해자 개인 뿐만 아니라 가족 전체에 영향을 끼쳤음을 잘 알고 있습니다.</p> <p>이러한 상황의 심각성을 고려하여, 저희는 위 위자료 액수를 정함에 있어 여러분이 겪으셨을 상실감, 아이들을 향한 기대, 그리고 가족 전체에 대한 영향을 반영하여 어린이의 잠재적 가능성 및 가족위로금을 포함하였습니다.</p>
<p><b>과거 치료비, 간병비 및 기타 배상적격 비용</b></p>	<p>해당 비용은 관련 증빙자료를 제출하시는 경우 한국환경산업기술원에서 이미 상환 받지 않으신 범위 내에서 전액을 배상해 드리고자 합니다. 만약 증빙에 필요한 자료를 현재 가지고 계시지 않은 경우에는 귀하의 배상지원 담당자가 적절한 방법을 안내해 드릴 것입니다.</p> <p>해당 비용은 가슴기 살균제 관련 폐 상태와 관련이 있는 것이어야 하며, 일반적으로 (1) 피해자에게 그 비용이 발생할 당시 한국환경산업기술원의 상환 대상에 해당하는 비용, (2) 국민건강보험이 적용되는 의료비 중 본인 부담 부분, 또는 (3) 의학적으로 필요한 치료 및 간병, 의료 소모품 및 장비, 기타 항목과 관련하여 적절하고 합리적으로 지출된 비용이어야 합니다. 그러나, 한국환경산업기술원에서 어떠한 비용을 상환하였다고 하여 곧바로 해당 비용이 본 배상안에 따른 배상대상이 되는 것은 아니라는 점 미리 말씀 드립니다. 저희는 피해자의 개별적인 상황을 고려하여 각각의 배상 신청을 신중히 검토할 것입니다</p>
<p><b>향후 치료비</b> <i>상해 사례의 경우</i></p>	<p>저희는 피해자 여러분의 향후 치료비 및 간병 비용을 배상해 드리고자 합니다. 기본적으로 과거 치료비 및 간병 비용 배상에 적용된 기준과 동일한 기준으로 향후 치료비 및 간병비에 대한 배상을 제안드릴 것 입니다.</p> <p>향후 치료비 및 관련 간병비의 지급에 있어 두 가지 방안을 논의드리고자 합니다. 저희는 두 가지 방안에 대한 피해자 및 가족 여러분의 고견을 여쭙고자 하며, 여러분께서 각 방안의 조건과 내용을 충분히 살펴보실 수 있기를 바랍니다.</p>

**제 1 안**

**가습기 살균제 관련 폐 손상으로 인하여 발생하는 비용을 평생에 걸쳐 발생시마다 수시로 지급하여 드리는 방안**

향후 치료비가 상승하거나 피해자의 상태가 악화되는 경우에도 치료비를 계속해서 지급 받으실 수 있습니다.

평생 동안 발생하는 치료비 및 간병 비용을 발생시 마다 계속해서 지급 받으시기를 원하시는 경우에는 저희가 제공해 드리는 향후 치료비 지원 제도에 등록하실 수 있습니다.

등록 절차는 간단합니다. 배상합의 완료 후 저희에게 등록 신청서만 작성하여 보내주시면 되며, 배상지원 담당자가 이를 도와드릴 것입니다.

본 제도를 통하여, 피해자의 가습기 살균제로 인한 손해와 관련하여 국민건강보험이 적용되는 의료비 중 본인 부담금 부분 및 의학적으로 필요한 치료 및 간병, 의료 소모품 및 장비 및 기타 항목에 관하여 적절하고 합리적으로 지출하신 비용을 상환 받으실 수 있습니다.

이는 향후 치료비가 상승하거나 피해자의 상태가 악화되는 경우에도 평생 치료비 지급을 받으실 수 있음을 의미합니다.

본 제도가 어떻게 운영되는지는 향후 치료비 지원 제도 안내서에 자세히 기재되어 있습니다.

**제 2 안**

**가습기 살균제 관련 폐 손상에 관하여 향후 지출될 치료비 등을 예상하여 일시금으로 지급하여 드리는 방안**

	<p>가습기 살균제 관련 폐 손상의 치료를 위하여 향후 지출될 것으로 예상되는 금액을 일시금으로 지급 받기를 원하시는 경우, 의료 전문가가 일시금을 산정할 수 있도록 저희에게 추가적인 의무 기록 및 정보를 제공해 주셔야 합니다. 또한, 의료전문가가 피해자의 상태를 확인할 수 있도록 피해자께서 의료전문가와 직접 만나셔야 할 수 있습니다. 이는 저희가 피해자의 향후 치료비 및 간병비를 최대한 정확하게 예측하기 위한 것입니다.</p> <p>저희는 이 절차를 간소화하기 위해 피해자 분들의 현재의 폐기능 검사 결과, 성별, 나이를 기준으로 향후 치료비를 추산하고자 합니다. 이는 복잡한 사안이나, 내부 검토를 거쳐 빠른 시일 내에 당사의 결정을 공유 드리고자 합니다.</p> <p>그러나, 본 방안을 선택하시는 경우 아래의 사항에 유의하셔야 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 본 방안을 선택하시는 경우, 현재 국민건강보험 체계상, 가습기 살균제 관련 폐 손상에 관하여 국민건강보험의 혜택을 잃게 되실 수 있습니다.</li> <li>• 또한, 새로운 치료법의 개발, 의료비용 증가 등의 사정 변경으로 인하여 폐 손상에 관한 치료비가 증가되더라도, 일시금을 지급 받으신 피해자 분들께서는 추가 배상을 요구하실 수 없습니다.</li> </ul> <p>이러한 이유로 저희는 정부가 일시금을 수령한 피해자 분들께도 국민건강보험 혜택을 계속해서 제공하겠다는 약속을 하지 않는 한, 본 방안보다는 제 1안이 더 바람직하다고 생각하고 있습니다</p>
<p><b>장례비</b> 사망 사례의 경우</p>	<p>한국산업환경기술원에서 상환 받지 않으신 장례비는 600 만원 한도에서 배상하여 드릴 것입니다.</p>
<p><b>일실수입</b></p>	<p>가습기 살균제 피해로 인한 피해자 분들의 일실수입을 배상해 드리고자 합니다.</p> <p>일실수입은 대한민국의 법 원칙에 따라 아래의 요소들을 고려하여 산정된 일시금(최초진단일 시점의 현재가치로 환산)으로 배상해 드릴 것입니다.</p>

	<p>(i) 피해자의 실제/과거 소득(직업이 없으신 경우에는 아래와 같은 추정 소득);</p> <p>(ii) 노동능력상실률</p> <p>(iii) 예상 가동연한</p> <p>어린이 및 최초 진단일 이전에 직업을 가지고 있지 않았던 성인과 같이 상해나 사망 이전에 소득이 없던 피해자 분들은 전체 취업 가능 기간 동안 통상근로자의 급여를 받을 것으로 추정합니다.</p> <p>사망의 경우, 일실수입에서 33%가 생활비로 공제됩니다. (대한민국 법원의 일반적인 기준)</p>
<p><b>법률 비용</b></p>	<p>3 차 조사(~2017 년 3 월 발표)에서 1 단계 또는 2 단계 판정을 받으신 옥시 가슴기 살균제 피해자 분들의 경우, 2017 년 5 월 30 일까지 소송 과정에서 기발생한 법률비용을 모두 배상해 드릴 것입니다.</p> <p>또한, 저희가 가슴기 살균제 피해에 대하여 최초로 사죄 드리고 피해자 분들께 배상을 약속 드린 시점인 2016 년 5 월 2 일 이전에 제기된 소송과 관련하여 소송대리인에게 성공보수를 지급하기로 약정하신 경우, 그 약정에 따른 성공보수를 지급해 드릴 것입니다.</p> <p>본 배상안에 따른 배상신청과 관련한 자문을 받으시기 위해 진행을 위하여 합리적으로 지출된 법률자문 비용은 500 만원의 한도에서 지원해 드릴 것입니다.</p>
<p><b>이자</b></p>	<p>대한민국 민법상의 법정이율인 연 5% 단리 이자가 적용됩니다.</p> <p>각 항목에 대한 이자는 다음의 시점부터 계산됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 위자료 - 최초 진단일로부터</li> <li>• 과거 비용 - 해당 비용을 실제로 지출한 시점부터</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기타비용 - 해당 비용을 실제로 지출한 시점부터</li> <li>• 일실수입 - 최초진단일로부터</li> </ul>
<b>잠정 지원금</b> <i>과거 소송절차에서 합의하지 않으신 경우; 선택적</i>	<p>3 차 조사(~2017 년 3 월 발표)에서 1 단계 또는 2 단계 판정을 받은 옥시 가습기 살균제 피해자 및 그 가족 분들 중 과거 소송 절차에서 합의금을 받지 않으시고 배상금이 급하게 필요하신 분들께서는 잠정지원금을 지급 받으실 수 있습니다. 잠정지원금은 최종 배상금액에서 공제되거나, 추후 소송 또는 중재 절차에서 인용되는 손해배상액에서 공제될 것입니다.</p>
<b>가족 내 복수 피해자 배상금</b>	<p>한 가족 내에 복수의 피해자가 있는 경우, 해당 가족에 대해서는 5 천만 원의 배상금을 추가로 지급해 드리고자 합니다. 위 추가 배상금은 해당 가족 내 피해자 분들에 대한 배상 신청에 동등하게 나누어 반영될 것입니다. 한 가족 내에 제 1 차 조사 또는 제 2 차 조사 피해자 분들을 위한 배상안에 참여하신 피해자가 한 분 계시고, 같은 가족 내에서 한 분 이상의 피해자가 제 3 차 조사 피해자 분들을 위한 배상안에 등록하시는 경우에는 위 금액을 제 3 차 조사 피해자 분들께 지급해 드릴 것입니다.</p>
<b>복수제품 사용 피해자</b>	<p>현재 저희는 가습기 살균제 사건에 책임 있는 다른 당사자들과 책임 분담에 관한 협의를 계속해 나가고 있으나, 피해자 여러분께 신속한 배상을 해드리고 여러분들의 부담을 덜어드리고자 합니다.</p> <p>3 차 조사(~2017 년 3 월 발표)에서 1 단계 또는 2 단계 판정을 받으신 복수제품 사용 피해자 분들께서 다른 제조업체 등에 대하여 가지시는 청구권을 저희에게 양도하시는 것을 전제로, 저희의 배상 제안은 복수의 제품으로 인하여 입으신 피해 전부를 포함하게 될 것입니다. 저희가 이후 다른 책임 있는 당사자들에게 구상권을 행사하겠습니다. 복수제품 사용 피해자 분들께서는 사용하신 다른 가습기 살균제 제품의 제조업체와 합의하실 수 있으나, 그 경우 본 배상안에 따른 별도의 배상은 받으실 수 없습니다.</p>

배상안: 배상금 산정 개요

배상 구성 요소	
위자료*	더하기
과거 치료비 및 간병비*	더하기
장례비*	더하기
일실수입*	더하기
기타 배상적격 비용*	더하기
이자*	더하기
과거 법률비용	더하기
가족 내 복수 피해자 배상금	더하기
<b>잠정지원금 및 과거 합의금을 공제하기 이전의 총 배상 제안액</b>	<b>=</b>
잠정지원금	빼기
옥시, 다른 가슴기살균제 제조업체 또는 그 외의 제 3 자로부터 과거에 지급 받으신 합의금	빼기
한국환경산업기술원으로부터 상환 받으신 금액	빼기
<b>총 배상 제안액</b>	<b>=</b>

\*어린이 사망 또는 어린이 A 그룹 상해의 경우, 10 억원의 정액 배상금을 제안 드리게 되며, 위 개요 중 해당 요소들(\* 표시)은 본 정액 배상금에 모두 포함됩니다.





## 5. 배상안: 특별 고려 사항

저희는 저희의 핵심 원칙 중 하나인 공정성을 준수하기 위하여 노력하겠습니다. 아울러, 피해자 개개인의 사정이 특별한 만큼 개별적인 사정 또한 적절히 고려되어야 한다는 점을 존중합니다.

그러므로, 1, 2 차 조사에서 1 단계 또는 2 단계 판정을 받으신 옥시 가슴기 살균제 피해자에 대한 배상안을 진행하는 과정에서, 저희는 각각의 사례를 신중히 검토하였으며 배상 과정에 참여해 주신 피해자 분들의 소중한 의견을 경청하였습니다.

이는 저희로 하여금 배상규정이 실제로 어떻게 적용되어야 하는지 다시 한번 생각하게 하였습니다. 이에 저희는 모든 피해자 분들께 보다 나은 배상을 드리기 위해 아래와 같은 기준을 마련하였으며 이를 3 차 조사(~2017 년 3 월 발표)에서 1 단계 또는 2 단계 판정을 받으신 옥시 가슴기 살균제 피해자 분들을 위한 배상안에도 적용하고자 합니다.

### 폐 이식 피해자들의 경우, 자동적으로 A 그룹으로 분류

가슴기 살균제 사용으로 인하여 폐 이식을 받으시거나 전문 분야의 의사로부터 폐 이식이 즉시 필요하다는 의학적 소견을 받으신 피해자의 경우, 자동적으로 A 그룹으로 분류됩니다. 이는 상해의 심각성 및 피해자 분들께서 겪으셨을 극도의 신체적 트라우마를 반영함으로써 이에 해당하는 피해자 분들께서 위자료를 최대로 받으실 수 있도록 한 조치입니다.

### 노동능력상실률의 최소 기준 설정

A 그룹 피해자로 분류된 피해자의 노동능력상실률은 100%를 적용합니다. 이는 상해의 심각성 및 피해자 분들의 생활과 직업에 끼치는 영향을 반영하여 이에 해당하는 피해자 분들께서 일실수입을 최대로 배상 받으실 수 있도록 하기 위함입니다.

C 그룹 피해자로 분류된 피해자의 노동능력상실률은 20%를 적용합니다. 이는 대한민국 법원의 원칙에 의할 경우 노동능력상실률 0%가 적용되어 일실수입을 전혀 배상해 드릴 수 없게 되기 때문입니다. 상해가 피해자 분들의 생활에 끼쳤던 영향을 반영하여 이에 해당하는 피해자 분들께서 어느 정도의 일실수입을 배상 받으실 수 있도록 하고자 합니다.

#### **배상신청 당시 어른이었다면 더 많은 배상금을 받을 수 있었던 A 그룹 어린이 상해 피해자에 대한 배상**

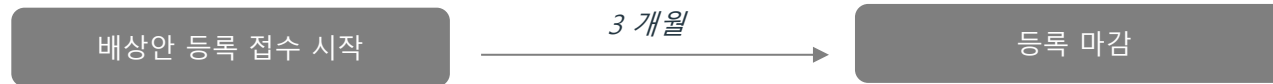
심각한 상해를 입은 A 그룹 어린이 상해 피해자와 관련하여 저희는 10 억원의 정액 배상금(위자료, 어린이의 잠재적 가능성 및 가족위로금, 배상적격 비용, 일실수입 및 단리 이자 포함)을 지급하여 드리고자 합니다. 이는 어린이의 심각한 상해와 관련하여 겪으셨을 이례적인 트라우마를 인정하기 위한 것입니다. 그러나, 심각한 상해를 입은 어린이 피해자가 최초진단일 당시 어른이었다면 10 억원 이상의 배상금을 지급받을 수 있었을 예외적인 상황이 있을 수 있습니다. 이러한 경우, 저희는 이 중 더 높은 금액을 제안 드릴 것입니다.

## 6. 배상 신청 및 진행 방법

### Q1. 본 배상안은 누구에게 적용되나요?

본 배상안은 정부의 3차 조사(~2017년 3월 발표)에서 1단계 또는 2단계 판정을 받으신 옥시 가습기살균제 피해자 분들을 대상으로 합니다.

### Q2. 배상안 등록 및 증빙서류 제출은 언제까지 하여야 하나요?



배상을 신청하고자 하시는 경우, 본 배상안 등록 접수 시작일 이후 3개월 이내에 등록 신청서를 작성하시어 한국환경산업기술원의 인과관계 통지서와 함께 저희에게 보내주시기 바랍니다. 등록 신청서 양식 및 배상 규정 등 모든 관련 서류는 옥시의 홈페이지([www.oxyrb.co.kr](http://www.oxyrb.co.kr))에 공개될 예정이며 개인정보 수집, 이용 및 제공 동의서에 서명하신 후에는 우편으로도 제공해 드릴 것입니다. 위 기간 내에 등록 신청서를 제출하지 않으시는 경우, 배상 신청이 접수되지 않을 수 있습니다. 피해자 여러분들의 배상 등록을 지연 없이 신속히 처리하고, 향후 피해자로 판정을 받으실 다른 피해자 분들에 대해서도 포괄적인 해결책을 마련하기 위하여 이와 같은 기한을 설정하였음을 양해하여 주시면 감사하겠습니다.



배상신청 접수확인 통지서를 교부하여 드린 이후 3개월 이내에 증빙서류를 모두 제출하여 주실 것을 요청 드립니다. 증빙서류 목록은 뒤에 설명되어 있으며, 귀하의 배상지원 담당자가 서류 제출 절차에 도움을 드릴 것입니다. 위 기한이 지난 이후에 증빙서류들을 제출하시는 경우 해당 서류들이 배상 제안에 반영되지 않을 수 있으며, 그로 인해 낮은 금액의 배상금액을 제안 드리게 되거나 경우에 따라서는 배상금액을 전혀 제안 드리지 못할 수도 있습니다.

**Q3. 누가 배상 신청을 할 수 있나요?**

본 배상안의 적용 대상이 되는 피해자 본인 또는 그 피해자 가족 중 누구라도 해당 피해자 가족 구성원 모두를 위하여 배상신청을 등록하실 수 있습니다. 등록을 하시려는 분이 피해자 본인이 아닌 경우, 저희는 피해자와의 관계를 확인하기 위하여 몇 가지 질문을 드릴 수 있는바, 이에 대한 여러분의 양해를 부탁드립니다.

그러나 피해자를 대신하여 본 배상안에 등록하시려는 피해자의 가족 분들께서는 중복 등록 또는 절차의 지연을 피하기 위하여 가족 전체와 미리 충분히 상의하시기를 권고 드립니다. 피해자의 선순위 상속인 또는 법정대리인에 의하여 이미 그 피해자에 관한 배상신청이 진행되고 있는 경우에는 등록이 불가능하거나 절차가 진행되지 않을 수 있기 때문입니다.

피해자의 최선순위 상속인 또는 법정대리인은 일반적으로 다음과 같습니다.

피해자	배우자 유무	자녀 유무	피해자의 최선순위 상속인 또는 법정대리인
어린이 사망	없음	없음	피해자의 부모
어른 사망	있음	있음	배우자. 성인인 자녀가 있는 경우, 성인인 자녀는 배우자와 동순위.
어른 사망	없음	있음	피해자의 자녀

			(피해자의 자녀가 미성년자인 경우, 자녀들의 법정 보호자가 배상안에 등록할 수 있음)
어른 사망	없음	없음	피해자의 부모
어른 사망	있음	없음	배우자 및 피해자의 부모는 동순위
어린이 상해	없음	없음	피해자의 부모

다른 가습기살균제 제조업체와 이미 합의를 체결하셨거나, 가습기 살균제 관련 청구권을 제 3 자에게 양도하신 경우에는 이미 배상을 받으신 것이므로, 본 배상안에 등록하실 수 없습니다.

#### Q4. 어떠한 증빙서류를 제출하여야 하나요?

여러분들의 부담을 최소화 하기 위하여, 저희는 증빙서류 목록을 가능한 한 단순하게 하려 노력했습니다. 모든 피해자가 아래의 증빙서류 일체를 제출하여야 하는 것은 아닙니다. 여러분의 배상지원 담당자가 증빙서류 제출 절차 진행을 지원해 드릴 것이며, 배상신청의 증빙을 위해 어떠한 서류가 필요한지 확인하는 데에 도움을 드릴 것입니다.

##### 1) 등록단계

- 한국환경산업기술원의 인과관계 통지서
- 가족관계증명서 (신청인이 피해자가 아닌 경우) \*

*\* 배상안에 따른 배상합의는 피해자의 가습기 살균제 관련 폐 손상 또는 사망으로 인한 피해자의 가족 구성원들 모두의 고통, 슬픔, 상실에 관한 완전하고 최종적인 합의입니다. 이에 배상합의가 적용되는 피해자 가족 구성원을 모두 확인하는 것이 필요합니다. 따라서, 피해자의 가족 관계를*

증명하는 서류를 증빙서류로 제출하시는 것이 필요합니다. 일반적으로 피해자 가족의 구성원을 확인하기 위하여 필요한 가족관계증명서의 범위는 다음과 같습니다.

피해자 (상해 또는 사망 불문)		필요한 가족관계증명서
어린이 피해자		피해자의 아버지 및 어머니 모두의 각 가족관계증명서
어른 피해자	미혼 (자녀 없는 경우)	피해자의 아버지 및 어머니 모두의 각 가족관계증명서
	기혼	피해자 본인의 가족관계증명서
		피해자의 아버지 및/또는 어머니의 가족관계증명서
		피해자 자녀의 가족관계증명서 (피해자에게 손자녀가 있는 경우에 한합니다)

## 2) 배상금 산정 단계

- 일반 정보
  - 사망 진단서 (사망의 경우)
  - 은행 계좌 정보
- 과거 치료비 및 간병비
  - (상해의 경우) 폐 기능 검사 결과를 포함한 의무 기록\*
  - 의료 비용 영수증 및 비용 명세서
- 기타 배상적격 비용

- 기타 비용 영수증 및 비용 명세서
- 일실수입
  - 세금 신고서/ 소득 증명원
  - 기타 소득 증빙 서류
- 법률 비용
  - 위임 약정서
  - 법률비용 영수증 또는 청구서
- 옥시레킷벤키저의 과거 합의금
  - 합의서
  - 조정조서
- 가습기살균제 관련 기타 배상
  - 한국환경산업기술원 지원금 내역
  - 다른 가습기 살균제 제조업체, 원료 공급업체 또는 유통업체와의 합의서

*\* 배상신청 접수확인 통지서를 교부 받으신 날로부터 3개월 이내에 피해자의 폐 기능 검사 결과지를 포함한 모든 증빙 서류를 제출하셔야 합니다. 피해자의 "그룹"은 배상안 등록 이전 12개월 내에 받으신 폐 기능 검사 결과에 따라 결정되고, 폐 기능 검사를 예약하고 실제로 그 검사를 받는 데에 시간이 다소(일반적으로 1~2개월 가량) 소요되므로, 폐 기능 검사 결과를 적시에 받아 보실 수 있게끔 미리 검사예약을 하시기를 권고 드립니다.*

**Q5. 배상합의서에는 누가 서명하여야 하나요? (또는 신청인에게 위임장을 제공하여야 하나요?)**

피해자	배우자 유무	자녀 유무	배상 합의서에 꼭 서명하셔야 하는 분
어린이 사망	없음	없음	피해자의 부모 모두.
어른 사망	있음	있음	배우자 (미성년 자녀들의 법정대리인으로서 미성년 자녀들 또한 대리하여 체결하는 것임을 밝혀야 함) / 성인 자녀가 있는 경우, 성인 자녀는 피해자의 배우자와 함께 서명하여야 함
어른 사망	없음	있음	자녀가 미성년인 경우, 자녀의 법정 보호자가 그 자녀를 대신하여 서명 자녀가 성인인 경우, 모든 성인 자녀가 배상합의서에 서명하여야 함. .
어른 사망	없음	없음	피해자의 부모 모두.
어른 사망	있음	없음	피해자의 배우자와 피해자의 부모 모두.
어린이 상해	없음	없음	피해자의 부모 모두.
어른 상해	-	-	피해자 본인

**Q6. 다른 가습기 살균제 제조 업체와 배상에 합의하면 어떻게 되나요?**

다른 가습기 살균제 제조업체와 합의하시거나, 타인에게 가습기 살균제 관련 청구권을 양도하신 경우, 공정성을 고려하여 저희의 배상안에 따른 별도의 배상은 진행하실 수 없습니다.



## 7. 의견 수렴서

옥시레킷벤키저는 피해자와 가족 여러분의 이야기에 귀 기울이고, 귀하의 고견을 정확히 담아내어 그간 감내해 오신 아픔과 고통을 헤아리기 위해 실질적이고 지속 가능한 해결책을 마련하는 데 주력하고자 합니다. 저희는 '올바른 일'을 하여, 가습기 살균제 사태의 포괄적인 문제를 해결할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

저희의 배상안 또는 오늘 논의된 여러 내용에 대한 고견을 공유해 주시면 대단히 감사하겠습니다. 아래의 '의견 수렴서'에 내용을 기입하시어, 이메일([care@oxy.co.kr](mailto:care@oxy.co.kr)) 또는 팩스(02-761-2121)로 보내주시기 바랍니다.

당사는 두번째 배상안을 마련하는 데 있어 귀하의 의견을 고려하고자 합니다. 이 과정이 마무리 되면, 저희의 홈페이지([www.oxyrb.co.kr](http://www.oxyrb.co.kr))에서 배상 규정, 등록 방법 등 관련 내용을 찾아보실 수 있습니다. 배상 신청에 대한 등록이 시작되면, 귀하께 기입하실 수 있는 신청서를 공유 드리고, 배상 절차를 진행하실 수 있도록 한국환경산업기술원에서 받으신 '인과관계 통지서'와 '개인정보 처리에 관한 동의서'에 대한 접수를 요청드릴 예정입니다.

**옥시레킷벤키저:**  
**정부의 3차 조사(~2017년 3월)에서 1, 2 단계 판정을 받으신 피해자 및 가족 분들의  
고견을 경청하기 위한 의견 수렴서**

- 날짜:
- 피해자 성함 (선택사항)
- 정부의 3 차 조사에서 판정 받으신 피해 등급: 1 단계 / 2 단계
- 피해자 정보: 사망 / 상해 | 어른 / 어린이

1. 3 차 조사(~2017 년 3 월)에서 1, 2 단계 판정을 받으신 피해자에게 '잠정 지원금' 지급에 대한 선택권이 주어져야 한다고 생각하십니까? 그 이유는 무엇입니까?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
2. 향후 치료비 및 간병 비용을 일시금으로 지급 받는 방안, 그리고 비용이 발생할 때마다 수시로 지급 받는 방안 중 어떤 방법을 선호하십니까? 그 이유는 무엇입니까?

3. 옥시레킷벤키저는 가습기 살균제 사태에 관련되어 있는 모든 이해관계자들과 협력해 장기적이고, 업계 차원의 지원을 제공할 수 있는 지속 가능한 해결책을 찾고자 노력해 왔습니다. 그간 겪으신 고통을 뒤로 하고 일상으로 돌아가는 데 있어 가장 크게 우려되시는 점 또는 장애물은 무엇입니까? 한 가지 이상이라면, 이 중 업계 차원에서 도와드릴 수 있는 것은 어떤 요소라고 생각하십니까?
  
4. 기존의 옥시레킷벤키저 배상 절차는 전문가 패널을 포함하고 있으며, 피해자가 본인의 배상안 진행 절차가 배상 규정을 어겼다고 판단될 시 재검토를 요청할 수 있는 대상이었습니다. 이 전문가 패널에 대한 귀하의 의견을 알려주십시오. 참고로, 전문가 패널은 기존의 옥시레킷벤키저의 배상안(1, 2 차 조사에서 1, 2 단계 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자 및 가족 분들 대상)에 대한 '전문가 패널 검토 보고서'를 발행했으며, 이는 옥시레킷벤키저 홈페이지([www.oxyrb.co.kr](http://www.oxyrb.co.kr))에서 찾아보실 수 있습니다.