

1, 2 차 조사에서 1, 2 단계 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자들을 위한 가습기 살균제 배상안

경과 보고서

2016 년 8 월 1 일 - 2017 년 7 월 31 일

1 들어가며

옥시 레킷벤키저는 당사의 가습기 살균제 제품이 피해자와 그 가족 분들 그리고 대한민국 사회에 큰 아픔과 고통, 감당하기 어려운 손해를 끼쳤음을 알고 있습니다. 특히, 이로 인해 손해를 입으시고, 심각한 상해로 고통 받으신 분들과 그 가족 분들께 다시 한번 깊이 사과와 위로의 말씀을 드립니다. 당사는 그 어떤 말로도 피해자와 가족 분들의 아픔과 고통을 치유할 수 없음을 알고 있습니다.

가습기 살균제 사태를 책임 지고 해결하기 위한 노력의 일환으로서, 저희는 2016 년 7 월 31 일부터 1 차 조사 또는 2 차 조사에서 1 단계 또는 2 단계 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자 분들을 위한 배상안을 발표하였습니다. 배상안에 따라 당사는 2016 년 8 월 1 일부터 2017 년 1 월 31 일까지 배상신청 등록을 받았으며, 본 배상안에는 당사 홈페이지에 게재된 일련의 배상규정이 적용되고 있습니다.*

배상안의 기본 원칙으로는 '존중, 공정, 신속'과 더불어 '투명'이 있습니다. 당사는 투명한 정보 공개를 위하여 다음과 같이 경과 보고서를 작성·게시하여 왔습니다.

- 2016 년 8 월 1 일부터 2016 년 10 월 31 일까지의 기간에 대한 제 1 차 가습기 살균제 배상안 경과 보고서
- 2017 년 1 월 31 일까지의 기간에 대한 제 2 차 가습기 살균제 배상안 경과 보고서
- 2017 년 4 월 30 일까지의 기간에 대한 제 3 차 가습기 살균제 배상안 경과 보고서

본 제 4 차 경과 보고서는 2017 년 7 월 31 일까지의 경과에 관한 정보를 누적적으로 담고 있습니다.

당사는 1, 2 차 조사에서 1, 2 단계 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자 분들과 그 가족 분들께서 저희의 배상안에 등록하는 어려운 결정을 내려주신 데 대해 감사의 말씀을 드립니다. 모쪼록 당사의 배상이 많은 피해자 분들과 그 가족 분들께서 힘든 시간을 뒤로 하시고, 새 출발을 하시는 데 조금이나마 도움이 될 수 있기를 바랍니다.

아울러, 저희는 가습기 살균제 제조업체, 원료 공급 업체 및 정부 등 가습기 살균제 이슈에 연관된 모든 이해 관계자들과 함께 장기적이고 지속 가능한 업계 차원의 해결책을 모색하고자 계속해서 노력할 것 입니다. 가습기 살균제 이슈는 전례가 없는 복잡한 사안이며, 현재 당사는 책임 있는 기업으로서 포괄적이고 지속 가능한 해결책을 찾는 데 집중하고 있습니다.

(*본 경과 보고서에서 사용된 용어들의 의미는 www.oxyrb.co.kr 에 게재된 배상규정에서 정의된 바와 같습니다.)

2 경과 업데이트

당사는 2016년 8월 1일부터 2017년 1월 31일까지 배상안에 대한 배상신청 등록을 받았습니다. 등록 접수 시작 이후, 1차 조사 또는 2차 조사에서 1단계 또는 2단계 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자 183분 중 99%¹가 저희 배상안에 등록해 주셨습니다. 현재, 당사가 다양한 방법으로 연락을 시도하였으나 유감스럽게도 한 분의 피해자와 연락이 닿지 않고 있습니다. 한국환경산업기술원의 설명에 따르면, 이는 해당 피해자가 외국으로 이사를 하였기 때문이라고 합니다. 만약 피해자 또는 그 가족 분들께서 저희의 배상안에 등록하고자 하신다면, 저희에게 연락을 주셔서 논의해 주시면 감사하겠습니다.

2017년 7월 31일 현재 155건의 배상 합의가 완료되었으며, 이는 지난 2017년 4월 말 경과 보고서를 발표한 이후 추가된 16건의 배상합의를 포함하는 것입니다.

당사는 가능한 한 신속하게 배상안의 기본 원칙들에 따라 남은 배상신청을 진행하기 위하여 최선을 다하고 있습니다. 당사의 배상안에 등록하신 일부 피해자 분들께서는 현재 증빙서류를 수집하고 계시며 직접 혹은 대리인을 통하여 이를 제출하실 계획입니다. 당사는 조만간 위 증빙서류를 수령하면, 해당 피해자 분들의 배상신청을 진행할 것입니다.²

당사는 지금까지 배상을 진행함에 있어 큰 고통을 겪으시고 장기간의 지체를 감내하셔야 했던 피해자 분들을 최우선적으로 고려하여 왔습니다. 이러한 이유로, 저희의 첫 번째 배상안은 1차 조사 또는 2차 조사에서 1단계 또는 2단계 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자 분들만을 대상으로 하고 있으며, 3차 조사에서 1단계 또는 2단계 판정을 받으신 분들께는 적용되지 않습니다.

별도로, 당사는 3차 조사 피해자 분들과의 협의 기간을 거친 후 2017년 7월 10일, 3차 조사에서 2017년 3월 27일 또는 그 이전에 1단계 또는 2단계 판정을 받으신 분들을 대상으로 하는 두 번째 배상안을 발표하였습니다. 두 번째 배상안은 1차, 2차 및 3차 조사에서 판정을 받은 피해자 분들 모두를 공정하게 처우해 드리기 위하여 기본적으로 첫 번째 배상안과 동일한 원칙들에 따라 마련되었습니다. 2017년 7월 31일 현재, 3차 조사 피해자 분들 중 26분의 피해자에 관하여 배상신청이 접수되었습니다. 당사는 향후 분기별 경과 보고서를 통해 위 피해자 분들의 배상신청 처리 경과를 발표하겠습니다.

3 주요 사실 및 수치

배상신청 등록 수: 180 건

배상신청은 배상안에 따라 배상을 받으시기 위한 첫 번째 절차입니다. 배상안이 시행된 직후 많은 수의 배상신청이 접수되었으며, 배상신청 접수 기간은 2017년 1월 31일에 마감되었습니다. 배상안이 시행된 이후 1차 조사 또는 2차 조사에서 1단계 또는 2단계 판정을 받으신 옥시 가습기 살균제 피해자 183명 중 99%³가 넘는 분들이 배상신청을 등록해 주셨습니다. 현재, 저희의 노력에도 불구하고 유감스럽게도 피해자 한 분과는 연락이 되지 않는 상황입니다. 한국환경산업기술원의 설명에 따르면, 이는 해당 피해자가

¹ 이는 저희의 배상안에 등록하신 총 180분의 피해자 분들과 다른 제조업체로부터 배상을 받고 저희의 배상안에 등록을 하지 않으신 2분을 포함한 수치입니다.

² 추가: 해당 피해자 분들께서는 2017년 8월 31일에 증빙서류를 제출해 주셨으며, 현재 배상 절차를 진행 중입니다.

³ 이는 저희의 배상안에 등록하신 총 180분의 피해자 분들과 다른 제조업체로부터 배상을 받고 저희의 배상안에 등록을 하지 않으신 2분을 포함한 수치입니다.

외국으로 이사를 하였고 때문이라고 합니다. 만약, 위 피해자 또는 그 가족 분들께서 저희의 배상 안에 등록하고자 하신다면, 저희에게 연락을 주셔서 논의해 주시면 감사하겠습니다.

저희의 배상 방안을 신중하게 검토해 주시고, 배상 지원 담당자들과 만나거나 대화하시며 당사의 진심 어린 사과를 들어주시고, 배상 절차를 진행해 주신 피해자 및 가족 분들께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.

신청자격이 없어 거절된 배상신청 수: 4 건**

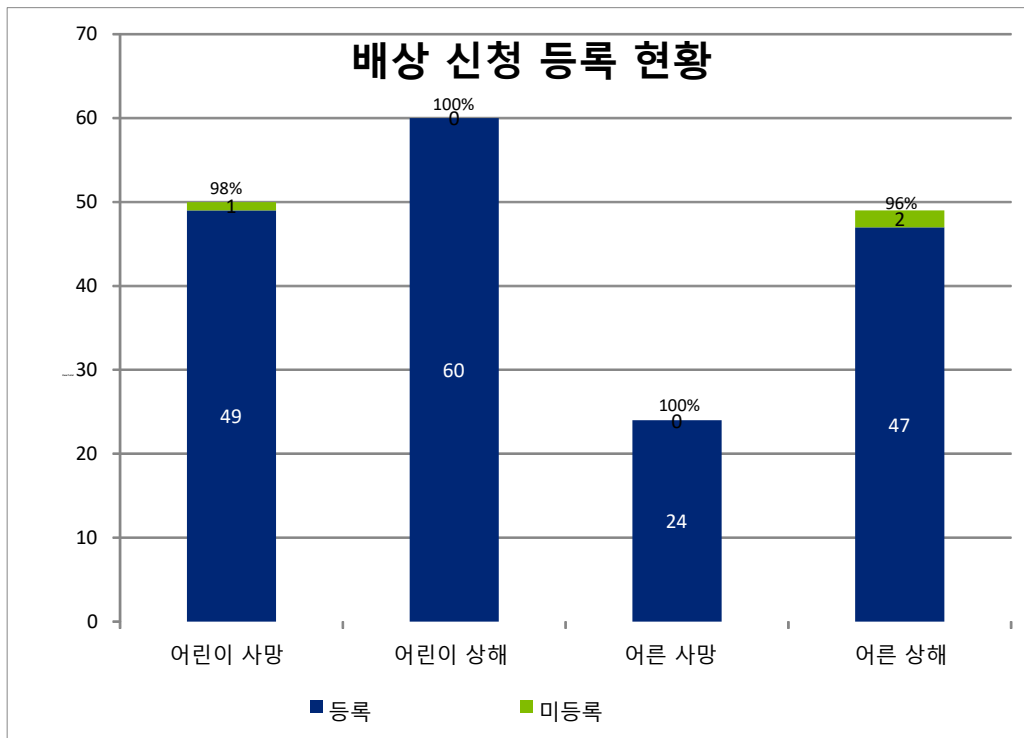
총 네 분의 신청인에 대한 배상신청 등록이 거절되었습니다.

이는 신청인이 1차 조사 또는 2차 조사에서 1단계 또는 2단계 판정을 받은 옥시 가습기 살균제 피해자에 해당한다는 것을 보여주는 증빙서류가 부족했기 때문입니다. 저희의 배상안에 등록을 신청하신 다른 모든 분들께서는 해당 정보를 제공해 주셨습니다.

(* 거절된 배상신청의 수는 본 보고서에 나타난 다른 수치에는 포함되지 않았습니다.)

등록된 배상신청의 종류: 사망 73 건 / 상해 107 건

아래 그래프가 명확히 보여주는 것과 같이, 배상안에 등록된 배상신청의 과반수는 상해 사례입니다. 저희는 각 배상신청 사례마다 해당 피해자 분의 구체적인 상황을 신중하게 검토하고, 배상공식에 따라 개별적인 사정에 맞는 배상제안을 드리고자 하였습니다.



저희 배상안에 등록되지 않은 어린이 사망 사례 1건과 어른 상해 사례 1건은 다른 가습기 살균제 제조업체인 롯데쇼핑(주)와 배상합의가 체결되어, 저희의 배상방안에 등록하지 않으셨습니다.

결격처리 된 배상신청 수: 7 건

유감스럽게도 저희는 당사의 배상안에 등록된 배상신청을 결격처리 하여야 하는 경우가 있습니다. 배상 규정은 배상신청을 결격처리 할 수 있는 경우를 정하고 있습니다.

지금까지 총 6 건의 배상신청이 결격 또는 종결처리 되었는데, 이는 신청인들께서 다른 가습기살균제 제조업체와 합의를 하심으로써 저희 배상안에 등록하시기 이전 또는 이후에 해당 배상신청에 관해 이미 완전한 배상을 받으셨기 때문입니다. 당사는 모든 피해자들에 대한 형평성 측면에서 위 배상신청들을 진행할 수 없었습니다.

한편, 경우에 따라서는 저희가 피해자의 배상신청을 완전히 인정함에도 불구하고, 특정한 신청인과의 관계에서 해당 피해자에 관한 배상신청을 진행할 수 없는 경우가 있을 수 있습니다. 그러한 경우가 실제로 발생하였는데, 이는 피해자와 보다 가까운 가족인 법정대리인이 배상안에 따라 별도의 배상신청을 하였기 때문입니다. 배상지원 사무국은 피해자와의 관계에서 법정대리인의 지위를 인정하여 법정대리인이 등록한 배상신청을 진행하였으며, 최초의 신청인께서는 이러한 이유로 그 배상신청이 종결될 것이라는 점을 설명 드렸습니다.

등록에서 배상 제안까지 배상신청 진행에 소요된 평균 시일: 20.30 일 (평일 기준)

저희는 등록된 배상신청을 처리하기 위해 필요한 모든 증빙서류를 받은 날로부터 배상신청의 진행에 소요된 시간을 측정하고 있습니다. 저희가 공정한 배상 제안을 드리기 위해서는 모든 가능한 증빙서류를 받아보는 것이 상당히 중요하기 때문입니다. 저희 배상 지원 담당자들은 피해자 분들과 그 가족 분들께서 증빙서류를 신속하게 구비하실 수 있도록 도움을 드리고 있으며, 배상신청이 처리되는 동안 그 진행 과정에 대하여 지속적으로 업데이트를 해 드리고 있습니다.

2016년 8월 1일부터 2017년 7월 31일까지의 기간 동안, 모든 증빙서류를 받은 날로부터 배상신청을 진행하여 배상제안을 드리는 데까지 소요된 평균시간은 사례 종류별로 아래와 같습니다(평일 기준).

- 어린이 사망 사례: 10.47 일
- 어린이 상해 사례: 23.67 일
- 어른 사망 사례: 19.59 일
- 어른 상해 사례: 26.86 일

2016년 8월 1일부터 2017년 1월 31일까지의 기간 동안, 배상신청을 처리하는데 소요되는 평균기간은 전반적으로 비슷하게 유지되었습니다.

다만 위 기간이 끝날 무렵 배상안에 당사의 배상안에 등록하신 일부 피해자 분들의 경우 현재 현재 증빙서류를 수집하고 계시며 직접 혹은 대리인을 통하여 이를 제출하실 계획입니다. 당사는 조만간 위 증빙서류를 수령하면, 해당 피해자 분들의 배상신청을 진행할 것입니다.⁴

배상 제안에서 배상 합의 서명까지 배상신청 진행에 소요된 평균 시간 : 10.55 일

피해자 또는 가족 분들께 저희의 배상 제안을 드린 후, 당사의 배상 지원 담당자들은 언제든지 피해자 또는 그 가족 분들의 질문에 답변해 드리고 그 밖의 배상신청의 진행을 지원해 드리고 있습니다. 특히 복잡한 사례들의 경우, 피해자 분들 및 그 가족 분들은 보다 오랜 시간 저희의 배상 제안을 검토하고자 하실 수 있고, 제공해 주신 증빙서류를 저희가

⁴ 추가: 해당 피해자 분들께서는 2017년 8월 31일에 증빙서류를 제출해 주셨으며, 현재 배상 절차를 진행 중입니다.

어떻게 처리하였는지 또는 배상 공식을 어떻게 적용하였는지에 대한 질문을 가지실 수 있습니다. 그로 인하여 배상합의가 체결되기까지 약간의 시간이 더 소요될 수 있으나, 저희는 투명성의 원칙에 따라 배상신청이 공정하게 처리되었다는 점에 관한 확신을 드리기 위하여 어떠한 질문에도 성심껏 답변을 드리고자 합니다.

서명된 배상 합의의 수: 155 건

피해자 및 가족 분들은 저희 배상 제안을 반드시 수락하실 의무는 없으나, 수락하시는 경우에는 저희가 배상금을 지급해 드리기에 앞서 그 피해자 및 가족 분들과 배상 합의를 체결하고 있습니다. 당사는 배상 합의의 조건들이 투명하게 공개될 수 있도록 이를 저희 홈페이지에 게재하였으며, 배상신청과 관련하여 법률 자문을 받기로 결정하신 신청인 분들께는 그에 관한 지원을 해 드리고 있습니다.

총 155 분의 피해자 또는 가족 분들께서 저희의 배상 제안을 수락하시고 배상 합의를 체결해 주셨습니다(2016년 8월 1일부터 2016년 10월 31일까지 33분, 2016년 11월 1일부터 2017년 1월 31일까지 71분, 2017년 2월 1일부터 2017년 4월 30일까지 35분, 2017년 5월 1일부터 2017년 7월 31일까지 16분).

저희는 배상금의 지급과 더불어, 상해 피해자 분들께는 가슴기 살균제 관련 폐 상태와 관련된 치료비 등을 저희의 향후 치료비 지원 계획에 따라 평생 지원해 드릴 것입니다. 당사는 배상안이 피해자 분들의 고통과 장래에 대한 불안을 조금이나마 덜어 드릴 수 있기를 진심으로 기원합니다.

전문가 패널에 의해 재검토된 배상 제안의 수: 없음

피해자 또는 그 가족 분들은 당사의 배상 제안에 만족하지 않는 경우 전문가 패널에 배상규정이 명시하고 있는 배상 공식을 적용해 배상 제안을 재검토할 것을 요청하실 수 있습니다. 현재까지 피해자 또는 그 가족 분들 중 배상 제안에 대한 전문가 패널의 재검토를 요청하신 분은 없었습니다.

그러나, 전문가 패널은 배상 방안의 시행과 관련하여 배상 지원 사무국에 조언과 권고를 제공하는 공평무사한 역할을 지속적으로 수행하고 있습니다.

4 향후 경과보고서의 공표 계획

배상규정에 따르면, 배상 지원 사무국은 매 분기 종료 이후, 최대한 신속하게 그 직전 분기의 배상안 이행에 관한 경과 보고서를 작성하여야 합니다. 당사의 배상규정은 전문가 패널 검토 보고서가 공표되기 전까지만 이를 작성하도록 규정하고 있습니다. 전문가 패널의 검토 보고서는 당사의 홈페이지 (www.oxyrb.co.kr)에 게시되었으나, 당사는 투명성의 측면에서 당사가 배상신청을 진행하는 동안 계속해서 경과보고서를 공표하기로 결정하였습니다. 배상지원 사무국은 향후에도 각 경과 보고서가 준비되는 즉시 옥시 레킷벤키저의 홈페이지(www.oxyrb.co.kr)에 해당 보고서를 공표하겠습니다.

5 추가 정보 확인 방법

배상규정 전문 및 배상안에 관한 세부적인 내용은 당사의 홈페이지(www.oxyrb.co.kr)에서 확인하실 수 있습니다.

배상안에 대한 의견이나 기타 문의 사항이 있으신 경우, care@oxy.co.kr 또는 080-699-2273 로 연락 주시면 감사하겠습니다.