

مدونة قواعد السلوك

LUZMILA LESCINSKA

احرص على تبني الخيارات الصائبة. دومًا

ضع المستهلكين والأفراد في المقدمة

ابحث عن فرص جديدة

اسع نحو تحقيق التميز

بناء النجاح المشترك

ماذا سيحدث قريبًا...

انقر على المحتويات للانتقال مباشرة إلى صفحة مدونة قواعد السلوك هذه.



القسم 1

احرص على تبني الخيارات الصائبة. دومًا

04 مرحبًا بك في مدونتنا

05 من الأشخاص الذين تستهدفهم مدونة قواعد السلوك لدينا؟

06 الأمور التي تقع على عاتقك

07 طرق اتخاذ قرارات جيدة

08 واجبك بشأن التعبير عن المخاوف وكيفية القيام بذلك

القسم 2

ضع عملاءك والأفراد من حولك في المقدمة

10 تقديم منتجات آمنة، ومتوافقة مع اللوائح، وعالية الجودة

11 التواصل مع مستهلكي منتجاتنا

12 نتبنى قيمًا فريدة وشمولية واعية

13 توفير ظروف عمل آمنة وصحية

القسم 3

ابحث عن فرص جديدة

15 الحفاظ على معلوماتنا السرية

16 حماية المعلومات الشخصية

17 التواصل المسؤول

القسم 4

نسعى نحو تحقيق التميز

19 نراعي النزاهة في أفعالنا

20 مراعاة المسؤولية عند التفاعل مع اختصاصيي الرعاية الصحية وكيانات الرعاية الصحية

21 الكشف عن تضارب المصالح

22 احرص على المنافسة الشريفة

23 الامتثال للعقوبات التجارية

24 يجب عليك التصرف بمسؤولية تجاه أصحاب الأسهم لدينا وتجاه العامة

25 المحافظة على السجلات الدقيقة

القسم 5

بناء النجاح المشترك

27 احترام حقوق الإنسان

28 العناية بكوكبنا

احرص على تبني الخيارات الصائبة. دومًا

احرص على تبني
الخيارات الصائبة. دومًا

ضع المستهلكين
والأفراد في المقدمة

ابحث عن فرص
جديدة

اسع نحو تحقيق التميز

بناء النجاح المشترك

احرص على تبني الخيارات الصائبة. دومًا

مرحبًا بك في مدونتنا

احرص على تبني
الخيارات الصائبة. دومًا

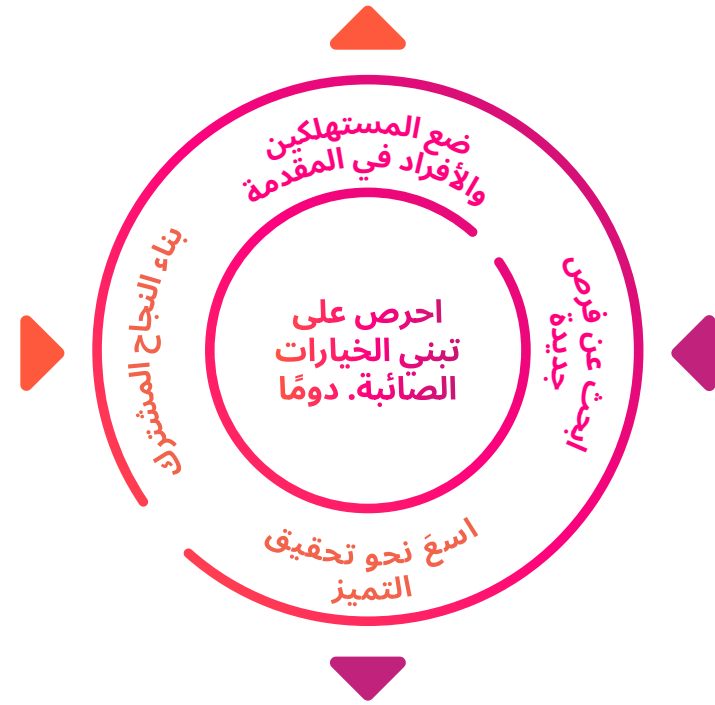
ضع المستهلكين
والأفراد في المقدمة

ابحث عن فرص
جديدة

اسع نحو تحقيق التميز

بناء النجاح المشترك

بوصلتنا



في Reckitt، نتحد معًا لتحقيق غرض واحد مشترك: الوقاية، والشفاء، والتغذية خلال سعينا الدؤوب لتحقيق عالم أنظف وأكثر صحة. وبتبني هذا الهدف بالغ الأهمية، يرسم العالم توقعات كبيرة حول شركتنا.

من خلال التزامنا الراسخ بتبني الخيارات الصائبة، يمكننا اكتساب الثقة الدائمة من مجتمعنا.

تقدم مدونة قواعد السلوك لدينا فكرة واضحة لتطلعاتنا؛ كي تتمكن بكل ثقة من تطبيق قيمنا، واتخاذ قرارات جيدة، والوفاء بالتزامنا باتخاذ القرارات الصائبة دومًا.

نثق بأنك ستتبع مدونة قواعد السلوك هذه وسترجع إليها عندما تواجه موقفًا معقدًا وتبحث عن الطريق الصحيح للمضي قدمًا. وذلك من خلال تطبيقك لمدونة قواعد السلوك في عملك اليومي، سنواصل بناء ثقة لا تنتهي مع مجتمعنا ونسعى لتحقيق هدفنا.

كريس ليخت
الرئيس التنفيذي



احرص على تبني الخيارات الصائبة. دومًا

من الأشخاص الذين تستهدفهم مدونة قواعد السلوك لدينا؟ كل...

- موظف
- متعاقد (بما في ذلك الوكلاء، والاستشاريون، والموظفون الخارجيون، والممثلون الآخرون)
- مشروع مشترك نشارك فيه
- عضو مجلس الإدارة
- طرف خارجي

يجب عليك الرجوع إلى مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا من وقتٍ إلى آخر، حيث توجهنا نحو تطبيق قيمنا على عملنا يوميًا.

احرص على تبني
الخيارات الصائبة. دومًا

ضع المستهلكين
والأفراد في المقدمة

ابحث عن فرص
جديدة

اسع نحو تحقيق التميز

بناء النجاح المشترك

احرص على تبني الخيارات الصائبة. دومًا

الأُمور التي تقع على عاتقك

بغض النظر عن الوظيفة التي تقوم بها ومكان عملك، فأنت تمثل شركة **Reckitt**. تأكد من أن أفعالك تعكس دائمًا قيمنا.

بصفتك موظفًا لدينا، نتوقع منك الأمور التالية:

1 تعرف على مدونة القواعد الخاصة بنا

معرفة مدونة قواعد السلوك، وسياساتنا، والقوانين المطبقة عليك.

الحصول على دورتنا التدريبية الإلزامية الخاصة بمدونة قواعد السلوك.



2 اتبع مدونة قواعد السلوك، وبوصلتنا، وسلوكيات القيادة لدينا

فكر قبل أن تبدأ في العمل: اتبع **بوصلتنا**، وعاكس **سلوكيات القيادة** لدينا، وتصرف دومًا بشكل أخلاقي.

مناقشة أي تساؤلات بشأن انتهاكات مدونة قواعد السلوك هذه، أو قوانيننا، أو سياساتنا.



3 إذا كنت مديرًا، فواجبك أن تقود فريقك وتدعمه

أن تكون نموذجًا يحتذى به، بطرق تتضمن: خلق بيئة يشعر فيها الناس بالراحة في التعبير عن مخاوفهم لتحقيق المصلحة العامة لشركة **Reckitt**.

تقييم الامتثال لمدونة قواعد السلوك باعتباره جزءًا من عملية تقييم فريقك.



احرص على تبني الخيارات الصائبة. دومًا

طرق اتخاذ قرارات جيدة

تحتوي مدونة قواعد السلوك لدينا على الإرشادات لتساعدك على اتخاذ القرارات الجيدة، ولكنها لا تغطي كل موقف قد تواجهه. لذا، من المهم ممارسة قواعد الحكم الرشيد والاسترشاد **ببوصلتنا والهدف** الذي نسعى لتحقيقه. كما يجب أن تتسق أفعالنا مع **سلوكيات القيادة** لدينا.

عندما تواجه موقفًا معقدًا، اتبع فحصنا المكوّن من ثلاث خطوات:

3. اسأل

إذا كنت غير متأكد من شيء ما، فاطلب المساعدة: شارك مخاوفك مع من تثق به سواء أكان قائدًا، أو عضوًا في الموارد البشرية، أو الإدارة القانونية، أو إدارة **الأخلاقيات والامتثال**.

2. اعرض

هل يتناسب هذا الإجراء مع قواعدهنا، وسياساتنا، ومعاييرنا؟ هل سينجح في التدقيق العام؟ هل يدعم تبني دومًا القرارات الصائبة؟

1. توقف

توقف لتفكر قبل أن تبدأ العمل. هل ما تخطط للقيام به أمر قانوني؟ هل يتوافق مع بوصلتنا، ويحقق هدفنا، ويتبع سلوكيات القيادة لدينا؟

احرص على تبني الخيارات الصائبة. دومًا

ضع المستهلكين والأفراد في المقدمة

ابحث عن فرص جديدة

اسع نحو تحقيق التميز

بناء النجاح المشترك

احرص على تبني الخيارات الصائبة. دومًا

واجبك بشأن التعبير عن المخاوف وكيفية القيام بذلك

احرص على تبني
الخيارات الصائبة. دومًا

ضع المستهلكين
والأفراد في المقدمة

ابحث عن فرص
جديدة

اسع نحو تحقيق التميز

بناء النجاح المشترك

نسلط الضوء من خلال بوصلتنا على
التزامنا بتبني دومًا الخيارات الصائبة.

يجب عليك الإفصاح بمجرد ملاحظتك
لفعل فيه سوء سلوك أو تشتبه في
حدوثه: كلما أسرعت في مشاركة
مخاوفك، أسرعنا في اتخاذ إجراءات
تصحيحية بشأنها.

تعرف على المزيد

سياسة أفصح!

انقر هنا

أفصح! الإجراء

انقر هنا

عبر عن مخاوفك بطريقة تناسبك

1 مديرك المباشر

بشكل عام، يجب عليك اللجوء أولاً إلى مديرك
المباشر لمشاركة مخاوفك، فقد يكون قادرًا على
معالجة الأمر، أو إشراك أولئك الذين يمكنهم
القيام بذلك.

2 قائد، أو شريك أعمال الموارد البشرية، أو موظف في الإدارة القانونية أو إدارة الأخلاقيات والامتثال موثوق به.

إذا كان الاقتراب من مديرك المباشر هو
غير مناسب، لأي سبب من الأسباب، إذن
يجب عليك إثارة مخاوفك من خلال
قائد موثوق به، مواردك البشرية
شريك تجاري أو عضو في الشؤون القانونية
أو فريق الأخلاقيات والامتثال. قد
تكون قادرة على معالجة مخاوفك، والمساعدة
التوسط نيابة عنك أو توجيهك
تجاه إجراءات التظلم لدينا

3 خدمة أفصح!

إذا كنت تؤمن حقًا بقلقك لا يمكن التعامل معها من خلال
القنوات المذكورة هنا، ل مهما كان السبب، يرجى رفع
ملف تقرير سري من خلال **Speak Up!** فوق! خدمة.
يمكنك الإبلاغ عن قلق مجهول، حيث يسمح به القانون،
على الرغم من أننا نشجعك على التحدث بصوت عال ثقة.
يمكنك الوثوق بأن كل شيء تؤخذ المخاوف المبلغ عنها
على محمل الجد وتقييمها من قبل أعضاء مختارين من
فريق الأخلاقيات والامتثال لدينا الذي سيحدد الخطوات
التالية.

رفض المعاقبة

نقدر مساعدة أولئك الذين يبلغون عن مخاوفهم
بحسن نية. سنرفض معاقبة الذين يستخدمون
خدمة "أفصح!" بحسن نية أو يساعدون في
الإبلاغ من خلالها.

ج

إن إثارة مخاوفك هو الشيء الصحيح الذي يجب القيام به دائماً.
سيتم اتخاذ الخطوات المناسبة لحماية هويتك وسرية ما تشاركه
ولن نتسامح مع الانتقام بأي شكل من الأشكال من قبل أي شخص .
إذا كنت تشعر أن شخصاً ما ينتقم منك لإثارة مشكلة بحسن نية
فيرجى طلب المساعدة من خلال أي من القنوات المذكورة أعلاه.
ارجع إلى **الأخلاقيات والامتثال** إذا لم تكن متأكدًا

لدي قلق أريد إثارته، لكنني قلق بشأن كيفية
تأثير ذلك على العلاقة مع زملائي. ما الذي
ينبغي علي فعله؟

س

ماذا لو؟



ضع عملاءك والأفراد من حولك في المقدمة

احرص على تبني
الخيارات الصائبة. دومًا

ضع المستهلكين
والأفراد في المقدمة

ابحث عن فرص
جديدة

اسع نحو تحقيق التميز

بناء النجاح المشترك

ضع عملاءك والأفراد من حولك في المقدمة

تقديم منتجات آمنة، ومتوافقة مع اللوائح، وعالية الجودة

في Reckitt، نهدف إلى ضمان الاستخدام الآمن والسليم لمنتجاتنا لتحسين حياة الأشخاص الذين نخدمهم، والمجتمعات التي نعمل بها، والبيئة التي تحيط بنا.

تنعكس سمعتنا في كل منتج نبيعه: لذا، يجب أن تفي منتجاتنا دائماً بمعايير الجودة والسلامة والمتطلبات التنظيمية ذات الصلة.

تعرف على المزيد

انقر هنا

سياسة سلامة المنتج

انقر هنا

دليل مخاطر الضرر البشري

احرص على تبني الخيارات الصائبة. دوماً

ضع المستهلكين والأفراد في المقدمة

ابحث عن فرص جديدة

اسع نحو تحقيق التميز

بناء النجاح المشترك

دورك

- التأكد من أن منتجاتنا تفي بمعايير الجودة الخاصة بنا وأنها آمنة للاستخدام.
- تطبيق مبادئ السلامة حسب التصميم على كل مرحلة من مراحل دورة حياة منتجاتنا، والتأكد من الامتثال لجميع المتطلبات التنظيمية ذات الصلة.
- الإبلاغ عن أي تعليقات سلبية وأحداث سلبية تتعلق بسلامة منتجاتنا، أو جودتها، أو أدائها من خلال التواصل مع **مسؤول سلامة الأدوية** المحلي لديك في غضون 24 ساعة.

ماذا لو؟

تقول صديقة إنها أصيبت بطفح جلدي بعد استخدام Veet، علي الرغم من أنني أشك في وجود أي خطأ في منتجنا... لكن هل هناك أي شيء يجب أن أفعله؟

س

أبلغ **مسؤول سلامة الأدوية** المحلي لديك بالأمر في أقرب وقت ممكن: سنحلل الحدث السلبي، ونستفيد من المعلومات التي تم لفت انتباهنا إليها لتطوير/إعادة تطوير المنتجات التي تفي بتوقعات السلامة "حسب التصميم".

ج



ضع عملاءك والأفراد من حولك في المقدمة

التواصل مع مستهلكي منتجاتنا

نركز في عملنا على حياة الأفراد واحتياجاتهم: لذا، نحرص على أن ينعم مستهلكونا بجودة منتجاتنا، وفعاليتها، وسلامتها، وقيمة تعادل ثمنها.

تعرف على المزيد

انقر هنا

سياسة التسويق المسؤول

انقر هنا

مبادئ التسويق المسؤولة

انقر هنا

سياسة تسويق بدائل لبن الأم

احرص على تبني الخيارات الصائبة. دوماً

ضع المستهلكين والأفراد في المقدمة

ابحث عن فرص جديدة

اسع نحو تحقيق التميز

بناء النجاح المشترك

دورك

- اتباع سياسة التسويق المسؤول ومبادئه والامتثال لجميع القوانين المعمول بها.
- ضمان امتثال ممارسات تسويق تغذية الرضع والأطفال لسياسة تسويق بدائل لبن الأم المتبعة لدينا.

ضع عملاءك والأفراد من حولك في المقدمة

نتبنى قيمًا فريدة وشمولية واعية

احرص على تبني
الخيارات الصائبة. دومًا

ضع المستهلكين
والأفراد في المقدمة

ابحث عن فرص
جديدة

اسع نحو تحقيق التميز

بناء النجاح المشترك

يمكننا تنوع قوتنا العاملة من فهم المجتمعات التي
نعمل فيها، وتمثيلها، وخدمتها بشكل أفضل.

نلتزم بتوفير بيئة يشعر فيها جميع موظفينا بالقدرة على
المشاركة الكاملة، وأن يكونوا على طبيعتهم، وتُطلق
العنان لإمكاناتهم.

تعرف على المزيد

انقر هنا

سياسة مكافحة التحرش والتمييز
العنصري والعنف والتنمر

انقر هنا

سياسة الإدماج

دورك

• نعامل الجميع برزاة واحترام.

• نعزز تكافؤ الفرص، والمعاملة العادلة،
والشاملة لكل من نعمل معه، ونتخذ ترتيبات
تيسيرية معقولة تعتمد على عوامل التنوع.

• يمكن الإبلاغ عن التنمر، أو التمييز العنصري،
أو السلوك العدائي، أو المضايقة على النحو
المبين [هنا](#).

ضع عملاءك والأفراد من حولك في المقدمة

توفير ظروف عمل آمنة وصحية

يُعد توفير مكان عمل آمن وصحي أمرًا ضروريًا كي نتطور. لذا، يجب أن نمتثل لجميع قوانين الصحة، والسلامة، والبيئة المعمول بها إلى جانب متطلبات الصحة والسلامة البيئية المتبعة لدينا.

تعرف على المزيد

[انقر هنا](#)

سياسة صحة الموظفين وسلامتهم

دورك

- اتبع جميع قواعد الصحة والسلامة وإرشادات مكان العمل.
- اتخذ الاحتياطات اللازمة لحماية نفسك، وزملائك في العمل، وزائريك.
- لا تشارك في أي تهديدات، أو أعمال عنف، أو ترهيب جسدي، وحافظ على بقاء مكان عملنا خاليًا من الأسلحة.
- أبلغ فورًا عن الحوادث، والإصابات، والممارسات أو الظروف غير الآمنة.

احرص على تبني الخيارات الصائبة. دومًا

ضع المستهلكين والأفراد في المقدمة

ابحث عن فرص جديدة

اسع نحو تحقيق التميز

بناء النجاح المشترك

ابحث عن فرص جديدة

احرص على تبني
الخيارات الصائبة. دومًا

ضع المستهلكين
والأفراد في المقدمة

ابحث عن فرص
جديدة

اسعَ نحو تحقيق التميز

بناء النجاح المشترك

ابحث عن فرص جديدة

احرص على تبني الخيارات الصائبة. دومًا

ضع المستهلكين والأفراد في المقدمة

ابحث عن فرص جديدة

اسع نحو تحقيق التميز

بناء النجاح المشترك

الحفاظ على معلوماتنا السرية

معلوماتنا السرية أو معلومات الملكية هي أحد الأصول القيّمة للغاية لدينا، والتي تميزنا عن منافسينا. حماية المعلومات أمر بالغ الأهمية لتحقيق نجاحنا.

تعرف على المزيد

انقر هنا

سياسة الأمن الإلكتروني

انقر هنا

سياسة قانون المنافسة

دورك

- الحفاظ على أي معلومات تتطلب مستويات حماية أكثر صرامة.
- قبل الكشف عن أي معلومات سرية، تأكد من أنها تعتمد على أساس قوي "للحاجة إلى المعرفة" مع تقييد الاستخدام المستمر لهذه المعلومات وتوزيعها.
- عدم مشاركة معلوماتنا السرية أو معلومات الملكية مع المنافسين.
- عدم إساءة استخدام أي معلومات سرية أو معلومات ملكية أو أسرار تجارية أو كشف عنها في أثناء عملك أو بعد تركك له.

ماذا لو؟

س خلال تنقلاتي بالقطار، اتصل بي مديري لمناقشة أمور سرية. أعرف أنني في مكان عام، لكن مديري أخبرني أنه لا يستطيع الانتظار. ماذا عليّ أن أفعل؟

ج إن سرية معلومات شركتنا أمر بالغ الأهمية. أخبر مديرك بأنك ستشارك معه التفاصيل لاحقًا في مكان خاص.

ابحث عن فرص جديدة

حماية المعلومات الشخصية

احرص على تبني الخيارات الصائبة. دومًا

ضع المستهلكين والأفراد في المقدمة

ابحث عن فرص جديدة

اسع نحو تحقيق التميز

بناء النجاح المشترك

نحن نحترم خصوصية مستخدمي منتجاتنا، وزملائنا في العمل، وغيرهم ممن نعمل معهم، كما نلتزم بالتعامل مع معلوماتهم الشخصية (أي معلومات تتعلق بفرد محدد أو يمكن التعرف عليه) بعناية.

عندما تسوء الأمور، فإننا نحقق في الأمر ونعالجه في الوقت المناسب.

تعرف على المزيد

انقر هنا

سياسة حوكمة خصوصية البيانات

انقر هنا

سياسة الأمن الإلكتروني

انقر هنا

مبادئ بيانات المستهلك المسؤولة

دورك

- اتبع **سياسة حوكمة خصوصية البيانات** وقوانين البلد الذي تعمل فيه.
- تأكد من التعامل مع المعلومات الشخصية للمستهلكين وفقًا للقيم الأخلاقية المنصوص عليها في **مبادئ بيانات المستهلك المسؤولة لدينا**.
- جمع المعلومات الشخصية، واستخدامها، ومعالجتها لأغراض مشروعة فحسب.
- تخزين المعلومات الشخصية بشكل آمن، والتخلص منها إذا لم تعد هناك حاجة إليها.
- الإبلاغ عن أي انتهاكات فعلية أو مشتبه بها للبيانات عن طريق **المساعد**.

ماذا لو؟

س أعمل على إطلاق حملة تسويقية موعدها النهائي قصير للغاية. وأريد إرسال قائمة بالجمهور المستهدف إلى حساب بريدي الإلكتروني الشخصي حتى أتمكن من العمل عليها عندما أعود إلى المنزل هذا المساء. هل هذا الأمر مناسب؟

ج لا ترسل أبدًا معلومات شخصية أو أي معلومات غير عامة أخرى إلى حساب بريدي الإلكتروني الشخصي. يمكنك الوصول إلى معلومات الشركة خلال تواجدي خارج المكتب بأمان عن طريق تسجيل الدخول إلى OneDrive عبر إجراءات المصادقة المتعددة.

ابحث عن فرص جديدة

التواصل المسؤول

يعتمد نجاحنا على ثقة الجهات المعنية بأننا نقدم معلومات واضحة، ودقيقة، وكاملة، ومتسقة. تواصل دائماً بطريقة مسؤولة، مع الحرص على ألا تكون لأفعالك عواقب غير مقصودة.

إذا استخدمت وسائل التواصل الاجتماعي، فاستخدمها بحكمة:

- لا تكشف عن المعلومات السرية أبداً،
- وأظهر الاحترام في تفاعلاتك،
- وكن حريصاً فيما يتعلق بالموضوعات التي يمكن اعتبارها حساسة.

تعرف على المزيد

انقر هنا

توجيهات متعلقة بالتحدث مع الصحفيين والإعلام

انقر هنا

توجيهات متعلقة بالتواصل بحرص

انقر هنا

توجيهات متعلقة بوسائل التواصل الاجتماعي

دورك

- احرص على أن تتكلم بشكل أخلاقي ومسؤول: وراجع محتوى كلامك بعناية مع مراعاة أنه من الممكن أن يُساء فهمك.
- لا توافق على المقابلات الشخصية أو أن تتحدث عن شركتنا دون موافقة **فريق الشؤون الخارجية**.
- أرسل أي طلب لمناقشة أعمال شركتنا مع الصحفيين، أو المستثمرين، أو محلي السوق إلى **فريق الشؤون الخارجية**.
- عند استخدام وسائل التواصل الاجتماعي، فكر قبل أن تنشر: كن حذراً ومحترماً.

ماذا لو؟

س لقد تلقيت رسالة إلكترونية من صحفي يطلب بياناً قصيراً حول قصة ستكلف Reckitt التعرض إلى الانتقاد. ماذا علي أن أفعل؟

ج لا تتواصل أبداً مع الصحفيين ما لم تكن متحدثاً رسمياً معتمداً أو لديك تصريح صريح بفعل ذلك. حول الرسالة الإلكترونية إلى **فريق الشؤون الخارجية** واطلب الدعم منه.



احرص على تبني الخيارات الصائبة. دوماً

ضع المستهلكين والأفراد في المقدمة

ابحث عن فرص جديدة

اسع نحو تحقيق التميز

بناء النجاح المشترك

نسعى نحو تحقيق التميز

احرص على تبني
الخيارات الصائبة. دومًا

ضع المستهلكين
والأفراد في المقدمة

ابحث عن فرص
جديدة

اسعَ نحو تحقيق التميز

بناء النجاح المشترك

احرص على تبني الخيارات الصائبة. دومًا

ضع المستهلكين والأفراد في المقدمة

ابحث عن فرص جديدة

اسع نحو تحقيق التميز

بناء النجاح المشترك

نراعي النزاهة في أفعالنا

ينجح عملنا لأننا نعتمد فيه على جودة منتجاتنا وخدماتنا وليس على الوسائل غير الأخلاقية أو غير القانونية.

لا نقبل أبدًا الرشوة والفساد. لا نقبل المدفوعات غير السليمة ولا نتعامل بها، ولا نقبل المدفوعات غير السليمة من الأطراف الخارجية التي تعمل لصالحنا.

تعرف على المزيد

انقر هنا

سياسة مكافحة الرشوى

انقر هنا

الشراكة ذات التأثير الاجتماعي، وإجراءات التبرعات والمساهمات الخيرية

انقر هنا

سجل الإفصاح عن الهدايا والأساليب الترفيهية

دورك

احرص دائمًا على:

التفكير في النية وراء أفعالك، وكيف من الممكن أن يستقبلها الآخرون.

الحرص في التعامل مع الأشخاص ذوي المناصب العالية؛ مثل: المسؤولين الحكوميين، والتأكد من أن تكون معاملاتك مشروعة وأخلاقية.

أن تكون دقيقًا وشاملًا عند تسجيل المدفوعات والنفقات؛ ويجب عليك مراقبة العمل الذي تؤديه الأطراف الخارجية لنا.

ماذا لو؟

س

فنانى المفضل يقدم عرضًا فى المدينة! يدعونى أحد الموردين المشاركين فى مناقصة إلى الحفلة الموسيقية "للتحدث عن الأعمال". هل يمكننى الذهاب؟

ج

لا. يحاول المورد تأمين الأعمال، كما أنه يعلم أنك ستستمتع بهذا العرض. يمكن تفسير الهدية بأنها محاولة من المورد لكسب الأعمال من خلالك على حساب المشاركين الآخرين بالمناقصة.

تجنب دائمًا:

عرض، أو منح، أو الوعد بمنح، أو طلب، أو قبول أي شيء ذي قيمة بطريقة غير مشروعة لكسب عمل، أو للحفاظ عليه، أو الإثابة عليه مباشرة أو عبر أطراف خارجية.

قبول أو طلب مدفوعات غير شرعية. المدفوعات غير المشروعة هي تبادل شيء ذي قيمة للتأثير على عملية مالية (مثل الرشوى، والهدايا، والتبرعات، وما إلى ذلك). يجب عليك معرفة أن تقديم منفعة إلى مسؤول حكومي يُعد فعلًا غير مشروع ما لم يُؤذن لك صراحة بذلك وفق القانون أو حسب سياساتنا.

استخدام أموال Reckitt للتبرعات السياسية.

نسعى نحو تحقيق التميز

مراعاة المسؤولية عند التفاعل مع اختصاصيي الرعاية الصحية وكيانات الرعاية الصحية

نتعاون مع اختصاصيي الرعاية الصحية (HCP) وكيانات الرعاية الصحية (HCE) لدعم جهود تطوير الأعمال، ومشاركة الخبرات السريرية والمعلومات المتعلقة بالمنتجات.

نحرص على أن تكون جميع معاملتنا أخلاقية شكلاً وموضوعاً.

تعرف على المزيد

انقر هنا

سياسة التفاعلات مع اختصاصيي
الرعاية الصحية وكيانات الرعاية
الصحية وإجراءات الدعم

احرص على تبني
الخيارات الصائبة. دوماً

ضع المستهلكين
والأفراد في المقدمة

ابحث عن فرص
جديدة

اسع نحو تحقيق التميز

بناء النجاح المشترك



ماذا لو؟

س طلب مني أحد اختصاصيي الرعاية الصحية التبرع بالمال إلى مؤسسة خيرية مقابل دعمهم لمنتجاتنا. هل يمكنني الموافقة؟

ج لا، لا يمكنك الموافقة. يمكن اعتبار التبرع وسيلة غير مناسبة للإقناع بدعم منتجاتنا.

احرص على تبني الخيارات الصائبة. دومًا

ضع المستهلكين والأفراد في المقدمة

ابحث عن فرص جديدة

اسع نحو تحقيق التميز

بناء النجاح المشترك

الكشف عن تضارب المصالح

من المفترض أن تصب تصرفاتنا في مصلحة الشركة؛ ما يعني أنه لا ينبغي لنا أبدًا السماح لمصالحنا الشخصية بالتأثير على الأفعال التي نقوم بها بالنيابة عن شركة Reckitt.

تعرف على المزيد

انقر هنا

سياسة تضارب المصالح

انقر هنا

سجل الإفصاح عن تضارب المصالح

دورك

- يمكنك التعرف على تضارب المصالح من خلال طرح الأسئلة التالية على نفسك:
 - هل أستخدم موارد الشركة لتحقيق منفعة شخصية؟
 - هل هناك علاقة ما في حياتي قد تؤثر على القرارات التي أتخذها لشركة Reckitt؟
 - هل ستثير قراراتي الشكوك، بناءً على أنشطتي خارج العمل أو علاقاتي الشخصية؟
- إذا كانت الإجابة عن أيٍّ من هذه الأسئلة هي "نعم"، فيجب عليك الإفصاح عن موقفك في **سجل تضارب المصالح**.

ماذا لو؟

س أحتاج إلى توظيف سائقين لتوصيل منتجاتنا إلى أحد العملاء، لكن ليس لدي وقت لإجراء مناقصة. ويمتلك أحد أقاربي شركة توصيل، فهل يمكنني طلب مساعدته؟

ج لا. نظرًا لأن الشركة مملوكة لقريبك، فالموقف يمثل تضاربًا في المصالح؛ قد يفهم من ذلك أنك عيّنت هذا المندوب بغرض زيادة ثروات عائلتك. لكن يمكنك الإشارة إلى شركة قريبك في مناقصة، ويجب عليك عدم تعيينه مباشرة، كما يجب عليك الإخبار بقرابتك في **سجل تضارب المصالح**.

احرص على تبني الخيارات الصائبة. دومًا

ضع المستهلكين والأفراد في المقدمة

ابحث عن فرص جديدة

اسع نحو تحقيق التميز

بناء النجاح المشترك

احرص على المنافسة الشريفة

تساعدنا السوق التنافسية الحرة وتساعد عملاءنا على العمل بصورة أفضل.

للتنافس بصورة شريفة، لا نشارك المعلومات غير العامة عن التسعير، أو التكاليف، أو الموضوعات الحساسة الأخرى مع المنافسين، ولا نستخدم تأثيرنا في السوق للحصول بصورة غير قانونية على ميزة تنافسية أو حجب أحد المنافسين من السوق.

تعرف على المزيد

انقر هنا

سياسة قانون المنافسة

دورك

كن حذرًا عند التعامل مع المنافسين: لا تتناقش في موضوعات مثل الأسعار، أو شروط البيع، أو أسهم السوق، وما إلى ذلك، وتوقف عن المشاركة فورًا إذا اتجه أي نقاش إلى ذلك.

لا تبرم أي اتفاقية أبدًا بغرض:

- تعديل الأسعار أو التحكم فيها بصورة غير قانونية
- تقديم خصومات غير تنافسية، أو غيرها من الحوافز غير القانونية
- التوقف عن المنافسة لصالح أعمال أو عروض محددة
- مقاطعة موردين أو عملاء محددين
- تقسيم أو تخصيص الأسواق أو العملاء
- القيام بأي شيء من شأنه الحد من التنافس

ماذا لو؟

س تباع صديقتي حليب الأطفال الصناعي لدى أحد المنافسين. بينما كنت أعني ببعض الأعمال لشركة Enfamil، اقترحت علينا مشاركة المستشفيات الموجودة في منطقتنا لتحقيق أهداف المبيعات التي تسعى لها شركتنا. هل هذا مقبول؟

ج لا، يجب عليك رفض هذا العرض فورًا والإبلاغ عنه بالتواصل مع الشؤون القانونية.

دورك

- يجب عليك التحقق من الأطراف الثالثة على النحو المطلوب للتأكد من أنها لا تخضع لعقوبة ما.
- تواصل مع الشؤون القانونية فوراً إذا كنت تشك أن طرفاً خارجياً قد يخضع لعقوبة ما.



الامتثال للعقوبات التجارية

العقوبات هي القيود المطبقة على المعاملات مع بلدان/أقاليم، وحكومات، ومجموعات، وكيانات معينة وأفراد محددين.

نمثل لجميع العقوبات القابلة للتطبيق على مستوى العالم، بما في ذلك العقوبات المتعلقة باستيراد/تصدير منتجاتنا.

تعرف على المزيد

انقر هنا

سياسة العقوبات

انقر هنا

إجراءات إدارة مخاطر امتثال الطرف الثالث

احرص على تبني الخيارات الصائبة. دومًا

ضع المستهلكين والأفراد في المقدمة

ابحث عن فرص جديدة

اسع نحو تحقيق التميز

بناء النجاح المشترك

احرص على تبني الخيارات الصائبة. دومًا

ضع المستهلكين والأفراد في المقدمة

ابحث عن فرص جديدة

اسعَ نحو تحقيق التميز

بناء النجاح المشترك

المعلومات الداخلية



المعلومات الداخلية هي المواد التي لم يتم الإفصاح عنها للعامّة، ومن المرجح أن يكون لها تأثير كبير على حساب سندات الشركة إذا تم الإفصاح عنها للعامّة.

دورك



- يجب عليك عدم بيع أو شراء الأسهم، أو أيّ من الشركات المدرجة التابعة لشركة Reckitt، أو أي سندات أخرى للشركة يتم تداولها علنًا ما دامت هناك معلومات داخلية لشركة Reckitt في حيازتك بأي شكلٍ من الأشكال.
- لا تشجع أي أحد على بيع أو شراء سندات أيّ من الشركات المدرجة ما دام لديك أو لديهم معلومات داخلية تتعلق بهذه السندات.
- يجب عليك عدم نشر معلومات خاطئة أو المشاركة في أنشطة أخرى للتلاعب بأسعار السندات المعروضة علنًا.
- احرص على إدارة عمليات التواصل مع المستثمرين ووسائل الإعلام بعناية، كما هو موضح [هنا](#).

يجب عليك التصرف بمسؤولية تجاه أصحاب الأسهم لدينا وتجاه العامّة

يجب علينا عدم التبرج بصورة غير قانونية من المعلومات التي نعرفها بموجب أدوارنا في شركة Reckitt.

تُعد المتاجرة أو تشجيع الآخرين على المتاجرة بالمعلومات الداخلية أو تقديمها إلى أشخاص غير معتمدين تهمة جنائية في العديد من البلدان.

تعرف على المزيد

انقر هنا

سياسة مشاركة المعاملات

انقر هنا

سياسة التحدث إلى وسائل الإعلام والصحفيين

المحافظة على السجلات الدقيقة

يعتمد نجاحنا على مدى جودة إدارتنا لأعمالنا.

توفر سجلاتنا صورة لصحة العمل، لذا فإننا جميعًا نتحمل مسؤولية ضمان دقتها ومشروعية معاملتنا المالية.

تعرف على المزيد

انقر هنا

دليل الشؤون المالية

انقر هنا

سياسة مكافحة غسيل الأموال

انقر هنا

إجراءات إدارة مخاطر امتثال الطرف الثالث

دورك

1 احرص دائمًا على:

التصرف بصفتك مالكًا مسؤولًا:

- احرص على التسجيل في دفاتر شركتنا وسجلاتها والمحافظة عليها بدقة.
- إذا كانت وظيفتك تتطلب منك الإفصاح عن المعلومات إلى السلطات، فتأكد أن تكون المعلومات التي تقدمها كاملة، ودقيقة، وقابلة للفهم، ومن توفيرها في الوقت المناسب.
- احرص على التعاون مع المدققين والمنظمين فيما يتعلق بأي مراجعة لدفاترنا وسجلاتنا.

2 التحقق من تصرفات الآخرين:

- انتبه إلى تعليقات مثل: "عليك تادية العمل المتعلق بالحسابات"، "دع التخفيضات تستمر حتى الشهر المقبل لنتمكن من تحقيق مبيعات الربع التالي من العام"، وما إلى ذلك، فمن الممكن أن تشير إلى احتمالية القيام بممارسات غير مشروعة. أبلغ عن هذه التعليقات بالتواصل مع **فريق الرقابة الداخلية**.
- احرص على معرفة شركائنا في العمل وأدوارهم، لمحاولة منع أي أنشطة غير قانونية.
- كن حذرًا تجاه أي أنماط غير طبيعية لأنشطة شركائنا في العمل: يجب الإبلاغ عن المؤشرات الخطرة، مثل محاولات تجنب متطلبات حفظ السجلات، بالتواصل مع **فريق الرقابة الداخلية** وفريق الشؤون القانونية لمراجعتها.

3 تجنب دائمًا:

- احرص على عدم تزيف المعلومات المتعلقة بأعمالنا، أو تشويهها، أو الإبلاغ عن معلومات خاطئة.
- تجنب تضليل أصحاب الأسهم، أو المدققين، أو المنظمين، أو أي هيئة إدارية أخرى.
- تجنب تسريع التكاليف أو تأجيلها بصورة تخالف مبادئ الحسابات.
- تجنب التلاعب بالمعلومات التي قد تكون ضرورية للتحقيق أو التدقيق أو الإجراءات القانونية أو إتلافها.

بناء النجاح المشترك

احرص على تبني
الخيارات الصائبة. دومًا

ضع المستهلكين
والأفراد في المقدمة

ابحث عن فرص
جديدة

اسعَ نحو تحقيق التميز

بناء النجاح المشترك

احرص على تبني الخيارات الصائبة. دومًا

ضع المستهلكين والأفراد في المقدمة

ابحث عن فرص جديدة

اسع نحو تحقيق التميز

بناء النجاح المشترك

احترام حقوق الإنسان

يُعدّ احترام حقوق الإنسان أحد المتطلبات المطلقة والعالمية.

نلتزم باحترام حقوق الإنسان الرئيسية الموضحة في إعلان الأمم المتحدة العالمي لحقوق الإنسان، وبدعم مبادئ عدم التمييز، والقضاء على عمالة الأطفال والعمالة بالإكراه، وحقوق المفاوضات الجماعية وحرية تكوين الجمعيات المنصوص عليها في إعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل.

تعرف على المزيد

انقر هنا

إجراءات العمل وحقوق الإنسان

دورك

- ادعم حقوق الإنسان واسعًا جاهدًا لصنع أثر إيجابي من خلال أنشطتنا.
- انتبه واسعًا دائمًا إلى تحديد المخاطر التي تهدد حقوق الإنسان والآثار العكسية التي قد تنشأ من خلال أنشطتنا.
- أبلغ عن أي حوادث بالتواصل مع فريق **الاستدامة**.

ماذا لو؟

- س** لقد اكتشفت للتو أن أحد موردينا يجعل موظفيه يعملون لساعات أكثر من الطبيعي ولا يدفع لهم أجرًا إضافيًا. ماذا عليّ أن أفعل؟
- ج** شارك ملاحظتك مع **فريق الاستدامة**؛ ليتمكن أفرادنا من التعاون معك ومع المورد لتقليل ساعات العمل (وفقًا لمعايير شركة Reckitt) ودفع أجور العمل الإضافي للعمال بالقسط القانوني المطلوب.

احرص على تبني الخيارات الصائبة. دومًا

ضع المستهلكين والأفراد في المقدمة

ابحث عن فرص جديدة

اسع نحو تحقيق التميز

بناء النجاح المشترك

العناية بكوكبنا

نراعي مسؤوليتنا تجاه البيئة من حولنا خلال إنجاز أعمالنا.

نلتزم بالقوانين البيئية المعمول بها لتقليل تأثيرنا البيئي ومواجهة تحديات الاستدامة ورعاية المجتمعات التي نعمل بها.

تعرف على المزيد

انقر هنا

تحديد مصادر سياسة النمو المستدام والإجراءات الداعمة

انقر هنا

سياسة البيئة

انقر هنا

تعهد الاستدامة

دورك

- امتثل للقوانين البيئية وسياسات Reckitt المعمول بها.
- حدد فرص حماية البيئة واستخدم الموارد بأكثر قدر ممكن من الكفاءة.
- أبلغ عن أي حوادث قد ينتج عنها أي انتهاكات بيئية أو آثار سلبية بالتواصل مع فريق الاستدامة.



احرص على تبني
الخيارات الصائبة. دومًا

ضع المستهلكين
والأفراد في المقدمة

ابحث عن فرص
جديدة

اسعَ نحو تحقيق التميز

بناء النجاح المشترك

تتوفر مدونة قواعد السلوك في
26 لغة على [Reckitt.com](https://www.Reckitt.com).

لا يجوز التنازل عن أيٍّ من قواعدنا الخاصة بالمسؤولين
التنفيذيين أو المديرين إلا من قِبَل مجلس الإدارة أو لجنة
تابعة للمجلس، وسيتم الكشف عنه علنًا عندما يقتضي
القانون ذلك.

نحتفظ بالحق في إجراء تغييرات أحادية الجانب على مدونة
قواعد السلوك أو سياسات الشركة لدينا في أي وقت.