

Reckitt Benckiser Group plc 103-105 Bath Road, Slough, Berkshire SL1 3UH,
United Kingdom

Tel: +44 (0) 1753 217 800 Fax: +44 (0) 1753 217 899 www.rb.com

Kodex chování třetích stran

1. Účel a předmět

1.1 Účel

Účelem tohoto kodexu chování je poskytnout třetím stranám spolupracujícím s RB nebo pracujícím jménem RB nejvyšší úroveň zásad a očekávání v oblasti etického obchodního jednání. V RB věříme, že partnerství je nejlepším způsobem, jak můžeme najít řešení, a proto hodláme vybudovat vztahy na bázi důvěry pro vytváření hodnot pro naše zákazníky.

1.2 Předmět

Tyto zásady platí pro všechny třetí strany a jejich zaměstnance globálně (dále jen „třetí strany“) a pro všechny, kteří provádějí služby jménem třetí strany. Ačkoli tyto zásady vymezují principy a očekávání RB ve vztahu k obchodnímu jednání, třetí strany si musí také uvědomovat, že působíme v komplexním právním prostředí a právní požadavky se mění podle toho, kde provádíme obchodní činnost.

Každá třetí strana odpovídá za identifikaci místních zákonů a předpisů a za jejich úplné plnění. Ve světle těchto měnících se požadavků tyto zásady vymezují minimální standardy RB v oblasti plnění předpisů pro obchodní jednání. Pokud však místní standardy vyžadují přísnější kontroly, je nutno implementovat a dodržovat příslušné místní zákony a zásady. V každém případě musí být vždy dodrženy příslušné místní zákony.

2. Deklarace zásad

Budování silných vztahů na bázi důvěry s třetími stranami je pro RB vysokou prioritou. Zaměřujeme se na vytváření lepšího světa se zdravými životy a šťastnými domovy. Abychom měli patřičně silné vztahy se spřízněnými třetími stranami, musíme implementovat silné interní kontroly a zásady dodržování předpisů. Očekáváme to stejné od třetích stran, s nimiž spolupracujeme, což nám pomůže v budování důvěry a ke zmírnění vystavení rizikům.

Veškeré obchodní interakce se uskutečňují na bázi otevřených a čestných transakcí, které vypadají eticky a skutečně jsou etické. Třetí strany se nesmí vyjednávat úplatky nebo nezákonné provize za urychlení vyřízení a všichni zaměstnanci musí respektovat základní lidská práva.

3. Žití našimi hodnotami

Základní hodnoty RB jsou souborem vzájemně propojených principů a vzorců chování. Hodnota odpovědnosti je středem všeho. Vše je zásadně důležité.

Žítí našimi hodnotami umísťuje odpovědné jednání do středobodu. Podnikání je prováděno čestně a bezúhonně. Společně s třetími stranami potřebujeme vždy dělat ty správné věci.

Očekáváme od třetích stran, že budou jednat čestně a zacházet s ostatními s respektem, pro vyhledávání možností jak zlepšit produkty a odpovědně inovovat pro dosažení výsledků.

Tyto zásady slouží jako vodítko a standard k převedení našich hodnot do každodenního chování a neustálé práci na společném cíli - chovat se eticky a v souladu s hodnotami, zásadami a postupy RB a platnými zákony.

3.1 Očekávání

Očekáváme, že tyto zásady budou implementovat všechny třetí strany, s nimiž spolupracujeme, a jejich zaměstnanci. Očekáváme, že vrchní vedení třetích stran bude odpovídat za zajištění plnění předpisů na všech úrovních. Vedení musí být odpovědné za to, že bude plnění předpisů dokumentované a příslušná dokumentace bude uchováвана. RB si vyhrazuje právo zajistit implementaci těchto zásad a jejich plnění ve formě pravidelných kontrol a auditů.

3.2 Zásady Speak-Up (promluv)

RB má horkou linku promluv, umožňující třetím stranám a jejich zaměstnancům vyjádřit své obavy týkající se nedodržování těchto zásad, kodexu chování RB a veškerých dalších platných zákonů nebo předpisů. RB nabízí utajení a anonymitu všem, kteří hlásí na horkou linku Speak-Up. RB má rovněž přístup nulové tolerance k pomstě vůči někomu, kdo v dobré víře vyjádří obavy.

Máte několik možností provedení hlášení:

- Online hlášení pro podání zprávy s použitím nástroje pro podání hlášení, viz odkaz na <https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/102030/index.html>
- Telefonické podání zprávy, viz mezinárodní bezplatné linky na adrese <https://www.rb.com/responsibility/policies-and-reports/speak-up-policy/>
- Prostřednictvím naší vlastní interní horké linky, pokud existuje. Očekáváme, že nám budou nahlášeny všechny záležitosti týkající se RB včas
- Přimo kterémukoli manažerovi RB nebo nadřízenému

RB přezkoumá veškeré vznesené obavy a očekává, že třetí strana bude na zkoumání spolupracovat, včetně poskytnutí přístupu ke všem požadovaným informacím a k lidem, kteří by se mohli podílet na tomto zkoumání ve formě pohovorů. RB bude vždy žádat pouze informace, které jsou důležité pro zkoumání a bude s dokumenty třetích stran zacházet jako s důvěrnými, pokud neexistuje zákonná povinnost k jejich zpřístupnění.

Při provádění zkoumání budeme o nálezech jednat se třetí stranou a odsouhlasíme s ní další kroky a opatření k nápravě, která se mají uskutečnit, pokud se hlášení týká činností třetí strany. Také odpovíme osobě, která podala zprávu.

RB bere případy zanedbání nebo nepřístojnosti vážně. Jakékoli známé nedodržení těchto zásad či podezření na ně je třeba neprodleně hlásit RB. Pokud se tak nestane, bude to považováno za porušení těchto zásad a bude to patřičně sankcionováno, mimo jiné bude po vás požadováno učinění veškerých přiměřených kroků k nápravě tohoto porušení, ukončení kontraktu jako celku nebo jeho částí a nárokování škod za jakékoli další ztráty, náklady nebo výdaje, které vzniknou RB a lze je jakýmkoli způsobem přičítat porušení.

3.3 Due diligence a monitorování

Naše odpovědnost vůči našim zainteresovaným osobám sahá za interní postupy, odpovídáme rovněž za činnosti třetích stran, s nimiž spolupracujeme. Očekáváme, že třetí strany mají zavedeny postupy a kontroly k zajištění plnění těchto zásad. Pokud to bude vhodné, provede společnost RB due diligence na bázi rizik u třetích stran jako součást monitorování jejího aktivního vztahu se třetími stranami včetně těch, jimž RB navrhne, aby se zapojily do nového obchodního vztahu. Očekáváme, že třetí strany poskytnou kompletní a úplné informace pro usnadnění úsilí o due diligence prováděné RB, pokud je požadováno. Pokud RB určí, že třetí strana porušila tyto zásady, může vyžadovat, aby třetí strana implementovala plán nápravy, a za určitých okolností může pozastavit nebo ukončit vztah se třetí stranou. Ceníme si vaši spolupráce v průběhu tohoto procesu.

4. Bezúhonnost a respekt vůči ostatním

4.1 Čestné zacházení se zaměstnanci

Jsme globální organizace, která uznává rozdíly v kulturách jednotlivých regionů. Pro žití našimi pěti klíčovými hodnotami očekáváme, že zaměstnanci třetí strany budou jednat s ostatními, jak ve své organizaci, tak mimo ni, s respektem, uznáním kulturních rozdílů a tradic a učiní kroky k posílení prostředí tolerance a otevřeně, čestné komunikace.

Všichni zaměstnanci jsou čestně odměňováni za svoji práci. Odměňování, včetně mezd, placené dovolené, placených přesčasů a benefitů splňuje přinejmenším minimální právní požadavky. Třetí strany se nemohou podílet na diskriminaci nebo obtěžování na základě kterékoli chráněné kategorie, včetně rasy, barvy pleti, jazyka, kasty, národnostního původu, stavu domorodce, náboženského přesvědčení,

postižení, pohlaví, manželského stavu, sexuální orientace, členství v odborech, členství v politickém uskupení, statusu veterána nebo věku ani takovou diskriminaci či obtěžování podporovat.

Třetí strany musí vytvářet pracovní prostředí bez zastrašování, obtěžování a násilí. Jakýkoli akt hrozby nebo násilí a jakékoli verbální nebo fyzické chování, které vytváří nebo je odůvodněně vnímáno, že vytváří zastrašující, urážlivé, zneužívající nebo nepřátelské pracovní prostředí nelze tolerovat. Navíc jsou přísně zakázány nevíтанé sexuální praktiky, žádosti o sexuální laskavosti a další nevíтанé verbální nebo fyzické chování sexuální povahy.

4.2 Zdraví a bezpečnost

Očekáváme, že třetí strany zajistí zdraví, bezpečnost a blaho v práci svým zákazníkům, smluvním partnerům a návštěvníkům v souladu s místními zákony a předpisy. Zaměstnanci třetích stran jsou povinni patřičně pečovat o své zdraví a bezpečnost a o zdraví a bezpečnost ostatních, na něž by mohly mít dopad jejich činnosti nebo opomenutí a musí jim být poskytnuto vhodné školení, aby vykonávali činnosti v zaměstnání bezpečně.

4.3 Respekt k základním lidským právům

RB věří, že lidská práva jsou univerzálním požadavkem a usiluje o prosazování těchto práv, vyjádřených v Mezinárodní listině lidských práv (sestavující ze Všeobecné deklarace lidských práv, Mezinárodního paktu o politických a lidských právech a Mezinárodního paktu o ekonomických, sociálních a kulturních právech) a v Deklaraci Mezinárodní organizace práce („ILO“) o základních principech a právech v práci. Požadujeme, aby všechny třetí strany plnily v plném rozsahu požadavky těchto zákonů a předpisů. Za žádných okolností nesmí třetí strany využívat nucenou práci nebo práci dětí. Aby nedošlo k pochybnostem, všichni pracovníci musí být se věku vyšším než 15 let nebo minimální věk pro práci v místní jurisdikci, podle toho, co je vyšší. Všichni pracovníci mají nárok na přestávky, zkrácenou pracovní dobu a placenou dovolenou, minimálně v souladu s místními zákony, a práce přes čas může být pouze dobrovolná.

4.4 Soukromí zaměstnance

RB respektuje osobní a důvěrné informace zaměstnanců. To znamená, že třetí strany mohou poskytnout přístup k takovým informacím pouze personálu s patřičnou autorizací a čistě obchodními potřebami takové informace znát a musí vynaložit patřičnou a řádnou péči k zamezení prozrazení citlivých informací o personálu. Podobně se očekává, že zaměstnanci třetí strany, jimž byly svěřeny osobní údaje, rozumí svému závazku, že informace nesmí zpřístupnit ani je používat k jiným účelům a tento závazek plní.

4.5 Bezpečnost produktu

Společnost RB je odhodlána zajistit, aby se spotřebitelé mohli spolehnout na bezpečnost našich produktů. Každá třetí strana odpovídá za zajištění, že produkty

poskytnuté RB splňují specifikace RB, kritéria kvality a bezpečnosti RB a místní standardy a předpisy a jsou bezpečné pro jejich určené použití. Bez předchozího souhlasu RB nesmí být provedeny žádné změny na produktech poskytnutých RB (včetně zdroje nebo povahy materiálů použitých k jejich výrobě) ani na postupech použitých k jejich výrobě.

Zdraví a osobní pohoda našich spotřebitelů je naší prioritou číslo jedna, proto je kvalita a bezpečnost našich produktů maximálně důležitá. Z tohoto důvodu každá třetí strana je povinna hlásit každý problém, který zjistí, a veškeré obdržené zpětné vazby naznačující nespokojenost ve vztahu k používání jakéhokoli produktu nebo ingredience používané RB, včetně bezpečnosti, kvality nebo výkonu. Zprávy je třeba zasílat vedoucímu pracovníkovi RB pro bezpečnosti léčiv do 24 hodin od okamžiku, kdy se třetí strany o problému dozví.

5. Bezúhonnost a respekt k našim zainteresovaným osobám

5.1 Vedení přesných záznamů

Po třetích stranách je požadováno, aby předkládaly přesné informace včas, a odpovídají za dokumentaci a záznam svých informací čestně a řádně. Bez ohledu na pozici nebo pracovní odpovědnosti jsou zaměstnanci třetí strany povinni zajistit, že účetní knihy jsou vedeny správně. Účetní knihy a záznamy musí být vedeny v každém respektu podle zákona a zásad účetnictví. Od třetích stran se očekává, že zpřístupní příslušnou dokumentaci RB ke kontrole při auditech plnění předpisů, šetřeních nebo pokud si to vyžádá kancelář na ochranu osobních údajů v odezvě na žádost o údaje.

Přesné a správné vedení záznamů zajišťuje, že obchodní transakce jsou transparentní a nedochází k účasti ani k pokusům o účast na praní špinavých peněz. Veškeré obavy ohledně podezření na praní špinavých peněz je nutno neprodleně nahlásit RB.

5.2 Ochrana důvěrných informací

Třetí strany mohou mít přístup k různým typům vlastnických, důvěrných, osobních nebo soukromých informací, které patří společnosti RB, jejím spotřebitelům, zákazníkům, dodavatelům, zaměstnancům nebo někomu jinému. Třetí strany musí používat důvěrné informace pouze k účelu, k němuž jsou určeny, v rámci svých povinností. To znamená, že nemohou prozradit důvěrné informace nikomu v rámci nebo vně RB s výjimkou případů, kdy je zpřístupnění požadováno zákonem nebo ke specifickým a řádným obchodním účelům.

Třetí strany jsou povinny důvěrné informace vždy chránit, a to i mimo pracoviště a mimo pracovní dobu a po skončení pracovního poměru. Informace, které nejsou veřejně přístupné, nesmí být nikdy použity k účasti nebo podpoře zneužívání informací v obchodním styku. Důvěrné nebo interní informace získané na základě smlouvy s RB nesmí být využity k osobnímu prospěchu.

5.3 Ochrana osobních údajů

V normálním průběhu obchodování třetí strany dostávají, shromažďují, uchovávají a používají značná množství osobně identifikovatelných údajů od jednotlivců ve vztahu k financím, zdravotnímu stavu a benefitům. Některé z těchto údajů mohou obsahovat citlivé informace, které se mohou týkat zaměstnanců, zákazníků, spotřebitelů, subjektů výzkumu, dodavatelů a konkurentů. Údaje musí být vždy zabezpečeny elektronicky a fyzicky a zprávy nesmí být nikdy vytvářeny nebo pozměňovány tak, aby přesně nereflektovaly skutečnou povahu transakcí.

Ve všech případech, kdy třetí strana shromažďuje nebo zpracovává osobní údaje jménem RB, je třeba učinit opatření k zajištění, aby byla patřičná ustanovení o ochrany osobních údajů začleněna do veškerých smluv mezi RB a třetí stranou a aby bylo zajištěno plnění místních předpisů na ochranu osobních údajů.

5.4 Interakce s médii a s veřejností

Pokud třetí strana poskytuje informace veřejnosti a médiím, je povinna hlásit všechny související skutečnosti přesně, správně, úplně, včas a vyčerpávajícím způsobem. Nikdy nesmí odkazovat na externí komunikaci RB, pokud k tomu nebyl poskytnut výslovný předchozí písemný souhlas hlavním právním zástupcem RB a vedoucím koncernu pro externí záležitosti a musí aktivně informovat RB o veškerých nepříznivých mediálních zprávách, které mají být publikovány nebo jsou publikovány.

5.5 Střet zájmů

Konflikt zájmů nastává, když se individuální zájmy, mimo jiné osobní, sociální a finanční, ruší se schopností někoho provádět objektivně a efektivně svoji práci. To zahrnuje vyhnutí se obchodním transakcím mezi třetí stranou a zaměstnancem, rodinným příslušníkem a přítelem a obchodním transakcím, na nichž mají oni, rodinní příslušníci nebo přítel podstatný podíl nebo zisk. Jakýkoli skutečný nebo potenciální střet zájmů vzniklý v průběhu obchodního vztahu se společností RB a jejími zaměstnanci nebo citlivou situací, která může mít dopad na práci pro RB, spolupráci s RB nebo jinak, je nutno okamžitě nahlásit kontaktní osobě v RB, aby bylo možné učinit opatření v souladu se zásadami RB pro řešení střetu zájmů. Podle okolností může být po třetích stranách požadováno, aby zavedly vhodná opatření pro zvládnutí střetu zájmu nebo citlivých situací.

5.6 Dary a zábava

Chápeme, že výměna obchodních dáreků a pohostinnost může hrát roli v budování obchodních vztahů, mohou však být problematické, pokud vytvářejí skutečné nebo vnímané střety zájmů nebo se jinak jeví, že ovlivňují obchodní rozhodování.

Poskytování nebo přijímání darů, slev, přízně nebo služeb od nynějších nebo potenciálních zákazníků, konkurentů nebo dodavatelů je zakázáno, pokud je takový benefit z hlediska typu nebo částky takový, že by mohl ovlivnit osobní obchodní rozhodování. Poskytování hotovosti nebo ekvivalentů hotovosti, jako jsou vouchery nebo slevové kupony, je rovněž zakázáno.

Třetí strany musí minimálně plnit všechny místní právní a regulační požadavky ve vztahu k obchodním darům a zábavě v jurisdikci, kde se obchodní operace uskutečňuje. Veškeré dary a zábava musí být přiměřené z hlediska povahy, vhodné pro obchodní zdůvodnění a nesmí být nepřiměřené z hlediska povahy nebo hodnoty. Vstupenky na akce, sportovní akce a dovolená jsou považovány za nevhodné dary, které by neměly třetí strany poskytovat ani přijímat.

5.7 Hospodářská soutěž

Obchodní činnosti musí být vykonávány plně v souladu se zákony na ochranu hospodářských činností všech zemí, kde jsou vykonávány nebo kde mají účinek. Zákony na ochranu hospodářské soutěže byly sepsány tak, aby měly účinek nad rámec daného území, a postihy za porušení těchto zákonů mohou být velmi přísné, jak pro zapojený podnik, tak pro jednotlivce, včetně vysokých pokut pro společnost a jednotlivce a uvěznění. Třetí strany nesmí nikdy odsouhlasit, prodiskutovávat a sdílet neveřejné informace týkající se cenotvorby, nákladů, dodávky produktů, zákazníků, marketingu nebo teritorií ani jiné obchodně citlivé informace s konkurenty ani využívat svoji pozici na trhu k nelegálnímu ovlivňování legitimní činnosti konkurenta.

6. Bezúhonnost a respekt na globálním trhu

6.1 Dodržování zákonů

Uznáváme, že mnoho třetích stran, s nimiž spolupracujeme, působí ve složitém regulačním prostředí. Třetí strany musí zajistit naprostou shodu se všemi místními zákony a předpisy ve vztahu ke svým obchodním aktivitám a v zemích, kde působí, včetně těch, které se týkají úplatkářství a korupce, zdraví a bezpečnosti, lidských práv, bezpečnosti produktu, mezinárodního obchodu, ochrany osobních údajů, sankcí, kontrol exportu a zákonů na ochranu hospodářské soutěže.

6.2 Úplatkářství a korupce

RB usiluje o nulovou toleranci vůči úplatkářství a korupci. Třetí strany musí jednat v souladu s protikorupčními zákony ve všech zemích, kde působí, jedná se například o zákon Spojeného království proti úplatkářství z roku 2010, zákon USA proti zahraničním korupčním praktikám a o protikorupční legislativu uzákoněnou každou signatářskou zemí v souladu s konvencí Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj o potírání úplatkářství zahraničních veřejných činitelů v mezinárodních obchodních transakcích („konvence OECD“). Mnoho těchto zákonů je sepráno tak, že mají účinek nad rámec území a mohou platit pro RB a třetí stranu všude tam, kde působí. Postihy za porušení těchto zákonů mohou být velmi přísné,

jak pro RB, tak pro zapojené jednotlivce, včetně vysokých pokut pro společnost a jednotlivce a uvěznění.

Pod pojmem úplatek se rozumí finanční výhoda nebo jiná podmínka nebo odměna, jejímž účelem je dosáhnout nepatřičného jednání příslušné funkce nebo aktivity jiné osoby. Úplatky zahrnují nezákonné provize za urychlení vyřízení, což jsou drobné neoficiální platby veřejným činitelům k zajištění nebo urychlení provedení rutinního postupu nebo nezbytné činnosti, která spadá do obvyklých odpovědností veřejného činitele. Toto jsou úplatky bez ohledu na to, zda mohou být „způsobem vedení obchodu“ v dané zemi. Jako zástupce společnosti nesmíte poskytovat žádné nezákonné provize za urychlení vyřízení, pokud nebude vašim společníkům hrozit osobní fyzické riziko, pokud tak neučiníte.

Třetí strany se nesmí při práci pro RB nebo při spolupráci s RB zapojovat do korupce, úplatkářství ani do žádné činnosti (včetně nepatřičných plateb), která by mohla představovat zapojení do korupce. Zahrnuje to nezákonné provize za urychlení vyřízení nebo poskytování či přijímání preferenčního zacházení, které může být vnímáno jako úplatek pro nebo jménem RB. Veškerá jednání s veřejnými činiteli představují zvláště vysoké riziko a třetí strany musí takovým situacím věnovat velkou péči, včetně porozumění místním zákonům a předpisům, dokumentování jejich plnění a získání předchozího svolení od RB. Společnost RB může být činně odpovědnou za nezákonné provize za urychlení vyřízení vyplacené třetí stranou jednající jejím jménem.

6.3 Hospodářská kriminalita a praní špinavých peněz

RB usiluje o nulovou toleranci vůči hospodářské kriminalitě, včetně praní špinavých peněz a činností pro financování terorismu. RB definuje hospodářskou kriminalitu jako nelegální činnost prováděnou za účelem finančního a ekonomického zisku. RB definuje praní špinavých peněz jako výměnu peněz nebo aktiv získaných nezákonně za peníze nebo jiná aktiva, která jsou „čistá“. Patří sem rovněž peníze používané k financování terorismu, bez ohledu na to, jak jsou získané. RB obchoduje pouze se třetími stranami, které se podílejí na legitimní obchodní činnosti, jejichž finanční prostředky nepocházejí a nejsou propojeny kanály s nelegitimními zdroji.

Třetí strany nesmí poskytovat žádné služby ani uzavírat žádné dohody usnadňující hospodářskou kriminalitu nebo způsobující přímé či nepřímé zapojení RB do hospodářské kriminality. Třetí strany se nesmí přímo ani nepřímo podílet na praní špinavých peněz, aktivitách financování terorismu, daňových únicích nebo podvodech nebo svým jednáním porušovat zákony proti praní špinavých peněz přijímáním, převáděním nebo skrýváním peněz získaných trestnou činností nebo souvisejících s financováním terorismu.

6.4 Ochrana životního prostředí

Společnost RB pracuje tak, aby dnes chránila životní prostředí a tím pomohla vytvořit lepší svět zítra. K tomuto účelu jsme odhodláni omezovat dopad našich

postupů a produktů na životní prostředí v krátkodobém, střednědobém a dlouhodobém horizontu a očekáváme, že naše třetí strany budou jednat stejně. Po třetích stranách je požadováno, aby plnily všechny zákony a předpisy na ochranu životního prostředí a aby hlásily veškeré incidenty a stavy, které mohou mít za následek porušení zákonů nebo předpisů na ochranu životního prostředí nebo mají podstatný negativní vliv na životní prostředí.

7. V hledáčku: Distributoři

7.1 Propagace

Přístup RB k propagaci je podtržen naším étosem etického marketingu a naším úsilím, aby byl zákazník při každém rozhodování na předním místě. Veškeré produkty RB jsou prodávány na základě jejich kvality, účinnosti, bezpečnosti a ceny. Veškerá propagační a informativní sdělení musí být pravdivá a specifické nároky musí být čestné a opodstatněné. Distributoři mohou používat k marketingu našich produktů pouze nejaktuálnější materiály a nikdy nesmí propagovat použití neodpovídající účelu použití ani propagovat nelicencované produkty.

Tyto třetí strany, které distribuují (nakupují, prodávají nebo propagují) naše RB produkty související se zdravím, musí rozumět souvisejícím zásadám RB a dodržovat je. Jedná se například o Infant & Child Nutrition Pledge (Závazek k výživě novorozenců a dětí), Breast-Milk Substitutes Global Policy (Globální zásady pro náhražky mateřského mléka) a Interactions with Healthcare Professionals (HCPs) and Healthcare Entities (HCEs) Global Policy (Globální zásady interakce se zdravotníky a subjekty působícími v oblasti zdravotní péče) a jejich Standardizované globální procedury. Všichni zaměstnanci, kteří pracují pro třetí strany, kteří se věnují propagaci a komercializaci zdravotnických produktů RB musí být vyškoleni v těchto zásadách dříve, než začnou poskytovat jakékoli služby jménem RB. Doklad o tomto školení je třeba na vyžádání předložit RB. Nedodržení těchto pravidel může vést k brzkému ukončení stávajících vztahů se třetími stranami a k právním postihům, pokud to bude považováno za potřebné.

7.2 Interakce se zdravotníky, subjekty působícími v oblasti zdravotní péče a s orgány státní správy

Interakce se zdravotníky, zdravotnickými zařízeními a orgány státní správy, zahrnující transfer čehokoli cenného (např. platbu za služby, dary, sponzorování pro navštívení akcí, vzorky výrobků, záruky či jiné benefity) představují riziko, že budou vnímány jako pobídka nebo úplatek za účelem poskytnutí výhody RB na oplátku.

Uznáváme důležitost odpovědného chování a respektujeme globální standardy pro dodržování pravidel a procesy pro zajištění, aby distributoři:

- nikdy nenabízeli ani neposkytovali zdravotnickým pracovníkům nebo subjektům působícím v oblasti zdravotní péče žádné pobídky s úmyslem podnítit je

k uzavření obchodu nebo užívání, předepisování, nákup, ovlivňování nebo doporučování produktů společnosti RB, nebo jako odměnu za nákupy provedené v minulosti,

- interagovali se zdravotníci nebo subjekty působícími v oblasti zdravotní péče způsobem, které splňuje příslušné právní a regulační požadavky. Působení distributorů je vázáno Globálními zásadami pro zdravotníky a subjekty působícími v oblasti zdravotní péče a standardními operačními postupy a
- Jakákoli třetí strana, která má co do činění s orgány státní správy jménem RB musí chápat a dodržovat veškeré lokální požadavky a vést dokumentaci o plnění předpisů.
- nikdy nesmí poskytovat vzorky produktů nebo produkt k profesionálnímu vyhodnocení s úmyslem podnítit je k užívání, předepisování, nákupu, ovlivňování nebo doporučování produktů společnosti RB. Distributoři musí rozumět veškerým místním zákonům a předpisům, týkajícím se používání a poskytování vzorků a profesionálního vyhodnocování (včetně profesního kodexu nebo pravidel) a dodržovat je. Veškeré distribuování vzorků nebo profesionálního vyhodnocení musí být zaznamenáno a doklad o tom je třeba poskytnout RB na vyžádání.

7.4 Jednání jménem RB

Kterýkoli distributor, působící jako agent nebo jménem RB proto musí reprezentovat RB na trhu, kde se obchod uskutečňuje. Distributoři musí jednat v souladu s vysokými etickými standardy a neprovádět žádné akce, které by mohly RB jakkoli zdiskreditovat. Distributoři nesmí nikdy prodávat produkty RB pod jiným názvem nebo prodávat jiné produkty pod názvem RB, ani pracovat pod značkami nebo obchodními názvy, které jsou mezinárodně podobné jako RB. Veškerá komunikace musí být jasně přiřazen RB a nesmí být žádným způsobem zavádějící.

8. Podpora pro třetí strany

Po třetích stranách, s nimiž spolupracujeme, požadujeme dodržování nejvyšších etických standardů. Rovněž uznáváme, že jsme povinno pomáhat třetím stranám implementovat a zachovávat tyto standardy. Naše podpora třetím stranám zahrnuje placení poctivých cen a to, že vždy obchodujeme otevřeně a čestně. Ke všem obchodním vztahům přistupujeme s důvěrou a respektem, jako je například placení poctivých cen za produkty, aby měli naši dodavatelé prostředky k vyplácení poctivých mezd.

Třetí strany, s nimiž spolupracujeme, jsou různě velké, umístěné v různých zeměpisných lokalitách a proto mají různou úroveň vyspělosti v plnění předpisů. Náš tým Global Ethics & Compliance (pro globální etiku a plnění předpisů) je k dispozici k vysvětlení veškerých nejistot, která činnost představuje plnění těchto zásad, a lze jej kontaktovat e-mailem na adrese AskCompliance@rb.com

8.1 Korporátní bezpečnost

Od všech třetích stran se očekává, že budou mít písemný postup, který od nich bude požadovat prevenci, ochranu a odpovědnost za porušení korporátní bezpečnosti (včetně porušení souvisejících s internetem) a každá třetí strana musí nahlásit RB problémy týkající se bezpečnosti do 24 hodin od doby incidentu s použitím linky Speak Up a rovněž zaslat e-mail na adresu AskSecurity@rb.com.

Mezi záležitosti, které je nutno hlásit, mimo jiné patří: krádeže všeho druhu (včetně krádeží při přepravě), jakýkoli akt fyzického násilí, obtěžování nebo šikanování, padělání, podvody, manipulace s produktem/záměrné pančování a jakékoli pokusy/vniknutí zahrnující IT systémy.

9. Sankce za nedodržování

RB může zavést opatření proti třetím stranám, včetně ukončení kontraktu a/nebo soudního řízení, podle toho, co se uplatňuje, za nedodržování těchto zásad, jakýchkoli jiných zásad nebo standardních operačních postupů uvedených v tomto dokumentu a/nebo jakýchkoli místních nebo mezinárodních zákonů nebo předpisů, které mohou mít dopad na společnost RB a její zaměstnance.