

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Phil Freeman

LUOMILA LESKINEN



Κάντε το Σωστό.
Πάντα.

Δώστε προτεραιότητα
στον καταναλωτή και
στον άνθρωπο


Αναζητήστε
νέες ευκαιρίες

Καταβάλετε
προσπάθειες για
την αριστεία

Εργαστείτε με γνώμονα
την κοινή επιτυχία

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΝΕΕΣ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ...

 **Κάντε κλικ στα περιεχόμενα
για να μεταβείτε απευθείας
σε αυτήν τη σελίδα του
Κώδικα Δεοντολογίας.**

ΕΝΟΤΗΤΑ 1

ΚΑΝΤΕ ΤΟ ΣΩΣΤΟ. ΠΑΝΤΑ.

- 04 Καλώς ήρθατε στον Κώδικά μας
- 05 Σε ποιον απευθύνεται ο Κώδικας Δεοντολογίας μας;
- 06 Για ποιες πράξεις είστε υπεύθυνοι
- 07 Πώς να παίρνετε σωστές αποφάσεις
- 08 Το καθήκον σας να εκφράσετε ανησυχίες και πώς να το κάνετε

ΕΝΟΤΗΤΑ 2

ΔΩΣΤΕ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΤΟΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΚΑΙ ΣΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

- 10 Παρέχουμε ασφαλή, συμβατά με τους κανονισμούς και υψηλής ποιότητας προϊόντα
- 11 Επικοινωνούμε υπεύθυνα με τους καταναλωτές μας
- 12 Εκτιμούμε τη μοναδικότητα και ακολουθούμε τη συνειδητή συμπερίληψη
- 13 Παρέχουμε ασφαλείς και υγιείς συνθήκες εργασίας

ΕΝΟΤΗΤΑ 3

ΑΝΑΖΗΤΗΣΤΕ ΝΕΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

- 15 Προστατέψτε τις εμπιστευτικές μας πληροφορίες
- 16 Προστατεύουμε τις προσωπικές πληροφορίες
- 17 Επικοινωνούμε υπεύθυνα

ΕΝΟΤΗΤΑ 4

ΚΑΤΑΒΑΛΕΤΕ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΡΙΣΤΕΙΑ

- 19 Οι ενέργειές μας διέπονται από ακεραιότητα
- 20 Συναναστρεφόμαστε με υπευθυνότητα με τους επαγγελματίες και τους φορείς του τομέα της υγείας
- 21 Γνωστοποίηση σύγκρουσης συμφερόντων
- 22 Εξασκούμε θεμιτό ανταγωνισμό
- 23 Συμμορφωνόμαστε με τις εμπορικές κυρώσεις
- 24 Ενεργούμε υπεύθυνα έναντι των μετόχων μας και του κοινού
- 25 Τηρούμε ακριβή αρχεία

ΕΝΟΤΗΤΑ 5

ΕΡΓΑΣΤΕΙΤΕ ΜΕ ΓΝΩΜΟΝΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

- 27 Σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα
- 28 Φροντίζουμε τον πλανήτη μας



ΕΝΟΤΗΤΑ 1

ΚΑΝΤΕ ΤΟ ΣΩΣΤΟ. ΠΑΝΤΑ.

Κάντε το Σωστό.
Πάντα.

Δώστε προτεραιότητα
στον καταναλωτή και
στον άνθρωπο

Αναζητήστε
νέες ευκαιρίες

Καταβάλετε
προσπάθειες για
την αριστεία

Εργαστείτε με γνώμονα
την κοινή επιτυχία



Κάντε το Σωστό.
Πάντα.

Δώστε προτεραιότητα
στον καταναλωτή και
στον άνθρωπο

Αναζητήστε
νέες ευκαιρίες

Καταβάλετε
προσπάθειες για
την αριστεία

Εργαστείτε με γνώμονα
την κοινή επιτυχία

ΚΑΝΟΥΜΕ ΤΟ ΣΩΣΤΟ. ΠΑΝΤΑ.

ΚΑΛΩΣ ΉΡΘΑΤΕ ΣΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ ΜΑΣ



Στη Reckitt, μας ενώνει ένας κοινός σκοπός: να προστατεύουμε, να θεραπεύουμε και να φροντίζουμε την αδιάκοπη επιδίωξη ενός καθαρότερου, υγιέστερου κόσμου. Με έναν τόσο σημαντικό σκοπό, ο κόσμος έχει υψηλές προσδοκίες από την εταιρεία μας.

Μόνο μέσα από την ακλόνητη δέσμευση να "Κάνουμε το Σωστό, Πάντα" μπορούμε να διατηρήσουμε την εμπιστοσύνη της κοινωνίας.

Ο Κώδικάς μας αποσαφηνίζει τις προσδοκίες μας, ώστε να βιώνετε με αυτοπεποίθηση τις αξίες μας, να λαμβάνετε σωστές αποφάσεις και να εκπληρώνετε τη δέσμευσή μας να "Κάνουμε το Σωστό, Πάντα.

Βασίζομαι σε εσάς να ακολουθείτε αυτόν τον Κώδικα και να ανατρέχετε σε αυτόν κάθε φορά που βιώνετε σε μια περίπλοκη κατάσταση και αναζητάτε τον σωστό δρόμο για να προχωρήσετε. Μέσα από τις ενέργειές σας για την υλοποίηση του Κώδικα στην καθημερινή σας εργασία, θα συνεχίσουμε να χτίζουμε διαρκή εμπιστοσύνη στην κοινωνία και να εκπληρώνουμε τον Σκοπό μας.

Kris Licht
Διευθύνων Σύμβουλος

Η ΠΥΞΙΔΑ ΜΑΣ





Κάντε το Σωστό.
Πάντα.

Δώστε προτεραιότητα
στον καταναλωτή και
στον άνθρωπο

Αναζητήστε
νέες ευκαιρίες

Καταβάλετε
προσπάθειες για
την αριστεία

Εργαστείτε με γνώμονα
την κοινή επιτυχία

ΚΑΝΟΥΜΕ ΤΟ ΣΩΣΤΟ. ΠΑΝΤΑ.

ΣΕ ΠΟΙΟΝ ΑΠΕΥΘ'ΥΝΕΤΑΙ Ο Κ'ΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓ'ΙΑΣ ΜΑΣ;

ΣΕ ΚΑΘΕ...

- Υπάλληλο
- **Εργολάβο** (συμπεριλαμβανομένων των αντιπροσώπων, των συμβούλων, του εξωτερικού προσωπικού και άλλων εκπροσώπων)
- **Κοινοπραξία στην οποία συμμετέχουμε**
- **Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου**
- **Τρίτο μέρος**

Δεδομένου ότι ο Κώδικάς μας είναι ένας οδηγός για την καθημερινή πρακτική εφαρμογή των αξιών, αποτελεί ένα σημείο αναφοράς στο οποίο πρέπει να ανατρέχετε ξανά και ξανά.





Κάντε το Σωστό.
Πάντα.

Δώστε προτεραιότητα
στον καταναλωτή και
στον άνθρωπο

Αναζητήστε
νέες ευκαιρίες

Καταβάλετε
προσπάθειες για
την αριστεία

Εργαστείτε με γνώμονα
την κοινή επιτυχία

ΚΑΝΟΥΜΕ ΤΟ ΣΩΣΤΟ. ΠΑΝΤΑ.

ΓΙΑ ΠΟΙΕΣ ΠΡΆΞΕΙΣ ΕΊΣΤΕ ΥΠΕΎΘΥΝΟΙ

Δεν έχει σημασία τι δουλειά κάνετε
και πού την κάνετε, **είστε μέλος της
Reckitt**. Βεβαιωθείτε ότι οι ενέργειές σας
αντικατοπτρίζουν πάντα τις αξίες μας.

Ως υπάλληλος, αναμένεται από εσάς:

1 ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ ΜΑΣ

Εξοικειωθείτε με τον
Κώδικα, τις πολιτικές
μας και τους νόμους που
ισχύουν για εσάς.

Παρακολουθήστε την
υποχρεωτική μας εκπαίδευση
για τον Κώδικα Δεοντολογίας.



2 ΝΑ ΑΚΟΛΟΥΘΕΙΤΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ, ΤΗΝ ΠΥΞΙΔΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ ΤΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΜΑΣ

Σκεφτείτε πριν δράσετε:
ακολουθήστε την **Πυξίδα** μας,
ενσαρκώστε τις **Συμπεριφορές
των Στελεχών** μας και
συμπεριφερθείτε πάντα με ηθική.

Εκφράστε τις ανησυχίες σας
σχετικά με τις παραβιάσεις αυτού
του Κώδικα, της νομοθεσίας και
των πολιτικών μας.



3 ΕΑΝ ΕΙΣΤΕ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΟΜΑΔΑΣ, ΝΑ ΚΑΘΟΔΗΓΕΙΤΕ ΚΑΙ ΝΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΤΕ ΤΗΝ ΟΜΑΔΑ ΣΑΣ

Δώστε το παράδειγμα, δημιουργώντας,
μεταξύ άλλων, ένα περιβάλλον όπου οι
άνθρωποι νιώθουν άνετα να εκφράζουν
τις ανησυχίες τους για το γενικότερο
καλό του Reckitt.

Αξιολογήστε τη συμμόρφωση με τον
Κώδικα στο πλαίσιο της διαδικασίας
αξιολόγησης της ομάδας σας.





Κάντε το Σωστό.
Πάντα.

Δώστε προτεραιότητα
στον καταναλωτή και
στον άνθρωπο

Αναζητήστε
νέες ευκαιρίες

Καταβάλετε
προσπάθειες για
την αριστεία

Εργαστείτε με γνώμονα
την κοινή επιτυχία

ΚΑΝΟΥΜΕ ΤΟ ΣΩΣΤΟ. ΠΑΝΤΑ.

ΠΏΣ ΝΑ ΠΑΪΡΝΕΤΕ ΣΩΣΤΈΣ ΑΠΟΦΆΣΕΙΣ

Ο Κώδικάς μας είναι γεμάτος οδηγίες που θα σας βοηθήσουν να λάβετε τις σωστές αποφάσεις, αλλά δεν καλύπτει όλες τις καταστάσεις που μπορεί να αντιμετωπίσετε. Για αυτό είναι σημαντικό να ασκείτε ορθή κρίση και να καθοδηγείστε από την **Πυξίδα** και τον **Σκοπό** μας. Οι πράξεις μας πρέπει επίσης να συνάδουν με τις **Συμπεριφορές των Στελεχών** μας.

Όταν έρχεστε αντιμέτωποι με μια περίπλοκη κατάσταση, ακολουθήστε τον έλεγχο τριών βημάτων:

1. ΚΑΝΤΕ ΜΙΑ ΠΑΥΣΗ

Κάντε μια παύση πριν δράσετε. Είναι νόμιμο αυτό που σκοπεύετε να κάνετε; Είναι η ενέργεια ευθυγραμμισμένη με την Πυξίδα, τον Σκοπό και τις Συμπεριφορές των Στελεχών μας;

2. ΑΝΑΛΟΓΙΣΤΕΙΤΕ

Συνάδει η ενέργεια με τον Κώδικα, τις πολιτικές και τα επίπεδα των κανόνων μας; Θα κρινόταν ως σύννομη σε περίπτωση δημοσίου ελέγχου; Θα κρινόταν η ενέργεια αυτή ως Σωστή, Πάντα;

3. ΡΩΤΗΣΤΕ

Εάν έχετε αμφιβολίες, ζητήστε βοήθεια: αναφέρετε τις ανησυχίες σας σε έναν έμπιστο προϊστάμενο ή σε ένα μέλος του Τμήματος προσωπικού, του Νομικού τμήματος ή του **Τμήματος Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης**.





Κάντε το Σωστό.
Πάντα.

Δώστε προτεραιότητα
στον καταναλωτή και
στον άνθρωπο

Αναζητήστε
νέες ευκαιρίες

Καταβάλετε
προσπάθειες για
την αριστεία

Εργαστείτε με γνώμονα
την κοινή επιτυχία

ΚΑΝΟΥΜΕ ΤΟ ΣΩΣΤΟ. ΠΑΝΤΑ.

ΤΟ ΚΑΘΉΚΟΝ ΣΑΣ ΝΑ ΕΚΦΡΆΣΕΤΕ ΑΝΗΣΥΧΉΣ ΚΑΙ ΠΉΩΣ ΝΑ ΤΟ ΚΆΝΕΤΕ

Στο επίκεντρο της Πυξίδας
μας βρίσκεται η δέσμευσή μας
να Κάνουμε το Σωστό, Πάντα.

Έχετε καθήκον να μιλήσετε αμέσως
μόλις παρατηρήσετε ή υποπτευθείτε
ανάρμοστη συμπεριφορά: όσο πιο
γρήγορα θέσετε τις ανησυχίες σας,
τόσο πιο γρήγορα μπορούμε να
λάβουμε διορθωτικά μέτρα.

Εκφράστε μια ανησυχία με τρόπο
που σας εξυπηρετεί:

1 Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΤΟΜΕΑ ΣΑΣ

Γενικά, το πρώτο πρόσωπο στο οποίο πρέπει να απευθυνθείτε για οποιαδήποτε ανησυχία είναι ο Υπεύθυνος του τομέα σας, ο οποίος μπορεί να είναι σε θέση να την αντιμετωπίσει ή να σας παραπέμψει σε εκείνους που μπορούν.

2 ΕΝΑΣ ΕΜΠΙΣΤΟΣ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ, ΕΝΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΣ ΕΤΑΙΡΟΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ Ή ΕΝΑ ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Εάν η προσέγγιση του Line Manager σας είναι ακατάλληλη, για οποιονδήποτε λόγο, τότε θα πρέπει να εκφράσετε την ανησυχία σας σε έναν έμπιστο ηγέτη, το Ανθρώπινο Δυναμικό σας Επιχειρηματικός εταίρος ή μέλος της Νομικής Ομάδας ή της Ομάδας Δεοντολογίας & Συμμόρφωσης. Μπορεί να είναι σε θέση να αντιμετωπίσουν την ανησυχία σας, να βοηθήσουν να μεσολαβήσουμε για λογαριασμό σας ή να σας κατευθύνουμε προς τις διαδικασίες καταγγελιών μας.

3 Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ SPEAK UP!

Εάν πιστεύετε πραγματικά ότι η ανησυχία σας δεν μπορεί να αντιμετωπιστεί μέσω των καναλιών που αναφέρονται εδώ, για οποιονδήποτε λόγο, παρακαλούμε να υποβάλετε μια εμπιστευτική αναφορά μέσω του **Speak Up! Υπηρεσία**. Μπορείτε να αναφέρετε την ανησυχία σας ανώνυμα, όπου επιτρέπεται από το νόμο, αν και σας ενθαρρύνουμε να μιλήσετε εμπιστοσύνη. Μπορείτε να εμπιστευτείτε ότι όλα Οι αναφερόμενες ανησυχίες λαμβάνονται σοβαρά υπόψη και αξιολογούνται από επιλεγμένα μέλη της Ομάδας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης, τα οποία θα καθορίσουν τα επόμενα βήματα.

ΚΑΜΙΑ ΑΝΟΧΗ ΣΤΑ ΑΝΤΙΠΟΙΝΑ

Εκτιμούμε τη βοήθεια όσων αναφέρουν τους προβληματισμούς τους καλόπιστα. Τα αντίποινα εναντίον όσων χρησιμοποιούν καλόπιστα την Υπηρεσία Speak Up! ή βοηθούν στην έρευνα μιας αναφοράς Speak Up! δεν θα γίνονται ανεκτά.

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

Πολιτική Speak Up!

ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΕΔΩ

Διαδικασία Speak Up!

ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΕΔΩ



Τι πρέπει να
γίνει, αν...

Ε Έχω μια ανησυχία που θέλω να θίξω, αλλά είμαι ανησυχούν για το πώς θα μπορούσε να επηρεάσει κάτι τέτοιο τη σχέση με τους συναδέλφους μου. Τι θα ήταν καλό να κανω?

Α Το να εκφράζετε τις ανησυχίες σας είναι το σωστό πράγμα που πρέπει να κάνετε, πάντα. Θα ληφθούν τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία της ταυτότητάς σας, της εμπιστευτικότητας όσων μοιράζετε και δεν θα το κάνουμε Ανεχτείτε αντίποινα οποιασδήποτε μορφής, από οποιονδήποτε. Εάν αισθάνεστε ότι κάποιος σας εκδικείται επειδή εκφράσατε μια ανησυχία καλή τη πίστει, ζητήστε βοήθεια μέσω οποιουδήποτε από τα παραπάνω κανάλια. Ανατρέξτε στην ενότητα **Δεοντολογία και συμμόρφωση** εάν δεν είστε σίγουροι.



ΕΝΟΤΗΤΑ 2

Κάντε το Σωστό.
Πάντα.

Δώστε προτεραιότητα
στον καταναλωτή και
στον άνθρωπο

Αναζητήστε
νέες ευκαιρίες

Καταβάλετε
προσπάθειες για
την αριστεία

Εργαστείτε με γνώμονα
την κοινή επιτυχία

ΔΩΣΤΕ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΤΟΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΚΑΙ ΣΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ



Κάντε το Σωστό.
Πάντα.

Δώστε προτεραιότητα
στον καταναλωτή και
στον άνθρωπο

Αναζητήστε
νέες ευκαιρίες

Καταβάλετε
προσπάθειες για
την αριστεία

Εργαστείτε με γνώμονα
την κοινή επιτυχία

ΔΩΣΤΕ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΤΟΝ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΚΑΙ ΣΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΠΑΡ'ΕΧΟΥΜΕ ΑΣΦΑΛΗ, ΣΥΜΒΑΤΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ ΚΑΙ ΥΨΗΛΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

Στη Reckitt, στόχος μας είναι να διασφαλίσουμε την ορθή και ασφαλή χρήση των προϊόντων μας, βελτιώνοντας τη ζωή των ανθρώπων που εξυπηρετούμε, τις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε και το περιβάλλον.

Η φήμη μας αντανakλάται σε κάθε προϊόν που πωλούμε: γι' αυτό τα προϊόντα μας πρέπει πάντα να πληρούν τα πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας και τις σχετικές κανονιστικές απαιτήσεις.

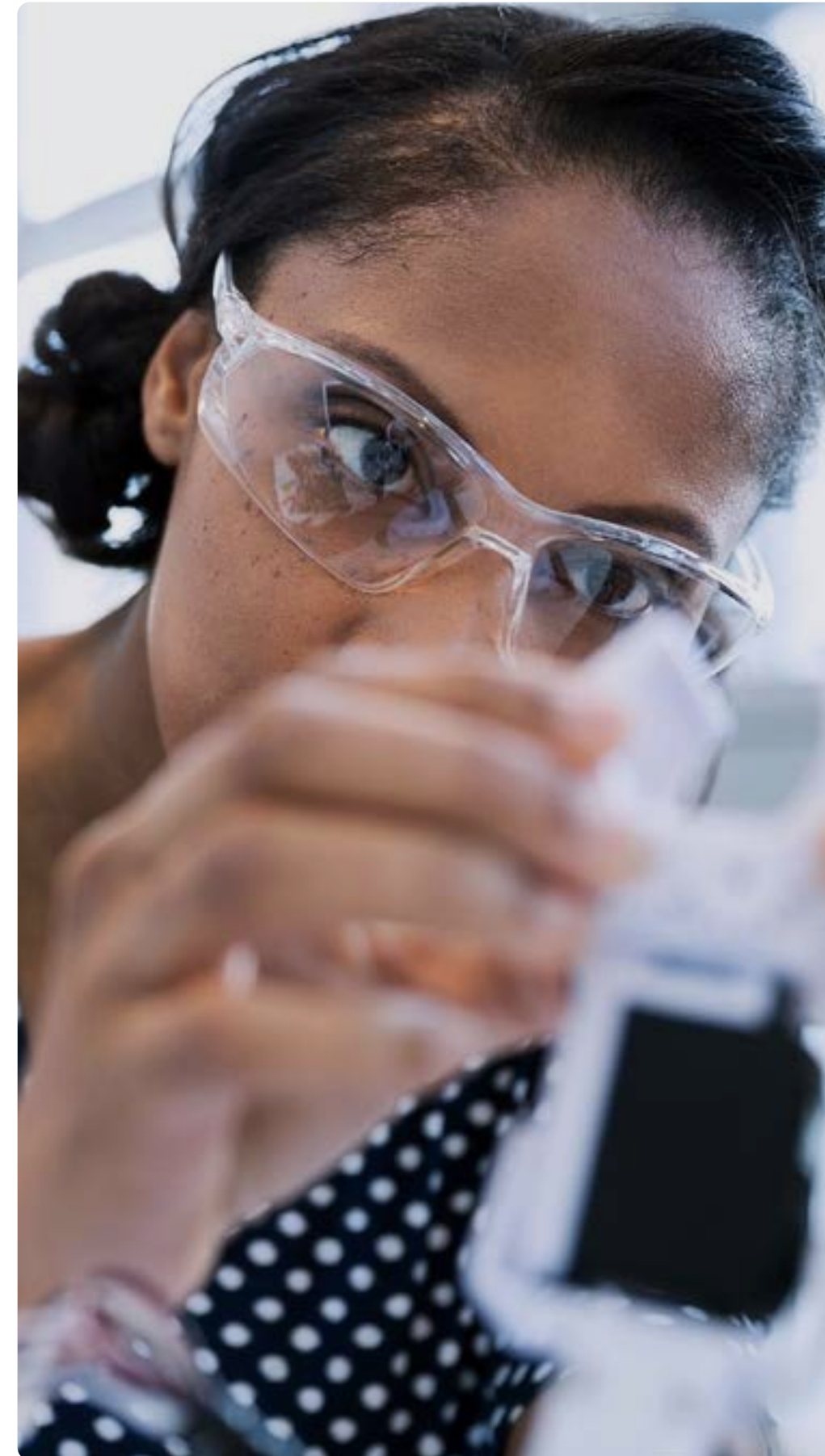
ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

Πολιτική για την ασφάλεια των προϊόντων

ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΕΔΩ

Εγχειρίδιο για τον κίνδυνο ανθρώπινης βλάβης

ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΕΔΩ



Ο ρόλος σας

- Διασφαλίστε ότι τα προϊόντα μας πληρούν τα ποιοτικά μας πρότυπα και είναι ασφαλή στη χρήση.
- Ενσωματώστε τις αρχές της ασφάλειας κατά τον σχεδιασμό σε κάθε στάδιο του κύκλου ζωής των προϊόντων μας και διασφαλίστε τη συμμόρφωση με όλες τις σχετικές κανονιστικές απαιτήσεις.
- Αναφέρετε κάθε αρνητικό σχόλιο και ανεπιθύμητο συμβάν που σχετίζεται με την ασφάλεια, την ποιότητα ή την απόδοση των προϊόντων μας στον τοπικό **αρμόδιο για την ασφάλεια των φαρμάκων** εντός 24 ωρών.



Τι πρέπει να γίνει, αν...

Ε Μια φίλη ανέφερε ότι εμφάνισε εξάνθημα μετά τη χρήση του Veet, αν και αμφιβάλλω ότι υπάρχει κάποιο πρόβλημα με το προϊόν μας... Υπάρχει κάτι που πρέπει να κάνω;

Α Ενημερώστε τον τοπικό **αρμόδιο για την ασφάλεια των φαρμάκων** το συντομότερο δυνατό: θα αναλύσουμε το ανεπιθύμητο συμβάν και θα αξιοποιήσουμε τις πληροφορίες που υπέπεσαν στην αντίληψή μας για να αναπτύξουμε/επανασχεδιάσουμε προϊόντα που ανταποκρίνονται στις προσδοκίες ασφάλειας «κατά τον σχεδιασμό».



Κάντε το Σωστό.
Πάντα.

Δώστε προτεραιότητα
στον καταναλωτή και
στον άνθρωπο

Αναζητήστε
νέες ευκαιρίες

Καταβάλετε
προσπάθειες για
την αριστεία

Εργαστείτε με γνώμονα
την κοινή επιτυχία

**ΔΩΣΤΕ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΤΟΝ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΚΑΙ ΣΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ**

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΟΎΜΕ ΥΠΕΎΘΥΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΈΣ ΜΑΣ

Θέτουμε τη ζωή και τις ανάγκες των ανθρώπων στο επίκεντρο της επιχείρησής μας: γι' αυτό ενημερώνουμε τους καταναλωτές μας για την ποιότητα, την αποτελεσματικότητα, την ασφάλεια και τη σχέση ποιότητας-τιμής των προϊόντων μας.

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

Πολιτική υπεύθυνου μάρκετινγκ

[ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΕΔΩ](#)

Αρχές υπεύθυνου μάρκετινγκ

[ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΕΔΩ](#)

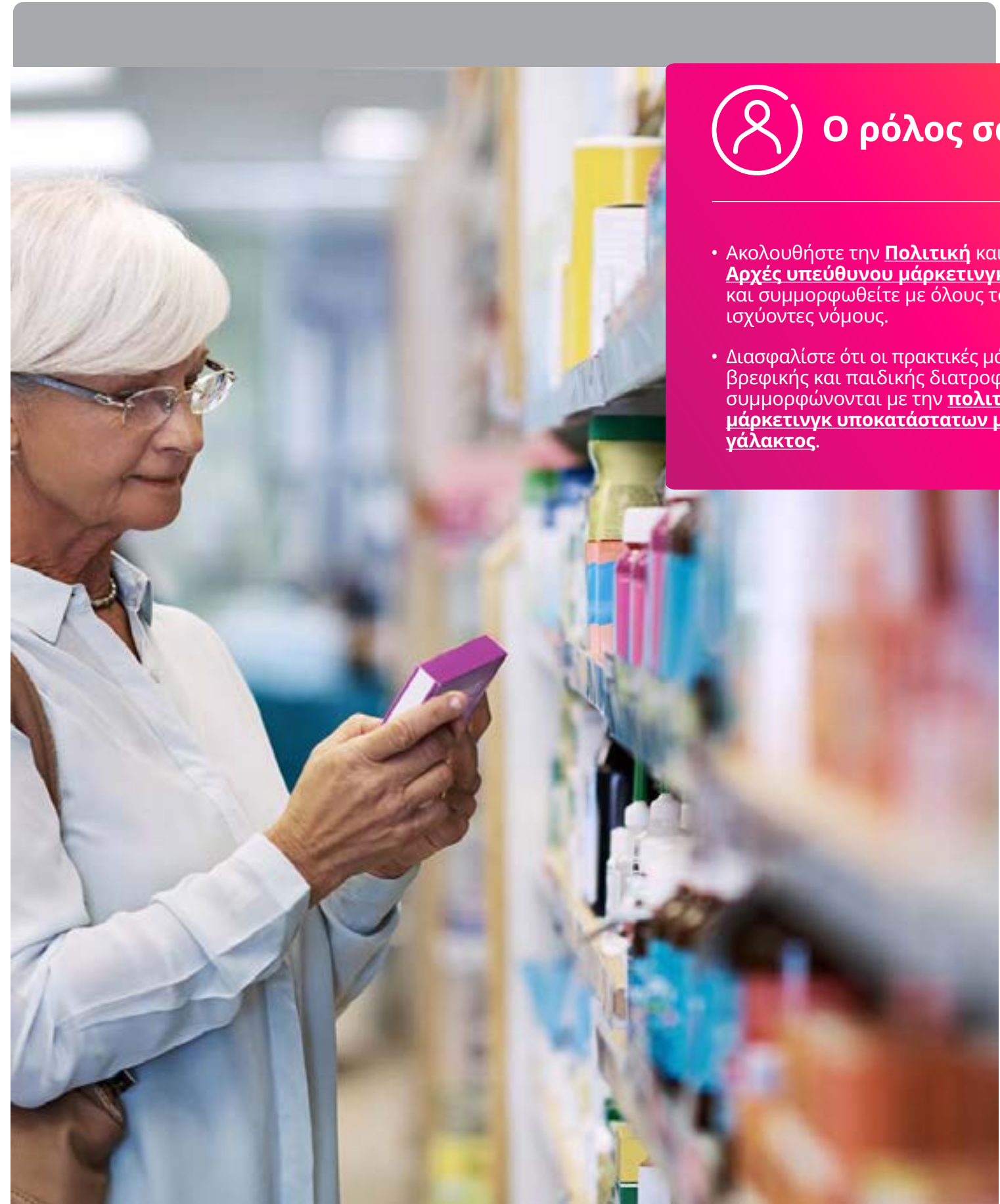
Πολιτική μάρκετινγκ υποκατάστατων μητρικού γάλακτος

[ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΕΔΩ](#)



Ο ρόλος σας

- Ακολουθήστε την **Πολιτική** και τις **Αρχές υπεύθυνου μάρκετινγκ** και συμμορφωθείτε με όλους τους ισχύοντες νόμους.
- Διασφαλίστε ότι οι πρακτικές μάρκετινγκ βρεφικής και παιδικής διατροφής συμμορφώνονται με την **πολιτική μάρκετινγκ υποκατάστατων μητρικού γάλακτος**.





Κάντε το Σωστό.
Πάντα.

Δώστε προτεραιότητα
στον καταναλωτή και
στον άνθρωπο

Αναζητήστε
νέες ευκαιρίες

Καταβάλετε
προσπάθειες για
την αριστεία

Εργαστείτε με γνώμονα
την κοινή επιτυχία

**ΔΩΣΤΕ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΤΟΝ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΚΑΙ ΣΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ**

ΕΚΤΙΜΟΎΜΕ ΤΗ ΜΟΝΑΔΙΚΌΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΚΟΛΟΥΘΌΥΜΕ ΤΗ ΣΥΝΕΙΔΗΤΉ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η διαφορετικότητα στο εργατικό μας δυναμικό μάς επιτρέπει να κατανοούμε, να εκπροσωπούμε και να εξυπηρετούμε καλύτερα τις κοινότητες στις οποίες εργαζόμαστε.

Δεσμευόμαστε να παρέχουμε ένα περιβάλλον όπου όλοι οι άνθρωποί μας θα νιώθουν ότι θα έχουν τη δυνατότητα να συμμετέχουν χωρίς περιορισμούς, να είναι ο εαυτός τους και να αξιοποιούν τις δυνατότητές τους.

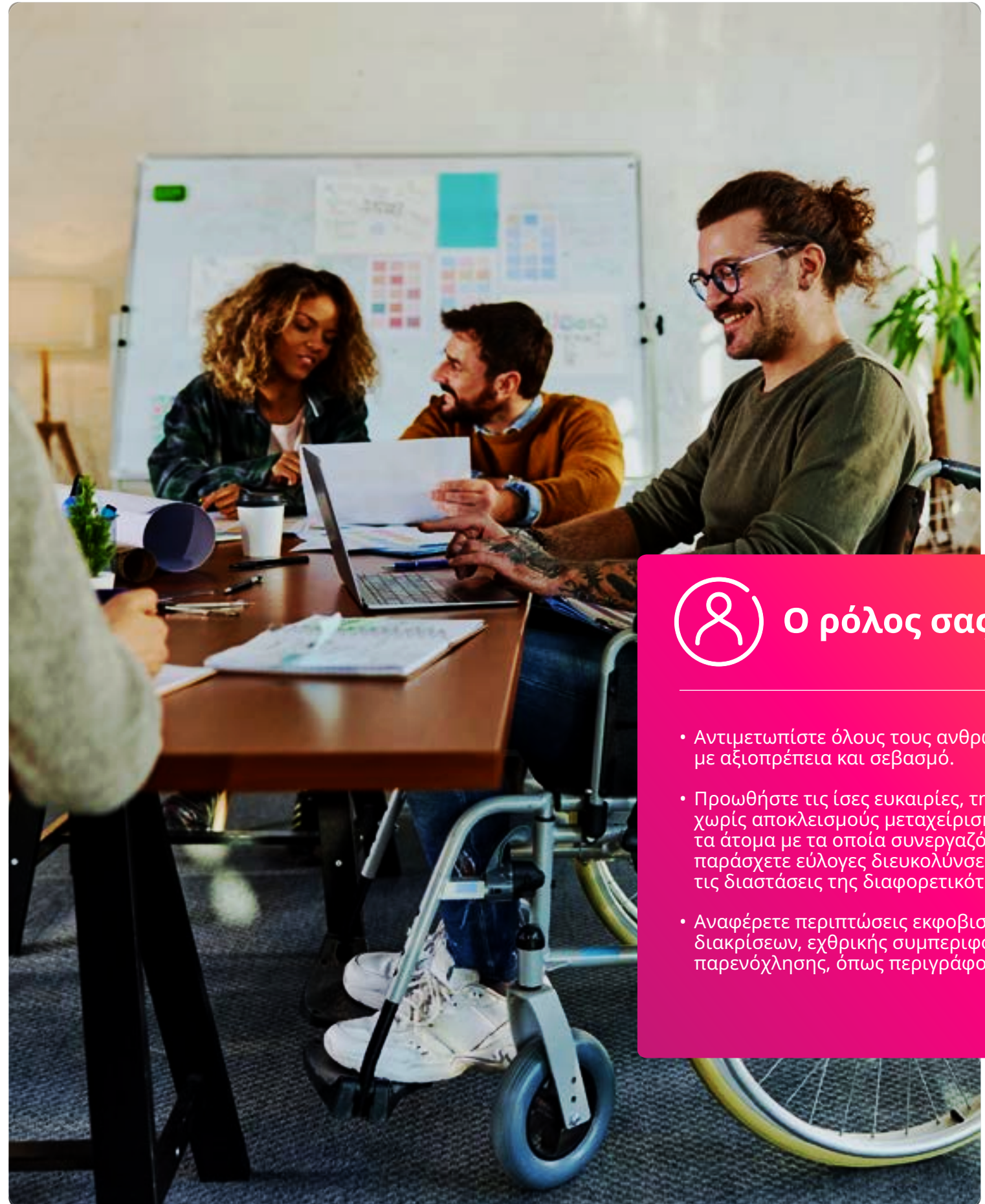
ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

Πολιτική κατά της παρενόχλησης,
των διακρίσεων, της βίας και του εκφοβισμού

[ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΕΔΩ](#)

Πολιτική συμπερίληψης

[ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΕΔΩ](#)



Ο ρόλος σας

- Αντιμετωπίστε όλους τους ανθρώπους με αξιοπρέπεια και σεβασμό.
- Προωθήστε τις ίσες ευκαιρίες, τη δίκαιη και χωρίς αποκλεισμούς μεταχείριση για όλα τα άτομα με τα οποία συνεργαζόμαστε και παράσχετε εύλογες διευκολύνσεις με βάση τις διαστάσεις της διαφορετικότητας.
- Αναφέρετε περιπτώσεις εκφοβισμού, διακρίσεων, εχθρικής συμπεριφοράς ή παρενόχλησης, όπως περιγράφονται [εδώ](#).



Κάντε το Σωστό.
Πάντα.

Δώστε προτεραιότητα
στον καταναλωτή και
στον άνθρωπο

Αναζητήστε
νέες ευκαιρίες

Καταβάλετε
προσπάθειες για
την αριστεία

Εργαστείτε με γνώμονα
την κοινή επιτυχία

**ΔΩΣΤΕ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΤΟΝ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΚΑΙ ΣΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ**

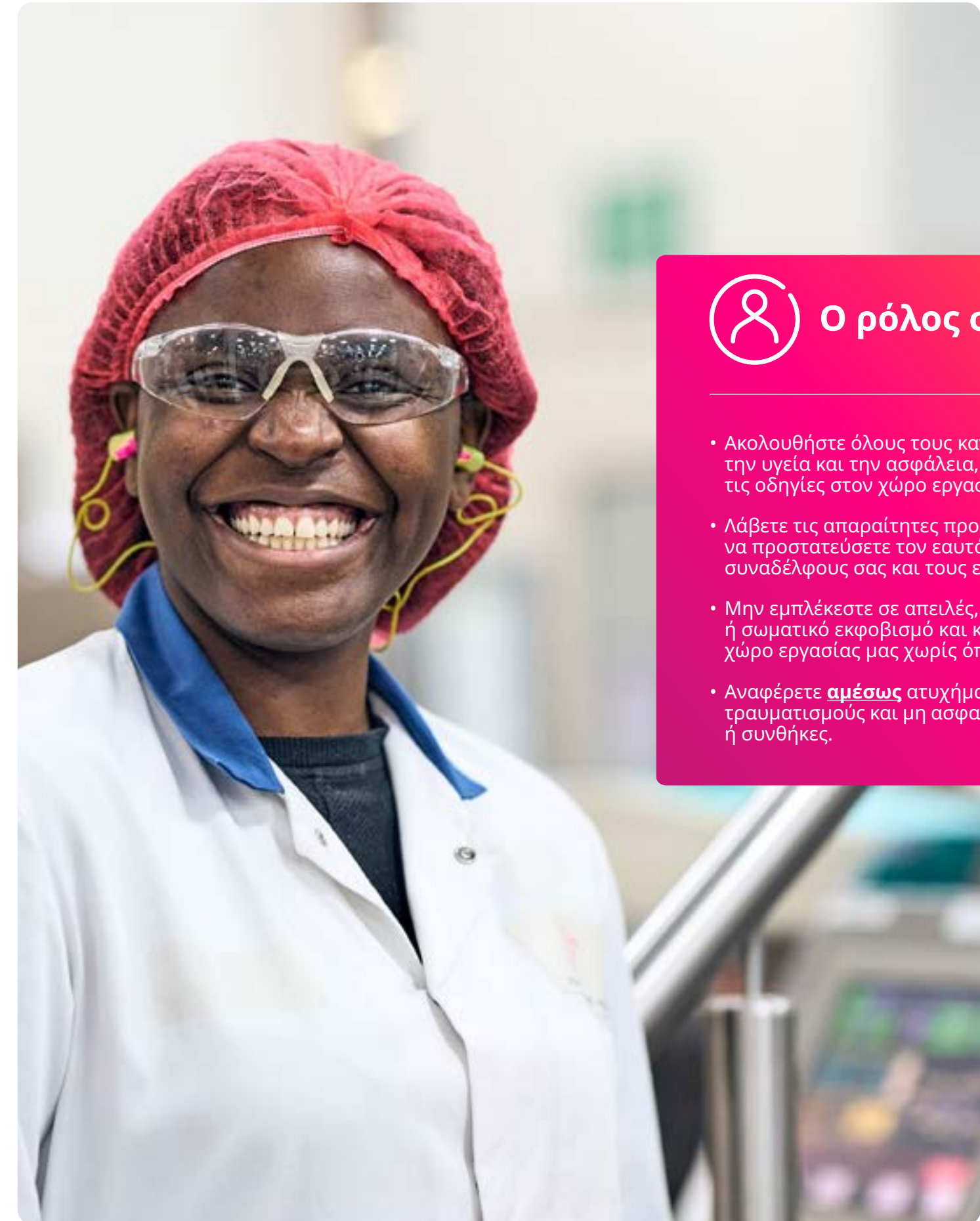
ΠΑΡ'ΕΧΟΥΜΕ ΑΣΦΑΛΕΪΣ ΚΑΙ ΥΓΙΕΪΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΪΑΣ

Η παροχή ενός ασφαλούς και υγιούς χώρου εργασίας είναι απαραίτητη για την ανάπτυξή μας. Γι' αυτόν τον λόγο, πρέπει να συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες νόμους για την υγεία, την ασφάλεια και το περιβάλλον, καθώς και με τις δικές μας απαιτήσεις για την περιβαλλοντική υγεία και ασφάλεια.

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

Πολιτική για την υγεία και την ασφάλεια των υπαλλήλων

[ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΕΔΩ](#)



Ο ρόλος σας

- Ακολουθήστε όλους τους κανόνες για την υγεία και την ασφάλεια, καθώς και τις οδηγίες στον χώρο εργασίας.
- Λάβετε τις απαραίτητες προφυλάξεις για να προστατεύσετε τον εαυτό σας, τους συναδέλφους σας και τους επισκέπτες.
- Μην εμπλέκεστε σε απειλές, πράξεις βίας ή σωματικό εκφοβισμό και κρατήστε τον χώρο εργασίας μας χωρίς όπλα.
- Αναφέρετε **αμέσως** ατυχήματα, τραυματισμούς και μη ασφαλείς πρακτικές ή συνθήκες.



ΕΝΟΤΗΤΑ 3

ΑΝΑΖΗΤΗΣΤΕ ΝΕΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

Κάντε το Σωστό.
Πάντα.

Δώστε προτεραιότητα
στον καταναλωτή και
στον άνθρωπο

Αναζητήστε
νέες ευκαιρίες

Καταβάλετε
προσπάθειες για
την αριστεία

Εργαστείτε με γνώμονα
την κοινή επιτυχία



Κάντε το Σωστό.
Πάντα.

Δώστε προτεραιότητα
στον καταναλωτή και
στον άνθρωπο

Αναζητήστε
νέες ευκαιρίες

Καταβάλετε
προσπάθειες για
την αριστεία

Εργαστείτε με γνώμονα
την κοινή επιτυχία

ΑΝΑΖΗΤΗΣΤΕ ΝΕΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

ΠΡΟΣΤΑΤΉΨΤΕ ΤΙΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΈΣ ΜΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΊΕΣ

Οι εμπιστευτικές ή αποκλειστικές πληροφορίες μας είναι ένα εξαιρετικά πολύτιμο περιουσιακό στοιχείο, το οποίο μας διαφοροποιεί από τους ανταγωνιστές μας. Η προστασία τους είναι πρωταρχικής σημασίας για την επιτυχία μας.

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

Πολιτική κυβερνοασφάλειας

ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΕΔΩ

Πολιτική για τους νόμους περί ανταγωνισμού

ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΕΔΩ



Ο ρόλος σας

- Προστατέψτε κάθε πληροφορία που απαιτεί αυστηρότερα επίπεδα προστασίας.
- Πριν γνωστοποιήσετε εμπιστευτικές πληροφορίες, βεβαιωθείτε ότι αυτό γίνεται σε αυστηρή βάση «αναγκαστικής γνώσης» και περιορίστε την περαιτέρω χρήση και διανομή αυτών των πληροφοριών.
- Μην κοινοποιήσετε τις εμπιστευτικές ή αποκλειστικές πληροφορίες μας σε ανταγωνιστές.
- Μην καταχραστείτε και μην γνωστοποιήσετε εμπιστευτικές ή αποκλειστικές πληροφορίες ή εμπορικά μυστικά κατά τη διάρκεια της απασχόλησής σας ή μετά τη λήξη της.



Τι πρέπει να γίνει, αν...

Ενώ βρίσκομαι στο τρένο, με καλεί ο προϊστάμενός μου για να συζητήσουμε ορισμένα εμπιστευτικά θέματα. Έχω επίγνωση ότι βρίσκομαι σε δημόσιο χώρο, αλλά ο προϊστάμενος αναφέρει ότι δεν μπορεί να περιμένει. Τι πρέπει να κάνω;

Αη εμπιστευτικότητα των πληροφοριών της εταιρείας μας είναι πρωταρχικής σημασίας. Πείτε στον προϊστάμενό σας ότι θα μιλήσετε αργότερα για τις λεπτομέρειες, όταν θα βρίσκεστε σε ιδιωτικό μέρος.



Κάντε το Σωστό.
Πάντα.

Δώστε προτεραιότητα
στον καταναλωτή και
στον άνθρωπο

Αναζητήστε
νέες ευκαιρίες

Καταβάλετε
προσπάθειες για
την αριστεία

Εργαστείτε με γνώμονα
την κοινή επιτυχία

ΑΝΑΖΗΤΗΣΤΕ ΝΕΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

ΠΡΟΣΤΑΤΕΎΟΥΜΕ ΤΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΈΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΊΕΣ

Σεβόμαστε το απόρρητο των καταναλωτών, των συνεργατών μας και άλλων προσώπων με τα οποία συνεργαζόμαστε και δεσμευόμαστε να χειριζόμαστε με προσοχή τις προσωπικές πληροφορίες τους (κάθε πληροφορία που αφορά ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο πρόσωπο).

Όταν προκύπτει κάποιο πρόβλημα, το διερευνούμε και το διορθώνουμε έγκαιρα.

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

Πολιτική για τη διαχείριση του
απόρρητου των δεδομένων

ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΕΔΩ

Πολιτική κυβερνοασφάλειας

ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΕΔΩ

Αρχές για την υπεύθυνη διαχείριση
των δεδομένων των καταναλωτών

ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΕΔΩ



Ο ρόλος σας

- Ακολουθήστε την **Πολιτική μας για τη διαχείριση του απόρρητου των δεδομένων** και τους νόμους της χώρας στην οποία εργάζεστε.
- Διασφαλίστε ότι ο χειρισμός των προσωπικών πληροφοριών των καταναλωτών γίνεται σύμφωνα με τις ηθικές αξίες που ορίζονται στις **Αρχές μας για την υπεύθυνη διαχείριση των δεδομένων των καταναλωτών**.
- Να συλλέγετε, να χρησιμοποιείτε και να επεξεργάζεστε προσωπικές πληροφορίες μόνο για νόμιμους σκοπούς.
- Να αποθηκεύετε με ασφάλεια τις προσωπικές πληροφορίες και να τις απορρίπτετε όταν δεν τις χρειάζεστε πλέον.
- Αναφέρετε όλες τις πραγματικές ή πιθανολογούμενες παραβιάσεις δεδομένων μέσω της **Βοήθειας**.



Τι πρέπει να γίνει, αν...

Εργάζομαι σε μια εκστρατεία μάρκετινγκ με αυστηρή προθεσμία. Θέλω να στείλω τη λίστα του στοχευμένου κοινού στον προσωπικό μου λογαριασμό email, για να μπορέσω να την επεξεργαστώ όταν γυρίσω σπίτι απόψε. Μπορώ να το κάνω;

Αποτέ να μην στέλνετε προσωπικές πληροφορίες ή άλλες μη δημόσιες πληροφορίες στο προσωπικό σας email. Μπορείτε να έχετε ασφαλή πρόσβαση στις πληροφορίες της εταιρείας ενώ βρίσκεστε εκτός γραφείου, αφού συνδεθείτε στο OneDrive μέσω της διαδικασίας πολλαπλού ελέγχου ταυτότητας.



Κάντε το Σωστό.
Πάντα.

Δώστε προτεραιότητα
στον καταναλωτή και
στον άνθρωπο

Αναζητήστε
νέες ευκαιρίες

Καταβάλετε
προσπάθειες για
την αριστεία

Εργαστείτε με γνώμονα
την κοινή επιτυχία

ΑΝΑΖΗΤΗΣΤΕ ΝΕΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΟΎΜΕ ΥΠΕΎΘΥΝΑ

Η επιτυχία μας εξαρτάται από την εμπιστοσύνη των ενδιαφερομένων μας στο ότι παρέχουμε σαφείς, ακριβείς, πλήρεις και συνεπείς πληροφορίες. Να επικοινωνείτε πάντα με υπευθυνότητα, φροντίζοντας έτσι ώστε τα λόγια σας να μην έχουν ακούσιες συνέπειες.

Εάν χρησιμοποιείτε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, χρησιμοποιήστε τα με σύνεση:

- Μην γνωστοποιείτε ποτέ εμπιστευτικές πληροφορίες,
- Να δείχνετε σεβασμό στις αλληλεπιδράσεις σας.
- Να είστε προσεκτικοί σε θέματα που μπορεί να θεωρηθούν προκλητικά.

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

Οδηγίες συνομιλίας με δημοσιογράφους και με τα μέσα μαζικής ενημέρωσης

ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΕΔΩ

Οδηγίες για την προσεκτική επικοινωνία

ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΕΔΩ

Οδηγίες για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης

ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΕΔΩ



Ο ρόλος σας

- Βεβαιωθείτε ότι οι δημοσιεύσεις σας είναι ηθικές και υπεύθυνες; ελέγξτε προσεκτικά το περιεχόμενό τους και λάβετε υπόψη ότι τα λόγια σας θα μπορούσαν να εκληφθούν εκτός του συγκεκριμένου πλαισίου.
- Μην συμφωνείτε να συμμετάσχετε σε συνεντεύξεις ή ομιλίες σχετικά με την εταιρεία μας χωρίς την έγκριση της **Ομάδας Εξωτερικών Υποθέσεων**.
- Προωθήστε οποιοδήποτε αίτημα για συζήτηση των δραστηριοτήτων της εταιρείας μας με μέλη του Τύπου, επενδυτές ή αναλυτές της αγοράς στην **Ομάδα Εξωτερικών Υποθέσεων**.
- Όταν χρησιμοποιείτε τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, σκεφτείτε πριν δημοσιεύσετε: να είστε προσεκτικοί και να δείχνετε σεβασμό.



Τι πρέπει να γίνει, αν...

Ε Έλαβα ένα email από έναν δημοσιογράφο που μου ζητούσε μια σύντομη δήλωση σχετικά με μια ιστορία που θέτει τη Reckitt υπό επίκριση. Τι πρέπει να κάνω;

Α Ποτέ να μην επικοινωνείτε με δημοσιογράφους εκτός εάν είστε εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος ή έχετε ρητή εξουσιοδότηση για κάτι τέτοιο. Προωθήστε το email στην **Ομάδα Εξωτερικών Υποθέσεων** και ζητήστε την υποστήριξή τους.



ΕΝΟΤΗΤΑ 4

ΚΑΤΑΒΑΛΕΤΕ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΡΙΣΤΕΙΑ

Κάντε το Σωστό.
Πάντα.

Δώστε προτεραιότητα
στον καταναλωτή και
στον άνθρωπο

Αναζητήστε
νέες ευκαιρίες

Καταβάλετε
προσπάθειες για
την αριστεία

Εργαστείτε με γνώμονα
την κοινή επιτυχία



ΚΑΤΑΒΑΛΕΤΕ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΡΙΣΤΕΙΑ

ΟΙ ΕΝ'ΕΡΓΕΙ'ΕΣ ΜΑΣ ΔΙ'ΕΠΟΝΤΑΙ ΑΠ'Ο ΑΚΕΡΑΙ'ΟΤΗΤΑ

Κερδίζουμε συνεργασίες με βάση την ποιότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών μας και όχι με ανήθικα ή παράνομα μέσα.

Έχουμε μηδενική ανοχή στη δωροδοκία και τη διαφθορά. Δεν προσφέρουμε ούτε δεχόμαστε αθέμιτες πληρωμές και δεν ανεχόμαστε αθέμιτες πληρωμές από τρίτους που εργάζονται για λογαριασμό μας.

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

Πολιτική κατά της δωροδοκίας

ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΕΔΩ

Διαδικασία σύμπραξης κοινωνικών επιπτώσεων, δωρεών και φιλανθρωπικών συνεισφορών

ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΕΔΩ

Μητρώο γνωστοποίησης δώρων και ψυχαγωγίας

ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΕΔΩ

Κάντε το Σωστό.
Πάντα.

Δώστε προτεραιότητα
στον καταναλωτή και
στον άνθρωπο

Αναζητήστε
νέες ευκαιρίες

Καταβάλετε
προσπάθειες για
την αριστεία

Εργαστείτε με γνώμονα
την κοινή επιτυχία

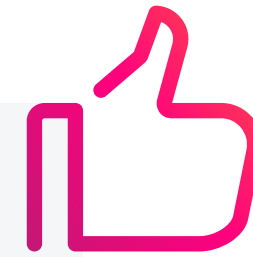
Ο ρόλος σας

ΠΑΝΤΑ:

Να σκέφτεστε την πρόθεση των πράξεών σας και πώς μπορεί να τις αντιλαμβάνονται οι άλλοι.

Να είστε προσεκτικοί όταν συναλλάσσετε με άτομα σε θέση εξουσίας, όπως κρατικούς αξιωματούχους, και να διασφαλίζετε ότι οι συναλλαγές σας είναι νόμιμες και ηθικές.

Να καταγράφετε πάντα πλήρως και με ακρίβεια πληρωμές και έξοδα. Να παρακολουθείτε την εργασία που κάνουν τρίτοι για εμάς.



ΠΟΤΕ:

Να μην προσφέρετε, δίνετε, υπόσχεστε, ζητάτε ή αποδέχεστε αθέμιτα οτιδήποτε έχει αξία για να κερδίσετε, να διατηρήσετε ή να επιβραβεύσετε την επιχείρηση απευθείας ή μέσω τρίτων.

Να μην αποδέχεστε ή ζητάτε αθέμιτες πληρωμές. Αθέμιτη πληρωμή είναι η ανταλλαγή ενός στοιχείου που έχει αξία, η οποία έχει ως στόχο να επηρεάσει μια συναλλαγή (π.χ. δωροδοκίες, δώρα, δωρεές κ.λπ.). Πρέπει να υποθέσετε ότι η παροχή οφέλους σε έναν κρατικό αξιωματούχο είναι αθέμιτη, εκτός εάν επιτρέπεται ρητά από τη νομοθεσία ή τις πολιτικές μας.

Να μην χρησιμοποιείτε τα χρήματα της Reckitt για δωρεές με πολιτικό προσανατολισμό.

Τι πρέπει να γίνει, αν...

Ε Ο αγαπημένος μου καλλιτέχνης έρχεται στην πόλη! Ένας προμηθευτής που συμμετέχει σε έναν διαγωνισμό με προσκαλεί στη συναυλία για να «μιλήσουμε για δουλειές». Μπορώ να πάω;

Α Όχι. Ο προμηθευτής προσπαθεί να εξασφαλίσει τη δουλειά και γνωρίζει ότι πρόκειται για μια παράσταση που θα σας άρεσε. Το δώρο μπορεί να θεωρηθεί ως προσπάθεια του προμηθευτή να κερδίσει δουλειές από εσάς, σε βάρος άλλων συμμετεχόντων στον διαγωνισμό.



Κάντε το Σωστό.
Πάντα.

Δώστε προτεραιότητα
στον καταναλωτή και
στον άνθρωπο

Αναζητήστε
νέες ευκαιρίες

Καταβάλετε
προσπάθειες για
την αριστεία

Εργαστείτε με γνώμονα
την κοινή επιτυχία

**ΚΑΤΑΒΑΛΕΤΕ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΕΣ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΡΙΣΤΕΙΑ**

ΣΥΝΑΝΑΣΤΡΕΦΘΑΣΤΕ ΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΌΤΗΤΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΊΕΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΦΟΡΕΊΣ ΤΟΥ ΤΟΜΊΕΑ ΤΗΣ ΥΓΕΊΑΣ

Συνεργαζόμαστε με επαγγελματίες του τομέα της υγείας (HCP) και φορείς του τομέα της υγείας (HCE) για την υποστήριξη των προσπαθειών επιχειρηματικής ανάπτυξης και τον διαμοιρασμό κλινικών εμπειριών και πληροφοριών σχετικά με το προϊόν.

Διασφαλίζουμε ότι όλες οι συναλλαγές μας είναι ηθικές, τόσο στο φαίνεσθαι όσο και στην ουσία.

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

Πολιτική που διέπει τις αλληλεπιδράσεις με επαγγελματίες και φορείς του τομέα της υγείας και υποστηρικτικές διαδικασίες

ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΕΔΩ



Τι πρέπει να γίνει, αν...

Ε Ένας επαγγελματίας του τομέα της υγείας μου ζήτησε να δωρίσω χρήματα σε μια φιλανθρωπική οργάνωση με αντάλλαγμα την υποστήριξη των προϊόντων μας. Μπορώ να συμφωνήσω;

Α Όχι, δεν μπορείτε. Η δωρεά μπορεί να θεωρηθεί ακατάλληλο κίνητρο για την υποστήριξη των προϊόντων μας.



ΚΑΤΑΒΑΛΕΤΕ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΡΙΣΤΕΙΑ

ΓΝΩΣΤΟΠΟΪΗΣΗ Σ'ΥΓΚΡΟΥΣΗΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

Αναμένεται από εμάς να ενεργούμε με γνώμονα το συμφέρον της εταιρείας μας, το οποίο σημαίνει ότι δεν πρέπει ποτέ να επιτρέπουμε στα προσωπικά μας συμφέροντα να επηρεάζουν τις δράσεις που αναλαμβάνουμε για λογαριασμό της Reckitt.

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

Πολιτική για τις συγκρούσεις συμφερόντων

ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΕΔΩ

Μητρώο Γνωστοποίησης
Συγκρούσεων Συμφερόντων

ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΕΔΩ

Κάντε το Σωστό.
Πάντα.

Δώστε προτεραιότητα
στον καταναλωτή και
στον άνθρωπο

Αναζητήστε
νέες ευκαιρίες

Καταβάλετε
προσπάθειες για
την αριστεία

Εργαστείτε με γνώμονα
την κοινή επιτυχία



Ο ρόλος σας

- Αναρωτηθείτε τα εξής για να προσδιορίσετε τις συγκρούσεις συμφερόντων:
 - Μήπως χρησιμοποιώ έναν πόρο της εταιρείας για προσωπικό όφελος;
 - Μήπως έχω μια σχέση που μπορεί να επηρεάσει τις αποφάσεις που λαμβάνω για τη Reckitt;
 - Θα μπορούσε κάποιος να αμφισβητήσει την κρίση μου, με βάση τις δραστηριότητές μου εκτός εργασίας ή τις προσωπικές μου σχέσεις;
- Εάν η απάντηση σε οποιαδήποτε από αυτές τις ερωτήσεις είναι «Ναι», πρέπει να γνωστοποιήσετε την κατάσταση σας στο **Μητρώο Συγκρούσεων Συμφερόντων**.



Τι πρέπει να γίνει, αν...

Ε Πρέπει να προσλάβω οδηγούς για να παραδώσουν τα αγαθά μας σε έναν πελάτη, αλλά δεν έχω χρόνο να διεξαγάγω διαγωνισμό. Ο ξάδερφός μου έχει εταιρεία ταχυμεταφορών. Μπορώ να του ζητήσω να με βοηθήσει;

Α Όχι. Εφόσον η εταιρεία ανήκει στον ξάδερφό σας, θα προκληθεί σύγκρουση συμφερόντων: μπορεί να φανεί ότι προσλάβετε αυτόν τον ταχυμεταφορέα για να αποκομίσετε οικονομικό όφελος για την οικογένειά σας. Παρ' όλο που μπορείτε να αναφέρετε την εταιρεία του ξαδέλφου σας στον διαγωνισμό προσφορών, δεν πρέπει να την προσλάβετε απευθείας και πρέπει να γνωστοποιήσετε τη σχέση σας στο **Μητρώο Συγκρούσεων Συμφερόντων**.



Κάντε το Σωστό.
Πάντα.

Δώστε προτεραιότητα
στον καταναλωτή και
στον άνθρωπο

Αναζητήστε
νέες ευκαιρίες

Καταβάλετε
προσπάθειες για
την αριστεία

Εργαστείτε με γνώμονα
την κοινή επιτυχία

**ΚΑΤΑΒΑΛΕΤΕ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΕΣ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΡΙΣΤΕΙΑ**

ΕΞΑΣΚΟΎΜΕ ΘΕΜΙΤΌ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΌ

Η ελεύθερη και ανταγωνιστική αγορά εξυπηρετεί
καλύτερα εμάς και τους πελάτες μας.

Για να είμαστε δίκαιοι ανταγωνιστές, δεν κοινοποιούμε
μη δημόσιες πληροφορίες σχετικά με την τιμολόγηση,
το κόστος ή άλλα ευαίσθητα θέματα στους ανταγωνιστές,
ούτε χρησιμοποιούμε τη θέση μας στην αγορά για να
αποκτήσουμε παράνομα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα
ή να παρεμποδίσουμε την πρόσβαση ενός ανταγωνιστή
στην αγορά.

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

Πολιτική για τους νόμους περί ανταγωνισμού

ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΕΔΩ



Ο ρόλος σας

- Να είστε προσεκτικοί όταν αλληλεπιδράτε με ανταγωνιστές: μην συζητάτε θέματα όπως οι τιμές, οι όροι πώλησης, τα μερίδια αγοράς κ.λπ. και αποχωρήστε αν η συζήτηση στραφεί προς αυτήν την κατεύθυνση.
- Ποτέ μην συνάπτετε οποιαδήποτε συμφωνία για:
 - Παράνομο καθορισμό ή έλεγχο των τιμών.
 - Προσφορά αντιανταγωνιστικών εκπτώσεων ή άλλων παράνομων κινήτρων.
 - Μη ανταγωνισμό για συγκεκριμένες δραστηριότητες ή προσφορές.
 - Αποκλεισμό συγκεκριμένων προμηθευτών ή πελατών.
 - Διαίρεση ή κατανομή αγορών ή πελατών.
 - Οποιαδήποτε άλλη πράξη που θα μπορούσε να περιορίσει τον ανταγωνισμό.



Τι πρέπει να γίνει, αν...

Ε Μια φίλη μου πουλάει βρεφικό γάλα σε έναν ανταγωνιστή. Επειδή είμαι υπεύθυνος για την Enfamil, μου πρότεινε να μοιραστούμε τα νοσοκομεία της περιοχής μας για να πετύχουμε τους στόχους πωλήσεών μας. Είναι εντάξει αυτό;

Α Όχι, πρέπει να απορρίψετε αυτήν την πρόταση αμέσως και να την αναφέρετε στο Νομικό τμήμα.



**ΚΑΤΑΒΑΛΕΤΕ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΕΣ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΡΙΣΤΕΙΑ**

ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΟΜΑΣΤΕ ΜΕ ΤΙΣ ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΚΥΡΩΣΕΙΣ

Οι κυρώσεις είναι περιορισμοί που ισχύουν για συναλλαγές με ορισμένες χώρες/περιοχές, κυβερνήσεις, ομάδες, οντότητες και φυσικά πρόσωπα.

Συμμορφωνόμαστε με όλες τις ισχύουσες κυρώσεις παγκοσμίως, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αφορούν την εισαγωγή/εξαγωγή των προϊόντων μας.

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

Πολιτική κυρώσεων

[ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΕΔΩ](#)

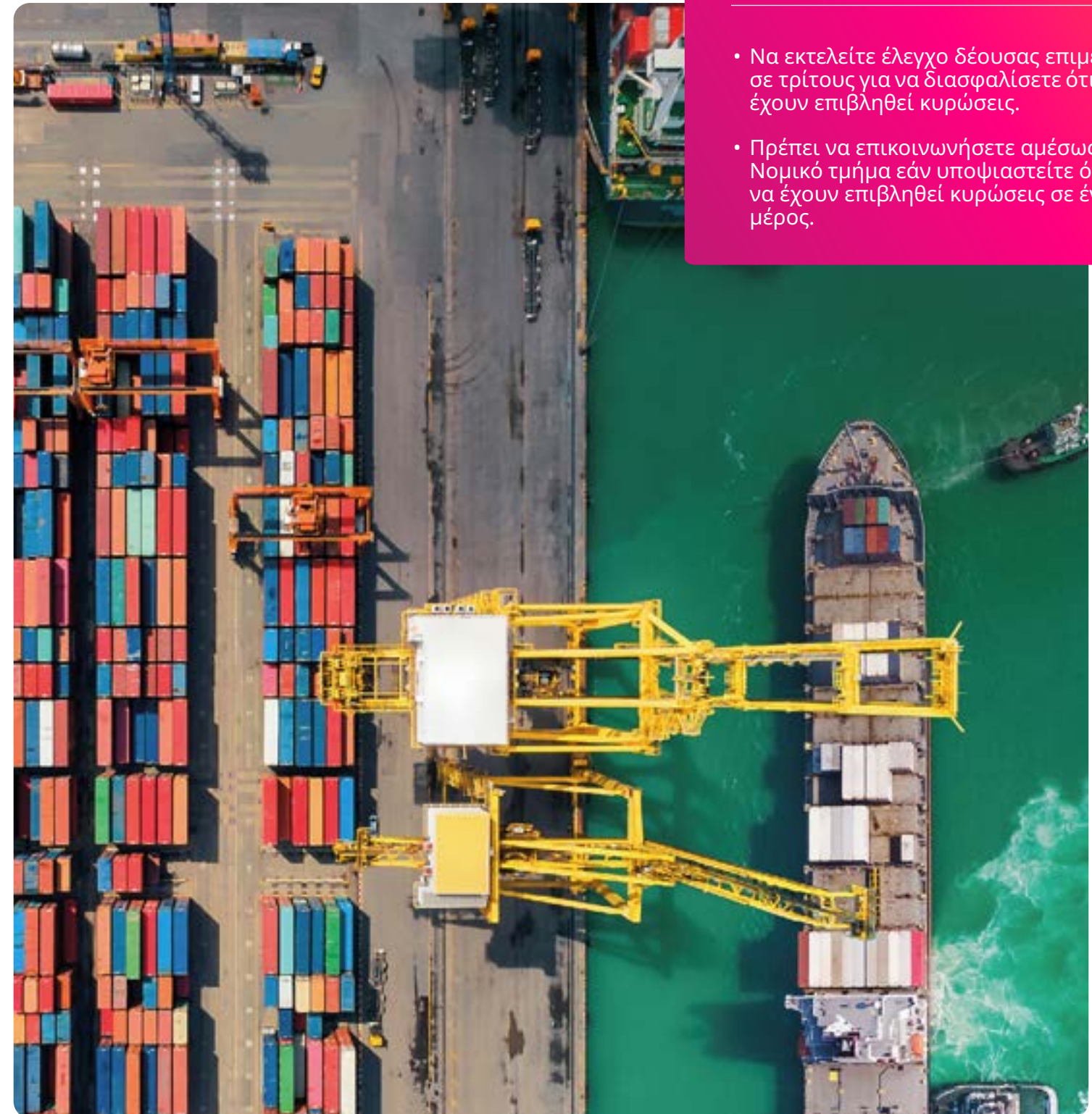
Διαδικασία διαχείρισης κινδύνου συμμόρφωσης τρίτων

[ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΕΔΩ](#)



Ο ρόλος σας

- Να εκτελείτε έλεγχο δέουσας επιμέλειας σε τρίτους για να διασφαλίσετε ότι δεν τους έχουν επιβληθεί κυρώσεις.
- Πρέπει να επικοινωνήσετε αμέσως με το Νομικό τμήμα εάν υποψιαστείτε ότι μπορεί να έχουν επιβληθεί κυρώσεις σε ένα τρίτο μέρος.



Κάντε το Σωστό.
Πάντα.

Δώστε προτεραιότητα
στον καταναλωτή και
στον άνθρωπο

Αναζητήστε
νέες ευκαιρίες

Καταβάλετε
προσπάθειες για
την αριστεία

Εργαστείτε με γνώμονα
την κοινή επιτυχία



ΚΑΤΑΒΑΛΕΤΕ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΡΙΣΤΕΙΑ

ΕΝΕΡΓΟΎΜΕ ΥΠΕΎΘΥΝΑ ΈΝΑΝΤΙ ΤΩΝ ΜΕΤΌΧΩΝ ΜΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΎ

Κάντε το Σωστό.
Πάντα.

Δώστε προτεραιότητα
στον καταναλωτή και
στον άνθρωπο

Αναζητήστε
νέες ευκαιρίες

Καταβάλετε
προσπάθειες για
την αριστεία

Εργαστείτε με γνώμονα
την κοινή επιτυχία

Δεν πρέπει να επωφελούμαστε παράνομα από τις πληροφορίες που κατέχουμε λόγω της θέσης μας στη Reckitt.

Η εμπορία ή η ενθάρρυνση άλλων ατόμων να εμπορευτούν εμπιστευτικές πληροφορίες ή να τις παράσχουν σε μη εξουσιοδοτημένα άτομα αποτελεί ποινικό αδίκημα σε πολλές χώρες.

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

Πολιτική διαπραγμάτευσης μετοχών

ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΕΔΩ

Πολιτική που διέπει τη συνομιλία με τα μέσα μαζικής ενημέρωσης και τους δημοσιογράφους

ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΕΔΩ



Εμπιστευτικές πληροφορίες

Οι εμπιστευτικές πληροφορίες είναι ουσιώδεις πληροφορίες, οι οποίες δεν έχουν δημοσιοποιηθεί και είναι πιθανό να επηρεάσουν σημαντικά την τιμή των τίτλων της εταιρείας εάν δημοσιοποιηθούν.



Ο ρόλος σας

- Ποτέ να μην αγοράζετε ή πωλείτε μετοχές της Reckitt, οποιασδήποτε εισηγμένης θυγατρικής της Reckitt ή τίτλους οποιασδήποτε άλλης εισηγμένης εταιρείας όταν έχετε στην κατοχή σας εμπιστευτικές πληροφορίες.
- Ποτέ να μην ενθαρρύνετε κανέναν να αγοράσει ή να πωλήσει τίτλους οποιασδήποτε εισηγμένης εταιρείας όταν εσείς ή το εν λόγω άτομο κατέχετε εμπιστευτικές πληροφορίες που σχετίζονται με αυτούς τους τίτλους.
- Ποτέ να μην διαδίδετε ψευδείς πληροφορίες και να μην συμμετέχετε σε άλλες δραστηριότητες για τη χειραγώγηση της τιμής τίτλων που είναι εισηγμένοι στο χρηματιστήριο.
- Διαχειριστείτε προσεκτικά την επικοινωνία με τους επενδυτές και τα μέσα μαζικής ενημέρωσης, όπως ορίζεται [εδώ](#).





Κάντε το Σωστό.
Πάντα.

Δώστε προτεραιότητα
στον καταναλωτή και
στον άνθρωπο

Αναζητήστε
νέες ευκαιρίες

Καταβάλετε
προσπάθειες για
την αριστεία

Εργαστείτε με γνώμονα
την κοινή επιτυχία

ΚΑΤΑΒΑΛΕΤΕ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΡΙΣΤΕΙΑ

ΤΗΡΟΥΜΕ ΑΚΡΙΒΉ ΑΡΧΕΪΑ

Η επιτυχία μας εξαρτάται από το πόσο
καλά διαχειριζόμαστε την επιχείρησή μας.

Τα αρχεία μας παρέχουν μια εικόνα της
εύρυθμης λειτουργίας της επιχείρησής
μας, επομένως όλοι έχουμε ευθύνη να
διασφαλίσουμε την ακρίβειά τους και
τη νομιμότητα των συναλλαγών μας.

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

Εγχειρίδιο Οικονομικών

ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΕΔΩ

Πολιτική κατά της νομιμοποίησης εσόδων
από παράνομες δραστηριότητες

ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΕΔΩ

Διαδικασία διαχείρισης κινδύνου
συμμόρφωσης τρίτων

ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΕΔΩ



Ο ρόλος σας

ΠΑΝΤΑ: 1

ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙΤΕ ΩΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ:

- Καταγράψτε και τηρήστε με ακρίβεια τα βιβλία και τα αρχεία της εταιρείας μας.
- Εάν η εργασία σας απαιτεί να γνωστοποιήσετε πληροφορίες στις αρχές, βεβαιωθείτε ότι τα στοιχεία που παρέχετε είναι πλήρη, ακριβή, έγκαιρα και κατανοητά.
- Να συνεργάζεστε με τους ελεγκτές και τις ρυθμιστικές αρχές σε κάθε έλεγχο των βιβλίων και των αρχείων μας.

ΝΑ ΕΛΕΓΧΕΤΕ ΤΙΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΤΩΝ ΑΛΛΩΝ:

- Να είστε προσεκτικοί απέναντι σε σχόλια όπως: «Κάνε τους αριθμούς να δουλέψουν», «Κράτησε αυτήν την πώληση για τον επόμενο μήνα, για να πετύχουμε τον στόχο του επόμενου τριμήνου» κ.λπ., καθώς μπορεί να υποδηλώνουν δυνητικά παράνομες πρακτικές. Αναφέρετε αυτά τα σχόλια στην **Ομάδα Εσωτερικών Ελέγχων**.
- Να γνωρίζετε τους επιχειρηματικούς μας εταίρους και τον ρόλο τους, σε μια προσπάθεια αποτροπής παράνομων δραστηριοτήτων.
- Να είστε σε επιφυλακή για ασυνήθιστα μοτίβα στις δραστηριότητες των επιχειρηματικών μας συνεργατών: τα προειδοποιητικά σημάδια, όπως οι προσπάθειες αποφυγής των απαιτήσεων τήρησης αρχείων, θα πρέπει να αναφέρονται στην **Ομάδα Εσωτερικών Ελέγχων** και στην Ομάδα του Νομικού τμήματος για έλεγχο.

ΠΟΤΕ: 3

- Να μην παραποιείτε, αναφέρετε εσφαλμένα ή χαρακτηρίζετε εσφαλμένα πληροφορίες που σχετίζονται με την επιχείρησή μας.
- Να μην παραπλανείτε τους μετόχους, τους ελεγκτές, τις ρυθμιστικές αρχές ή οποιοδήποτε άλλο κυβερνητικό όργανο.
- Να μην επιταχύνετε ή αναβάλλετε δαπάνες κατά παράβαση των λογιστικών αρχών.
- Να μην παραποιείτε ή καταστρέφετε πληροφορίες που μπορεί να χρειαστούν σε έρευνα, έλεγχο ή νομική διαδικασία.



ΕΝΟΤΗΤΑ 5

ΕΡΓΑΣΤΕΙΤΕ ΜΕ ΓΝΩΜΟΝΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

Κάντε το Σωστό.
Πάντα.

Δώστε προτεραιότητα
στον καταναλωτή και
στον άνθρωπο

Αναζητήστε
νέες ευκαιρίες

Καταβάλετε
προσπάθειες για
την αριστεία

Εργαστείτε με γνώμονα
την κοινή επιτυχία



Κάντε το Σωστό.
Πάντα.

Δώστε προτεραιότητα
στον καταναλωτή και
στον άνθρωπο

Αναζητήστε
νέες ευκαιρίες

Καταβάλετε
προσπάθειες για
την αριστεία

Εργαστείτε με γνώμονα
την κοινή επιτυχία

ΕΡΓΑΣΤΕΙΤΕ ΜΕ ΓΝΩΜΟΝΑ
ΤΗΝ ΚΟΙΝΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

ΣΕΒΉΜΑΣΤΕ ΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελεί απόλυτη και καθολική απαίτηση.

Δεσμευόμαστε να σεβόμαστε τα θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματα που ορίζονται στην Οικουμενική Διακήρυξη για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα του ΟΗΕ και να υποστηρίζουμε τις αρχές της μη διάκρισης, της εξάλειψης της παιδικής και της καταναγκαστικής εργασίας, των δικαιωμάτων στις συλλογικές διαπραγματεύσεις και της ελευθερίας του συνεταιρίζεσθαι που ορίζονται στη Διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας για τις θεμελιώδεις αρχές και τα δικαιώματα στην εργασία.

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

Διαδικασία εργασιακών και
ανθρώπινων δικαιωμάτων

ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΕΔΩ



Ο ρόλος σας

- Να υπερασπίζεστε τα ανθρώπινα δικαιώματα και να προσπαθείτε να έχετε θετικό αντίκτυπο μέσω των δραστηριοτήτων μας.
- Να είστε σε επιφυλακή και να προσπαθείτε να εντοπίζετε τους κινδύνους για τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις δυσμενείς επιπτώσεις που μπορεί να προκύψουν από τις δραστηριότητές μας.
- Αναφέρετε οποιαδήποτε περιστατικά στην **Ομάδα Βιωσιμότητας**.



Τι πρέπει να γίνει, αν...

- Ε** Μόλις ανακάλυψα ότι ένας από τους προμηθευτές μας υποχρεώνει τους υπαλλήλους του να εργάζονται υπερβολικά πολλές ώρες και δεν τους πληρώνει υπερωρίες. Τι πρέπει να κάνω;
- Α** Μοιραστείτε τις παρατηρήσεις σας με την **Ομάδα Βιωσιμότητας**, έτσι ώστε να συνεργαστεί μαζί σας και με τον προμηθευτή για να μειώσει τις ώρες εργασίας (σύμφωνα με τα πρότυπα της Reckitt) και να πληρώσει τις υπερωρίες στους υπαλλήλους με την απαιτούμενη νόμιμη προσαύξηση.





Κάντε το Σωστό.
Πάντα.

Δώστε προτεραιότητα
στον καταναλωτή και
στον άνθρωπο

Αναζητήστε
νέες ευκαιρίες

Καταβάλετε
προσπάθειες για
την αριστεία

Εργαστείτε με γνώμονα
την κοινή επιτυχία

ΕΡΓΑΣΤΕΙΤΕ ΜΕ ΓΝΩΜΟΝΑ
ΤΗΝ ΚΟΙΝΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

ΦΡΟΝΤΊΖΟΥΜΕ ΤΟΝ ΠΛΑΝΉΤΗ ΜΑΣ

Δραστηριοποιούμαστε με περιβαλλοντικά υπεύθυνο τρόπο.

Συμμορφωνόμαστε με την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία για να ελαχιστοποιήσουμε τις περιβαλλοντικές μας επιπτώσεις, να αντιμετωπίσουμε τις προκλήσεις βιωσιμότητας και να φροντίσουμε τις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

Πολιτική προμηθειών για βιώσιμη
ανάπτυξη και υποστηρικτικές διαδικασίες

[ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΕΔΩ](#)

Περιβαλλοντική πολιτική

[ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΕΔΩ](#)

Δέσμευση βιωσιμότητας

[ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΕΔΩ](#)



Ο ρόλος σας

- Πρέπει να συμμορφώνεστε με την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία και τις πολιτικές της Reckitt.
- Εντοπίστε ευκαιρίες για την προστασία του περιβάλλοντος και την όσο το δυνατόν αποδοτικότερη χρήση των πόρων.
- Αναφέρετε περιστατικά που μπορεί να οδηγήσουν σε παραβίαση του περιβάλλοντος ή να έχουν αρνητικές επιπτώσεις στην **Ομάδα Βιωσιμότητας**.



Κάντε το Σωστό.
Πάντα.

Δώστε προτεραιότητα
στον καταναλωτή και
στον άνθρωπο

Αναζητήστε
νέες ευκαιρίες

Καταβάλετε
προσπάθειες για
την αριστεία

Εργαστείτε με γνώμονα
την κοινή επιτυχία

Ο Κώδικας Δεοντολογίας είναι
διαθέσιμος σε 26 γλώσσες στη
διεύθυνση [Reckitt.com](https://www.Reckitt.com).

Οποιαδήποτε παραίτηση από τον Κώδικά μας για εκτελεστικά στελέχη ή διευθυντές μπορεί να χορηγηθεί μόνο από το Διοικητικό Συμβούλιο ή μια Επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου και θα δημοσιοποιηθεί όταν απαιτηθεί από τη νομοθεσία.

Διατηρούμε το δικαίωμα να προβούμε σε μονομερείς αλλαγές στον Κώδικα ή στις πολιτικές της εταιρείας μας ανά πάσα στιγμή.