

기업 정책

제3자 행동 강령

발효일:	<2025년 3월 20일>
다음 검토일:	<2028년 3월 20일>
정책 소유자:	<윤리 및 규정 준수 부서>

목적 및 범위

목적

Reckitt에서는 파트너십이 해결책을 찾는 좋은 방법이라고 생각합니다. 이것이 바로 제3자와 신뢰할 수 있는 관계를 구축하는 것을 목표로 하는 이유입니다. 당사의 제3자 행동 강령(이하 "강령")은 제3자("귀하")에게 합법적인 행동과 윤리적인 행위에 관한 당사의 전반적인 기대 사항을 제시하는 것을 목표로 합니다.

범위

이 강령은 Reckitt과 협력하거나 Reckitt을 대신하여 일하는 모든 제3자에게 적용됩니다. 여기에는 Reckitt의 모든 업스트림 및 다운스트림 비즈니스 파트너가 포함되며, 예를 들면 판매업체, 대리점, 공급업체, 유통업체, 고객, 합작 투자 파트너 및 연구 파트너(상기 제3자가 Reckitt을 대신하여 고용한 법인 포함, 하청업체라고도 함) 등입니다. 제3자는 하도급업체가 강령을 준수하도록 조치해야 합니다.

강령에는 비즈니스 파트너의 행동에 대한 기대치가 명시되어 있지만, 제3자는 당사가 사업을 수행하는 지역에 따라 법적 요구 사항이 달라지는 복잡한 환경에서 사업을 운영한다는 점을 인지해야 합니다. 귀하에게 적용되는 법률을 준수하는 것은 귀하의 책임입니다.

정책 성명

Reckitt은 더 깨끗하고 건강한 세상을 끊임없이 추구하면서 보호하고, 치유하고, 양육하기 위해 존재합니다.

당사는 '올바른 일을 합니다. 항상.'이라는 변함없는 신념으로 성공을 이루어 왔습니다. 당사는 제3자가 최고 수준의 기준에 따라 비즈니스를 수행하고 당사의 가치를 수용하여 다음과 같이 하기를 기대합니다.

- 소비자나 사람을 먼저 생각합니다.
- 새로운 기회를 모색합니다.
- 최고에 도달하기 위해 노력합니다.
- 모두의 성공을 만들어 나갑니다.



이 강령은 가치를 일상 행동으로 전환하고 합법적이고 정직하게 행동하기

위한 지침이 됩니다. 당사는 귀하가 당사의 행동 강령 및 조직을 규율하는 법률을 준수하기 위한 정책과 절차를 마련할 것으로 기대합니다. 당사는 위험 기반 접근 방식에 따라 제3자와 거래하기 전에 제3자를 평가합니다. 이 프로세스의 일환으로 당사는 제3자를 대상으로 심사를 실시하여 제3자와 비즈니스를 수행하기 위해 위험 완화 조치를 취해야 하는지 평가합니다. 이러한 상황이 발생하면 비즈니스 파트너가 필요한 위험 완화 조치를 이행해야 합니다.

당사는 부정 행위 또는 부적절한 행위를 심각하게 받아들입니다. 본 강령 또는 당사 조직을 규제하는 관련 정책 및 법률을 알고 있거나 위반이 의심되는 경우, 귀하는 본 강령에 명시된 사항 보고 프로세스에 따라 또는 당사의 [Speak Up Service](#)(기밀 유지 및 원할 경우 익명성 유지)를 통해 이를 보고할 의무가 있습니다. 규정을 준수하지 않을 경우 귀하와의 비즈니스 관계가 해지되거나 소송 또는 정부 기관이나 규제 기관에 문제를 보고하는 등 기타 조치가 취해질 수 있습니다.

당사의 파트너 제3자는 다음을 이행해야 합니다.

안전하고 규정을 준수하는 고품질 제품 제공

당사는 소비자가 당사 제품의 안전성을 신뢰할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. Reckitt에 공급되는 제품이 당사의 사양, 품질 및 안전 기준, 현지 표준을 충족하고 용도에 안전한지 확인하는 것은 귀하의 책임입니다. 귀하는 당사의 사전 서면 동의 없이 당사에 공급하는 제품(제조 공정에 사용되는 재료의 출처 또는 특성, 개발에 관련된 절차 포함)을 변경하거나 수정해서는 안 됩니다. 제품 안전 및 품질 문제를 알게 된 경우 24시간 이내에 Reckitt에 보고해야 합니다.

당사는 고객에게 고품질 제품을 공급하기 위해 위조를 절대 용납하지 않습니다. 귀하는 조직 및 공급망 내에서 위조 및 기타 불법 활동을 모니터링할 수 있는 적절한 통제 수단을 마련해야 합니다.

Reckitt은 제3자가 위조품 또는 승인되지 않은 병행 수입품의 제조, 공급 또는 유통에 관여한 것으로 밝혀질 경우 적절한 조치를 취합니다.

소비자와의 책임 있는 소통

모든 마케팅 커뮤니케이션 및 활동은 i) 당사의 [책임을 지는 마케팅 원칙](#)에 따라 진행되며, [책임을 지는 마케팅 원칙](#)을 준수하며, ii) 영유아 영양 서약과 [모유 대체품 마케팅 정책](#)을 준수하며, iii) [의료 전문가\(HCP\) 및 의료 기관\(HCE\)과의 상호 작용 정책](#)을 준수하며, iv) 소비자 데이터와 관련된 경우 [책임을 지는 소비자 데이터 원칙](#)에 따라 진행됩니다.

Reckitt의 마케팅 커뮤니케이션 및 활동과 관련하여 업무를 수행할 때는 위 정책을 이해하고 준수해야 하며, 제품 마케팅 시에는 가장 최신 자료를 사용해야 하고, 비승인 용도나 허가받지 않은 제품을 절대 홍보해서는 안 됩니다.

차이의 가치를 인정하고 의식적으로 포용

당사는 다양성을 포용하고, 직원 간의 포용을 촉진하고, 불법적인 차별을 근절하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 귀하는 이러한 가치를 지켜야 하며 다음을 이행해야 합니다.

- 타인을 존중하며, 협박, 따돌림, 괴롭힘, 폭력으로부터 자유로운 포용적인 환경을 조성합니다.
- 연령, 장애, 건강 상태, 피부색, 민족, 인종, 국적, 출신 지역, 종교, 신앙, 임신, 가족 상태 및 돌봄 책임, 성적 지향, 성별, 성 정체성, 성별 표현, 트랜스젠더 정체성, 보호 대상 퇴역 군인 지위, 체형 또는 기타 관련 법률이 보호하는 모든 사유를 포함하되 이에 국한되지 않는 보호 특성을 이유로 한 괴롭힘, 희롱 또는 차별을 어떠한 형태로든 가하거나 이를 지지하지 않습니다.

안전하고 건강한 근무 환경 제공

귀하는 안전하고 건강한 근무 환경을 제공해야 합니다. 이는 깨끗하고 안전하며 합리적인 근무 조건에 대한 접근을 포함하며, 최소한 현지 법적 요건을 충족해야 합니다. 안전하지 않은 행위 또는 부작위로 인해 영향을 받을 수 있는 직원 및 다른 사람들의 건강과 안전을 위해 합리적인 주의를 기울이십시오.

기밀 및 독점 정보 보호

비즈니스 과정에서 귀하는 당사 직원, 소비자, 고객, 공급업체 또는 기타 관련자의 기밀 또는 독점 정보에 접근하게 될 수 있습니다. 이러한 정보는 의도된 목적과 업무의 일부로만 사용해야 합니다. 즉, 귀하는 다음을 이행해야 합니다.

- 항상 기밀 정보를 보호하고, 당사의 요구 사항을 충족하는 정보 보안 제어를 채택하고, 당사와의 계약에 명시된 기밀 보호 조치를 준수합니다.
- 법률에 의해 요구되거나 구체적인 비즈니스 목적을 위해 요구되는 경우를 제외하고 Reckitt 내부 또는 외부의 누구에게도 기밀 정보를 공개하지 않습니다.
- 보안 평가를 실시하고, 당사에서 보안 감사/보안 검증 평가를 검토할 수 있도록 합니다.
- 기밀 또는 독점 정보의 오용, 도난, 분실 또는 무단 공개를 방지하기 위해 충분한 주의를 기울입니다. 명시된 정보를 공유하기 전에 서면 동의가 반드시 필요합니다(법률상 달리 규정된 경우 제외).

개인 데이터 보호

당사는 소비자, 직원 및 당사와 거래하는 다른 사람들의 개인 데이터를 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 당사는 개인 데이터가 책임감 있게 수집, 사용 및 저장되도록 주의를 기울여 취급합니다. 이에 따라 당사는 다음을 이행해야 합니다.

- 모든 관련 데이터 보호 법률 및 규정을 준수합니다.
- 당사와의 계약에 명시된 데이터 보호 및 사이버 보안 의무를 준수합니다. 또한 협력하는 모든 하도급업체도 동일한 의무를 준수하도록 해야 합니다.

- 데이터 유출, 불만 사항 또는 데이터 요청이 발생한 경우, 이를 Reckitt에 지체 없이, 그리고 확인 후 24시간 이내에 통지합니다.

책임감 있는 소통

귀하는 서면 승인을 받은 경우를 제외하고 당사를 대신하여 행동하거나 발언하거나, Reckitt의 의견으로 귀속될 수 있는 견해를 표현해서는 안 됩니다. 이러한 권한 부여는 이해관계자의 신뢰를 유지하기 위해 필요한 경우, 정확하고 명확하며 완전하고 일관된 정보를 제공할 것을 전제로 합니다.

정직하게 행동

뇌물은 금전적 또는 비금전적 이득이나 유가물(지급, 선물, 접대, 기부금, 기밀 정보 등)을 제안, 약속, 제공, 수락, 수령 또는 수령에 동의하는 것 또는 요청하는 것을 말하며, 다음 중 하나에 해당합니다.

- 수수자 또는 다른 사람이 직무 수행에서 부적절하게 행동하도록 유도하거나 보상하는 행위인 경우
- 수수자가 해당 이익을 받는 것 자체가 그 직무의 부적절한 수행에 해당하는 경우

당사는 뇌물수수과 부패를 절대 용납하지 않으며 정직하게 행동하고 뇌물수수 방지법을 준수하는 제3자와만 협력합니다. 귀하는 어떠한 경우에도 직접적으로든 간접적으로든, 대리인을 통해서든, 자신이나 Reckitt을 위해, 뇌물이나 뇌물로 간주될 수 있는 어떠한 것도 제공하거나, 약속하거나, 수락하거나, 수수하기로 동의하거나, 요청해서는 안 됩니다.

Reckitt 직원은 사업/행정 결정에 영향을 미칠 수 있는 선물 및 접대를 제공하거나 수령하는 것이 금지되며, 당사의 파트너 제3자도 Reckitt 직원에게 그러한 선물 및 접대를 제공해서는 안 됩니다.

공무원과¹ 같이 권력이 있는 위치에 있는 사람들을 대할 때는 주의를 기울이고 합법적이고 윤리적인 행동을 취해야 합니다.

의료 전문가(HCP) 및 의료 기관(HCE)과 책임감을 가지고 소통

HCP 및 HCE와의 상호 작용 중 가치의 이전(예: 서비스 대금 지급, 후원, 보조금 또는 기타 물품 또는 서비스의 교환)이 포함되는 경우, 이는 유인책이나 뇌물로 해석될 수 있습니다. 관련 Reckitt 정책 및 해당 현지 규정을 준수하여 이러한 위험을 완화하는 것은 귀하의 책임입니다.

HCP 및 HCE에 선물, 접대, 기부금, 후원, 보조금, 샘플 또는 제품(전문적 평가를 위해 제공되는 경우)을 제공하는 행위는 Reckitt의 관련 정책에 따라 사전에 계약된 경우에만 허용되고, 해당 내용은 반드시 기록되어야 하며, 요청 시 Reckitt에 증빙 자료를 제출해야 합니다.

이해 상충 공개

귀하는 객관적으로 행동하고 Reckitt의 업무를 공정하게 수행하는 데 방해가 될 수 있는 상황을 파악해야 합니다. 당사는 이러한 상황을 '이해 상충'으로 간주합니다. 해당 사항이 발생하는 즉시, 그리고 Reckitt에 대한 의무를 위반할 수 있는 행위를 하기 전에 Reckitt에 보고하여 평가를 받아야 합니다.

¹ 공무원은 정부 또는 정부 소유 기관의 임원, 직원 또는 대리인, 입법부, 행정 또는 사법 공무원, 정당의 임원 또는 직위를 가진 개인, 정치 공직 후보자, 기타 국가를 위해 또는 국가를 대신하여 공적 기능을 수행하는 사람을 포함하되 이에 국한되지 않습니다. 어떤 사람이 공무원인지 확실하지 않은 경우 윤리 및 규정 준수 부서에 문의하십시오.

정직하게 행동하고 경제 범죄, 탈세 및 자금 세탁에 대응

당사는 자금 세탁², 탈세 촉진³ 및 테러 자금 조달⁴을 포함한 경제 범죄를 예방하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 당사는 합법적인 사업 활동에 종사하는 제3자와만 비즈니스를 진행하며, 해당 제3자의 자금은 불법적인 출처로부터 파생되거나 유입되거나 탈세로 인해 발생한 것이 아니어야 합니다. 귀하는 당사가 경제적 범죄에 연루되는 것을 조장하거나 연루될 수 있는 서비스를 제공하거나 거래를 시작해서는 안 됩니다.

공정한 경쟁 실천

귀하의 비즈니스 활동은 공정 경쟁 및 독점 금지법을 완전히 준수하여 이루어져야 합니다. 귀하는 가격, 비용, 제품 공급, 현재 또는 미래의 마케팅 또는 기타 상업 전략과 같이 당사와의 거래 조건과 관련하여 상업적으로 민감한 정보를 귀사 또는 Reckitt의 경쟁사와 공유해서는 안 됩니다. 귀하는 경쟁사의 합법적인 활동에 불법적으로 영향을 미치려고 해서는 안 됩니다.

제재 준수

귀하는 전 세계 특정 국가, 단체 또는 개인과의 특정 활동을 제한하는 수출 통제, 무역 제한 또는 금수 조치, 무역, 경제 또는 금융 제재와 관련하여 사업을 운영하는 국가의 모든 관련 법률 또는 규정을 준수해야 합니다. 제재 위반을 알게 되거나 의심되는 경우, 즉시 [Reckitt](#)에 이를 보고해야 합니다.

주주 및 대중에 대해 책임감 있게 행동

귀하는 Reckitt, 당사의 운영, 고객, 공급업체 또는 비즈니스 파트너와 관련하여 게시되지 않은 내부 정보에 접근하게 될 수 있습니다. 내부 정보는 Reckitt 또는 Reckitt 증권과 직접 또는 간접적으로 관련된 정보이며, 공개되지 않았고, 공개될 경우 회사 증권의 가격에 영향을 미칠 수 있습니다. 내부 정보를 보유한 상태에서 Reckitt 증권을 공개하거나 거래하는 것은 용납되지 않습니다. 귀하는 항상 내부자 거래 및 증권법을 준수해야 합니다. 이러한 정보를 개인적인 이익을 위해 사용하거나 가족 및 친구를 포함한 다른 사람에게 공개하는 것은 엄격히 금지됩니다. 또한 내부 지식을 사용하여 Reckitt 증권을 거래하는 것도 금지됩니다.

정확한 기록 유지

귀하는 모든 관련 법률 및 회계 원칙에 따라 거래를 적절하고 정직하게 문서화하고, 비즈니스 활동에 관한 정확한 장부 및 기록을 위조나 허위 진술 없이 보관해야 합니다. 감사, 조사 중 또는 데이터 요청에 대한 응답으로 필요한 경우 검사를 위해 Reckitt뿐만 아니라 수사관 또는 법 집행 기관에 관련 문서를 제공해야 합니다.

인권 존중

인권은 보편적인 요구 사항입니다. 당사는 UN 세계 인권 선언에 명시된 기본적인 인권 존중을 약속하며, 차별 금지, 아동 노동 및 강제 노동의 근절, 모든 사람의

2 자금세탁은 범죄로 취득한 돈이나 자산을 '깨끗한' 금전 또는 기타 자산으로 교환하는 것을 말합니다. 여기에는 획득 방법에 관계없이 테러 자금을 조달하는 데 사용되는 돈도 포함됩니다.

3 탈세는 불법적인 세금 미납 또는 과소 납부를 말합니다. 여기에는 탈세 범죄 촉진을 방지하지 않는 것도 포함됩니다.

4 테러 자금 조달은 테러 활동에 필요한 자금을 지원하는 것을 말합니다.

단체 교섭권과 결사의 자유를 포함한 국제노동기구의 '근로에서의 기본 원칙과 권리에 관한 선언'의 원칙을 준수합니다. 해당 내용은 [여기](#)에 명시되어 있습니다. 또한 [지속 가능한 성장을 위한 외주 정책](#), 및 [노동 및 인권 기준](#)의 요건을 충족합니다. 귀하는 인권을 존중하고 다음을 이행해야 합니다.

- 최저 임금, 초과 근무 시간 및 의무 복리후생을 포함하여 최소한의 법적 요건을 충족하도록 직원의 업무에 대해 공정한 보상을 합니다.
- 근로자가 현지 법률에 따라 휴식, 제한된 근무 시간 및 유급 휴가를 받을 수 있도록 합니다.
- 절대 강제 노동이나 아동 노동을 이용하지 않습니다. 모든 근로자는 15세 이상이거나 현지 관할 지역에서 일할 수 있는 법적 최소 연령 중 더 높은 연령이어야 합니다.

당사는 공급망 내 현대적 노예제를 근절하기 위해 최선을 다하고 있으며, 이에 따라 귀하도 노예제, 노역, 강제 노동 및 인신매매에 대해 절대 용납하지 않는 정책을 준수해야 합니다.

지구를 아끼고 보호

당사는 제품 및 운영이 환경에 미치는 영향을 줄이기 위해 최선을 다하고 있으며 당사의 제3자들도 그렇게 해야 합니다. 귀하는 모든 관련 환경법을 준수하고, [지속 가능한 성장을 위한 외주 정책](#), [환경 보호 기준](#), [임산물 원재료 조달](#), [팜유 불만 처리 절차](#) 및 [자연 원재료 조달 기준](#)을 준수하고, 환경 영향을 최소화하기 위해 필요한 자원을 투입하여 시스템, 통제 조치 및 절차를 지속적으로 구현해야 합니다.

제3자에 대한 지원

당사는 특수한 상황(예: 귀하가 명백히 강력한 준법 프로그램을 시행하고 있거나 귀하의 강령이 Reckitt에서 채택한 것과 동일하거나 더 엄격한 조항을 포함하는 것으로 간주되는 경우)에서 본 강령의 특정 요구 사항을 면제할 수 있습니다. 이러한 결정은 법무 팀의 서면 승인을 받아야 합니다.

당사는 귀하에게 높은 기준을 요구하지만, 동시에 그러한 기준을 구현하고 유지하도록 도와야 할 책임이 있다는 것도 인지하고 있습니다. 이러한 이유로 당사는 [이 행동 강령의 내용에 대한 교육](#)뿐만 아니라 [중개업체를 위한 역할별 교육](#)을 제공하고 있습니다. 문의 사항이나 지원이 필요한 경우, 당사 팀이 언제든지 도움을 드리겠습니다.

개정 및 승인 기록

개정

발행/개정	버전	발효일	주요 변경 사항 요약
1	1	2021년 4월	Reckitt의 새로운 Compass를 참조하고 위조 방지에 관한 조항을 포함하도록 제3자 행동 강령 업데이트.
2	2	2025년 3월	보다 간결하고 업데이트된 정책, 절차 및 연락처에 대한 참조를 포함하도록 제3자 행동 강령 업데이트.

승인 기록

역할	이름	직위	승인 날짜
작성자	Ariadna Grañena	윤리 및 규정 준수 팀장	해당 사항 없음
소유자	Geoffroy Ribadeau Dumas	최고 윤리 준법 책임자 겸 수석 부사장(법무)	해당 사항 없음
승인자	Kris Licht	최고 경영자	18.03
승인자	Cathy O'Rourke	그룹 회사 사무국장	18.03
승인자	Ranjay Radhakrishnan	최고 인사 책임자	18.03
승인자	Shannon Eisenhardt	그룹 CFO	18.03
승인자	Harald Emberger	최고 공급 책임자	18.03
승인자	Angela Naef	최고 R&D 책임자	18.03
승인자	Ryan Dullea	최고 카테고리 성장 책임자	18.03
승인자	Jérôme Lemaire	북미 사장	18.03
승인자	Susan Sholtis	Johnson Nutrition 본부장 사장	18.03
승인자	Eric Gilliot	유럽 사장	18.03
승인자	Nitish Kapoor	신홍 시장 사장	18.03
승인자	Sheila Redzepi	최고 커뮤니케이션 및 기업 업무 책임자	18.03