

# MAGATARTÁSI KÓDEX

LUDMILA LESCINSKA





Mindig helyesen  
cselekszünk

A fogyasztók és az  
emberek mindenekelőtt


Új lehetőségeket  
keresünk

Kiválóságra törekszünk

Együtt a közös sikerért

## TARTALOM

# TÉMÁINK...

 **A tartalomjegyzék egyes  
elemeire kattintva közvetlenül  
a Magatartási kódex megfelelő  
oldalára léphetsz.**

### SZAKASZ 1

## MINDIG HELYESEN CSELEKSZÜNK

- 04 Üdvözlünk a Kódexünkben!
- 05 Kire vonatkozik a Magatartási kódex?
- 06 Feladataid
- 07 Hozzunk jó döntéseket!
- 08 Az aggályok jelzésére vonatkozó kötelesség és a bejelentés módja

### SZAKASZ 2

## A FOGYASZTÓK ÉS AZ EMBEREK MINDENEKELŐTT

- 10 Biztonságos, az előírásoknak megfelelő, kiváló minőségű termékek biztosítása
- 11 Felelős kommunikáció a fogyasztókkal
- 12 Az egyediség értékelése és tudatos bevonása
- 13 Biztonságos és egészséges munkakörülmények biztosítása

### SZAKASZ 3

## ÚJ LEHETŐSÉGEKET KERESÜNK

- 15 A bizalmas információk védelme
- 16 A személyes adatok védelme
- 17 Felelősségteljes kommunikáció

### SZAKASZ 4

## KIVÁLÓSÁGRA TÖREKSZÜNK

- 19 Tisztességes magatartás
- 20 Felelősségteljes kapcsolattartás az egészségügyi szakemberekkel és az egészségügyi szervezetekkel
- 21 Összeférhetetlenség jelentése
- 22 Tisztességes verseny
- 23 A kereskedelmi szankciók betartása
- 24 Felelősségteljes viselkedés a vállalat érdekeltjeivel és a nyilvánossággal szemben
- 25 Pontos nyilvántartás vezetése

### SZAKASZ 5

## EGYÜTT A KÖZÖS SIKERÉRT

- 27 Az emberi jogok tiszteletben tartása
- 28 Bolygónk védelme



## 1. SZAKASZ

# MINDIG HELYESEN CSELEKSZÜNK

Mindig helyesen  
cselekszünk

A fogyasztók és az  
emberek mindenekelőtt

Új lehetőségeket  
keresünk

Kiválóságra törekszünk

Együtt a közös sikerért



Mindig helyesen  
cselekszünk

A fogyasztók és az  
emberek mindene előtt

Új lehetőségeket  
keresünk

Kiválóságra törekszünk

Együtt a közös sikerért

MINDIG HELYESEN CSELEKSZÜNK

# ÜDVÖZLÜNK A KÓDEXÜNKBEN!



A Reckittnél egyetlen közös Cél vezérel minket: folyamatosan az egészségvédelem, a gyógyulás és a táplálás elősegítésére törekszünk egy tisztább és egészségesebb világ megteremtése érdekében. Egy ilyen rendkívül fontos célt kitűző vállalatnak igen magas elvárásoknak kell megfelelnie.

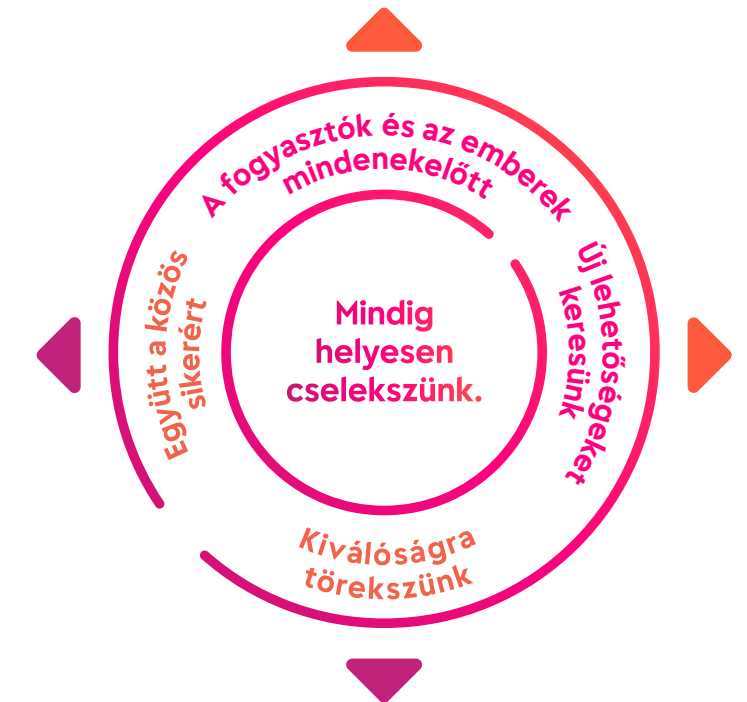
Csak úgy őrizhetjük meg a társadalom bizalmát, ha szilárdan elkötelezzük magunkat amellett, hogy mindig helyesen cselekszünk.

Kódexünk egyértelműen megfogalmazza vállalatunk elvárásait annak érdekében, hogy minden munkatársunk értékeinknek megfelelően éljen, jó döntéseket hozzon, és eleget tegyen azon vállalásunknak, hogy mindig helyesen cselekszünk.

Számítok rá, hogy Te is követed a Kódex előírásait, és újra fellapozod, ha útmutatásra van szükséged egy bonyolult helyzetben. A mindennapi munkád során tanúsított magatartásod révén kelthetjük életre vállalatunk Kódexét, érdemelhetjük ki a társadalom tartós bizalmát és teljesíthetjük Célunkat.

**Kris Licht**  
Vezérigazgató

## IRÁNYTŰNK







Mindig helyesen  
cselekszünk

A fogyasztók és az  
emberek mindenekelőtt

Új lehetőségeket  
keresünk

Kiválóságra törekszünk

Együtt a közös sikerért

MINDIG HELYESEN CSELEKSZÜNK

# KIRE VONATKOZIK A MAGATARTÁSI KÓDEX?

## MINDEN

- **munkavállalóra**
- **alvállalkozóra** (beleértve az ügynököket, a tanácsadókat, a kiszervezett munkatársakat és vállalatunk egyéb képviselőit)
- **közös vállalatra, amelynek a tagja vagyunk**
- **igazgatósági tagra**
- **harmadik félre**

Mivel Kódexünk útmutatóként szolgál ahhoz, hogy megvalósítsuk értékeinket mindennapi tetteink során, ezért érdemes újra és újra fellapozni.







Mindig helyesen  
cselekszünk

A fogyasztók és az  
emberek mindenekelőtt

Új lehetőségeket  
keresünk

Kiválóságra törekszünk

Együtt a közös sikerért

## MINDIG HELYESEN CSELEKSZÜNK

# FELADATAID

Bármilyen munkát végzel és bárhol dolgozol is, **a Reckittet képviseled.** Ügyelj rá, hogy mindig az értékeinknek megfelelően cselekedj!

Munkavállalóként a következő elvárásoknak kell megfelelned:

### 1 ISMERD MEG A KÓDEXÜNKET!

Ismerd meg a Kódexet, az irányelveinket és a Rád vonatkozó törvényeket.

Végezd el a Magatartási kódexről szóló kötelező vállalati képzést.



### 2 KÖVESD A KÓDEXET, VÁLLALATUNK IRÁNYTÚ- JÉT ÉS VEZETŐI MAGA- TARTÁSMÓDJAINKAT!

Gondolkodj, mielőtt cselekszel: kövesd az **Iránytűnket**, alkalmazd **vezetői magatartásmódjainkat**, és mindig etikusan viselkedj.

Jelezd, ha aggályaid vannak a Kódex, a törvények vagy a vállalati irányelvek megsértésével kapcsolatban.



### 3 HA VANNAK BEOSZTOTTÁID, VEZESD ÉS TÁMOGASD A CSAPATODAT!

Mutass jó példát, többek között teremts olyan környezetet, ahol az emberek bátran felvethetik aggályukat a Reckitt érdekében.

A csapatod értékelésekor mérd fel a Kódexnek való megfelelést is.







Mindig helyesen  
cselekszünk

A fogyasztók és az  
emberek mindenekelőtt

Új lehetőségeket  
keresünk

Kiválóságra törekszünk

Együtt a közös sikerért

MINDIG HELYESEN CSELEKSZÜNK

# HOZZUNK JÓ DÖNTÉSEKET!

Kódexünk számos útmutatással segíti a helyes döntéshozást, de nem térhet ki minden helyzetre, ami a munkánk során adódhat. Ezért fontos, hogy jó ítélőképességgel, **Iránytűnk** és **Célunk** iránymutatása szerint járjunk el. Tetteink legyenek összhangban vállalatunk **Vezetői magatartásmódjaival**.

Ha nehéz helyzettel szembesülsz, alkalmazd háromlépéses ellenőrzésünket:

## 1. ÁLLJ MEG!

Állj meg egy kis időre, még mielőtt cselekednél. Legális, amit tervezel? Összhangban van az Iránytűnkkel, a Célunkkal és Vezetői magatartásmódjainkkal?

## 2. GONDOLD ÁT!

Illeszkedik az adott cselekedet a Kódexünkhöz, az irányelveinkhez és a normáinkhoz? Megállna a nyilvánosság általi ellenőrzés előtt? Mindig ez a helyes döntés?

## 3. KÉRDEZZ!

Ha kétségeid vannak, kérj segítséget: jelezd az aggályaidat egy megbízható vezetőnek vagy a HR, a jogi vagy az **etikai és megfeleléségi csoport egyik tagjának**.







Mindig helyesen cselekszünk

A fogyasztók és az emberek mindenekelőtt

Új lehetőségeket keresünk

Kiválóságra törekszünk

Együtt a közös sikerért

## MINDIG HELYESEN CSELEKSZÜNK

# AZ AGGÁLYOK JELZÉSÉRE VONATKOZÓ KÖTELESSÉG ÉS A BEJELENTÉS MÓDJA

Iránytűnk középpontjában azon kötelezettségvállalásunk áll, hogy mindig helyesen cselekszünk.

Kötelességed azonnal jelezni, ha helytelen magatartást észlelsz vagy gyanítasz: minél előbb felveted az aggályaidat, annál hamarabb megtehetjük a szükséges korrekciós lépéseket.

### TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

[Speak Up! irányelvek](#)

KATTINTS IDE

[Speak Up! eljárás](#)

KATTINTS IDE

### Aggály felvetése az Ön számára megfelelő módon:

## 1 KÖZVETLEN FELETTES

Elsőként általában a közvetlen felettesedhez fordulj az aggályaiddal, aki vagy meg tudja oldani a problémát, vagy bevonja a megfelelő embereket.

## 2 MEGBÍZHATÓ VEZETŐ, HR ÜZLETI PARTNER VAGY A JOGI VAGY ETIKAI ÉS MEGFELELŐSÉGI CSOPORT TAGJA

Ha bármilyen okból nem helyénvaló a közvetlen feletteséhez fordulni, akkor aggályát egy megbízható vezetőnek, az emberi erőforrás üzleti partnerének vagy a jogi osztály tagjának kell jeleznie vagy Etikai és megfeleléségi csapat. Lehet, hogy foglalkozni tudnak az aggályával, segíthetnek közvetíteni az Ön nevében, vagy felhívhatják a figyelmét a panasztételi eljárásainkra.

## 3 A SPEAK UP! SZOLGÁLTATÁS

Ha valóban úgy gondolja, hogy aggályát bármilyen okból nem lehet kezelni az itt említett csatornákon keresztül, kérjük, tegyen bizalmas bejelentést a **Speak Up! Szolgáltatás**. Aggályát névtelenül is bejelentheti, ha ezt a törvény megengedi, bár javasoljuk, hogy szólaljon fel bizalom. Bízhat abban, hogy minden A bejelentett aggályokat komolyan vesszük és értékeljük etikai és megfeleléségi csapatunk kiválasztott tagjai, akik meghatározzák a következő lépéseket.

### NEM TÚRJÜK A MEGTORLÁST

Nagyra értékeljük azok segítségét, akik jóhiszeműen bejelentést tesznek aggályokról. Semmilyen megtorlást nem tűrünk el azokkal szemben, akik jóhiszeműen igénybe veszik a Speak Up! szolgáltatást vagy segítik a Speak Up! jelentések kivizsgálását.



### Mit tegyek, ha...?

**K** Van egy aggályom, amit szeretnék felvetni, de aggódom amiatt, hogy ez hogyan befolyásolhatja a kollégáimmal való kapcsolatot. Mit tegyek?

**V** Az aggodalmak felvetése mindig helyes dolog. Megfelelő lépéseket teszünk az Ön személyazonosságának, valamint az Ön által megosztott tartalmak bizalmas jellegének védelme érdekében, mi pedig nem Tolerálni a megtorlás bármilyen formáját, bárki részéről. Ha úgy érzi, hogy valaki megtorolja Önt azért, mert jóhiszeműen aggályt vetett fel, kérjük, kérjen segítséget a fenti csatornák bármelyikén keresztül. Ha nem biztos benne, olvassa el az **Etika és megfeleléség** című részt.





## 2. SZAKASZ

# A FOGYASZTÓK ÉS AZ EMBEREK MINDENEKELELŐTT

Mindig helyesen  
cselekszünk

A fogyasztók és az  
emberek mindenekeelőtt

Új lehetőségeket  
keresünk

Kiválóságra törekszünk

Együtt a közös sikerért





Mindig helyesen  
cselekszünk

A fogyasztók és az  
emberek mindenekelett

Új lehetőségeket  
keresünk

Kiválóságra törekszünk

Együtt a közös sikerért

## A FOGYASZTÓK ÉS AZ EMBEREK MINDENEKELETT

# BIZTONSÁGOS, AZ ELŐÍRÁSOKNAK MEGFELELŐ, KIVÁLÓ MINŐSÉGŰ TERMÉKEK BIZTOSÍTÁSA

A Reckittnél az a célunk, hogy biztosítsuk termékeink biztonságos és rendeltetésszerű használatát, és ezáltal javítsuk az emberek és a környezetünkben található közösségek életminőségét, valamint a környezetet.

Az általunk forgalmazott termékek tükrözik a hírnevünket: ezért termékeinknek mindig meg kell felelniük a minőségi és biztonsági előírásoknak, valamint a vonatkozó szabályozási követelményeknek.

### TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

Termékbiztonsági szabályzat

KATTINTS IDE

Az emberek egészségét és biztonságát  
veszélyeztető kockázatok kézikönyve

KATTINTS IDE



## A te szereped

- Ügyelj arra, hogy a termékeink megfeleljenek vállalatunk minőségi szabványainak, és biztonságos legyen a használatuk.
- Termékeink életciklusának minden szakaszában alkalmazd a beépített biztonság elvét, és biztosítsd a vonatkozó szabályozási követelményeknek való megfelelést.
- 24 órán belül jelentsd a termékeink biztonságával, minőségével vagy teljesítményével kapcsolatos esetleges negatív visszajelzéseket és nemkívánatos eseményeket a helyi **gyógyszerbiztonsági tisztviselőnek**.



## Mit tegyek, ha...?

**K** Egy barátom említette, hogy kiütései voltak a Veet használata után, bár én kétlem, hogy bármi baj lenne a termékünkkel... Tennem kell ilyenkor valamit?

**V** Minél hamarabb értesítsd a helyi **gyógyszerbiztonsági tisztviselőt**: megvizsgáljuk a nemkívánatos eseményt, és felhasználjuk a tudomásunkra jutott információkat, hogy olyan termékeket/módosított termékeket fejlesszünk, amelyek megfelelnek a biztonsági elvárásoknak.





Mindig helyesen  
cselekszünk

A fogyasztók és az  
emberek mindene előtt

Új lehetőségeket  
keresünk

Kiválóságra törekszünk

Együtt a közös sikerért

A FOGYASZTÓK ÉS AZ EMBEREK MINDENEKELŐTT

# FELELŐS KOMMUNIKÁCIÓ A FOGYASZTÓKKAL

Üzleti tevékenységünk során a fő hangsúlyt mindig az emberi életre és az emberek igényeire helyezzük: ezért kommunikáljuk fogyasztóink felé termékeink minőségét, hatékonyságát, biztonságosságát és ár-érték arányát.

## TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

A felelős marketing szabályai

KATTINTS IDE

A felelős marketing alapelvei

KATTINTS IDE

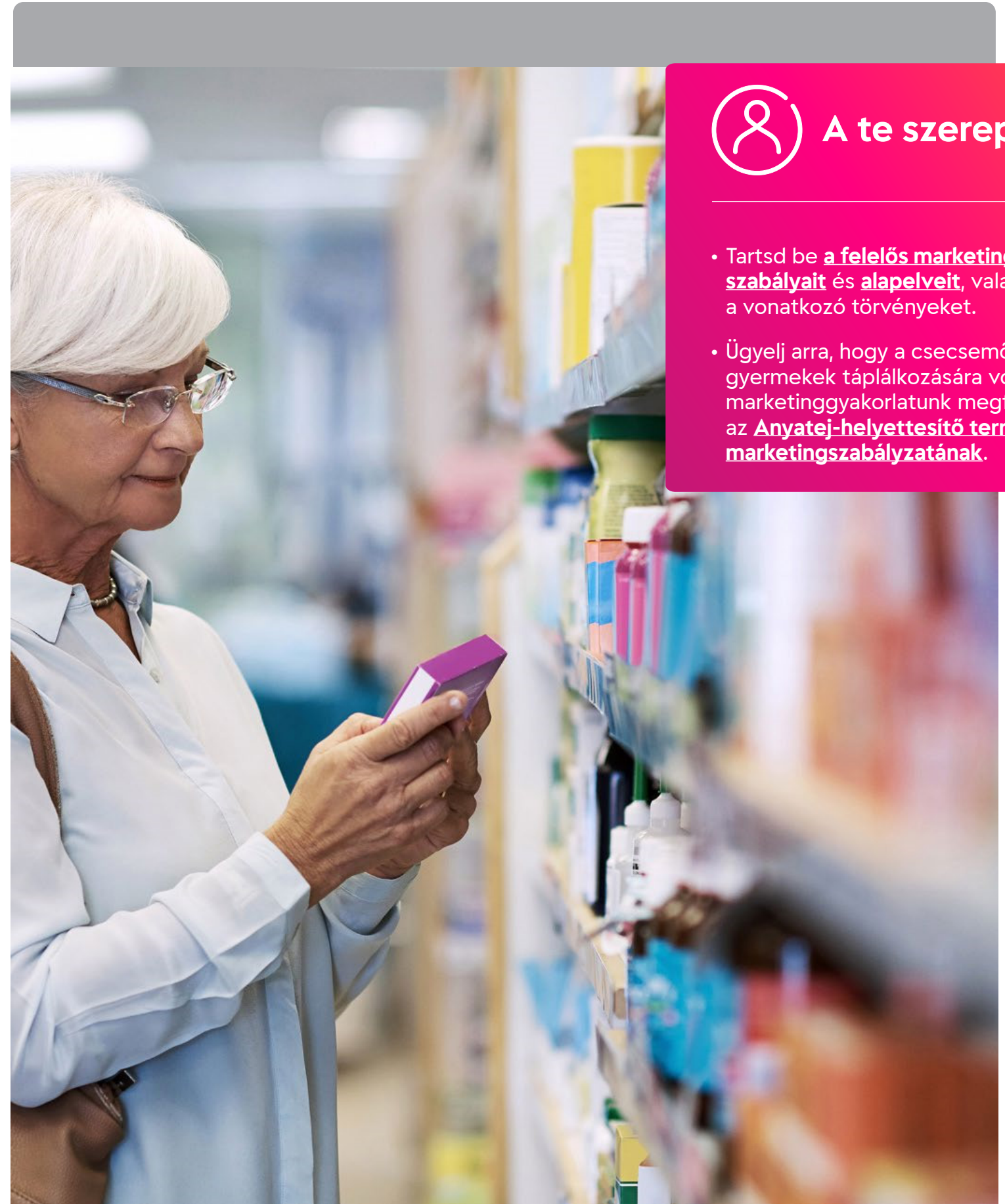
Anyatej-helyettesítő termékek  
marketingszabályzata

KATTINTS IDE



## A te szereped

- Tartsd be a **felelős marketing szabályait** és **alapelveit**, valamint a vonatkozó törvényeket.
- Ügyelj arra, hogy a csecsemők és gyermekek táplálkozására vonatkozó marketinggyakorlatunk megfeleljen az **Anyatej-helyettesítő termékek marketingszabályzatának**.







Mindig helyesen  
cselekszünk

A fogyasztók és az  
emberek mindenekelőtt

Új lehetőségeket  
keresünk

Kiválóságra törekszünk

Együtt a közös sikerért

A FOGYASZTÓK ÉS AZ EMBEREK MINDENEKELŐTT

# AZ EGYEDISÉG ÉRTÉKELÉSE ÉS TUDATOS BEVONÁSA

A munkaerő sokszínűsége lehetővé teszi, hogy jobban megértsük, képviseljük és szolgáljuk a minket körülvevő közösségeket.

Arra törekszünk, hogy olyan környezetet biztosítsunk, amelynek mindenki a részesévé válhat, és amelyben mindenki önmaga lehet és kibontakoztathatja a benne rejlő képességeket.

## TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

Zaklatás, diszkrimináció, erőszak  
és megfélemlítés elleni szabályok

KATTINTS IDE

Befogadásra vonatkozó szabályok

KATTINTS IDE



## A te szereped

- Méltósággal és tisztelettel bánj mindenkivel.
- Segítsd elő az esélyegyenlőséget, tanúsíts méltányos és befogadó bánásmódot minden munkatársunk iránt, és észszerű intézkedésekkel támogasd a sokszínűséget.
- Jelentsd a megfélemlítést, a diszkriminációt, az ellenséges magatartást és a zaklatást az [itt](#) leírtak szerint.





Mindig helyesen  
cselekszünk

A fogyasztók és az  
emberek mindenekelett

Új lehetőségeket  
keresünk

Kiválóságra törekszünk

Együtt a közös sikerért

A FOGYASZTÓK ÉS AZ EMBEREK MINDENEKELETT

# BIZTONSÁGOS ÉS EGÉSZSÉGES MUNKAKÖRÜLMÉNYEK BIZTOSÍTÁSA

A biztonságos és egészséges munkahely nélkülözhetetlen a sikeres működéshez. Ezért meg kell felelnünk az összes vonatkozó egészségügyi, biztonsági és környezetvédelmi törvénynek, valamint vállalatunk környezetvédelmi, egészségügyi és biztonsági követelményeinek.

TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

Munkahelyi egészségvédelmi  
és biztonsági szabályok

KATTINTS IDE



A te szereped

- Tarts be minden egészségügyi és biztonsági szabályt és munkahelyi előírást.
- Tedd meg a szükséges óvintézkedéseket saját magad, a munkatársaid és a látogatók védelme érdekében.
- Ne vegyél részt semmilyen fenyegetésben, erőszakos cselekményben vagy fizikai megfélemlítésben, és ügyelj munkahelyünk fegyvermentességének megőrzésére.
- Azonnal **jelentsd** a baleseteket, a sérüléseket, illetve a nem biztonságos eljárásokat és körülményeket.



### 3. SZAKASZ

# ÚJ LEHETŐSÉGEKET KERESÜNK

Mindig helyesen  
cselekszünk

A fogyasztók és az  
emberek mindenekelőtt

Új lehetőségeket  
keresünk

Kiválóságra törekszünk

Együtt a közös sikerért





Mindig helyesen  
cselekszünk

A fogyasztók és az  
emberek mindenekelőtt

Új lehetőségeket  
keresünk

Kiválóságra törekszünk

Együtt a közös sikerért

## ÚJ LEHETŐSÉGEKET KERESÜNK

# A BIZALMAS INFORMÁCIÓK VÉDELME

A bizalmas vagy védett információk rendkívül értékesek és versenyelőnyt jelentenek vállalatunk számára. Ezért ezek védelme kiemelkedően fontos vállalatunk sikere szempontjából.

### TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

Kiberbiztonsági szabályzat

KATTINTS IDE

Versenyjogi szabályzat

KATTINTS IDE



## A te szereped

- Védj minden olyan információt, amely magasabb szintű biztonságot igényel.
- Mielőtt nyilvánosságra hoznál bármilyen bizalmas információt, győződj meg arról, hogy az szigorúan a szükségesség elve alapján történik, és gondoskodj az információk további felhasználásának és terjesztésének korlátozásáról.
- Ne oszd meg bizalmas vagy védett információinkat a versenytársakkal.
- Ne használj helytelenül és ne hozz nyilvánosságra semmilyen bizalmas vagy védett információt vagy üzleti titkot a munkaviszonyod alatt vagy azt követően.



## Mit tegyek, ha...?

**K**éppen vonaton ülök, amikor a főnököm felhív, hogy bizalmas ügyekről beszéljünk. Tudom, hogy nyilvános helyen vagyok, de a felettesem azt mondja, hogy ez az ügy nem várhat. Mit tegyek?

**V**égünk információinak védelme kiemelkedően fontos. Mondd a felettesednek, hogy később megosztod vele a részleteket egy privát helyről.





Mindig helyesen  
cselekszünk

A fogyasztók és az  
emberek mindenekelőtt

Új lehetőségeket  
keresünk

Kiválóságra törekszünk

Együtt a közös sikerért

## ÚJ LEHETŐSÉGEKET KERESÜNK

# A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

Tiszteletben tartjuk fogyasztóink, munkatársaink és mindenki más magánéletét, akivel üzleti kapcsolatban állunk, és mindent megteszünk személyes adataik (minden olyan információ, amely egy azonosított vagy azonosítható személyre vonatkozik) gondos kezelése érdekében.

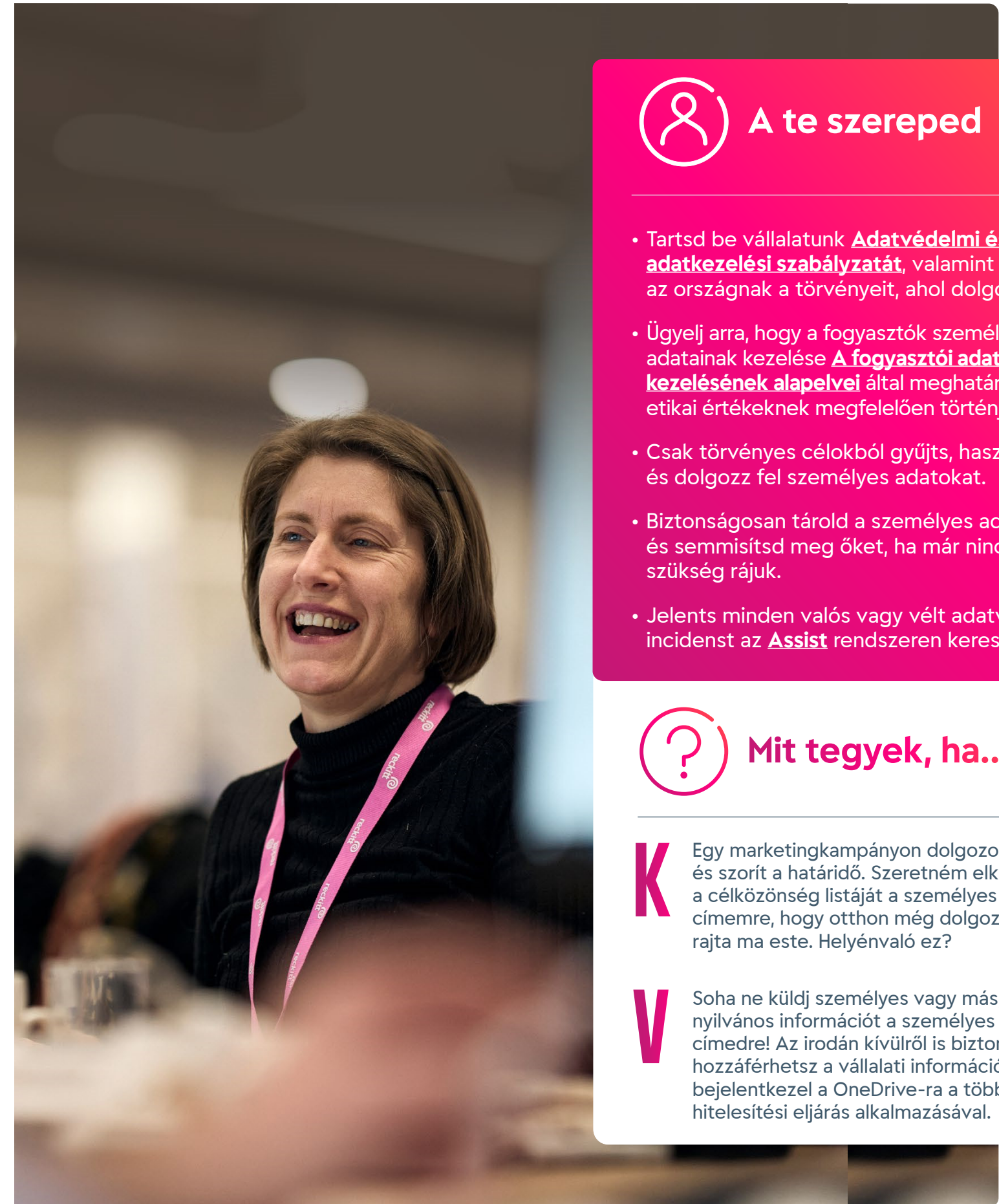
Ha mégis probléma merül fel, kivizsgáljuk és időben orvosoljuk a helyzetet.

### TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat [KATTINTS IDE](#)

Kiberbiztonsági szabályzat [KATTINTS IDE](#)

A fogyasztói adatok felelős  
kezelésének alapelvei [KATTINTS IDE](#)



## A te szereped

- Tartsd be vállalatunk **Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatát**, valamint annak az országnak a törvényeit, ahol dolgozol.
- Ügyelj arra, hogy a fogyasztók személyes adatainak kezelése **A fogyasztói adatok felelős kezelésének alapelvei** által meghatározott etikai értékeknek megfelelően történjen.
- Csak törvényes célokból gyűjts, használj és dolgozz fel személyes adatokat.
- Biztonságosan tárold a személyes adatokat, és semmisítsd meg őket, ha már nincs szükség rájuk.
- Jelents minden valós vagy vélt adatvédelmi incidenst az **Assist** rendszeren keresztül.



## Mit tegyek, ha...?

**K** Egy marketingkampányon dolgozom, és szorít a határidő. Szeretném elküldeni a célközönség listáját a személyes e-mail-címekre, hogy otthon még dolgozhassak rajta ma este. Helyénvaló ez?

**V** Soha ne küldj személyes vagy más, nem nyilvános információt a személyes e-mail-címedre! Az irodán kívülről is biztonságosan hozzáférhetsz a vállalati információkhoz, ha bejelentkezel a OneDrive-ra a többlépcsős hitelesítési eljárás alkalmazásával.





Mindig helyesen cselekszünk

A fogyasztók és az emberek mindenekelőtt

Új lehetőségeket keresünk

Kiválóságra törekszünk

Együtt a közös sikerért

## ÚJ LEHETŐSÉGEKET KERESÜNK

# FELELŐSSÉGTELJES KÖZÖSSÉGI KÖZVETÉSI KÖZVETÉSI KÖZVETÉSI

Sikerünk azon múlik, hogy az érdekelt felek bíznak-e abban, hogy világos, pontos, hiánytalan és következetes információkkal szolgálunk. Mindig felelősségteljesen kommunikálj, ügyelve arra, hogy a szavaidnak ne legyen nemkívánatos következménye.

Körültekintően használd a közösségi médiát:

- Soha ne adj ki bizalmas információkat,
- Legyél tisztelettudó a kommunikációd során, és Legyél óvatos az olyan témákkal kapcsolatban, amelyek felzúdulást kelthetnek.

### TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

Útmutató az újságírókkal és a médiával folytatott kommunikációhoz

KATTINTS IDE

Útmutató a körültekintő kommunikációhoz

KATTINTS IDE

A közösségi média használatának irányelvei

KATTINTS IDE



## A te szereped

- Ügyelj arra, hogy etikus módon és felelősségteljesen kommunikálj: jól gondold át a kommunikáció tartalmát, és ne feledd, hogy a szavaidat kiragadhatják a szöveggörnyezetből.
- A **külső kapcsolatokért felelős csoport** jóváhagyása nélkül ne egyezz bele olyan interjúba vagy felszólalásba, ahol a vállalatról kellene beszélned.
- Minden olyan felkérést, ahol vállalatunk üzleti tevékenységéről kellene beszélni a sajtó képviselőivel, a befektetőkkel vagy piaci elemzőkkel, továbbíts a **külső kapcsolatokért felelős csoportnak**.
- Közösségi média használata esetén jól gondold meg, mit teszel közzé: legyél óvatos és tisztelettudó.



## Mit tegyek, ha...?

**K** Egy újságíró e-mailben rövid nyilatkozatot kér tőlem egy olyan ügyről, amely kritikus megvilágításba helyezi a Reckittet. Mit tegyek?

**V** Soha ne kommunikálj újságírókkal, hacsak nem vagy hivatalos szóvivő vagy nincs kifejezett felhatalmazásod rá, hogy megtedd. Továbbítsd az e-mailt a **külső kapcsolatokért felelős csoportnak**, és kérj tőlük segítséget.



## 4. SZAKASZ

# KIVÁLÓSÁGRA TÖREKSZÜNK

Mindig helyesen  
cselekszünk

A fogyasztók és az  
emberek mindenekelőtt

Új lehetőségeket  
keresünk

Kiválóságra törekszünk

Együtt a közös sikerért





Mindig helyesen  
cselekszünk

A fogyasztók és az  
emberek mindenekelőtt

Új lehetőségeket  
keresünk

Kiválóságra törekszünk

Együtt a közös sikerért

## KIVÁLÓSÁGRA TÖREKSZÜNK

# TISZTESSÉGES MAGATARTÁS

Az üzletszerzés során termékeink és szolgáltatásaink minőségére építünk, és nem alkalmazunk etikátlan vagy jogellenes eszközöket.

Nem tűrjük a vesztegetést és a korrupciót. Nem ajánlunk fel és nem fogadunk el helytelen kifizetéseket, és a vállalatunk megbízásából eljáró harmadik felektől sem tűrjük el a helytelen kifizetéseket.

### TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

Korrupcióellenes szabályzat

KATTINTS IDE

Társadalmi célú partnerkapcsolatokra, adományozásra és jótékonyági hozzájárulásra vonatkozó eljárás

KATTINTS IDE

Ajándékozási és vendéglátási bevallás és nyilvántartás

KATTINTS IDE



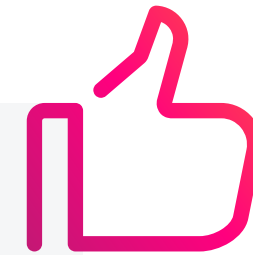
### A te szereped

## MINDIG:

Gondold át a tetteidet, és hogy azokat hogyan érzékelhetik mások.

Bánj körültekintően a hatalmi pozícióban lévő emberekkel, például az állami tisztviselőkkel, és ügyelj arra, hogy az üzleti kapcsolataid legálisak és etikusak legyenek.

Hiánytalanul és pontosan tartsd nyilván a kifizetéseket és a kiadásokat, és kísérd figyelemmel a harmadik felek munkáját, amit vállalatunk megbízásából végeznek.



## SOHA NE:

Kínálj, adj, ígérj, kérj vagy fogadj el helytelen módon bármilyen értéket akár közvetlenül, akár harmadik fél közvetítésével annak érdekében, hogy elnyerj, megtarts vagy jutalmazz egy üzletet.

Fogadj el vagy kérj helytelen kifizetéseket. Helytelen kifizetésnek nevezzük az olyan értékcsereket, melynek célja egy tranzakció befolyásolása (pl. kenőpénz, ajándék, adomány stb.). Abból indulj ki, hogy egy állami tisztviselőnek adott bármilyen juttatás helytelen, kivéve, ha a törvények vagy vállalatunk irányelvei kifejezetten engedélyezik azt.

Használd a Reckitt pénzt politikai adományozásra.



### Mit tegyek, ha...?

**K**

A kedvenc előadóművészem fellép a városunkban! Egy beszállító, aki indult az egyik pályázatunkon, meghívott a koncertre, hogy ott tárgyaljunk. Elfogadhatom a meghívást?

**V**

Nem. A beszállító nyélbe szeretné ütni az üzletet, és tudja, hogy szívesen elmennél erre a koncertre. Az ajándék azt a látszatot keltheti, hogy a beszállító így próbálja elérni, hogy vele köss üzletet a pályázat többi résztvevőjének kárára.



Mindig helyesen  
cselekszünk

A fogyasztók és az  
emberek mindenekelőtt

Új lehetőségeket  
keresünk

Kiválóságra törekszünk

Együtt a közös sikerért

KIVÁLÓSÁGRA TÖREKSZÜNK

# FELELŐSSÉGTELJES KAPCSOLATTARTÁS AZ EGÉSZSÉGÜGYI SZAKEMBEREKEL ÉS AZ EGÉSZSÉGÜGYI SZERVEZETEKSEL

Az egészségügyi szakemberekkel (HCP) és egészségügyi szervezetekkel (HCE) folytatott együttműködésünk célja, hogy támogassuk az üzletfejlesztési törekvéseket, megosszuk a klinikai tapasztalatokat és a termékekkel kapcsolatos információkat.

Ügyelünk arra, hogy minden üzleti kapcsolatunk etikus legyen, és etikusnak is látsszon.

TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

Egészségügyi szakemberekkel és egészségügyi szervezetekkel való együttműködésre vonatkozó szabályzat és eljárások

[KATTINTS IDE](#)



Mit tegyek, ha...?

**K** Egy egészségügyi szakember arra kért, hogy adományozzák pénzt egy jótékonyági szervezetnek cserébe azért, hogy ő ajánlja a termékeinket. Elfogadhatom ezt az ajánlatot?

**V** Nem. Az adomány azt a látszatot keltheti, hogy helytelen módon próbálsz rávenni az illetőt, hogy ajánlja a termékeket.





Mindig helyesen  
cselekszünk

A fogyasztók és az  
emberek mindenekelőtt

Új lehetőségeket  
keresünk

Kiválóságra törekszünk

Együtt a közös sikerért

KIVÁLÓSÁGRA TÖREKSZÜNK

# ÖSSZEFÉRHETETLENSÉG JELENTÉSE

Az a feladatunk, hogy a vállalat érdekeit szem előtt tartva végezzük a munkánkat, ami azt jelenti, hogy soha nem engedhetjük meg, hogy a személyes érdekeink befolyásolják a Reckitt nevében végzett tevékenységeinket.

## TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

Összeférhetetlenségi szabályzat

KATTINTS IDE

Összeférhetetlenségek  
feltárása és nyilvántartása

KATTINTS IDE



## A te szereped

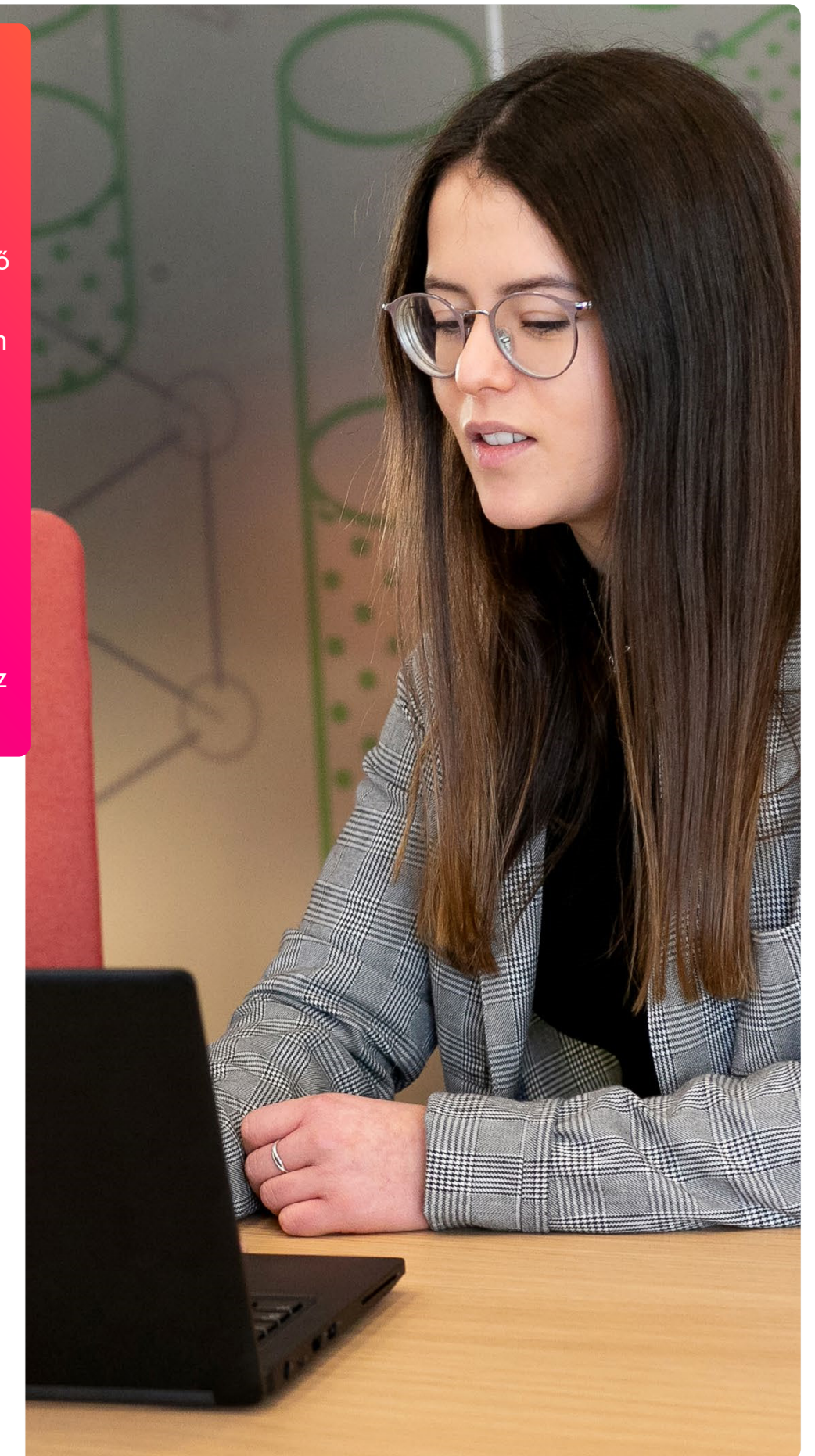
- Az összeférhetetlenség azonosítása érdekében tedd fel magadnak a következő kérdéseket:
  - Személyes haszonszerzésre használom a céges erőforrásokat?
  - Van-e olyan kapcsolatom, ami befolyásolhatja a Reckitt nevében hozott döntéseimet?
  - Megkérdőjelezhető-e a döntéseim a munkán kívüli tevékenységeim vagy személyes kapcsolataim miatt?
- Ha a fenti kérdések bármelyikére „igen” a válasz, akkor jelentened kell a helyzetet az **Összeférhetetlenségi nyilvántartásban**.



## Mit tegyek, ha...?

**K** Sofőrököt kellene felvennem áruszállításra, de nincs időm pályáztatásra. Az unokatestvéremnek van egy futárcége, megkérhetem őt, hogy segítsen?

**V** Nem. Mivel a cég az unokatestvéred tulajdonában van, összeférhetetlenség áll fenn: úgy tűnhet, hogy azért választottad ezt a szállítót, hogy a családod vagyonát gyarapítsd. Az unokatestvéred cége indulhat egy pályázaton, de Te nem nevezheted ki őket közvetlenül, és jelentened kell a köztetek lévő kapcsolatot az **Összeférhetetlenségi nyilvántartásban**.







Mindig helyesen  
cselekszünk

A fogyasztók és az  
emberek mindenekelőtt

Új lehetőségeket  
keresünk

Kiválóságra törekszünk

Együtt a közös sikerért

KIVÁLÓSÁGRA TÖREKSZÜNK

# TISZTESSÉGES VERSENY

Vállalatunk és az ügyfeleink számára is a szabad, verseny alapú piac a legelőnyösebb.

A tisztességes verseny érdekében nem osztunk meg nem nyilvános információkat az árakról, a költségekről vagy más, érzékeny üzleti ügyekről a versenytársakkal, és nem használjuk fel a piaci pozíciónkat arra, hogy illegális módon versenyelőnyhöz jussunk, vagy megakadályozzuk egy versenytárs piacra épését.

TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

Versenyjogi szabályzat

KATTINTS IDE



## A te szereped

- Óvatosan érintkezz a versenytársakkal: ne beszélj velük árakról, értékesítési feltételekről, piaci részesedésről és hasonló témákról, és szakítsd meg a kommunikációt, ha a beszélgetés ilyen irányt vesz.
- Soha ne köss megállapodást a következőkre vonatkozóan:
  - Árak illegális rögzítése vagy szabályozása
  - Versenykorlátozó árendedmények vagy más illegális ösztönzők felkínálása
  - Bizonyos üzletekből vagy pályázatokból való kimaradás
  - Bizonyos beszállítók vagy ügyfelek bojkottálása
  - Piacok vagy ügyfelek felosztása
  - A verseny bármilyen egyéb jellegű korlátozása



## Mit tegyek, ha...?

**K** Egy barátom az egyik versenytársunk anyatej-helyettesítő tápszereinek értékesítésével foglalkozik. Mivel én az Enfamil értékesítésével foglalkozom, felajánlotta, hogy osszuk fel egymás között a környékbeli kórházakat, hogy teljesíteni tudjuk az értékesítési célszámainkat. Helyénvaló ez?

**V** Nem, azonnal vissza kell utasítani ezt a javaslatot, és jelenteni kell a jogi osztálynak.





Mindig helyesen  
cselekszünk

A fogyasztók és az  
emberek mindenekelőtt

Új lehetőségeket  
keresünk

Kiválóságra törekszünk

Együtt a közös sikerért

KIVÁLÓSÁGRA TÖREKSZÜNK

# A KERESKEDELMI SZANKCIÓK BETARTÁSA

A szankciók olyan korlátozások, amelyek bizonyos országokkal, régiókkal, kormányokkal, csoportokkal, szervezetekkel vagy egyénekkel folytatott üzleti kapcsolatokra vonatkoznak.

Mindenhol betartjuk az összes érvényes szankciót, beleértve a termékeink importálására és exportálására vonatkozó korlátozásokat is.

## TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

Szankciós szabályok

KATTINTS IDE

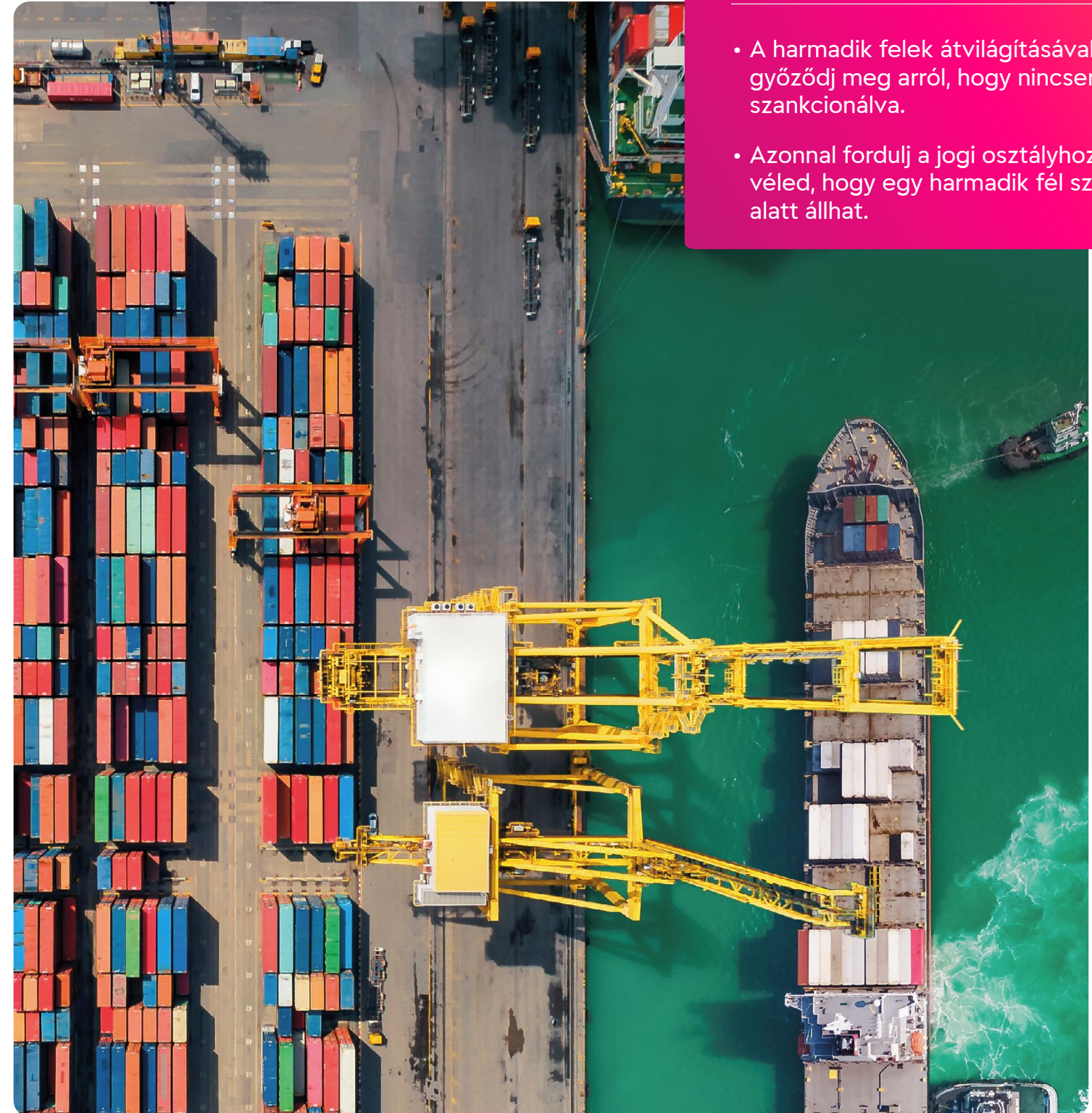
Harmadik fél megfelelőségével  
kapcsolatos kockázatkezelési eljárás

KATTINTS IDE



## A te szereped

- A harmadik felek átvilágításával győződj meg arról, hogy nincsenek-e szankcionálva.
- Azonnal fordulj a jogi osztályhoz, ha úgy véled, hogy egy harmadik fél szankció alatt állhat.







Mindig helyesen  
cselekszünk

A fogyasztók és az  
emberek mindenekelőtt

Új lehetőségeket  
keresünk

Kiválóságra törekszünk

Együtt a közös sikerért

## KIVÁLÓSÁGRA TÖREKSZÜNK

# FELELŐSSÉGTELJES VISELKEDÉS A VÁLLALAT ÉRDEKELTEIJEIVEL ÉS A NYILVÁNOSSÁGGAL SZEMBEN

Tilos illegális módon hasznot húzni olyan információk felhasználásával, amelyekhez a Reckittnél betöltött pozíciónk révén jutottunk hozzá.

A bennfentes információkkal való kereskedés vagy mások erre való bátorítása, illetve a bennfentes információk illetéktelen személyeknek való átadása számos országban bűncselekménynek minősül.

### TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

Részvényügyletekre vonatkozó szabályzat

KATTINTS IDE

Az újságírókkal és a médiával folytatott kommunikációra vonatkozó szabályzat

KATTINTS IDE



## Bennfentes információk

Bennfentes információknak nevezzük az olyan, lényeges információkat, amelyeket még nem hoztak nyilvánosságra, és nyilvánosságra kerülésük esetén valószínűleg jelentős hatást gyakorolnának a vállalat értékpapírjainak árfolyamára.



## A te szereped

- Soha ne vásárolj vagy adj el Reckitt-részvényeket, illetve a Reckitt jegyzett leányvállalatainak részvényeit vagy bármely más, nyilvános kibocsátású vállalati értékpapírt, ha bennfentes információk birtokában vagy.
- Soha ne bátoríts senkit semmilyen, tőzsdén jegyzett társaság értékpapírjainak a megvásárlására vagy eladására, ha Te vagy az illető az adott értékpapírokkal kapcsolatos bennfentes információkkal rendelkezik.
- Soha ne terjessz hamis információkat és ne vegyél részt olyan tevékenységben, melynek célja a nyilvánosan jegyzett értékpapírok árfolyamának manipulálása.
- Körültekintően kommunikálj a befektetőkkel és a médiával, az [itt](#) leírtak szerint.







Mindig helyesen cselekszünk

A fogyasztók és az emberek mindenekelőtt

Új lehetőségeket keresünk

Kiválóságra törekszünk

Együtt a közös sikerért

## KIVÁLÓSÁGRA TÖREKSZÜNK

# PONTOS NYILVÁNTARTÁS VEZETÉSE

A sikerünk azon múlik, hogy mennyire jól irányítjuk a vállalatunkat.

Nyilvántartásaink képet adnak a vállalat állapotáról, ezért mindannyiunk felelőssége, hogy biztosítsuk nyilvántartásaink pontosságát és a tranzakcióink jogszerűségét.

### TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

Pénzügyi útmutató

KATTINTS IDE

Pénzmosás elleni szabályzat

KATTINTS IDE

Harmadik fél megfelelőségével kapcsolatos kockázatkezelési eljárás

KATTINTS IDE



## A te szereped

### MINDIG: 1

#### VISELKEDJ FELELŐS TULAJDONOSKÉNT:

- Pontosan vezesd és tartsd karban a vállalat könyvelését és nyilvántartásait.
- Ha a munkád részeként információkat kell közölnöd a hatóságokkal, ügyelj arra, hogy az adatok hiánytalanok, pontosak, időszerűek és érthetőek legyenek.
- Működj együtt a könyvvizsgálókkal és a szabályozó szervekkel a vállalat könyvelésének és nyilvántartásainak felülvizsgálata során.

#### VIZSGÁLD MEG MÁSOK CSELEKEDETEIT:

- Figyelj fel az ezekhez hasonló megjegyzésekre: „hozzuk ki az eredményt”, „toljuk át azt az üzletet a következő hónapra, hogy teljesíteni tudjuk a következő negyedévi célt” stb., mivel ezek jogellenes gyakorlatokra utalhatnak. Jelentsd az efféle megjegyzéseket a **belső ellenőrzési csoportnak**.
- Ismerd meg üzleti partnereinket és azok feladatait az illegális tevékenységek megelőzése érdekében.
- Figyelj oda, ha szokatlan dolgot tapasztalsz üzleti partnereink tevékenységében: az olyan figyelmeztető jeleket, mint például a nyilvántartási kötelezettségek elkerülésére tett kísérletek, jelenteni kell a **belső ellenőrzési csoportnak** és a jogi csoportnak, hogy megvizsgálhassák azokat.

### SOHA NE: 3

- Hamisítsd meg, jelentsd tévesen vagy értelmezd félre a vállalattal kapcsolatos információkat.
- Vezesd félre az érdekelteket, a könyvvizsgálókat, a szabályozó szerveket vagy bármely más irányító testületet.
- Alkalmazz gyorsított vagy halasztott költségelírást, megsértve a számviteli elveket.
- Manipuláld vagy semmisítsd meg azokat az információkat, amelyekre szükség lehet egy vizsgálat, audit vagy jogi eljárás miatt.



## 5. SZAKASZ

# EGYÜTT A KÖZÖS SIKERÉRT

Mindig helyesen  
cselekszünk

A fogyasztók és az  
emberek mindenekelőtt

Új lehetőségeket  
keresünk

Kiválóságra törekszünk

Együtt a közös sikerért





Mindig helyesen  
cselekszünk

A fogyasztók és az  
emberek mindenekelőtt

Új lehetőségeket  
keresünk

Kiválóságra törekszünk

Együtt a közös sikerért

EGYÜTT A KÖZÖS SIKERÉRT

# AZ EMBERI JOGOK TISZTELETBEN TARTÁSA

Az emberi jogok tiszteletben tartása  
elengedhetetlen, egyetemes követelmény.

Elkötelezettek vagyunk az ENSZ Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatában meghatározott alapvető emberi jogok tiszteletben tartása iránt, és magunkénak valljuk a hátrányos megkülönböztetés tilalmára, a gyermek- és kényszermunka felszámolására, a kollektív tárgyaláshoz való jogra és az egyesülési szabadság védelmére vonatkozó azon alapelveket, melyeket a Nemzetközi Munkügyi Szervezetnek a munka világára vonatkozó alapvető elvekről és jogokról szóló nyilatkozatában rögzítettek.

TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

Munkügyi és emberi jogi eljárás

KATTINTS IDE



## A te szereped

- Védelmezzük az emberi jogokat, és arra törekszünk, hogy pozitív hatást fejtsünk ki a tevékenységeinkkel.
- Vedd észre és ismerd fel a tevékenységünk során esetlegesen felmerülő emberi jogi kockázatokat és káros hatásokat.
- Minden incidenst jelents a **fenntarthatósági csoportnak**.



## Mit tegyek, ha...?

- K** Tudomásomra jutott, hogy az egyik alvállalkozónk túlóráztatja az alkalmazottait, és még csak nem is fizet érte túlóradíjat. Mit tegyek?
- V** Oszd meg az értesüléseidet a **fenntarthatósági csoporttal**, hogy veled és az alvállalkozóval együttműködve elérjék a munkaidő csökkentését (a Reckitt szabályainak megfelelően) és a törvényben előírt túlórapótlék kifizetését.







Mindig helyesen  
cselekszünk

A fogyasztók és az  
emberek mindenekelőtt

Új lehetőségeket  
keresünk

Kiválóságra törekszünk

Együtt a közös sikerért

EGYÜTT A KÖZÖS SIKERÉRT

# BOLYGÓNK VÉDELME

Környezettudatos módon végezzük üzleti  
tevékenységünket.

Betartjuk a vonatkozó környezetvédelmi  
törvényeket, hogy minél jobban mérsékelni  
tudjuk vállalatunk környezeti hatásait,  
igyekszünk megfelelni a fenntarthatósági  
kihívásoknak, és törődünk a minket  
körülvő közösségekkel.

## TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

Beszállítók kiválasztása a fenntartható  
növekedés figyelembevételével –  
szabályok és eljárások

KATTINTS IDE

Környezetvédelmi szabályzat

KATTINTS IDE

Fenntarthatósági fogalom

KATTINTS IDE



## A te szereped

- Tartsd be a vonatkozó környezetvédelmi törvényeket és a Reckitt irányelveit.
- Határozd meg, milyen lehetőségek vannak a környezet védelmére és az erőforrások lehető leghatékonyabb felhasználására.
- Minden olyan incidenst, amely környezetvédelmi kihágáshoz vezethet vagy káros környezeti hatással járhat, jelents a **fenntarthatósági csoportnak**.





Mindig helyesen  
cselekszünk

A fogyasztók és az  
emberek mindenekelőtt

Új lehetőségeket  
keresünk

Kiválóságra törekszünk

Együtt a közös sikerért

A Magatartási kódex 26 nyelven  
érhető el a [Reckitt.com](https://www.Reckitt.com) webhelyen.

Csak az igazgatótanács vagy az igazgatótanács bizottsága adhat felmentést a Kódex alkalmazása alól a vezető tisztségviselőknek vagy az igazgatóknak, és nyilvánosságra hozzuk az ilyen döntéseket, amennyiben a törvény megköveteli.

Fenntartjuk a jogot arra, hogy bármikor egyoldalúan módosítsuk a kódexet vagy a vállalat szabályzatait.