

КОРПОРАТИВНАЯ ПОЛИТИКА

Политика информирования о проблемах

т. 2 [Окончательная редакция]

Действует с: <01 мая 2023 г.>

Следующая редакция: <01 мая 2026 г.>

Владелец политики: <Служба по юридическим вопросам и нормативно-правовому соответствию>

Необходимо	Запрещено
<p> Как только Вам станет известно о проблемах, которые могут повлиять на деловую репутацию компании, сообщите об этом своему непосредственному руководителю, доверенному руководителю или сотруднику Кадровой службы, Юридической службы или Службы по вопросам этики и нормативно-правового соответствия.</p>	<p> Воздерживаться от информирования о проблемах, если Вы знаете (или подозреваете) об их существовании.</p>
<p> Воспользоваться Службой Speak Up, если обращение к вышеуказанным лицам не помогло устранить проблему или указанное обращение является нецелесообразным.</p>	<p> Информировать о проблемах нечестно или со злым умыслом.</p>
<p> Сотрудничать с расследованием, проводимым по информации о проблеме, если от Вас требуется указанное сотрудничество.</p>	<p> Использовать Службу Speak Up, чтобы информировать о событиях, которые представляют непосредственную угрозу жизни или собственности и требуют срочного внимания.</p>
<p> Знать, что в компании действует принцип абсолютной нетерпимости к преследованию любых лиц, которые информируют о проблемных случаях или помогают расследованию, проводимому по</p>	<p> Вмешиваться в расследование, проводимое по информации о проблеме, предлагать ложную информацию, изменять или уничтожать записи.</p>
<p> Знать, что в компании действует принцип абсолютной нетерпимости к преследованию любых лиц, которые информируют о проблемных случаях или помогают расследованию, проводимому по</p>	<p> Преследовать любых лиц, которые информируют о проблемах или помогают расследованию.</p>

информации о проблеме.

 Сохранять конфиденциальность
всей информации, связанной с
информированием о проблеме.

Цель и область применения

Цель

Основной этический принцип компании – всегда поступать правильно. Но несмотря на это положение, могут иметь место случаи нарушения деловой этики. Рекомендуем Вам информировать о проблемах незамедлительно, как только Вы заметили или заподозрили нарушение деловой этики или любую другую деятельность, которые представляют риск для репутации компании Reckitt. Чем быстрее Вы сообщите о проблемах, тем быстрее мы сможем предпринять меры по устранению нарушений. В настоящей Политике разъясняется, как поделиться своими объективными опасениями, не боясь преследований, и что происходит после Вашего сообщения об опасениях. Все опасения будут восприняты серьезно и расследованы надлежащим образом. При необходимости будут приняты соответствующие меры.

Область применения

Настоящая Политика применяется ко всем сотрудникам компании Reckitt, ее подрядчикам и субподрядчикам, а также сторонним организациям. Вы обязаны информировать о проблемах, если заметили или заподозрили нарушение деловой этики или любую другую деятельность, которые представляют риск для репутации компании Reckitt. Речь идет о фактических или предполагаемых нарушениях Кодекса деловой этики, Политик и законов, регулирующих деятельность компании, как в прошлом, так и в настоящем или вероятном будущем. Примеры вопросов, которые должны рассматриваться в рамках настоящей Политики:

- Финансовые махинации, нечистоплотность или мошенничество;
- Угрозы для здоровья и безопасности или окружающей среды;
- Конфликты интересов;
- Преступная или незаконная деятельность, такая как отмывание денег, нарушение законов о санкциях, нарушение антимонопольного законодательства, взяточничество и инсайдерская торговля;
- Нарушения прав человека;
- Дискриминация, притеснения или сексуальные домогательства;
- Умышленное сокрытие каких-либо нарушений, таких как вышеперечисленные;
- Преследование любого лица, объективно информирующего о проблемах или помогающего в расследовании.

Настоящая Политика **не** применяется, чтобы:

- Информировать о событиях, представляющих непосредственную угрозу жизни или собственности. Для того чтобы получить экстренную помощь, следует обратиться в местные органы власти или в службы экстренной помощи Вашей страны;
- Высказать недовольство относительно условий трудоустройства или претензии в личных спорах. По указанным вопросам следует руководствоваться Глобальной политикой рассмотрения жалоб и использовать приложение PeopleHub.

Изложение политики

Порядок информирования о нарушениях

Существует несколько способов высказать свои объективные опасения по поводу нарушения деловой этики. Объективность означает обоснованное предположение или подозрение, что произошло или произойдет нарушение Кодекса деловой этики компании, ее Корпоративных политик или закона.

1. Обычно, при возникновении проблемы сначала следует обратиться к своему **непосредственному руководителю**, который, возможно, сможет устранить проблему или привлечь соответствующего сотрудника или службу, которые смогут это сделать.
2. Если по какой-то причине обращение к непосредственному руководителю является нецелесообразным, Вам следует информировать о проблеме **доверенного руководителя** или **сотрудника Кадровой службы, Юридической службы или Службы по вопросам этики и нормативно-правового соответствия**.
3. Кроме того, можно воспользоваться **Службой Speak Up!** для конфиденциального информирования о проблеме через [онлайн-платформу](#) или по телефону горячей линии. Мы понимаем, что информирование о проблемах может быть некомфортным: с помощью Сервиса Speak Up! Вы сможете высказать свои опасения анонимно¹. Однако рекомендуется указывать свое имя при раскрытии любой информации, так как без получения от Вас дополнительных сведений проведение надлежащего расследования может оказаться затруднительным или невозможным.

При информировании о проблемах необходимо как можно более подробно изложить суть Вашего опасения. Не стоит волноваться из-за отсутствия всех фактов, а также пытаться расследовать дело самостоятельно: рекомендуется информировать нас о причинах своего опасения и дать нам возможность предпринять соответствующие действия.

По принципиальным соображениям, Ваши личные данные и подробности Вашего обращения будут сохранены в тайне и переданы огласке, только если это необходимо для решения проблемы. Обработка любых персональных данных, собранных в рамках настоящей Политики, будет производиться в соответствии с действующим законодательством.

Вы проинформировали о проблемах, что дальше?

После Вашего информирования о проблемах подробные сведения о Вашем обращении будут зарегистрированы в системе компании по управлению делами Speak Up! Затем Ваше обращение будет оперативно рассмотрено Отделом по вопросам этики и нормативно-правового соответствия. Если оно попадает в область применения настоящей Политики, будет проведено справедливое и беспристрастное расследование. Мы стремимся завершать все расследования своевременно, сроки выполнения расследования зависят от его сложности. Мы рекомендуем Вам сотрудничать в случае вовлечения в расследование. Если Вы участвуете в расследовании или узнали о нем, необходимо сохранять конфиденциальность.

¹ Если допускается местными законами.

Если Вы проинформировали о проблеме, и мы смогли с Вами связаться, Вам будет сообщено о завершении расследования.² Если Ваша озабоченность окажется обоснованной, будут приняты надлежащие меры (включая дисциплинарное взыскание, по мере необходимости) в соответствии с местным законодательством и политикой.

Вы будете защищены за объективное информирование о проблемах

Мы ценим помощь лиц, сообщающих об объективных опасениях. Преследование (прямое или косвенное) за информирование о проблемах или сотрудничество при расследовании обращения, поступившего в рамках настоящей Политики, недопустимы и могут привести к дисциплинарному взысканию. Настоящая защита не распространяется на сообщения, направленные со злым умыслом, ради личной выгоды или с преступными намерениями. Если у Вас есть опасения, что Вас преследуют, сообщите об этом в соответствии с положениям раздела «Порядок информирования о нарушениях», приведенного выше.

Контактная информация

Если у Вас есть сомнения в правильности своих действий или появились вопросы относительно настоящей Политики, обратитесь за консультацией к сотруднику [Отдела по вопросам этики и нормативно-правового соответствия](#).

Хронология изменения и утверждения

Изменения

Выпущено/изменено	Редакция	Дата вступления в силу	Краткое описание основных изменений
Выпущено	1	Июнь 2020 г.	Удалены ссылки и номер стороннего провайдера
Изменено	2	Май 2023 г.	Более лаконичное изложение Политики. Четкое разграничение между процессом информирования о проблемах и процессом подачи жалобы.

Хронология утверждения

Роль	Имя	Должность	Дата утверждения
Составитель	Мартина Алжери (Martina Algeri)	Директор по вопросам этики и нормативно-правового соответствия	Не применимо
Владелец политики	Ричард Уолкер (Richard Walker)	Главный директор группы по вопросам этики и нормативно-правового	Не применимо

² Для того чтобы сохранить конфиденциальность, соблюсти требования законодательства и защитить частную жизнь всех заинтересованных лиц, мы не будем сообщать подробные результаты расследования.

		соответствия	
Утверждающее лицо	Никандро Дуранте (Nicandro Durante)	Главный исполнительный директор	20 апреля 2023 г.
Утверждающее лицо	Кэти О'Рурк (Cathy O'Rourke)	Главный юрист-консультант	20 апреля 2023 г.
Утверждающее лицо	Джеф Карр (Jeff Carr)	Главный финансовый директор группы	20 апреля 2023 г.
Утверждающее лицо	Ранджай Радхакришнан (Ranjay Radhakrishnan)	Главный директор по кадрам	20 апреля 2023 г.
Утверждающее лицо	Сами Наффах (Sami Naffakh)	Главный директор по управлению поставками	20 апреля 2023 г.
Утверждающее лицо	Ангела Наеф (Angela Naef)	Главный директор по научно-исследовательским работам	20 апреля 2023 г.
Утверждающее лицо	Филиппо Каталано (Filippo Catalano)	Главный директор по информационным технологиям	20 апреля 2023 г.
Утверждающее лицо	Фабрис Больё (Fabrice Beaulieu)	Главный директор по маркетингу, устойчивому развитию и корпоративным отношениям	20 апреля 2023 г.
Утверждающее лицо	Фолькер Кун (Volker Kuhn)	Президент программы гигиены	20 апреля 2023 г.
Утверждающее лицо	Патрик Слай (Patrick Sly)	Президент программы детского питания	20 апреля 2023 г.
Утверждающее лицо	Крис Лихт (Kris Licht)	Президент программы здравоохранения	20 апреля 2023 г.