

Tatakelakuan Pihak Ketiga

1. Tujuan dan Skop

1.1 Tujuan

Tujuan Tata Kelakuan Pihak Ketiga ("Kod") adalah untuk menyediakan pihak ketiga dan pekerja mereka di seluruh dunia ("Pihak Ketiga"), bekerja dengan dan bagi pihak Reckitt di seluruh dunia, dengan prinsip dan harapan tahap tertinggi mengenai etika kelakuan perniagaan. Di Reckitt, kami percaya bahawa perkongsian adalah cara terbaik untuk mencari penyelesaian, sebab itulah kami berhasrat untuk membina hubungan yang dipercayai untuk mewujudkan nilai bagi pelanggan kami.

1.2 Skop

Kod ini terpakai untuk semua Pihak Ketiga yang bekerja untuk Reckitt dan sesiapa sahaja yang melakukan perkhidmatan atas nama mereka. Walaupun Kod menetapkan prinsip dan harapan Reckitt yang berkaitan dengan tingkah laku perniagaan, Pihak Ketiga juga mestilah menyedari bahawa kami beroperasi dalam persekitaran regulatori yang kompleks dan keperluan undang-undang berbeza-beza bergantung pada tempat kami menjalankan perniagaan.

Adalah menjadi tanggungjawab setiap Pihak Ketiga untuk memastikan kepatuhan sepenuhnya terhadap semua undang-undang dan peraturan yang diguna pakai untuk mereka. Memandangkan undang-undang dan peraturan mungkin berbeza-beza di seluruh bidang kuasa, Kod ini menetapkan piawaian pematuhan minimum Reckitt sehubungan dengan perilaku perniagaan. Namun, di mana piawaian tempatan memerlukan kawalan yang lebih ketat, dasar tempatan mestilah dilaksanakan dan diikuti. Dalam semua kes, undang-undang tempatan yang diguna pakai mesti sentiasa dipatuhi.

2. Pernyataan Dasar

Membina hubungan yang kuat dan dipercayai dengan Pihak Ketiga adalah keutamaan tinggi bagi Reckitt. Kami fokus untuk mewujudkan dunia yang lebih baik dengan kehidupan yang sihat dan kediaman yang bahagia. Untuk menjalin hubungan yang kuat dengan Pihak Ketiga, kita perlu melaksanakan kawalan dalaman dan polisi pematuhan yang mantap. Kami menjangkakan perkara yang sama dari Pihak Ketiga yang kami bekerjasama dengan, yang membantu kami membina kepercayaan dan mengurangkan pendedahan risiko.

Semua interaksi perniagaan dilakukan atas dasar transaksi terbuka dan jujur yang beretika dalam penampilan dan fakta. Pihak Ketiga tidak boleh meminta suapan atau pembayaran fasilitasi, dan semua amalan pekerjaan hendaklah menghormati hak asasi manusia.

3. Mengamalkan Nilai-nilai Kami



Nilai-nilai teras Reckitt adalah satu set prinsip dan tingkah laku yang terjalين yang dinyatakan dalam Kompas kami.

Di Reckitt, perniagaan dijalankan dengan jujur dan berintegriti. Bersama dengan Pihak Ketiga, kita perlu **Sentiasa melakukan yang betul.**

Visi kami adalah untuk melindungi, menyembuhkan dan memelihara dalam mengejar tanpa henti dunia yang lebih bersih dan lebih sihat. Pertarungan ini adalah untuk menjadikan akses ke kebersihan, kesihatan dan makanan berkualiti tinggi sebagai hak dan bukan hak istimewa.

Kami mengharapkan Pihak Ketiga kami **mengutamakan pengguna dan orang ramai** - menghormati hak asasi manusia, menghargai kepelbagaian dan terus berusaha untuk memberikan hasil positif bagi pengguna.

Kami juga mengharapkan Pihak Ketiga kami untuk **Meneroka peluang baharu** untuk menambah baik produk, dengan itu memberikan pertumbuhan perniagaan yang positif dan mampan untuk Reckitt. Kami juga mengharapkan Pihak Ketiga kami untuk **membina kejayaan bersama**, </80 bekerjasama dengan kami untuk mencapai matlamat yang memberi manfaat kepada orang, pelanggan, rakan kongsi, komuniti dan pemegang saham kami. Seterusnya, kami ingin pihak ketiga kami **berjuang meraih kecemerlangan** dalam segalanya yang mereka lakukan.

Kod ini berfungsi sebagai panduan untuk menerjemahkan nilai-nilai kita ke dalam tingkah laku seharian dan bertindak secara sah, beretika dan berintegriti.

4. Jangkaan-jangkaan

4.1 Jangkaan-jangkaan

Kami mengharapkan Kod ini dilaksanakan oleh semua Pihak Ketiga dengan siapa kami bekerja dan pekerja-pekerja mereka. Kami mengharapkan Pengurusan Kanan Pihak Ketiga supaya memimpin melalui teladan dan bertanggungjawab untuk memastikan kepatuhan di semua peringkat. Pengurusan harus bertanggungjawab untuk memastikan pematuhan dibuktikan dan dokumen-dokumen yang sesuai dikekalkan. Reckitt berhak untuk memastikan pelaksanaan dan pematuhan terhadap Kod melalui tinjauan berkala dan audit di tapak.

4.2 Perkhidmatan Bersuara

Reckitt mempunyai Perkhidmatan Bersuara yang membolehkan Pihak Ketiga untuk menyuarakan kebimbangan mereka mengenai ketidakpatuhan terhadap Kod, Kod Tata Kelakuan Reckitt dan sebarang undang-undang atau peraturan yang diguna pakai. Reckitt menawarkan kerahsiaan dan tanpa nama kepada sesiapa yang menggunakan Perkhidmatan Bersuara. Syarikat juga menerapkan dasar untuk tidak membuat serang balas: sesiapa yang menyuarakan keprihatinan dengan itikad baik melalui Perkhidmatan Bersuara tidak akan mengalami tindakan balas atau pemangsaan akibat dari pendedahan mereka.

Pihak Ketiga mempunyai beberapa pilihan untuk membuat laporan:

- Dalam talian melalui alat pelaporan dalam talian khusus Reckitt, boleh didapati di [https:// www.rbspeakup.com](https://www.rbspeakup.com)
- Secara telefon melalui talian bebas tol antarabangsa yang boleh didapati di <https://www.rb.com/responsibility/policies-andreports/whistleblower-policy/>;
- Melalui talian penting mereka sendiri untuk pemberitahuan maklumat dalaman, sekiranya ada. Kami mengharapkan segala perkara yang berkaitan dengan Reckitt supaya segera dilaporkan kepada kami;

Secara langsung kepada mana-mana pengurus atau penyelia Reckitt.

Reckitt akan menyiasat segala kebimbangan yang timbul dan mengharapkan Pihak Ketiga untuk bekerjasama dalam apa-apa penyiasatan, termasuklah menyediakan akses ke semua maklumat yang diperlukan dan kepada kaki tangan yang perlu ditemuramah. Reckitt hanya akan meminta maklumat yang berkaitan dengan penyiasatan dan akan menganggap mana-mana dokumen Pihak Ketiga sebagai rahsia kecuali jika ada kewajiban undang-undang untuk mendedahkannya.

Setelah siasatan dibuat kesimpulan, Reckitt akan membincangkan penemuan tersebut dengan Pihak Ketiga dan menyetujui ke atas langkah-langkah seterusnya dan tindakan pemulihan (yang mana laporan tersebut berkaitan dengan tindakan Pihak Ketiga). Kami juga akan memberi respons kepada orang yang menghantar laporan tersebut.

Reckitt memandang serius kejadian amalan salah atau tidak sopan. Sebarang kegagalan mematuhi Kod yang diketahui atau disyaki hendaklah dilaporkan kepada Reckitt dengan segera. Kegagalan untuk melakukannya adalah dianggap sebagai pelanggaran Kod dan akan diambil tindakan oleh Reckitt dengan cara yang sewajarnya, termasuklah mengkehendaki Pihak Ketiga untuk mengambil semua langkah yang berpatutan untuk memulihkan pelanggaran tersebut, menamatkan kontrak secara keseluruhan atau sebahagian, dan menuntut ganti rugi untuk apa-apa kerugian, kos atau perbelanjaan tambahan yang ditanggung oleh Reckitt yang disebabkan oleh pelanggaran tersebut dalam apa cara pun.

4.3 Usaha Wajar dan Pemantauan

Kami mengharapkan Pihak Ketiga supaya mempunyai proses dan kawalan untuk mematuhi Kod ini. Di mana sesuai, Reckitt akan melakukan usaha wajar berdasarkan risiko terhadap Pihak Ketiga sebagai sebahagian dari pemantauan hubungan aktifnya dengan Pihak Ketiga, termasuklah mereka yang dengannya Reckitt mencadangkan untuk terlibat dalam hubungan perniagaan baru. Kami mengharapkan Pihak Ketiga memberikan maklumat yang lengkap dan tepat untuk mempermudah ikhtiar usaha wajar Reckitt. Sekiranya Reckitt memutuskan bahawa Pihak Ketiga telah melanggar Kod, ia mungkin meminta Pihak Ketiga untuk melaksanakan rancangan pemulihan atau, dalam keadaan tertentu, ia mungkin menggantung atau menamatkan hubungan dengan Pihak Ketiga tersebut.

5. Integriti dan Menghormati Orang Lain

5.1 Perlakuan adil terhadap pekerja

Reckitt adalah organisasi global yang mengiktiraf perbezaan budaya merentas wilayah. Sejalan dengan Kompas kami, kami mengharapkan Pihak Ketiga untuk memperlakukan orang lain dengan hormat, baik di dalam maupun di luar organisasi mereka, mengiktirafkan perbezaan budaya dan tradisi dan mengambil langkah aktif untuk memupuk persekitaran yang bertoleransi, terbuka dan berkomunikasi dengan jujur.

Semua pekerja mestilah diberikan pampasan yang setimpal untuk kerja mereka. Pampasan termasuk gaji, cuti berbayar, bayaran lebih masa dan faedah mestilah memenuhi sekurang-kurangnya syarat undang-undang minimum. Pihak Ketiga tidak boleh terlibat atau menyokong diskriminasi atau gangguan berdasarkan mana-mana kategori yang dilindungi, termasuklah bangsa, warna kulit, bahasa, kasta, negara asal, status peribumi, agama, kecacatan, jantina, status perkahwinan, orientasi seksual, keanggotaan persatuan, fahaman politik, kehamilan, status veteran atau usia.

Pihak Ketiga mestilah mewujudkan dan mengekalkan persekitaran kerja yang bebas dari intimidasi, gangguan dan keganasan. Sebarang tindakan atau ancaman keganasan dan sebarang tingkah laku lisan atau fizikal yang mewujudkan, atau dianggap wajar mewujudkan, persekitaran kerja yang menakutkan, menyinggung perasaan, kesat atau bermusuhan, tidak akan diterima. Di samping itu, gangguan seksual yang tidak diingini, permintaan untuk tawaran seksual dan perlakuan lisan atau fizikal bersifat seksual yang tidak diingini adalah dilarang sama sekali.

5.2 Kesihatan dan Keselamatan

Kami mengharapkan Pihak Ketiga memastikan kesihatan, keselamatan dan kebajikan di tempat kerja bagi pekerja, kontraktor dan pelawat mereka. Pihak Ketiga mempunyai kewajiban untuk menjaga dengan sewajarnya kesihatan dan keselamatan mereka sendiri dan pihak lain yang mungkin terjejas dengan tindakan atau kelalaian mereka. Sekiranya sebarang risiko kesihatan dan keselamatan dikenal pasti, perlindungan yang mencukupi untuk mengurangkan risiko

tersebut mestilah dilaksanakan dengan menyediakan latihan dan kelengkapan yang sesuai kepada kaki tangan bagi menjalankan aktiviti pekerjaan mereka dengan selamat.

5.3 Menghormati hak asasi manusia dan perhambaan moden

Reckitt percaya bahawa hak asasi manusia adalah kehendak sejagat dan komited untuk menegakkan hak-hak tersebut yang disarankan dalam Rang Undang-Undang Hak Asasi Manusia Antarabangsa (yang terdiri dari Deklarasi Hak Asasi Manusia Sejagat, Perjanjian Antarabangsa mengenai Hak Sivill dan Politik dan Perjanjian Antarabangsa mengenai Hak Ekonomi, Sosial dan Budaya) dan Deklarasi Organisasi Buruh Antarabangsa ("ILO") mengenai Prinsip dan Hak Asasi di Tempat Kerja. Kami menghendaki semua Pihak Ketiga mematuhi undang-undang dan peraturan tersebut sepenuhnya.

Dalam keadaan apapun tidak dibolehkan Pihak Ketiga menggunakan buruh paksa atau kanak-kanak. Untuk mengelakkan keraguan, semua pekerja mestilah berusia di atas 15 tahun atau berumur minimum mengikut undang-undang untuk bekerja dalam bidang kuasa tempatan, yang mana lebih tinggi. Semua pekerja hendaklah diberikan rehat, waktu kerja terhad dan cuti berbayar yang, sekurang-kurangnya, sesuai dengan undang-undang tempatan; kerja lebih masa hanya boleh diberikan secara sukarela. Reckitt sangat komited untuk membasmi perhambaan moden dalam perniagaan dan rantaian bekalannya dan sebagai hasilnya Pihak Ketiga diharapkan memiliki toleransi sifar terhadap perhambaan, perbudakan, buruh paksa dan pemerdagangan manusia.

5.4 Keselamatan Produk

Reckitt komited untuk memastikan bahawa pengguna dapat mempercayai keselamatan produknya. Adalah menjadi tanggungjawab Pihak Ketiga untuk memastikan bahawa produk yang dibekalkan ke Reckitt memenuhi spesifikasi Reckitt, kriteria kualiti dan keselamatannya, piawaian dan peraturan tempatan dan adalah selamat untuk tujuan penggunaannya. Tiada perubahan atau pengubahsuaian yang mungkin dilakukan pada produk yang dibekalkan kepada Reckitt (termasuk sumber atau sifat bahan yang digunakan dalam pembuatannya) atau prosedur yang digunakan dalam pembuatannya, kecuali persetujuan bertulis diperolehi terlebih dahulu dari Reckitt.

Kesehatan dan kesejahteraan para pengguna kami adalah keutamaan nombor satu kami, jadi kualiti dan keselamatan produk kami sangat relevan. Atas sebab ini, adalah menjadi tanggungjawab setiap Pihak Ketiga untuk melaporkan masalah keselamatan produk dan kualiti produk kepada Reckitt tepat pada masanya. Sebarang maklum balas yang diterima yang menunjukkan ketidakpuasan yang berkaitan dengan penggunaan sebarang produk atau ramuan yang digunakan oleh Reckitt, termasuk keselamatan, kualiti atau prestasi mestilah diberitahu kepada Reckitt. Laporan mesti dihantar kepada Pegawai Keselamatan Ubat Reckitt dalam masa 24 jam setelah Pihak Ketiga menyedari masalah tersebut.

6. Integriti dan Menghormati Pihak Berkepentingan Kami

6.1 Menyimpan rekod yang tepat

Pihak Ketiga dikehendaki mengemukakan maklumat yang tepat dan tepat pada masanya dan bertanggungjawab mendokumentasikan dan merekod maklumat mereka dengan jujur dan betul. Tanpa mengira jawatan atau tanggungjawab kerja, semua Pihak Ketiga bertanggungjawab memastikan bahawa buku dan rekod mereka adalah tepat. Buku dan rekod mestilah diselenggarakan dalam semua aspek mengikut semua undang-undang dan prinsip perakaunan yang diguna pakai. Pihak Ketiga diharapkan supaya dapat menyediakan dokumentasi yang relevan kepada Reckitt untuk pemeriksaan semasa audit pematuhan, penyiasatan atau jika dikehendaki oleh Pejabat Privasi sebagai respons terhadap permintaan data.

Penyimpanan rekod yang tepat memastikan bahawa transaksi perniagaan adalah telus dan tiada terdapat penyertaan sebenar atau percubaan dalam kegiatan penipuan. Pihak Ketiga mungkin diharapkan untuk memberikan rekod kepada juruaudit, penyiasat atau agensi penguatkuasaan undang-undang.

6.2 Melindungi maklumat sulit

Pihak Ketiga mungkin mempunyai akses ke pelbagai jenis maklumat proprietari, sulit, persendirian atau peribadi milik Reckitt atau penggunaannya, pelanggannya, pembekalnya, pekerjaannya, atau yang lain. Pihak Ketiga hanya perlu menggunakan maklumat sulit untuk tujuannya dan sebagai sebahagian daripada kewajipan mereka. Ini bermaksud bahawa mereka tidak boleh mendedahkan maklumat sulit kepada sesiapa sahaja di dalam atau di luar Reckitt, kecuali apabila pendedahan itu diperlukan oleh undang-undang atau untuk tujuan perniagaan yang spesifik dan wajar. Pihak Ketiga mempunyai kewajipan untuk melindungi maklumat sulit pada setiap masa, termasuk di luar tempat kerja dan waktu bekerja, dan juga selepas tamat pekerjaan.

6.3 Privasi Data

Pihak Ketiga dikehendaki untuk mematuhi semua Undang-undang dan Peraturan Privasi Data yang diguna pakai di negara tempat mereka beroperasi. Mereka juga mesti mematuhi perlindungan keselamatan data yang digariskan dalam kontrak mereka dengan Reckitt dan melanjutkan tanggungjawab yang sama kepada subkontraktor yang bekerjasama dengan mereka.

Dalam urusan perniagaan biasa, Pihak Ketiga mungkin mempunyai akses kepada, menerima, mengumpul, menyelenggara dan menggunakan sejumlah besar data peribadi. Sesetengah data ini mungkin termasuk maklumat sensitif yang mungkin berkaitan dengan pekerja, pelanggan, pengguna, subjek penyelidikan, vendor dan pesaing - data tersebut mesti dikendalikan dengan berhati-hati.

Data hendaklah dilindungi setiap masa dengan menyimpannya selamat secara elektronik dan secara fizikal. Tiada data peribadi yang boleh diakses oleh kaki tangan Pihak Ketiga, kecuali ada keperluan perniagaan yang jelas untuk itu dan kebenaran untuk mengakses telah diperolehi.

Pihak Ketiga mestilah mengamalkan penjagaan sewajarnya untuk mengelakkan penyalahgunaan, kecurian, kehilangan atau pendedahan maklumat peribadi yang tidak dibenarkan. Sebarang perkongsian data peribadi Reckitt mestilah diberitahu kepada Reckitt, dengan persetujuan bertulis yang diberikan oleh Reckitt sebelum perkongsian berlangsung (kecuali jika dikehendaki oleh undang-undang).

Pihak Ketiga mesti mempunyai proses tindak balas keselamatan dan pelanggaran data untuk memastikan tindak balas yang cepat, efektif dan teratur terhadap pelanggaran data dalam 24 jam. Sebarang pelanggaran data dan aktiviti tindak balas insiden sokongan hendaklah diberitahu kepada PrivacyOffice@rb.com.

6.4 Sekuriti Maklumat

Pihak Ketiga mesti menerapkan kawalan sekuriti maklumat yang memenuhi syarat Reckitt untuk menyelenggara dan melindungi maklumat, termasuk aset fizikal dan IT, yang diperolehi dari Reckitt, pembekal Reckitt dan pihak ketiga yang lain.

Apabila sesuai, Reckitt mungkin meminta pihak ketiga untuk menjalani penilaian sekuriti dan memberikan akses kepada tinjauan audit / jaminan sekuriti yang lain.

6.5 Berinteraksi dengan media dan orang ramai

Pihak Ketiga tidak boleh bertindak atau bercakap bagi pihak Reckitt, mewakili sebagai Reckitt, atau menyatakan sebarang pandangan yang berkaitan dengan Reckitt kecuali jika secara nyata diberi kuasa untuk melakukannya.

Di mana Pihak Ketiga memberikan maklumat kepada orang ramai dan media, mereka berkewajiban untuk melaporkan semua fakta yang berkaitan secara tepat, lengkap dan tepat waktu dan menyeluruh. Pihak Ketiga tidak boleh langsung menjadikan Reckitt rujukan dalam komunikasi luaran melainkan kelulusan bertulis yang jelas telah diberikan terlebih dahulu oleh Penasihat Umum Reckitt dan Ketua Perhubungan Luar Kumpulan dan mesti secara aktif memberitahu Reckitt mengenai sebarang media yang merosakkan yang akan diterbitkan atau telah diterbitkan.

6.6 Konflik kepentingan

Pihak Ketiga dikehendaki untuk mengenal pasti dan menangani konflik kepentingan yang mungkin timbul dalam menjalankan perniagaan mereka sebelum menyediakan sebarang perkhidmatan kepada Reckitt dan secara berterusan. Konflik kepentingan timbul apabila minat individu, termasuk peribadi, sosial dan kewangan, mengganggu kemampuan mereka untuk bertindak secara objektif dan betul dalam melakukan tugas mereka. Ini termasuklah mengelakkan urusan perniagaan antara pihak lawan, ahli keluarga, rakan atau perniagaan yang mereka atau ahli keluarga atau rakan mempunyai kepentingan atau faedah yang besar.

Sebarang konflik kepentingan sebenar atau berpotensi yang timbul semasa hubungan perniagaan dengan Reckitt atau suatu situasi sensitif yang mungkin mempengaruhi kerja Pihak Ketiga untuk atau dengan Reckitt atau sebaliknya, hendaklah dimaklumkan segera ke orang hubungan Reckitt Pihak Ketiga. Bergantung kepada keadaan, Pihak Ketiga mungkin dikehendaki menekankan langkah-langkah yang sesuai untuk menguruskan konflik kepentingan atau keadaan sensitif.

6.7 Hadiah dan hiburan

Reckitt menyedari bahawa pertukaran hadiah perniagaan dan hospitaliti boleh memainkan peranan dalam membina hubungan perniagaan, tetapi ia boleh menjadi masalah jika ia mewujudkan konflik kepentingan sebenar atau yang dirasakan atau sebaliknya kelihatan mempengaruhi keputusan perniagaan. Memberi atau menerima hadiah, potongan harga, bantuan, atau perkhidmatan dari pelanggan, pesaing, atau pembekal semasa atau berpotensi adalah dilarang jika manfaat itu berpotensi untuk mempengaruhi keputusan perniagaan seseorang. Pemberian tunai atau setara tunai, seperti baucar atau diskaun, juga dilarang.

Setidak-tidaknya, Pihak Ketiga mesti mematuhi semua keperluan undang-undang dan peraturan tempatan yang berkaitan dengan hadiah dan hiburan perniagaan di bidang kuasa di mana operasi perniagaan berlaku. Semua hadiah dan persembahan hiburan mestilah wajar, sesuai dengan rasional perniagaan dan tidak berlebihan di segi sifat atau nilai. Tiket-tiket untuk acara, pengalaman dan cuti sukan dilihat sebagai hadiah tidak sesuai yang tidak sepatutnya diberikan atau diterima oleh Pihak Ketiga.

6.8 Undang-undang Persaingan

Pihak Ketiga mesti menjalankan aktiviti perniagaan mereka, termasuk operasi luar talian dan dalam talian, dengan mematuhi sepenuhnya undang-undang dan peraturan persaingan / antipakat. Undang-undang persaingan digubal untuk mempunyai kesan luar wilayah dan penalti kerana melanggar undang-undang ini boleh menjadi teruk, baik untuk perniagaan dan individu yang terlibat, termasuk denda dan pemenjaraan korporat dan individu yang signifikan.

Pihak Ketiga tidak boleh menyetujui, menyampaikan, membincangkan atau berkongsi maklumat bukan umum mengenai harga, kos, bekalan produk, pelanggan, pemasaran atau wilayah, strategi masa depan atau maklumat sensitif komersial lain dengan pesaing mana-mana pihak, atau menggunakan kedudukan pasaran mereka untuk secara tidak sah mempengaruhi aktiviti sah pesaing.

7. Integriti dan Menghormati di Pasaran Global

7.1 Rasuah dan sogokan

Reckitt mempunyai toleransi sifar terhadap sogokan dan rasuah. Semua Pihak Ketiga mestilah mematuhi undang-undang antirasuah dan antipenyelenggaraan di semua negara di mana mereka beroperasi, termasuklah Akta Rasuah United Kingdom 2010, Akta Amalan Rasuah Asing Amerika Syarikat 1977 dan undang-undang antirasuah yang digubal oleh setiap negara yang menandatangani sesuai dengan Organisasi untuk Konvensyen Kerjasama dan Pembangunan Ekonomi untuk Memerangi Rasuah Pegawai Awam Asing dalam Transaksi Perniagaan Antarabangsa ("Konvensyen OECD"). Kebanyakan undang-undang ini didrafkan untuk mempunyai kesan luar wilayah dan boleh diguna pakai untuk Reckitt dan Pihak Ketiga di mana sahaja mereka menjalankan perniagaan. Penalti kerana melanggar undang-undang ini boleh menjadi berat, bagi Reckitt, Pihak Ketiga dan pihak yang terlibat, termasuk denda individu korporat yang ketara dan penjara.

Rasuah termasuklah menawarkan, berjanji, memberi, menerima atau meminta kelebihan sebagai pendorong untuk tindakan yang tidak sah, tidak beretika atau melanggar kepercayaan. Dorongan boleh berupa wang, hadiah, pinjaman, yuran, ganjaran atau kelebihan lain (cukai, perkhidmatan, derma, bantuan dll). Rasuah juga merangkumi pembayaran fasilitasi yang biasanya merupakan pembayaran tidak rasmi kepada pegawai awam untuk mempercepat pelaksanaan tanggungjawab biasa pegawai awam. Ini adalah rasuah, tanpa mengira sama ada ia merupakan sebahagian daripada "cara berniaga" di negara tertentu. Pihak Ketiga tidak boleh membuat pembayaran fasilitasi melainkan jika kakitangannya menghadapi risiko peribadi sekiranya mereka gagal melakukannya.

Pihak Ketiga tidak boleh melakukan penyelewengan, rasuah atau apa-apa aktiviti (termasuk pembayaran yang tidak betul) yang mungkin membayangkan penglibatan dalam penyelewengan atau rasuah ketika bekerja untuk atau dengan Reckitt. Sebarang urusan dengan pegawai awam mempunyai risiko yang sangat tinggi dan Pihak Ketiga mesti berhati-hati dalam situasi seperti itu, termasuk memahami undang-undang dan peraturan tempatan, mendokumenkan pematuhan terhadapnya dan mendapatkan persetujuan terlebih dahulu dari Reckitt. Reckitt mungkin pertanggungjawabkan atas rasuah atau pembayaran fasilitasi yang dibayar oleh Pihak Ketiga yang bertindak bagi pihaknya.

7.2 Jenayah ekonomi dan Pengubahan wang haram

Reckitt mempunyai toleransi sifar terhadap jenayah ekonomi, termasuk aktiviti pengubahan wang haram dan pembiayaan penganas. Reckitt mendefinisikan jenayah ekonomi sebagai tindakan haram yang dilakukan untuk keuntungan kewangan atau ekonomi. Reckitt mendefinisikan pengubahan wang haram sebagai pertukaran wang atau aset yang diperoleh secara jenayah dengan wang atau aset lain yang 'bersih'. Ini juga termasuk wang yang digunakan untuk membiayai keganasan walau bagaimanapun ia diperoleh. Reckitt hanya menjalankan perniagaan dengan Pihak Ketiga yang terlibat dalam aktiviti perniagaan yang sah, yang dananya tidak berasal dari [atau](#) disalurkan ke sumber yang tidak sah.

Pihak Ketiga tidak akan menyediakan sebarang perkhidmatan atau terlibat dalam sebarang pengaturan yang memudahkan atau mungkin menjadikan Reckitt terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam jenayah ekonomi. Pihak Ketiga tidak boleh terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam kegiatan pengubahan wang haram, aktiviti pembiayaan penganas, pengelakan cukai, penipuan atau perlakuan yang melanggar undang-undang anti pengubahan wang dengan menerima, memindahkan, menukar atau menyembunyikan wang yang diperoleh dari kegiatan jenayah atau yang berkaitan dengan pembiayaan penganas.

7.3 Sekatan Perdagangan

Pihak Ketiga dikehendaki untuk mematuhi semua Undang-undang dan Peraturan Sekatan Ekonomi dan Perdagangan yang berlaku di negara-negara di mana mereka beroperasi, termasuk: kawalan eksport, sekatan perdagangan dan embargo dan sekatan ekonomi sah yang membataskan kegiatan dengan negara, entiti, atau individu tertentu di seluruh dunia. Apabila Pihak Ketiga mengetahui, atau mengesyaki, adanya pelanggaran sekatan yang mungkin berkaitan dengan perniagaan mereka, mereka harus segera memberitahu rakan perniagaan Reckitt mereka.

7.4 Anti-pemalsuan dan Produk Haram

Reckitt komited untuk membekalkan hanya produk berkualiti tinggi kepada pelanggannya. Oleh itu, Pihak Ketiga dikehendaki untuk memastikan bahawa produk Reckitt adalah baharu, tulen dan boleh dijamin sepenuhnya dengan maklumat teknikal yang tepat dan terkini. Reckitt berusaha untuk menyingkirkan produk palsu dan melibatkan penipuan dalam rantaian bekalannya, serta import selari yang tidak dibenarkan. Pihak Ketiga mesti mengelakkan diri dengan tegas daripada terlibat dengan barang-barang palsu dan mesti memastikan bahawa kawalan yang mencukupi untuk memantau sama ada aktiviti tersebut berlaku dalam rantaian bekalan mereka. Hubungan Reckitt dengan mana-mana Pihak Ketiga yang menyediakan produk Reckitt palsu atau melibatkan penipuan atau terlibat dalam pengimportan selari barang Reckitt yang tidak sah akan ditamatkan dan / atau diadili di mahkamah mana yang terpakai.

7.5 Melindungi alam sekitar

Reckitt komited untuk mengurangkan kesan persekitaran operasi dan produknya dalam jangka pendek, sederhana dan panjang dan mengharapkan Pihak Ketiga melakukan perkara yang sama. Pihak Ketiga dikehendaki untuk mematuhi semua undang-undang dan peraturan persekitaran yang diguna pakai dan untuk melaporkan kejadian atau keadaan yang mungkin mengakibatkan pelanggaran undang-undang, peraturan persekitaran atau mempunyai kesan buruk persekitaran kepada rakan kongsi tempatan perniagaan Reckitt mereka.

7.6 Undang-undang perdagangan dan sekuriti orang dalam

Sepanjang tempoh penglibatan, Pihak Ketiga boleh mendapatkan akses ke maklumat dalaman yang tidak diterbitkan atau maklumat sensitif terhadap harga berkaitan dengan Reckitt, operasinya, pelanggannya, pembekal atau rakan kongsi perniagaan. Kami komited untuk mempromosikan keyakinan pelabur dengan mengambil langkah-langkah dalam bidang kuasa kami untuk memastikan bahawa perdagangan dalam sekuriti kami berlaku di pasaran yang cecap dan bermaklumat. Reckitt tidak bertolak ansur dengan pendedahan, atau perdagangan dalam sekuriti Reckitt apabila memegang, maklumat dalaman. Maklumat dalaman adalah maklumat yang tepat; berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan Reckitt atau sekuriti Reckitt; belum diumumkan kepada orang ramai; dan berkemungkinan akan memberi kesan yang besar pada harga sekuriti syarikat sekiranya ia diperkenalkan kepada umum.

Maklumat sedemikian boleh datang dari sebarang sumber, bukan hanya Reckitt. Maklumat ini tidak boleh digunakan untuk kepentingan peribadi mana-mana Pihak Ketiga, pekerja atau individu. Pihak Ketiga adalah dilarang keras untuk mendedahkan maklumat tersebut kepada orang lain, termasuk ahli keluarga dan rakan. Pihak Ketiga juga dilarang menggunakan maklumat tersebut untuk berdagang dalam sekuriti Reckitt. Pihak Ketiga mesti mematuhi prinsip, dasar, undang-undang dan peraturan Reckitt yang diguna pakai dalam hal berkenaan dengan urusan orang dalam dan pematuhan undang-undang sekuriti pada setiap waktu.

8. Dalam fokus: Pengedar-pengedar

8.1 Promosi

Pendekatan Reckitt untuk promosi disokong oleh etos pemasaran etika kami dan keinginan kami untuk meletakkan pengguna kami di depan setiap keputusan. Semua produk Reckitt dijual berdasarkan kualiti, keberkesanan, keselamatan dan harganya. Semua komunikasi promosi dan bermaklumat mesti jujur, dan tuntutan khusus mestilah adil dan berasas. Pengedar hanya berhak menggunakan bahan paling terkini untuk memasarkan produk kami dan tidak boleh mempromosikan penggunaan "off-label" atau produk yang tidak dilesenkan.

Pihak Ketiga yang mengedarkan (membeli, menjual dan atau mempromosikan) produk berkaitan Kesihatan Reckitt mestilah memahami dan mengikuti semua dasar yang berkaitan dengan Reckitt seperti Ikrar Pemakanan Bayi & Anak, Dasar Global Pengganti Susu Ibu dan Interaksi dengan Profesional Penjagaan Kesihatan (HCP) dan Dasar Global Entiti Penjagaan Kesihatan (HCE) dan Prosedur Operasi Piawai. Pihak Ketiga yang dikhususkan untuk promosi dan pengkomersialan produk Reckitt Health mestilah dilatih dalam dasar ini sebelum mereka mula menyediakan sebarang perkhidmatan atas nama atau bagi pihak Reckitt. Bukti latihan ini mestilah diberikan kepada Reckitt apabila diminta. Kegagalan untuk mematuhi garis panduan ini boleh membawa kepada penamatan awal hubungan sedia ada dengan Pihak Ketiga dan tindakan undang-undang yang berpotensi.

8.2 Interaksi dengan HCP, HCE dan GO

Interaksi dengan HCP, HCE dan Pegawai Kerajaan (GO) yang melibatkan pemindahan apa sahaja yang bernilai (misalnya pembayaran untuk perkhidmatan, hadiah, tajaan untuk menghadiri acara, sampel produk, geran, atau apa-apa faedah lain) mempunyai risiko dianggap sebagai dorongan atau memberi rasuah untuk memberi kelebihan kepada Reckitt sebagai balasannya. Menyedari kepentingan tingkah laku yang bertanggungjawab, kami mengikuti standard dan proses pematuhan global untuk memastikan bahawa Pengedar-pengedar:

- Jangan sekali-kali menawarkan atau memberi dorongan kepada HCP atau HCE untuk memenangi perniagaan atau menggunakan, melanggan, membeli, mempengaruhi, atau mengesyorkan produk Reckitt atau memberi ganjaran kepada pembelian yang lalu;
- Berinteraksi dengan HCP dan HCE dengan cara yang mematuhi semua keperluan undang-undang dan peraturan yang diguna pakai. Tindakan pengedar adalah terikat dengan Dasar HCP dan HCE Global dan Prosedur Operasi Piawai;
- Berurusan dengan GO bagi pihak Reckitt harus memahami dan mengikuti sebarang kehendak tempatan dan menyimpan bukti kepatuhan; dan
- Jangan sekali-kali memberikan sampel produk atau produk untuk penilaian profesional (PPE) sebagai dorongan untuk menggunakan, melanggan, membeli, mempengaruhi, atau mengesyorkan produk Reckitt. Pengedar-pengedar perlu memahami dan mematuhi mana-mana undang-undang dan peraturan tempatan (termasuk tatakelakuan atau garis panduan industri) berkaitan dengan penggunaan dan penyediaan Sampel dan PPE. Sebarang sampel atau pengedaran PPE mesti direkodkan dan bukti mengenai perkara ini hendaklah diberikan kepada Reckitt seperti yang diminta.

8.3 Bertindak bagi pihak Reckitt

Mana-mana Pengedar yang bertindak sebagai ejen atau bagi pihak Reckitt hanya boleh mewakili Reckitt di pasaran yang perniagaan mereka dijalankan secara kontrak. Pengedar mesti mematuhi standard etika yang tinggi dan tidak melakukan tindakan yang boleh menjatuhkan nama baik Reckitt dengan cara apa pun. Pengedar tidak boleh menjual produk Reckitt dengan nama lain, atau menjual di negara atau wilayah yang mereka tidak dikehendaki berbuat demikian secara kontrak, atau menjual produk lain dengan nama Reckitt, atau bekerja di bawah jenama atau nama dagang yang sengaja serupa dengan Reckitt. Semua komunikasi Reckitt mestilah dikaitkan dengan jelas kepada Reckitt dan tidak disalah faham kepada pelanggan dengan cara apa pun.

9. Sokongan untuk Pihak Ketiga

Kami mengambil kira Pihak Ketiga yang kami bekerja bersama mengikut standard etika yang tinggi. Kami juga menyedari bahawa kami mempunyai tanggungjawab untuk membantu Pihak Ketiga melaksanakan dan mengekalkan standard tersebut. Dasar Korporat (yang kadang-kadang mungkin terpakai untuk Pihak Ketiga) telah diterbitkan di [halaman Dasar khusus](#) di Reckitt.com. Tambahan pula, pasukan Etika & Pematuhan Global kami bersedia untuk menjawab sebarang ketidakpastian mengenai sama ada aktiviti atau polisi membentuk pematuhan terhadap Kod. Pasukan boleh dihubungi secara e-mel melalui AskCompliance@rb.com.

10. Sekuriti Korporat

Pasukan Sekuriti Korporat kami hendaklah dihubungi setiap kali kejadian sekuriti berlaku dan dalam masa 24 jam dari waktu kejadian. Perkara-perkara yang mesti dilaporkan termasuklah, tetapi tidak terhad kepada: semua jenis kecurian (termasuk kecurian kargo); penipuan; apa-apa tindakan keganasan fizikal; penculikan; gangguan atau buli; pemalsuan; merosakkan produk / pemalsuan yang disengajakan dan jenayah kerosakan harta benda. Perkara-perkara ini dapat dilaporkan secara langsung di laman web kami atau melalui e-mel yang ditujukan kepada: AskSecurity@rb.com.

10. Hukuman Akibat Tidak Mematuhi

Reckitt mungkin mengambil tindakan terhadap Pihak Ketiga, termasuk penamatan kontrak dan / atau litigasi sebagaimana yang diguna pakai, untuk kegagalan mematuhi Kod, sebarang Dasar atau SOP lain yang disebutkan dalam dokumen ini dan / atau sebarang undang-undang atau peraturan tempatan atau antarabangsa yang boleh mempengaruhi Reckitt atau pekerjanya.