

Корпоративна політика

КОДЕКС ПОВЕДІНКИ ТРЕТІХ ОСІБ

Діє з:	<20.03.2025>
Наступний перегляд:	<20.03.2028>
Особа, відповідальна за політику:	<Відділ етики й відповідності нормам>

Мета й сфера застосування

Мета

У Reckitt ми вважаємо, що партнерство – це добрий спосіб пошуку рішень: саме тому ми прагнемо будувати довірчі відносини з третіми особами, з якими взаємодіємо. Наш кодекс поведінки третіх осіб (далі – «Кодекс») має на меті донести до третіх осіб (далі – «ви» та інші форми цього займенника) інформацію про наші вимоги щодо законної та етичної поведінки.

Сфера застосування

Кодекс застосовується до всіх третіх осіб, які працюють із компанією Reckitt і від її імені. До них належать усі бізнес-партнери компанії Reckitt на всіх етапах її діяльності, як-от: продавці, агенти, постачальники, дистриб'ютори, клієнти, партнери-учасники спільних підприємств і досліджень, зокрема особи, найняті однією із зазначених третіх осіб від імені Reckitt (також відомі як субпідрядники). Треті особи мають забезпечувати дотримання цього Кодексу всіма субпідрядниками.

Хоча наш Кодекс визначає наші очікування щодо поведінки наших ділових партнерів, треті особи мусять усвідомлювати, що ми працюємо в складному середовищі, де правові вимоги різняться залежно від місця ведення нашої діяльності. Ви несете відповідальність за дотримання законів, що застосовуються до вас.

Викладення політики

Ми, компанія Reckitt, існуємо для того, щоб захищати, лікувати й піклуватися, невпинно прагнучи до чистішого й здоровішого світу.

Наш успіх ґрунтується на нашій непохитній відданості принципу «Робіть те, що потрібно. Завжди». Ми очікуємо, що наші треті особи вестимуть діяльність відповідно до найвищих стандартів і дотримуватимуться наших цінностей, а саме:

- ставити споживачів і людей на перше місце;
- шукати нові можливості;
- прагнути досконалості;
- досягати успіху спільно.

Цей Кодекс слугує керівництвом для втілення наших цінностей у повсякденній поведінці й ведення законної та чесної діяльності. Ми очікуємо, що у вас буде впроваджено політики й процеси, що відповідають нашому Кодексу й законам, які регулюють діяльність нашої організації. Зі свого боку, ми дотримуємося підходу, що ґрунтується на визначенні



ризиків, для оцінювання третіх осіб, перш ніж починати з ними співпрацю. У межах цього процесу ми перевіряємо своїх третіх осіб і оцінюємо, чи потрібно вживати будь-яких заходів щодо зменшення ризиків, перш ніж починати співпрацювати з ними. У такому разі ми очікуємо, що наші ділові партнери виконуватимуть необхідні дії щодо зменшення ризиків.

Ми серйозно ставимося до випадків недбалості або неналежної поведінки. Якщо ви дізналися про порушення цього Кодексу або будь-яких інших чинних політик і законів, що регулюють діяльність нашої організації, або вважаєте, що таке порушення могло статися, ви зобов'язані повідомити про це відповідно до процедур ескалації, викладених у цьому Кодексі, або через нашу [службу Speak Up](#) (яка гарантує конфіденційність і, якщо ви бажаєте, анонімність звернень). Недотримання вимог може призвести до припинення наших ділових відносин із вами, судового розгляду або будь-яких інших дій, як-от повідомлення про це державним або регуляторним органам, залежно від обставин.

Ми очікуємо, що наші треті особи-партнери:

Постачатимуть безпечну високоякісну продукцію, що відповідає нормативним вимогам

Ми прагнемо до того, щоб споживачі могли бути впевнені в безпечності наших продуктів. Ви несете відповідальність за те, щоб продукція, що постачається компанії Reckitt, відповідала нашим специфікаціям, критеріям якості й безпеки, місцевим стандартам і була безпечна для використання за призначенням. Ви не повинні вносити зміни або модифікації до продуктів, що постачаються нам (включно з джерелом або характером матеріалів, що використовуються в процесі їх виробництва, або процедурами, що застосовуються в їх розробці), без нашої попередньої письмової згоди. Ви повинні повідомляти компанії Reckitt про проблеми з безпекою та якістю продукції протягом 24 годин із моменту, коли вам про них стало відомо.

Щоб гарантувати нашим клієнтам високоякісну продукцію, ми маємо нульову толерантність до підробок. Ви повинні мати належні засоби контролю для моніторингу підробок та іншої незаконної діяльності у вашій організації та у вашому ланцюжку постачання.

Компанія Reckitt вживатиме відповідних заходів, якщо буде виявлено, що третя особа причетна до виробництва, постачання або розповсюдження підробок чи несанкціонованого паралельного імпорту.

Спілкуватимуться зі споживачами відповідально

Усі наші маркетингові комунікації та дії i) підпорядковуються нашим [Принципам відповідального маркетингу](#) й відповідають нашій [Політиці відповідального маркетингу](#); ii) здійснюються згідно з нашими зобов'язаннями щодо продуктів дитячого харчування та нашої [Політики щодо маркетингового просування замінників грудного молока](#); iii) відповідають нашій [Політиці взаємодії зі спеціалістами й організаціями у сфері охорони здоров'я](#); iv) спрямовуються нашими [Принципами відповідального використання даних споживачів](#) в усіх ситуаціях, які стосуються обробки даних споживачів.

Працюючи у сфері маркетингової комунікації та діяльності Reckitt, ви повинні розуміти й виконувати зазначені вище політики, використовувати лише найактуальніші матеріали під час просування нашої продукції та ніколи не просувати використання не за призначенням або неліцензовану продукцію.

Цінуватимуть унікальність і свідомо обиратимуть інклюзію

Ми прагнемо сприяти різноманітності, просувати інклюзію серед наших працівників і викорінювати незаконну дискримінацію. Ми вимагаємо від вас дотримуватися цих цінностей і:

- Ставитися до інших з повагою, сприяючи формуванню інклюзивного середовища, вільного від залякування, цькування, переслідування та насильства.
- Ніколи не брати учать у цькуванні, переслідуванні чи дискримінації на основі будь-яких захищених ознак, зокрема наведених далі, і не підтримувати їх: вік, інвалідність чи стан здоров'я; колір шкіри, етнічна приналежність, раса, громадянство й національне походження; релігія, віросповідання; вагітність, сімейний стан і обов'язки з догляду; сексуальна орієнтація; стать, гендерна ідентичність, гендерне самовираження та трансгендерна ідентичність; статус захищеного ветерана; комплекція або будь-які інші ознаки, захищені відповідним законодавством.

Забезпечуватимуть безпечні й здорові умови праці

Від вас очікується організація безпечного й здорового робочого середовища, включно з доступом до чистих, безпечних і прийнятних умов праці, що відповідають принаймні мінімальним вимогам місцевого законодавства. Дбайте про здоров'я та безпеку свого персоналу та інших осіб, які можуть постраждати від небезпечних дій чи бездіяльності.

Захищатимуть нашу службову й конфіденційну інформацію

У процесі ведення бізнесу ви можете отримувати доступ до службової або конфіденційної інформації, що належить нам або нашим працівникам, споживачам, клієнтам, постачальникам чи іншим особам. Ви повинні використовувати таку інформацію лише за призначенням і в межах своїх обов'язків. Це означає, що ви повинні:

- Завжди захищати конфіденційну інформацію та впроваджувати заходи інформаційної безпеки, що відповідають нашим вимогам, а також дотримуватися гарантій конфіденційності, викладених у вашому договорі з нами.
- Не розголошувати конфіденційну інформацію будь-кому всередині чи за межами Reckitt, окрім випадків, передбачених законом, або для конкретних і належних ділових цілей.
- Пройти оцінювання безпеки й надати нам дозвіл на перегляд результатів перевірок, проведених у межах аудитів або контролю безпеки.
- Виявляти належну обережність, щоб уникати неправильного використання, крадіжки, втрати або несанкціонованого розголошення будь-якої конфіденційної чи службової інформації. Перед розголошенням зазначеної інформації необхідно отримати письмову згоду (якщо інше не передбачено законом).

Захищатимуть персональні дані

Ми прагнемо захищати персональні дані своїх споживачів, працівників та інших осіб, з якими ми працюємо. Ми обережно поведимося з персональними даними, стежачи за тим, щоб вони збиралися, використовувалися та зберігалися відповідально. Ми очікуємо, що ви:

- Дотримуватиметеся всіх чинних законів і правил щодо захисту даних.
- Дотримуватиметеся зобов'язань щодо захисту даних і кібербезпеки, викладених у вашому договорі з нами. Ви також повинні стежити за тим, щоб усі субпідрядники, з якими ви працюєте, дотримувалися таких самих зобов'язань.
- Повідомлятимете Reckitt у разі будь-якого порушення безпеки даних, скарги або запиту даних без зайвої затримки й не пізніше ніж за 24 години із моменту виявлення.

Спілкуватимуться відповідально

Ви не повинні діяти чи говорити від нашого імені або висловлювати погляди, які можна приписати Reckitt, за відсутності письмового дозволу на це. Будь-який такий дозвіл передбачає, що ви надасте достовірну, зрозумілу, повну й послідовну інформацію, що необхідно для підтримки довіри зацікавлених осіб.

Діятимуть добропорядно

Хабар – це пропонування, обіцяння, надання, прийняття, згода на отримання або запитування фінансової чи нефінансової вигоди чи чогось цінного (включно з платежами, подарунками, гостинністю, пожертвами, конфіденційною інформацією тощо):

- для спонукання одержувача чи будь-якої іншої особи до неналежних дій під час виконання їхніх функцій або для винагородження цих осіб за такі дії;
- коли отримання переваги саме собою було би неналежним виконанням функції одержувача.

Ми маємо нульову толерантність до хабарництва й корупції та співпрацюємо лише з третіми особами, які діють чесно й дотримуються законів про боротьбу з хабарництвом. Ви ніколи не повинні пропонувати, обіцяти, давати, приймати, погоджуватись отримати або вимагати хабар чи будь-що, що може розглядатися як хабар, від свого імені або від імені Reckitt, прямо чи опосередковано, через будь-якого агента.

Працівникам Reckitt заборонено дарувати й приймати подарунки та знаки гостинності, які можуть вплинути на ділові або адміністративні рішення, і очікується, що наші треті особи-партнери також утримуватимуться від пропонування таких подарунків і знаків гостинності працівникам Reckitt.

Будьте обережні, спілкуючись із людьми, які обіймають владні посади, як-от державні службовці¹, і стежте за тим, щоб ваші дії були законні й етичні.

Взаємодіятимуть зі спеціалістами й організаціями у сфері охорони здоров'я відповідально

Взаємодія зі спеціалістами й організаціями у сфері охорони здоров'я, яка передбачає передавання чогось цінного (наприклад, оплата за послуги, надання спонсорської допомоги чи грантів або будь-який інший обмін товарами чи послугами), може сприйматися як підкуп або хабар. Ви несете відповідальність за зменшення цих ризиків, дотримуючись відповідних політик Reckitt і чинного місцевого законодавства.

Дарування подарунків, знаків вдячності, передавання пожертв, спонсорської допомоги, надання грантів, зразків або продукції для професійного оцінювання спеціалістам і організаціям у сфері охорони здоров'я (якщо це дозволено) від нашого імені може здійснюватися лише за умови попереднього укладення договору з Reckitt згідно з відповідними політиками. Така взаємодія має документуватися з подальшим наданням підтвердження компанії Reckitt на її запит.

Розкриватимуть конфлікти інтересів

Ви повинні визначити будь-які ситуації, які можуть перешкоджати вам діяти об'єктивно й виконувати свою роботу для Reckitt неупереджено. Ми розглядаємо такі ситуації як «конфлікти інтересів»; ви повинні повідомляти про них Reckitt для оцінювання, щойно вони виникнуть, і перш ніж вдаватися до будь-яких дій, які можуть порушити ваші обов'язки перед Reckitt.

Дотримуватимуться принципів доброчесності й вживатимуть заходів для протидії економічним злочинам, ухиленню від сплати податків і відмиванню грошей

Ми повністю віддані запобіганню економічним злочинам, включно з відмиванням грошей², сприянням ухиленню від сплати податків³ і фінансуванню тероризму⁴. Ми ведемо бізнес лише з третіми особами, які ведуть законну підприємницьку діяльність і чиї кошти не походять із незаконних джерел, не спрямовуються до них або не одержуються в результаті ухилення від сплати податків. Ви не повинні надавати жодних послуг або брати участь у транзакціях, які сприяють економічним злочинам або можуть призвести до нашої причетності до них.

Практикуватимуть чесну конкуренцію

Ваша господарська діяльність має здійснюватись у повній відповідності до законів про добросовісну конкуренцію та антимонопольного законодавства.

Вам заборонено надавати комерційну інформацію про умови торгівлі з нашою компанією, як-от ціна, вартість, ланцюги постачання продукції, поточні чи майбутні маркетингові або інші комерційні стратегії, конкурентам вашої компанії або компанії Reckitt.

Ви не повинні намагатися незаконно впливати на законну діяльність своїх конкурентів.

¹ До державних службовців можуть належати, зокрема, будь-які посадові особи, працівники чи представники уряду чи державної установи; будь-які посадові особи законодавчого, адміністративного чи судового органу; будь-які посадові особи політичної партії або особи, яка обіймає посаду в ній; будь-які кандидати на політичну посаду; будь-які особи, які іншим чином здійснюють державну функцію для будь-якої країни або від її імені. Якщо у вас є сумніви щодо того, чи особа – державний службовець, зверніться до відділу етики й дотримання вимог.

² Відмивання грошей визначається як обмін грошей або активів, отриманих злочинним шляхом, на «чисті» гроші або інші активи. Це також включає гроші, які використовуються для фінансування тероризму, незалежно від того, яким чином їх отримано.

³ Ухилення від сплати податків – це незаконна несплата або недоплата податків. Це включає нездатність запобігти злочинному сприянню ухиленню від сплати податків.

⁴ Фінансування тероризму – це надання допомоги у фінансуванні терористичної діяльності.

Дотримуватимуться санкцій

Ви повинні дотримуватися всіх чинних законів або нормативних актів у країнах, де працюєте, стосовно експортного контролю, торговельних обмежень чи ембарго, торговельних, економічних або фінансових санкцій, що обмежують певну діяльність із певними країнами, організаціями чи особами в усьому світі або в межах певних країн чи організацій. Якщо вам стало відомо про порушення санкцій або ви вважаєте, що таке порушення могло статися, ви повинні негайно повідомити про це компанії [Reckitt](#).

Діятимуть відповідально перед нашими акціонерами й громадськістю

Ви можете отримувати доступ до неопублікованої внутрішньої інформації, що стосується Reckitt, нашої діяльності, наших клієнтів, постачальників або ділових партнерів. Внутрішня інформація – це інформація, яка прямо чи опосередковано стосується компанії Reckitt або будь-яких її цінних паперів, яку не було оприлюднено та яка, імовірно, вплинула би на вартість цінних паперів компанії, якби її було оприлюднено. Ми забороняємо розголошувати внутрішню інформацію компанії або брати участь у торгівлі цінними паперами Reckitt особам, що володіють доступом до неї. Ви повинні завжди дотримуватися законів про інсайдерську торгівлю та цінні папери. Вам суворо заборонено використовувати таку інформацію для особистої вигоди або розголошувати її іншим людям, включно з родичами й друзями. Вам також заборонено використовувати внутрішню інформацію для торгівлі цінними паперами Reckitt.

Вестимуть точний облік

Ви повинні належним чином і чесно документувати свої транзакції, а також вести точний облік і записи щодо своєї ділової діяльності без фальсифікації чи перекручування інформації відповідно до всіх чинних законів і принципів бухгалтерського обліку. Очікується, що ви надаватимете відповідну документацію компанії Reckitt, а також слідчим чи правоохоронним органам для ознайомлення під час аудитів, розслідувань або за потреби у відповідь на запити даних.

Поважатимуть права людини

Права людини – універсальна вимога. Ми прагнемо поважати основні права людини, визначені в Загальній декларації прав людини ООН, і принципи недискримінації, ліквідації дитячої та примусової праці, права на колективні переговори й свободу об'єднання, викладені в Декларації Міжнародної організації праці про основоположні принципи й права у сфері праці, як зазначено [тут](#), і забезпечувати відповідність положенням нашої [Політики закупівель для забезпечення сталого розвитку](#) й виконувати вимоги [Стандарту у сфері праці й прав людини](#). Ми вимагаємо від вас поважати права людини й:

- Справедливо компенсувати персоналу його працю, включно з мінімальною заробітною платою, понаднормовими годинами й обов'язковими пільгами, дотримуючись принаймні мінімальних законодавчих вимог.
- Забезпечувати право працівників на перерви, обмежений робочий час і оплачувану відпустку відповідно до місцевого законодавства.
- Ніколи не використовувати примусову чи дитячу працю. Усі працівники повинні бути старше за 15 років або досягти встановленого законом мінімального віку для роботи в місцевій юрисдикції, залежно від того, який вік вищий.

Ми прагнемо викоринити сучасне рабство в нашому ланцюжку поставок, і тому від вас також очікується нульова толерантність до рабства, підневільного стану, примусової праці й торгівлі людьми.

Турбуватимуться про нашу планету

Ми прагнемо зменшувати вплив своєї продукції та діяльності на довкілля і очікуємо того самого від своїх третіх осіб. Ви повинні дотримуватися вимог усього чинного екологічного законодавства й таких документів нашої компанії, як [Політика закупівель для забезпечення сталого розвитку](#), [Стандарт захисту довкілля](#), [Політика пошуку постачальників продукції лісової промисловості](#), [Процедура розгляду скарг щодо використання пальмової олії](#) та [Стандарт закупівель природної сировини](#), а також виділяти необхідні ресурси для впровадження систем, процедур і засобів контролю, спрямованих на невпинне зменшення впливу на довкілля.

Підтримка третіх осіб

Ми можемо відмовитися від певних вимог цього Кодексу за особливих обставин (наприклад, коли у вас є явно ефективна програма дотримання вимог або коли ваш Кодекс вважається таким, що містить еквівалентні або суворіші положення, ніж ті, що застосовуються в Reckitt). Такі рішення має схвалювати наш юридичний відділ у письмовій формі.

Хоча ми вимагаємо від вас дотримуватися високих стандартів, ми також усвідомлюємо, що несемо відповідальність за допомогу вам у їх упровадженні й підтримці. Саме тому ми надаємо вам можливість пройти [навчання з питань, викладених у цьому Кодексі поведінки](#), а також [навчання для посередників з огляду на їхні посадові обов'язки](#). Наша команда також допоможе вам, якщо у вас виникнуть запитання або вам знадобиться підтримка.

Історія редакцій і затвердження

Редакції

Видано або переглянуто	Версія	Дата набрання чинності	Підсумок основних змін
1	1	Квітень 2021 року	Оновлення кодексу поведінки третіх осіб із метою включення посилань на новий компас Reckitt і положень щодо боротьби з підробленою продукцією.
2	2	Березень 2025 року	Оновлення Кодексу поведінки третіх осіб із метою зробити його лаконічнішим і включити посилання на оновлені політики, процедури й дані контактних осіб.

Історія затвердження

Роль	Ім'я та прізвище	Посада	Дата затвердження
Автор	Аріадна Граньєна	Директор відділу етики й відповідності нормам	Не застосовно
Відповідальна особа	Жоффрау Рібадо Дюма	Директор з етики й відповідності нормам і старший віцепрезидент із юридичних питань	Не застосовно
Затверджувач	Кріс Ліхт	Головний виконавчий директор	18.03
Затверджувач	Кеті О'Рурк	Секретар компанії групи	18.03
Затверджувач	Ранджай Радхакрішнан	Директор із персоналу	18.03
Затверджувач	Шеннон Ейзенхардт	Фінансовий директор групи компаній	18.03
Затверджувач	Гаральд Ембергер	Директор із поставок	18.03
Затверджувач	Енджела Неф	Директор із НДДКР	18.03
Затверджувач	Райан Дуллеа	Директор із розвитку категорій	18.03

Затверджувач	Жером Лемер	Президент у Північній Америці	18.03
Затверджувач	Сьюзен Шолтіс	Президент Mead Johnson Nutrition	18.03
Затверджувач	Ерік Гілліот	Президент у Європі	18.03
Затверджувач	Нітіш Капур	Президент із питань ринків, що розвиваються	18.03
Затверджувач	Шейла Редзепі	Директор із комунікацій і корпоративних справ	18.03