



कायस्थल पर स्वास्थ्य और सुरक्षा मानक

उद्देश्य

लोग रैकिट की सफलता के लिए महत्वपूर्ण हैं, इस कारण से हमारी पूरी आपूर्ति श्रृंखला में हम एक कार्य का सुरक्षित और स्वस्थ वातावरण बरकरार रखने के लिए प्रतिबद्ध हैं। रैकिट अपेक्षा करती है कि हमारे व्यवसाय भागीदार सभी कर्मियों के स्वास्थ्य, सुरक्षा और कल्याण का संरक्षण करते हैं; और ऐसे कार्यक्रमों को प्रोत्साहन देती है जो कार्य पर लोगों की भलाई को बढ़ाते हैं; कर्मचारियों के प्रबंधन और सुरक्षा के व्यवहार से जुड़े पहलुओं पर ध्यान केंद्रित करते हैं; और स्वस्थ, खुशगवार, और सुरक्षित कार्यस्थल बनाने का लक्ष्य रखते हैं।

यह मानक बताता है कि रैकिट की दीर्घकालीन वृद्धि के लिए सोर्सिंग की नीति के प्रिंसिपल ॥ को कैसे लागू करना है, जो रैकिट की एक सुरक्षित और स्वस्थ कार्य वातावरण उपलब्ध कराने की प्रतिबद्धता है।

यह रैकिट की आपूर्ति श्रृंखला से अपेक्षित आवश्यकताओं और तरीकों की जानकारी देता है, कार्यस्थल स्वास्थ्य और सुरक्षा (H&S) के संबंध में – इसमें एक प्रभावी H&S प्रबंधन प्रणाली बनाने के लिए एक संरचित नजरिया शामिल है - लंबी-अवधि के संवहनीय विकास में योगदान देना और समाज पर सकारात्मक प्रभाव के साथ मैनुफैक्चरिंग का हमारा उद्देश्य।



कानूनों और औद्योगिक संदर्भ

इन आवश्यकताओं को निम्नलिखित पर विचार करते हुए तैयार किया गया है:

1. ILO कन्वेंशन 155 – ऑक्युपेशनल सेफ्टी एंड हेल्थ कन्वेंशन, 1981
2. ILO रिक्तमेंडेशंस R164 – ऑक्युपेशनल सेफ्टी एंड हेल्थ रिक्तमेंडेशन, 1981
3. ILO रिक्तमेंडेशन R097 – प्रोटेक्शन ऑफ वर्कर्स हेल्थ रिक्तमेंडेशन, 1953
4. ILO रिक्तमेंडेशन R118 - मशीनों की गार्ड
5. ILO 170 केमिकल्स कन्वेंशन, 1990
6. ILO रिक्तमेंडेशनस R115 – वर्कर्स हाउसिंग रिक्तमेंडेशन, 1961
7. ISO 45001 ऑक्युपेशनल हेल्थ एंड सेफ्टी मैनेजमेंट। (2021 में BS OHSAS 18001 को बदलना)
8. अन्य औद्योगिक मानक और तरीके, एथिकल ट्रेडिंग इनिशिएटिव (ETI) बेस कोड सहित।

SDG संदर्भ

UN के 2030 तक दीर्घकालीन विकास के लक्ष्यों (SDGs) को प्राप्त करने का रैकिट पूरी तरह समर्थन करती है



हमारा व्यवसाय और ब्रांड्स कई SDGs पर सकारात्मक प्रभाव डालते हैं; हालांकि, इस मानक के जरिए हमारा मानना है कि हम लक्ष्यों में से एक पर सबसे अधिक प्रभाव डाल सकते हैं।

रैकिट व्यावसायिक भागीदारों को भी ऐसे SDGs में योगदान देने के लिए प्रोत्साहित करती है जो ऐसे देशों के लिए बेहतर हैं जिनमें उनकी मौजूदगी है और जहां वे अपने व्यवसाय के जरिए अधिक प्रभाव डाल सकते हैं।



आवश्यकताएं

रैकिट हमारे सभी व्यावसायिक भागीदारों से एक कार्य का एक सुरक्षित और स्वस्थ वातावरण बनाने की अपेक्षा करती है, जिसमें उनके संचालनों के अंदर खतरों और जोखिमों को समाप्त किया जाए। रैकिट बिजनेस पार्टनर्स को H&S प्रबंधन पर प्रदर्शन में लगातार सुधार करने के लिए का समर्थन और प्रोत्साहन करती है, जो की दुर्घटनाओं, बीमारियों और चोटों को रोकना और व्यवहार पर आधारित सुरक्षा की संस्कृति को बढ़ावा देना तक सीमित नहीं है।

रैकिट की दीर्घकालीन वृद्धि के लिए सोर्सिंग की नीति के प्रिंसिपल
॥ का सम्मान करना, रैकिट की एक सुरक्षित और स्वस्थ कार्य वातावरण उपलब्ध कराने की प्रतिबद्धता के लिए, आवश्यकता है:

1. सभी लागू कानूनों और विनियमों का अनुपालन, और आवश्यक कानूनी परमिटों के साथ-साथ अंतर्राष्ट्रीय श्रम अधिकार मानकों का रखरखाव।
2. कानून का अनुपालन करने, एक स्वस्थ और सुरक्षित कार्य वातावरण उपलब्ध कराने और निरंतर सुधार की एक संस्कृति को सुनिश्चित करने के लिए वरिष्ठ प्रबंधन की ओर से स्वीकृत एक ऑक्युपेशनल H&S नीति, जोखिम आकलन और प्रबंधन प्रणाली।
3. समझ, प्रभावी कार्यान्वयन और अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए H&S नीतियों और प्रक्रियाओं के नियमित प्रशिक्षण और संचार का प्रावधान।
4. सभी कर्मियों और आगंतुकों को निहित

H&S जोखिमों की सूचना दी जाती है और इन जोखिमों से बचने के लिए जानकारी और व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण उपलब्ध कराए जाते हैं।

5. कार्यस्थल पर सुरक्षा में निरंतर सुधारों के लिए कार्यक्रम मौजूद हैं, इनमें शामिल हैं कर्मचारियों का फीडबैक और आशंकाएं, जो विस्तृत दीर्घकालीन विकास में योगदान देते हैं।
6. कंपनी की ओर से उपलब्ध कराया गया आवास, अगर उपलब्ध है, वह लागू कानूनों/विनियमों का पालन करने के साथ साफ, सुरक्षित और मूलभूत आवश्यकताओं को पूरा करने वाला होना चाहिए।
7. पीने का साफ पानी, सफाई और स्वच्छता की सुविधाएं उपलब्ध कराना।
8. चिंताओं को उठाने के लिए कर्मचारियों या अन्य के लिए शिकायत तंत्र का प्रावधान; और उठाई गई चिंताओं के अनुसार प्रतिक्रिया दें, जहां उचित हो वहां उपचारों पर सहमति देना शामिल है।
9. पहचान किए गए प्रभावों में पारदर्शिता और की गई प्रस्तावित कार्रवाइयों।
10. आपूर्तिकर्ताओं को इन आवश्यकताओं की सक्रियता से जानकारी देना और जहां तक संभव हो अनुपालन की सक्रियता से निगरानी करना।
11. व्यवसाय और स्थानीय संदर्भ से जुड़े SDGs की पहचान करना, जिनकी पहचान की गई है उन पर सकारात्मक प्रभाव डालने के लिए कोशिशों को लागू करना।

जोखिम का आंकलन

एक योग्य व्यक्ति की ओर से नियमित विस्तृत जोखिम आंकलन¹ आयोजित करना, जिसमें कर्मियों के स्वास्थ्य और सुरक्षा के लिए जोखिमों और खतरों की सक्रियता से पहचान कर सभी कार्यस्थल संचालन शामिल हैं।

पहचाने गए जोखिमों के आधार पर, प्रबंधन को यह सुनिश्चित करने के लिए उपाय स्थापित करने चाहिए कि कार्य की स्थितियां पर्याप्त सुरक्षा उपलब्ध कराती हैं। नीचे सूचीबद्ध विषय (जहाँ तक लागू हो) उपायों में शामिल होना चाहिए, लेकिन इन तक सीमित नहीं है।



¹ कार्यस्थल पर जोखिम आंकलनों को आयोजित करने पर नियोजित कार्य और उनके प्रतिनिधियों के लिए ILO-A 5 स्टेप गाइड

स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली

व्यावसायिक साझेदारों से अपेक्षा की जाती है कि वे कार्यस्थल सुरक्षा की पहचान करने, उसे कम करने और उसकी निगरानी करने के लिए H&S प्रबंधन प्रणाली विकसित और कार्यान्वित करें और कर्मचारियों के लिए जोखिम को समाप्त करने के लिए पर्याप्त कदम उठाएं। H&S प्रबंधन प्रणाली उनके बिजनेस के संदर्भ में उपयुक्त होनी चाहिए और इसमें पूरा कार्यबल शामिल होना चाहिए। प्रणाली को निम्नलिखित ढांचे का पालन करना चाहिए:

1. नीति और प्रक्रियाएं
2. शासन और जवाबदेही
3. साइट का निरीक्षण और निगरानी
4. प्रशिक्षण और जागरूकता बढ़ाना
5. जोखिम का आंकलन

व्यावसायिक भागीदारों को H&S प्रदर्शन के नियमित मूल्यांकन; प्रबंधन प्रणाली के प्रभावी होने की समीक्षा; और जहां उपयुक्त हो प्रक्रियाओं में समय पर सुधारों को लागू करने के द्वारा निरंतर सुधार को भी प्रदर्शित करने की आवश्यकता है।

नीचे दिए गए प्रबंधन कार्य रैकित की व्यावसायिक भागीदारों के लिए H&S प्रबंधन प्रणाली की एक विस्तृत सूची है लेकिन यह पूर्ण सूची नहीं है। कानूनी आवश्यकताओं की ये पूरक हैं और इसका उद्देश्य कानूनी आवश्यकताओं को बदलना या उनका स्थान लेना नहीं है:



1. नीति और प्रक्रियाएं

- व्यावसायिक भागीदारों को कर्मियों और प्रबंधन के साथ परामर्श और उनके संचालन और H&S जोखिमों के अनुसार; एक स्पष्ट और प्रभावी H&S नीति तैयार, प्रकाशित और बरकरार रखनी चाहिए, जिसमें उनके दायरे के अंदर खतरों को रोकने या घटाने के उद्देश्य को स्पष्टता से बताया गया है।
- नीति में संबंधित प्रक्रियाओं को स्थापित करना चाहिए, एक न्यूनतम के तौर पर, इस मानक में दी गई विषय क्षेत्र संबंधी आवश्यकताएं।



2. शासन और जवाबदेही

- प्रत्येक कार्यस्थल में H&S जोखिमों के प्रबंधन के लिए एक औपचारिक संगठनात्मक ढांचा होना चाहिए, प्रत्येक स्तर पर स्पष्ट भूमिकाओं और जिम्मेदारियों सहित, जिसकी जानकारी सभी कर्मचारियों को उपयुक्त जरूरतों से दी जाएगी (जैसे, कर्मियों के लिए पहुंच और समझ में आने वाले प्रारूप, चाहे मौखिक हों या जुबानी, अनुबंध वाले कर्मियों सहित सभी कर्मियों के लिए परिचित भाषाओं और/या इमेजेज में।) जानकारी में यह स्पष्ट तौर पर बताना चाहिए कि साइट पर प्रत्येक व्यक्ति की H&S के लिए एक जिम्मेदारी है।
- यह सलाह दी जाती है कि एक कार्यस्थल पर H&S के लिए जवाबदेही साइट लीडर या वरिष्ठ प्रबंधन की होती है।
- सभी घटनाओं और दुर्घटनाओं की रिपोर्ट दी जाती है, निगरानी की जाती है और फॉलो अप होता है। निरंतर सुधार की पहल को सूचित करने के लिए सीखे गए सबक और रुझान एकत्र किए जाते हैं।



3. साइट का निरीक्षण और निगरानी

- व्यावसायिक भागीदारों को सभी संचालन साइट्स पर प्रभावी और कुशल नियंत्रणों को लागू करना चाहिए, विशेषतौर पर अधिक खतरे के प्रबंधन के लिए, पहचाने गए जोखिमों को कम करने और लोगों, संचालनों, उपकरण और संपत्ति की सुरक्षा को सुनिश्चित करने के लिए।
- किसी व्यावसायिक भागीदार के नियंत्रण के तहत सभी उपकरणों, टूल्स, मशीनरी, व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (PPE) का एक सक्षम व्यक्ति द्वारा नियमित निरीक्षण होना चाहिए संबंधित विनियमों, आवश्यकताओं और अभ्यास की संहिताओं के अनुसार।
- एक सक्षम व्यक्ति द्वारा आवधिक आंकलन किए जाने चाहिए, थर्ड-पार्टी या इंटरनल ऑडिट के जरिए साइट की पूरी H&S प्रणाली की निगरानी के लिए।



4. प्रशिक्षण और जागरूकता

- सभी कर्मचारियों को उनके कार्य की आवश्यकताओं और स्थानीय कानून द्वारा आवश्यकता के अनुसार प्रशिक्षण उपलब्ध कराया जाना चाहिए सुरक्षा के निर्देशों, आपात स्थिति की तैयारी, प्राथमिक चिकित्सा और आवश्यक PPE के इस्तेमाल सहित। ऐसा प्रशिक्षण नए, अस्थायी, अनुबंधीय और दोबारा निर्दिष्ट किए गए कर्मियों को भी उपलब्ध कराया जाना चाहिए और इसमें आवधिक तौर पर बदलाव होना चाहिए। कर्मचारी की आवश्यकताओं के अनुसार प्रशिक्षण को तैयार करना चाहिए।
- सभी कार्यस्थलों पर H&S प्रशिक्षण प्रक्रियाएं होनी चाहिए और कर्मियों, आगंतुकों और अन्य भागीदारों के बीच बढ़ी हुई क्षमता की निगरानी के लिए रिकॉर्ड रखना चाहिए जिससे उपलब्ध कराए गए प्रशिक्षण के प्रभावी होने को सुनिश्चित किया जा सके।

विषय क्षेत्र संबंधी आवश्यकताएं

ऊपर बताई गई H&S प्रबंधन प्रणाली को एक न्यूनतम के तौर पर, निम्नलिखित क्षेत्रों का समाधान करना चाहिए:

1. कार्य का सुरक्षित वातावरण



सामान्य कल्याण²

इमारत की सुरक्षा, पीने के साफ पानी उपलब्ध होने, स्वच्छता, पर्याप्त हवा, पर्याप्त रोशनी, और तापमान को सुनिश्चित करना चाहिए। व्यावसायिक भागीदारों को निम्नलिखित कदमों के द्वारा साइट पर सुरक्षित पानी, सफाई, और स्वच्छता (WASH) तक पहुंच को सुनिश्चित करना चाहिए:

- संचालन के देश में पानी की खपत, स्वच्छता और सफाई प्रथाओं के बारे में आधारभूत स्थिति स्थापित करना।
- स्वयं के संचालनों की वर्तमान स्थिति को समझने के लिए स्व-आंकलन करना।
- कंपनी के प्रदर्शन और प्रमुख तरीकों के बीच कमियों के पहचान करना और ध्यान केंद्रित करने वाले क्षेत्रों को प्राथमिकता देना।
- कमी की पहचान करने की एक प्रक्रिया के दौरान पहचानी गई समस्याओं के समाधान के लिए सुधार की योजनाओं को विकसित और लागू करना।
- प्रगति की निगरानी, खुलासा और संबंधित पक्षों को जानकारी देना।

² ILO R097 – प्रोटेक्शन ऑफ वर्कर्स हेल्थ रिकमेंडेशन, 1953

WASH संसाधन:



पीने के पानी, सफाई, स्वच्छता पर प्रगति, ज्वाइंट मॉनिटरिंग प्रोग्राम 2017 अपडेट और SDG बेसलाइंस



UN-वॉटर ग्लोबल एनालिसिस एंड असेसमेंट ऑफ सैनिटेशन एंड ड्रिंकिंग वॉटर



वॉटर यूज एंड स्ट्रेस डेटा – प्राथमिकताओं को तय करने के लिए



ऑक्स्युपेशनल स्वास्थ्य और सफाई

विशिष्ट भूमिकाओं से जुड़े कर्मियों के लिए मेडिकल आंकलन; औद्योगिक सफाई; बायोलॉजिकल (लेगियोनेला/ E. coli), केमिकल (धूल/भभक/भाप) और फिजिकल (शोर और एर्गोनॉमिक्स) खतरों का सामना करने वाले कर्मियों का मूल्यांकन और निगरानी।



ऑक्स्युपेशनल सुरक्षा

मशीन की निगरानी³, केमिकल सुरक्षा⁴, इलेक्ट्रिकल सुरक्षा, आग और विस्फोट जैसी आपात स्थितियों को रोकना, PPE और परिवहन सुरक्षा।



आपात स्थिति के लिए तैयारी

स्थानीय कानून और संयंत्र की आवश्यकताओं के अनुसार प्राकृतिक या मानव निर्मित आपात स्थितियों के लिए प्रतिक्रिया। आपात स्थिति की योजनाएं और प्रक्रियाएं, ड्रिल्स और बचाव की योजना, आपात निकास, आग को पकड़ना और आग बुझाने की प्रणाली, प्राथमिक चिकित्सा प्रक्रियाएं⁵ और कोई आवश्यक उपकरण मौजूद होना चाहिए और उसका आवधिक तौर पर परीक्षण किया जाना चाहिए।

2. कर्मियों का आवास⁶

- कर्मियों अपने आवास में कब प्रवेश कर सकते हैं या कब बाहर जा सकते हैं, इस पर कोई प्रतिबंध नहीं होना चाहिए। कर्मियों को आवाजाही की स्वतंत्रता होनी चाहिए।
- रोजगार को समाप्त करने पर, राष्ट्रीय कानून और तरीकों, के साथ ही अंतरराष्ट्रीय मापदंडों का कंपनी की ओर से उपलब्ध कराए गए आवास की लीज या रहने को समाप्त करने के लिए पालन किया जाना चाहिए।
- कर्मियों के लिए आवास की लागत उसकी आमदनी के एक उचित अनुपात से अधिक नहीं होनी चाहिए, चाहे किराए के जरिए हो या ऐसे आवास को खरीदने के लिए भुगतान के जरिए।
- आवास ढांचागत तौर पर सुरक्षित होना चाहिए और उसमें निजता, सफाई, स्वच्छता और सुविधा के उचित स्तर होने चाहिए और स्थानीय न्यूनतम आवास मापदंडों का पालन होना चाहिए।
- इसके अतिरिक्त, निम्नलिखित न्यूनतम आवश्यकताओं को पूरा करना चाहिए:
 - फैक्टरी की इमारत, उत्पादन, और/या वेयरहाउस क्षेत्रों से आवास अलग है।
 - पुरुषों और महिलाओं के लिए आवास अलग है, निजता के सम्मान के लिए।
 - कर्मियों और उनकी संपत्ति की सुरक्षा के लिए पर्याप्त सुरक्षा उपाय उपलब्ध कराए गए हैं।
 - प्रति व्यक्ति पर्याप्त स्थान उपलब्ध कराया गया है, स्थानीय कानून के अनुसार (स्थानीय कानून की गैर मौजूदगी में, पर्याप्त स्थान का मतलब प्रति कर्मियों न्यूनतम 1.8m² (20ft²) स्कवेयर फुट आवंटन से है)। इसमें सोने का एक स्थान और उपलब्ध फर्श का स्थान और एक लॉकर/चेंजिंग रूम शामिल है। जहां विनियम कुछ अन्य जानकारी नहीं देते, कर्मियों को न्यूनतम 0.03m³ (1ft³) का एक सुरक्षित लॉकर/स्टोरेज स्थान उपलब्ध कराया जाता है, जिसका कर्मियों के पास एकमात्र पहुंच अधिकार होता है। प्रत्येक कर्मियों के पास अपना बेड, गद्दा और लॉकर किया जा सकने वाला लॉकर होगा।

³ ILO R118: मशीनों की गार्ड

⁴ ILO केमिकल्स कनवेंशन, 1990 (संख्या 170)

⁵ ILO – आपात प्रक्रियाएं और प्राथमिक चिकित्सा

⁶ ILO रिकमेंडेशंस R115 – वर्कर्स हाउसिंग रिकमेंडेशन, 1961 (संख्या 115)

- पीने के सुरक्षित पानी की आपूर्ति की जाती है, जिसका एक सक्षम थर्ड-पार्टी लैबोरेटरी द्वारा आवधिक तौर पर परीक्षण किया जाता है।
- सफाई और धुलाई की पर्याप्त सुविधाएं उपलब्ध हैं, पर्याप्त सीवेज और कचरा निपटारे सहित।
- पर्याप्त हवा, हीटिंग, कुकिंग, लॉन्ड्री और स्टोरेज की सुविधाएं सुरक्षित रोशनी के स्रोतों के साथ उपलब्ध कराना।
- मनोरंजन और भोजन की पर्याप्त सुविधाएं उपलब्ध कराई जानी चाहिए और वे सोने की स्थानों से दूर होनी चाहिए जिससे अन्यो को आराम में परेशानी न हो।
- लाइट्स, पंखे, हीटर, प्लग सॉकेट और पैनल को सुरक्षित तरीके से इंसटॉल किया जाना चाहिए, जिससे आग लगने का जोखिम न्यूनतम हो।
- आग बुझाने के उपकरणों, आपात निकास, साइनेज और प्राथमिक चिकित्सा बॉक्स का नियमित रखरखाव और जांच होनी चाहिए।
- आवास के नियमों को स्पष्टता से प्रदर्शित किया गया है और सभी कर्मियों को एक उपयुक्त और पहुंच वाले तरीके से जानकारी दी गई है।

रिपोर्टिंग के उल्लंघन

हम जिम्मेदारी और ईमानदारी के मजबूत मूल्यों वाला एक संगठन हैं और हम हमेशा सही चीज करने की कोशिश करते हैं। हम जटिल वैश्विक आपूर्ति श्रृंखलाओं में H&S समस्याओं की चुनौती और इसे समझते हैं कि बहुत सी चुनौतियां प्रणाली में होती हैं और उनका अकेले समाधान नहीं किया जा सकता। इसके परिणाम में, हम व्यावसायिक भागीदारों को सक्रियता से यह बताने के लिए प्रोत्साहित करते हैं कि उन्हें इस मानक को पूरा करने में कहां चुनौतियां हो रही हैं, जिससे हम एक साथ मिलकर समस्याओं का समाधान और निरंतर सुधार के लिए प्रबंधन प्रणाली को मजबूत कर सकें।



दायरा

यह मानक रैकित को या उसकी ओर से माल और सेवाएं उपलब्ध कराने वाले सभी व्यावसायिक भागीदारों के लिए लागू है। इसमें थर्ड-पार्टी मैनुफैक्चरर्स, रॉ और पैकेजिंग मैटीरियल आपूर्तिकर्ता, सेवा प्रदाता, वेंडर्स, ट्रेडर्स, एजेंट्स, कॉन्ट्रैक्टर्स, संयुक्त उपक्रम भागीदार, और डिस्ट्रीब्यूटर्स उनके कर्मचारियों, एजेंट्स और अन्य प्रतिनिधियों सहित शामिल हैं (इसके बाद से 'व्यावसायिक भागीदार' के तौर पर संदर्भ दिया जाएगा)। व्यापार भागीदारों से अपेक्षा की जाती है कि वे अपनी आपूर्ति श्रृंखला के भीतर इस मानक का संचार करें और अपने प्रत्यक्ष आपूर्तिकर्ताओं द्वारा इस मानक का पालन सुनिश्चित करें।