

## 公司政策

### 直言不諱政策

v.2 [定稿]

有效期自： <2023年5月1日>

下一次審查： <2026年5月1日>

政策所有者： <法務和合規部門>

#### 允許做的事

 一旦意識到有可能影響企業誠信的問題，立即向部門經理、值得信賴的領導或人力資源、法務或道德與合規職能部門的成員報告。

 如果與上述人員交談仍不能滿意地解決問題，或者這樣做不恰當，則使用直言不諱服務。

 在被要求時配合直言不諱調查。

 知道，我們絕不容忍對任何提交直言不諱！報告或支援直言不諱！調查的人進行報復。

 對與直言不諱個案有關的所有資訊進行保密。

#### 不允許做的事

 儘管您知道（或懷疑）有問題，卻不說出來。

 出於惡意舉報。

 使用直言不諱！服務來舉報對生命或財產構成直接威脅、需要立即處理的事件。

 阻礙直言不諱調查，提供虛假資訊，篡改或銷毀記錄。

 對任何舉報或協助直言不諱調查的人進行報復。

## 目的和適用範圍

### 目的

在我們的行動指南中，我們承諾「正確行事，堅持到底」。然而，我們認識到，儘管做出了這一承諾，但仍有可能發生不當行為。我們鼓勵您在發現或懷疑有不當行為或任何其他可能危及利潔時聲譽的活動時立即舉報：您舉報得越快，我們就能越快採取糾正措施。本政策解釋了如何真誠地舉報而不用擔心遭到報復，以及在舉報後會發生什麼。我們將認真對待所有舉報，進行適當調查，並在必要時採取行動。

### 適用範圍

本政策適用於利潔時的所有員工、承包商和分包商以及協力廠商。如果您發現或懷疑存在不當行為或任何其他可能危及利潔時聲譽的活動，您有責任直言不諱。這些包括實際或涉嫌違反我們的《行為準則》、我們的政策以及管轄我們組織的法律的行為。無論這些行為是過去、現在還是有可能發生的，您都應該舉報。根據本政策應舉報的事項包括：

- 財務舞弊、不當行為或欺詐；
- 對健康、安全或環境構成的危害；
- 利益衝突；
- 犯罪或非法活動，如洗錢、違反制裁法、違反競爭法、賄賂和內幕交易；
- 侵犯人權；
- 歧視、騷擾或性騷擾；
- 故意隱瞞任何上述違規行為；
- 對任何真誠舉報或協助調查的人進行報復。

本政策不適用於：

- 報告對生命或財產構成直接威脅的事件。如需緊急援助，請聯繫當地政府或所在國的應急服務機構。
- 就您的雇傭條款或個人糾紛提出申訴。對於這些事項，請參閱全球申訴政策和 PeopleHub。

## 政策聲明

### 如何直言不諱

有幾種方法可以讓您真誠地舉報不當行為。真誠是指您有理由相信或懷疑已經或將要發生違反我們的《行為準則》、公司政策或法律的行為。

1. 一般來說，直言不諱時，首先應聯繫的人是您的**部門經理**，他或許可以解決您的問題，或者讓適當的個人或團隊來解決您的問題。
2. 如果出於某種原因您不想聯繫您的部門經理，那麼您應該向**值得信賴的領導或人力資源、法務或道德與合規職能部門的成員**反映您的問題。
3. 您還可以使用**直言不諱！服務**，例如利用[在線平臺](#)或撥打熱線電話秘密舉報您發現的問題。我們理解，舉報他人可能讓您感到顧慮重重；使用直言不諱！服務，您可以匿

名舉報問題<sup>1</sup>。但是，我們鼓勵您在披露時透露自己的姓名，因為如果不從您那裡獲得進一步的資訊，我們可能很難或無法展開適當的調查。

在直言不諱時，您應盡可能詳細地說明您的問題的性質。如果您不清楚所有事實，也不想自己調查此事，請不要擔心：我們鼓勵您告訴我們您擔心的原因，以便我們採取適當行動。

原則上，我們將對您的身份和您所提出問題的細節保密，僅在必要時與他人分享，以處理您提出的問題。根據本政策收集的任何個人數據都將按照相關法律進行處理。

## 您舉報後會發生什麼？

在您提出問題後，您的問題將被記錄在我們的直言不諱！個案管理系統中。然後，道德與合規團隊將立即對您的問題進行評估，如果問題屬於本政策的範圍，則他們將以公平公正的方式展開調查。我們的目標是及時完成所有調查，具體時間取決於調查的複雜程度。如果您被要求參與調查，我們鼓勵您予以配合。如果您正在參與某項調查或瞭解到某項調查正在進行，您必須對其保密。

如果您舉報了問題，並且我們能夠與您取得聯繫，我們會在結案後通知您。<sup>2</sup> 如果您的舉報得到證實，我們將根據當地法律和政策採取適當措施（包括必要的紀律處分）。

## 真誠舉報的您將受到保護

我們感謝那些真誠舉報的人的幫助。我們絕不容忍對直言不諱或配合調查直言不諱！報告的人進行報復（直接或間接），這將受到紀律處分。這種保護不適用於出於惡意或個人私心提交舉報的人。如果您認為自己正遭到報復，請按照上文「如何真誠地舉報？」部分舉報這一事件。

## 聯絡資訊

如果您不確定您的行動是否正確，或對本政策有任何疑問，請諮詢[道德與合規團隊](#)的成員。

## 修訂與審批歷史

### 修訂

發佈/修訂	版本	生效日期	主要變更摘要
發佈	1	2020年6月	刪除了協力廠商的連結和號碼
修訂	2	2023年5月	政策變得更加簡明扼要。明確區分了直言不諱與申訴流程。

### 審批歷史

角色	姓名	職務	批准日期
----	----	----	------

<sup>1</sup>在當地法律允許的情況下。

<sup>2</sup>為了保密、遵守法律規定和保護所有相關人員的隱私，我們不會透露詳細的調查結果。

作者	Martina Algeri	道德與合規總監	不適用
所有者	Richard Walker	集團首席道德與合規官	不適用
批准人	Nicandro Durante	首席執行官	2023 年 4 月 20 日
批准人	Cathy O' Rourke	總法律顧問	2023 年 4 月 20 日
批准人	Jeff Carr	集團 CFO	2023 年 4 月 20 日
批准人	Ranjay Radhakrishnan	人力資源總監	2023 年 4 月 20 日
批准人	Sami Naffakh	供應總監	2023 年 4 月 20 日
批准人	Angela Naef	研發總監	2023 年 4 月 20 日
批准人	Filippo Catalano	首席資訊官	2023 年 4 月 20 日
批准人	Fabrice Beaulieu	首席行銷、可持續發展和公司事務官	2023 年 4 月 20 日
批准人	Volker Kuhn	衛生業務總裁	2023 年 4 月 20 日
批准人	Patrick Sly	營養品業務總裁	2023 年 4 月 20 日
批准人	Kris Licht	保健業務總裁	2023 年 4 月 20 日