

Aviso de Privacidad Clientes

¿Quién dará tratamiento a sus Datos Personales?

Mead Johnson Nutricionales de México, S.R.L. de C.V. ("Mead Johnson"), RB Health México, S.A. de C.V. y RB Salute México, S.A. de C.V. (en conjunto referidas como "RB Health"), ambas sociedades constituidas conforme a la legislación mexicana, con domicilio en Av. Ejército Nacional Mexicano No. 769, Corporativo Miyana Torre B, piso 6, Alcaldía Miguel Hidalgo, Colonia Ampliación Granada, C.P. 11520, referidas en conjunto con sus empresas, controladoras, afiliadas y/o subsidiarias como "GRUPO RB/MEAD JOHNSON", son responsables del tratamiento de sus datos personales, del uso que se dé a los mismos y de su protección.

¿Qué son los Datos Personales y qué Datos Personales vamos a recabar?

Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente aviso de privacidad, es necesario recabar y dar tratamiento a las siguientes categorías de datos personales:

1. Identificación
2. Ubicación
3. Contacto
4. Datos de facturación
5. Información relacionada con sus preferencias de consumo de nuestros productos.

RB Health/Mead Johnson no recabará Datos Personales sensibles para efectos del presente Aviso de Privacidad.

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus Datos Personales?

Los datos personales proporcionados a RB Health/Mead Johnson, serán utilizados para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

- Para identificar su registro en nuestro sitio web sobre los productos adquiridos;
- Para validar la información que proporciona;
- Para generar y administrar sus credenciales de acceso (usuario y contraseña);
- Para autenticarle al hacer uso de su cuenta;
- Identificar su solicitud de los productos adquiridos;
- Formalizar la compra de los productos seleccionados;
- Programar el día y hora para la entrega de los productos adquiridos en el domicilio indicado por usted;
- Realizar actividades de facturación y procesar pagos a través de las formas y mecanismos habilitados por RB Health/Mead Johnson;
- Contactar a través de llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos para cualquier situación relacionada con el uso y gestión de los productos adquiridos;

- Dar atención y seguimiento a las dudas, quejas y/o comentarios que nos haga llegar sobre los productos adquiridos;
- Realizar reportes, predicciones y análisis en relación con el uso y calidad de los productos adquiridos;
- Generar y llevar a cabo procedimientos de disociación para generar audiencias segregadas para que terceros, socios comerciales y/o Empresas del Grupo le ofrezcan productos y servicios;
- Cumplir con los Términos y Condiciones del servicio del producto adquirido;
- Dar cumplimiento a obligaciones previstas en la normatividad aplicable;

Además, si usted no se opone, se tratarán sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las siguientes finalidades secundarias:

- Enviar publicidad sobre las marcas que RB Health/Mead Johnson comercializa y su calidad,
- Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos para realizar actividades de perfilamiento y mejor conocimiento mediante la combinación y segmentación de la información facilitada y aquella información que Mead Johnson pueda inferir u obtener como resultado del Sitio Web de diversas tecnologías de análisis de datos;
- Reconocer intereses, acciones y conexiones para seleccionar y personalizar anuncios, ofertas y otro contenido publicitario;
- Medir la eficacia y distribución de nuestros anuncios y productos;
- Enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo y prospección comercial de Grupo RB/Mead Johnson de carácter personalizado a través del ofrecimiento de bienes, servicios, promociones y/u ofertas de acuerdo con sus intereses y preferencias. Lo anterior incluye el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos;
- Realizar investigaciones de mercado tanto dentro del Grupo RB/Mead Johnson como con terceros a fin de brindar mayores y mejores servicios y productos y fomentar una competencia sana

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo avisodeprivacidad@reckitt.com

¿A qué terceros podemos transferir su información?

Para dar cumplimiento a las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, Mead Johnson podrá transferir sus datos personales a entidades nacionales o extranjeras sin requerir su consentimiento a:

- Empresas afiliadas, subsidiarias y/o entidades controladoras de RB Health/Mead Johnson que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales para dar cumplimiento a las finalidades informadas en este aviso de privacidad.
- Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable.

¿Cómo limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

RB Health/Mead Johnson se asegurará de que los Datos Personales contenidos en las bases de datos sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados. Cuando los Datos Personales hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas por este Aviso de Privacidad y las disposiciones legales aplicables, serán cancelados.

El tratamiento de sus Datos Personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad.

¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?

Le recordamos que, en materia de Protección de Datos Personales, usted o su representante podrá ejercer sus derechos denominados "ARCO", así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con lo siguiente:

Acceso: Podrá elegir la manera de comunicarse con nosotros ya sea vía telefónica a los teléfonos que más abajo se detallan, vía mail o mediante escrito dirigido a nuestra Unidad Especial de Datos Personales, para solicitar información acerca de sus Datos Personales.

Rectificación: Usted podrá solicitarnos que cualquiera de sus datos sea corregido, en caso de que tengamos registrado alguno erróneamente.

Cancelación: Podrá pedir que cancelemos o demos de baja sus datos siempre y cuando exista una causa que justifique dicha acción y no tenga relación contractual o jurídica alguna con MEAD JOHNSON ni obligación pendiente por cumplir.

Oposición: En caso de que usted no tenga relación u obligación legal alguna con nosotros y decida no contratar ninguno de nuestros servicios, puede hacer uso de este derecho, no compartiendo dato alguno.

En caso de que usted desee ejercer cualquiera de los derechos antes mencionados o revocar el consentimiento que nos ha otorgado, usted o su representante podrá hacerlo mediante solicitud dirigida a nuestra Unidad Especial de Datos Personales ya sea telefónicamente, vía mail o directamente.

Dirección: Av. Ejército Nacional Mexicano No. 769, Corporativo Miyana Torre B, piso 6, Alcaldía Miguel Hidalgo, Colonia Ampliación Granada, C.P. 11520

Mail: avisodeprivacidad@reckitt.com

Para darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en el Formulario y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podremos requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que

lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Se le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta.

Cookies y otras tecnologías

Le informamos que en nuestro sitio web podemos hacer uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad. Los diferentes tipos de cookies que utilizamos son:

- Cookies esenciales: para permitirle un uso adecuado de nuestros sitios web, por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas.
- Cookies para recordar sus preferencias y experiencia: estas cookies nos permiten recordar sus preferencias, opciones de navegación y funciones personalizadas.
- Cookies para objetivos de rendimiento y análisis: podemos usar cookies propias y de terceros para identificar la forma en la cual usted utiliza nuestros Servicios con la finalidad de mejorar su rendimiento y futuros desarrollos.
- Cookies publicitarias propias y de terceros: podemos colocar cookies publicitarias propias y de terceros (como socios comerciales y empresas del grupo) para mostrarle publicidad que consideremos relevante para usted.

Usted puede deshabilitar el uso de cookies, a través de su navegador siguiendo el procedimiento establecido por éste. Aquí alguna información del procedimiento establecido en los siguientes navegadores:

- Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
- Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad y Seguridad. Para más información, puedes consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.
- Chrome: Configuración -> Verificación de seguridad y/o -> Privacidad y seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.
- Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.
- Edge: Configuración -> Privacidad, búsqueda y servicios y/o Permisos del sitio. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones, revisiones o cambios en el presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la RB Health/Mead

Johnson le informará de los cambios por el mismo medio que ha puesto a su disposición este Aviso de Privacidad.