



AVISO DE PRIVACIDAD USUARIOS Y CONSUMIDORES

RECKITT BENCKISER COLOMBIA S.A.

¿Quién será el responsable del tratamiento de sus datos personales?

Reckitt Benckiser Colombia S.A (en adelante “RECKITT” o el “Responsable”), identificada con NIT 890.300.684-4, domiciliada en la carrera 6 # 45 - 105, Cali, Colombia, con teléfono 6024315700 será el responsable del tratamiento de sus datos personales, del uso que se dé a los mismos y de su protección.

RECKITT te invita a leer nuestro Aviso de Privacidad con la finalidad de que conozca sobre el tratamiento que se realizará sobre los datos personales que proporcione.

La protección de sus datos personales es de suma importancia para nosotros, de acuerdo con lo anterior, el presente “Aviso de Privacidad” se aplica a toda la información, incluyendo la información personal recopilada por RECKITT y sus empresas afiliadas y subsidiarias, contando siempre con los mismos niveles de seguridad exigidos por las leyes.

En la recopilación y tratamiento de sus datos personales, RECKITT se compromete y obliga a observar y cumplir con los principios establecidos por la normativa aplicable, Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y demás normas complementarias.

Esto es, todos los datos que le solicitamos serán recolectados de manera lícita, con su consentimiento, recopilando única y exclusivamente los datos pertinentes, correctos, actualizados y necesarios comprometiéndonos a velar siempre por el cumplimiento de estos principios y a rendir cuentas en caso de incumplimiento.

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus Datos Personales?

Los datos personales proporcionados a RECKITT serán utilizados para las siguientes finalidades:

- a) El registro de la información de personal en los sistemas de RECKITT.
- b) Garantizar el ejercicio de los derechos como usuario de los bienes/servicios ofrecidos por RECKITT.
- c) Informar sobre cambios en nuestros servicios.
- d) Realizar el tratamiento estadístico de los datos personales.
- e) Evaluar la calidad del servicio.
- f) Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo de los productos ofrecidos por RECKITT
- g) Lograr una eficiente comunicación relacionada con nuestros servicios sociales, programas, alianzas, estudios, concursos, rifas, sorteos, promociones, así como facilitarle el acceso general a la información de estos y demás actividades relacionadas con las funciones propias de RECKITT.
- h) Para actividades de mercadeo y/o promoción de productos, información de ventas, comercial y publicitaria, y en general, servicios relacionados con el objeto social de RECKITT
- i) Recopilación de datos relacionados con visitas, preferencias e interacción en los sitios web y redes sociales.
- j) Publicidad, comunicación de campañas promocionales, ofertas y actividades relacionadas con los productos de RECKITT.
- k) Elaborar investigaciones, estudios estadísticos y de mercadeo.
- l) Actualización y mejoramiento de las funcionalidades para generar una mejor experiencia a los visitantes, definir perfiles de consumo y hacer análisis de comportamiento.
- m) Control y la prevención del fraude y de lavado de activos, incluyendo, pero sin limitarse a la consulta en listas restrictivas, y toda la información necesaria requerida para el SAGRILAFT.
- n) Transmisión y Transferencia de los Datos Personales con respeto a las garantías legales aplicables para cada una de estas operaciones.
- o) El soporte en procesos de auditorías externas o internas; nacionales o internacionales.
- p) La recolección de datos para el cumplimiento de los deberes que, como Responsable de los

- Datos Personales le corresponde a RECKITT.
- q) Informar sobre cambios sustanciales en la Política adoptada por RECKITT.
 - r) Establecer y gestionar la relación precontractual y contractual comercial, laboral, civil y cualquier otra índole que surja en virtud del cumplimiento de una obligación legal o contractual a cargo de RECKITT.
 - s) Transferir y/o transmitir datos personales dentro y fuera del país a las compañías matrices, filiales o subsidiarias de RECKITT o a terceros a consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera o para implementar servicios de computación en la nube.
 - t) Atender y dar trámite a las PQRS formuladas por los usuarios finales de los servicios.
 - u) Las demás finalidades que determinen los responsables en los procesos de obtención de Datos Personales para su Tratamiento y que sean comunicadas a los Titulares en el momento de la recolección de los Datos Personales.
 - v) Cualquier otra finalidad que resulte a partir de la relación entre el Titular de los Datos Personales y RECKITT o de la autorización dada por el Titular.
 - w) Las demás finalidades previstas en la Política de Tratamiento de Datos de RECKITT.

Todo lo anterior apegado a la normativa que regule cada supuesto.

¿A qué terceros podemos transferir su información?

Como empresa internacional, RECKITT podrá periódicamente, y con su consentimiento previo según sea requerido por la ley aplicable, transferir sus datos personales a su casa matriz, subsidiarias o filiales, tanto en Colombia como en el extranjero.

RECKITT y/o sus afiliadas o subsidiarias, cumplen con estas normas y garantizan los mismos niveles de protección que RECKITT implementa durante el tratamiento de los datos de los titulares.

¿Cómo limitamos el uso o divulgación de sus datos personales?

RECKITT se asegurará de que los Datos Personales contenidos en las bases de datos sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados. Cuando los Datos Personales hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas por este Aviso de Privacidad y las disposiciones legales aplicables, serán suprimidos. Así mismo, le informamos sobre el carácter facultativo de la autorización para el tratamiento de datos sensibles (p.ej. datos relativos a la salud) que serán tratados conforme a las finalidades descritas anteriormente.

El tratamiento de sus Datos Personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad.

¿Cómo puede ejercer sus derechos como titular y/o revocar su consentimiento?

Podrá ejercer sus derechos a acceder (de manera gratuita), conocer, actualizar y/o rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización, ser informado del uso que se le ha dado a sus datos, presentar quejas ante la autoridad, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos, y los demás derechos que la ley confiera, en la forma establecida en la Política de Tratamiento de Datos Personales de RECKITT, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: https://www.reckitt.com/offices/colombia/privacidad_datosSWL@reckitt.com o escribiendo a la siguiente dirección:

¿Cómo se puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?

En todo momento, podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de estos.

En caso de que desee ejercer cualquiera de los derechos antes mencionados o revocar el consentimiento que nos ha otorgado, podrá hacerlo mediante solicitud dirigida al área legal en la siguiente dirección: privacidad_datosSWL@reckitt.com.



Para que el área encargada pueda darle seguimiento a su solicitud, deberá acreditar correctamente su identidad o la de su representante legal, indicando su nombre completo y número de identificación, así como suministrar copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes. Para obtener más información sobre los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de sus derechos y/o revocación del consentimiento puede consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales en el enlace anteriormente indicado.

¿Cómo le notificaremos de los cambios que efectuemos al presente Aviso de Privacidad?

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones, revisiones o cambios en el presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos o servicios y prácticas del mercado.

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad, será notificado a través de la página de: <https://www.reckitt.com/offices/colombia/>