

Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών Whistleblowing

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ RECKITT: RECKITT BENCKISER HELLAS HEALTHCARE SA, RECKITT BENCKISER HELLAS HYGIENE HOME SA ("RECKITT")

Ο ελληνικός Νόμος 4990 της 11ης Νοεμβρίου 2022 (εφεξής ο "Νόμος") ενσωμάτωσε στο ελληνικό δίκαιο την οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2019 σχετικά με την προστασία των προσώπων που καταγγέλλουν παραβάσεις του δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι εν λόγω νέες ρυθμίσεις αποσκοπούν, αφενός, στη διασφάλιση του δικαιώματος στην ελευθερία της έκφρασης και της πληροφόρησης και, αφετέρου, χρησιμεύουν ως εργαλείο για την πρόληψη και την καταπολέμηση της διαφθοράς, της κακοδιοίκησης και κάθε παράβασης του νόμου στον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα.

Στο πλαίσιο αυτό, η Reckitt αναλαμβάνει να παράσχει τα απαραίτητα μέσα για την υποβολή αναφορών σύμφωνα με τη νέα νομοθεσία.

1. Ποιος μπορεί να υποβάλει αναφορά;

Με ειδική αναφορά στο εργασιακό περιβάλλον της Reckitt, αυτά είναι τα πρόσωπα που δικαιούνται να υποβάλουν αναφορά (εφεξής, ο "Πληροφοριοδότης"):

- εργαζόμενοι σε σχέση εξάρτησης, ανεξάρτητα από το είδος και τη φύση της σύμβασης εξαρτημένης εργασίας τους (πλήρης ή μερική απασχόληση, αορίστου ή ορισμένου χρόνου, εργαζόμενοι που βρίσκονται σε καθεστώς τηλεργασίας κ.λπ.),
- αυτοαπασχολούμενα άτομα που παρέχουν υπηρεσίες σε εταιρείες του ομίλου Reckitt στην Ελλάδα,
- ελεύθεροι επαγγελματίες, άτομα που εργάζονται για τους εργολάβους, υπεργολάβους και προμηθευτές της Reckitt και οι σύμβουλοι που ασκούν τις δραστηριότητές τους στον όμιλο Reckitt στην Ελλάδα, καθώς και οι δικηγόροι με έμμισθη εντολή,
- εθελοντές και ασκούμενοι, αμειβόμενοι και μη,
- άτομα με διοικητικά, διαχειριστικά, ελεγκτικά, εποπτικά ή αντιπροσωπευτικά καθήκοντα, ακόμη και αν αυτά ασκούνται σε καθαρά de facto καθεστώς, σε μία από τις εταιρείες του ομίλου Reckitt,
- μέτοχοι και εμπλεκόμενοι φορείς των εταιρειών του ομίλου Reckitt στην Ελλάδα,
- πρώην υπάλληλοι ή υποψήφιοι εργαζόμενοι κατά τη διαδικασία πρόσληψης.

2. Τι μπορείς να αναφέρεις;

Μπορείς να υποβάλεις μια αναφορά (εφεξής "Αναφορά" ή "Αναφορές") σχετικά με συμπεριφορές ή γεγονότα που διαμορφώνουν ή, βάσει συγκεκριμένων στοιχείων, είναι δυνητικά ικανά να αποτελέσουν:

- παραβάσεις της νομοθεσίας της ΕΕ ή των πράξεων της ΕΕ που αφορούν τους ακόλουθους τομείς: δημόσιες συμβάσεις- χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες, προϊόντα και αγορές και πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας- ασφάλεια και συμμόρφωση προϊόντων- ασφάλεια μεταφορών- προστασία του περιβάλλοντος- ακτινοπροστασία και πυρηνική ασφάλεια- ασφάλεια τροφίμων και ζωοτροφών και υγεία και καλή διαβίωση των ζώων- δημόσια υγεία- προστασία των καταναλωτών- προστασία της ιδιωτικής ζωής και προστασία των προσωπικών δεδομένων και ασφάλεια των δικτύων και των συστημάτων πληροφοριών.

- απάτη και κάθε άλλη παράνομη δραστηριότητα ή παράβαση που θίγει τα οικονομικά συμφέροντα της ΕΕ, όπως αναφέρεται στο άρθρο 325 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της ΕΕ ("ΣΛΕΕ") και προσδιορίζεται περαιτέρω στα σχετικά μέτρα της ΕΕ.
- παραβάσεις σχετικά με την εσωτερική αγορά, όπως αναφέρεται στο άρθρο 26 παράγραφος 2 της ΣΛΕΕ, συμπεριλαμβανομένων των παραβάσεων των κανόνων της ΕΕ για τον ανταγωνισμό και τις κρατικές ενισχύσεις, καθώς και παραβάσεων σχετικά με τους κανόνες για τη φορολογία των εταιρειών.

3. Πότε μπορώ να κάνω αναφορά;

Εάν έχεις πληροφορίες σχετικά με πιθανές ή πραγματικές παραβιάσεις, δικαιούσαι να τις αναφέρεις κατά όλες τις ακόλουθες στιγμές, που σχετίζονται με τη σχέση σου με την Reckitt:

- κατά τη διάρκεια της σχέσης,
- σε προκαταρκτικό στάδιο έως την καταγγελία της σχέσης,
- εντός της δοκιμαστικής περιόδου,
- μετά τη λύση της σχέσης, εάν οι πληροφορίες σχετικά με τις παραβιάσεις αποκτήθηκαν πριν από τη λύση της ίδιας της σχέσης.

4. Δίαυλοι και μέθοδοι αναφοράς

Ο νόμος προβλέπει πολλαπλούς διαύλους και μεθόδους αναφοράς, βάσει ορισμένων προϋποθέσεων. Σε ενημερώνουμε ότι:

- Οι Πληροφοριοδότες ενθαρρύνονται να χρησιμοποιούν τον δίαυλο εσωτερικής αναφοράς για την υποβολή των αναφορών, πριν προβούν σε εξωτερική αναφορά στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (ΕΑΔ)- μόνο όταν συντρέχει μία από τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στο άρθρο 13 του νόμου περί καταγγελιών, θα είναι δυνατή η δημόσια αποκάλυψη και η προστασία βάσει του προαναφερθέντος νόμου,
- εάν αποφασίσεις να χρησιμοποιήσεις άλλο εσωτερικό δίαυλο εκτός του διαύλου εσωτερικής αναφοράς, η Αναφορά δεν θα υπόκειται σε διαχείριση σύμφωνα με τα μέσα και εντός των προθεσμιών που προβλέπει ο Νόμος, με την επιφύλαξη αναγνώρισης των εγγυήσεων και προστασίας που παρέχει ο τελευταίος.

4.1. Εσωτερικοί Δίαυλοι Αναφοράς

Η Reckitt ενθαρρύνει την υποβολή αναφορών μέσω του Εσωτερικού **Διαύλου Αναφοράς** (βλ. σύνδεσμο παρακάτω), καθώς αυτό επιτρέπει την **ταχεία** και **αποτελεσματική** διαχείριση της αναφοράς, ενώ παράλληλα παρέχει απόλυτη **εμπιστευτικότητα** ως προς την ταυτότητα του Πληροφοριοδότη, του εμπλεκόμενου προσώπου και οποιουδήποτε προσώπου αναφέρεται στην αναφορά, καθώς και ως προς το περιεχόμενο της ίδιας της αναφοράς, ακόμη και μέσω κρυπτογράφησης.

Μπορείς να μοιραστείς την Αναφορά σου με τους τρόπους που περιγράφονται στη διαδικτυακή πύλη που παρατίθεται παρακάτω - ηλεκτρονικά ή καλώντας τον ειδικό αριθμό.

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ 'ΜΙΛΗΣΤΕ'

Σε ενημερώνουμε ότι η Reckitt όρισε έναν Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (εφεξής "ο Υπεύθυνος" για κάθε εταιρεία, υπεύθυνο για τη διαχείριση των Αναφορών που λαμβάνονται μέσω της πλατφόρμας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία:

Valia Athyrou
valia.athyrou@reckitt.com

Σε ενθαρρύνουμε να παρέχεις τα προσωπικά σου δεδομένα κατά την υποβολή μιας Αναφοράς, επειδή η γνώση της ταυτότητάς σου μπορεί να μας διευκολύνει να διερευνήσουμε ενδεχόμενες παραβιάσεις και να σε ενημερώνουμε για τα αποτελέσματα των ελέγχων που διενεργούνται. Ωστόσο, μπορείς επίσης να υποβάλλεις την αναφορά σου ανώνυμα.

4.2. Εξωτερικός Δίαυλος ΕΑΔ

Ενώ σε ενθαρρύνουμε να υποβάλλεις αναφορές μέσω του Εσωτερικού Διαύλου Αναφορών της Reckitt, έχεις επίσης το δικαίωμα να κάνεις Αναφορές εξωτερικά, χρησιμοποιώντας το δίαυλο που έχει δημιουργηθεί με την Εθνική Αρχή Διαφάνειας («ΕΑΔ»), Λεωφόρος Λένορμαν 195, Αθήνα, 10442, e-mail: info@aead.gr.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής εξωτερικής αναφοράς στην ΕΑΔ, επισκέψου τον δικτυακό τόπο της ΕΑΔ: <https://aead.gr/>.

Αποκλειστικά για τις παραβάσεις των άρθρων 101 και 102 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της ΕΕ ("ΣΛΕΕ") ο μοναδικός αρμόδιος εξωτερικός δίαυλος αναφοράς είναι, σύμφωνα με το Νόμο, η Ελληνική Επιτροπή Ανταγωνισμού, οδός Κότσικα 1Α & Πατησίων, Αθήνα, 10434, email: contact @epant.gr.

4.3. Δημόσιες Αποκαλύψεις

Τέλος, παρακαλείσαι να έχεις υπόψη σου την ύπαρξη ενός «έσχατου μέσου», που προβλέπεται από το Νόμο, το οποίο συνίσταται στη δημόσια αποκάλυψη, δηλαδή την αναφορά μιας παράβασης όχι σε πρόσωπα που είναι θεσμικά αρμόδια για την παραλαβή και την παρακολούθηση των αναφορών, αλλά απευθείας στο κοινό (για παράδειγμα μέσω του τύπου, ηλεκτρονικών μέσων ή σε κάθε περίπτωση μέσων μετάδοσης πληροφοριών).

Σε περίπτωση Αναφοράς με δημόσια αποκάλυψη, ο Πληροφοριοδότης λαμβάνει όλες τις εγγυήσεις και την προστασία που παρέχει ο Νόμος, εάν πληρούνται (μία) από τις προϋποθέσεις παρακάτω:

- μη έγκαιρη ανταπόκριση σε προηγούμενη εσωτερική ή εξωτερική αναφορά από χρονική άποψη, όπως προβλέπει ο Νόμος,
- ο Πληροφοριοδότης θεωρεί εύλογα ότι η παράβαση που πρέπει να αναφερθεί συνιστά κίνδυνο για το δημόσιο συμφέρον ή όταν υπάρχει κατάσταση έκτακτης ανάγκης ή κίνδυνος μη αναστρέψιμης ζημίας,
- η αναφορά μέσω εξωτερικού διαύλου μπορεί να οδηγήσει σε αντίποινα ή να μην αντιμετωπιστεί αποτελεσματικά λόγω των περιστάσεων της υπόθεσης.

5. Τι συμβαίνει μετά την υποβολή μιας αναφοράς;

Θα λάβεις αμέσως επιβεβαίωση της ορθής παραλαβής της αναφοράς σου.

- Εντός **7 (επτά) εργάσιμων ημερών** από την υποβολή της αναφοράς, θα λάβεις επιβεβαίωση παραλαβής. Ο Υπεύθυνος ή, με δική του πρωτοβουλία, μια κατάλληλη ομάδα θα οριστεί για την παρακολούθηση της Αναφοράς.
- Οι αρμόδιοι που έχουν οριστεί με την παρούσα θα σου παρέχουν ανατροφοδότηση σχετικά με το αποτέλεσμα των ερευνών εντός εύλογου χρονικού πλαισίου, το οποίο δεν υπερβαίνει τους 3 (τρεις) μήνες από την επιβεβαίωση παραλαβής της αναφοράς ή, εάν δεν έχει αποσταλεί επιβεβαίωση, τους 3 (τρεις) μήνες από τη λήξη της περιόδου των 7 (επτά) εργάσιμων ημερών μετά την υποβολή της αναφοράς.

Οι προθεσμίες αυτές ισχύουν επίσης για τις περιπτώσεις στις οποίες η αναφορά δεν συνιστά παράβαση ή/και είναι αβάσιμη ή παρουσιάζεται εσφαλμένα μέσω ακατάλληλου διαύλου. Ενδέχεται επίσης να σου ζητηθούν περαιτέρω πληροφορίες και διευκρινίσεις, χωρίς να είσαι υποχρεωμένος να τις παράσχεις. Το απόρρητό σου θα προστατεύεται στο μέγιστο δυνατό βαθμό και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Ως υποκείμενο που εμπλέκεται στην έρευνα, η Reckitt μπορεί να ενημερώσει όλα τα πρόσωπα στα οποία αφορά η Αναφορά για τις αναφερθείσες παραβιάσεις εντός κατάλληλου χρονικού πλαισίου, αλλά δεν θα αποκαλύψει την ταυτότητά σου εκτός εάν συναινείς.

Επιπλέον, σου ζητάμε να παρέχεις, καλόπιστα, μόνο πληροφορίες που, εξ όσων γνωρίζεις, είναι ακριβείς, βασίζονται σε λογικά δεδομένα και τεκμηριώνονται. Η εν γνώσει σου παροχή ψευδών, ανακριβών ή παραπλανητικών πληροφοριών μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχικά μέτρα ή ακόμη και σε αστική ή ποινική ευθύνη. Όπου είναι δυνατόν, κάθε αναφορά θα πρέπει να περιορίζεται σε γεγονότα που αφορούν την ίδια την Αναφορά και το επόμενο στάδιο της έρευνας.

6. Απαγόρευση αντιποίνων

Απαγορεύονται αυστηρά τα αντίποινα εναντίον οποιουδήποτε ατόμου που ζητά συμβουλές, εκφράζει μια ανησυχία ή καταγγέλλει ένα παράπτωμα, είτε πρόκειται για διαμεσολαβητές, άτομα ή εταιρείες που συνδέονται με τον Πληροφοριοδότη. Οποιαδήποτε ενέργεια αντιποίνων κατά ατόμου που έχει αναφέρει καλόπιστα θα αντιμετωπίζεται από την Reckitt με τις ενδεδειγμένες ενέργειες, ακόμη και αν αποκαλυφθεί αργότερα ότι το άτομο έκανε λάθος που ανέφερε εξ αρχής το θέμα.

Εάν πιστεύεις ότι εσύ ή κάποιο άλλο εμπλεκόμενο άτομο έχει υποστεί αντίποινα, επικοινωνήσε με τον Τμήμα Συμμόρφωσης στη διεύθυνση: ethicsandcompliance@reckitt.com.

7. Εμπιστευτικότητα

Όταν κάνεις μια εσωτερική Αναφορά, η ταυτότητά σου και οποιαδήποτε στοιχεία ταυτοποίησης δεν αποκαλύπτονται σε κανέναν άλλον εκτός από τα εξουσιοδοτημένα μέλη του προσωπικού που είναι υπεύθυνα για την παραλαβή ή την παρακολούθηση της αναφοράς σας, εκτός εάν παρέχεις τη ρητή

συγκατάθεσή σου ή εάν αυτό απαιτείται από το δίκαιο της ΕΕ ή το εθνικό δίκαιο στο πλαίσιο έρευνας από Αρχή ή δικαστική διαδικασία.

Το εξουσιοδοτημένο πρόσωπο που είναι υπεύθυνο για την παρακολούθηση της αναφοράς είναι ο Υπεύθυνος. Μπορεί να ζητήσει βοήθεια ή να αναθέσει ορισμένα καθήκοντα παρακολούθησης σε εξωτερικούς συμβούλους και/ή άλλες λειτουργίες εντός της Reckitt, οπότε θα υπόκεινται στις ίδιες υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας.

Στο πλαίσιο της παρακολούθησης της Αναφοράς, ο Υπεύθυνος ενδέχεται επίσης να χρειαστεί να ενημερώσει τα μέλη του τμήματος ανθρώπινου δυναμικού ή τους διευθυντές της Reckitt για τυχόν ευρήματα παραβίασης με σκοπό τον καθορισμό πιθανών πειθαρχικών μέτρων- σε αυτή την περίπτωση ενδέχεται να κοινοποιηθούν η ταυτότητά σου και τυχόν στοιχεία αναγνώρισης.

8. Μέτρα προστασίας - Περιορισμός ευθύνης

Σε ενημερώνουμε ότι αποκλείεται η ποινική, αστική ή διοικητική ευθύνη σου σε περίπτωση αποκάλυψης ή κοινοποίησης πληροφοριών σχετικά με παραβιάσεις:

- που καλύπτονται από την υποχρέωση τήρησης της εμπιστευτικότητας,
- σχετικά με την προστασία των πνευματικών δικαιωμάτων,
- σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων,
- που προσβάλλουν τη φήμη του εμπλεκόμενου ή του αναφερόμενου προσώπου.

Αυτός ο περιορισμός της ευθύνης ισχύει μόνο υπό την προϋπόθεση ότι η Αναφορά, εκ των προτέρων, θα μπορούσε να θεωρηθεί ορθή με βάση τις πληροφορίες που ήταν γνωστές κατά τη στιγμή της υποβολής.

Τέλος, ο περιορισμός της ευθύνης που περιγράφεται με το παρόν αποκλείεται εάν οι συμπεριφορές ή οι παραλείψεις που πραγματοποιήθηκαν δεν συνδέονται με την Αναφορά και υπερβαίνουν το πεδίο εφαρμογής της ίδιας της αποκάλυψης.

9. Εφαρμογή των μέτρων προστασίας

Σε ενημερώνουμε ότι ισχύουν επίσης τα μέτρα προστασίας που αναφέρονται ανωτέρω:

- στον διαμεσολαβητή, δηλαδή στο φυσικό πρόσωπο που συνδράμει τον Πληροφοριοδότη στη διαδικασία Αναφοράς, το οποίο λειτουργεί στο ίδιο εργασιακό πλαίσιο (και του οποίου η συνδρομή παραμένει εμπιστευτική),
- σε άτομα που ανήκουν στο ίδιο εργασιακό περιβάλλον με τον Πληροφοριοδότη, με το πρόσωπο που υπέβαλε καταγγελία στην ΕΑΔ ή με το πρόσωπο που προέβη σε δημόσια αποκάλυψη και τα οποία συνδέονται μαζί τους με σταθερή συναισθηματική ή οικογενειακή σχέση τέταρτου βαθμού,
- σε συναδέλφους του Πληροφοριοδότη ή του προσώπου που υπέβαλε καταγγελία στην ΕΑΔ ή προέβη σε δημόσια αποκάλυψη, οι οποίοι εργάζονται στο ίδιο εργασιακό πλαίσιο ή έχουν τακτική και τρέχουσα σχέση με το εν λόγω πρόσωπο,
- σε οντότητες που ανήκουν στον πληροφοριοδότη ή για τις οποίες εργάζεται ο τελευταίος, καθώς και σε οντότητες που λειτουργούν στο ίδιο εργασιακό πλαίσιο με τα προαναφερθέντα πρόσωπα.

10. Σύστημα κυρώσεων

Σε ενημερώνουμε ότι η Reckitt, σε συμμόρφωση με τις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις, μπορεί να επιβάλει πειθαρχικές κυρώσεις σε όσους είναι υπεύθυνοι, μεταξύ άλλων, για:

- περίπτωση αντιποίνων και/ή διακρίσεων, άμεσων ή έμμεσων, προς τον Πληροφοριοδότη,
- συμπεριφορές που παρεμποδίζουν ή επιχειρούν να παρεμποδίσουν την Αναφορά,
- παραβιάσεις των μέτρων που έχουν θεσπιστεί για την προστασία του απορρήτου του Πληροφοριοδότη,
- αμελής διαχείριση των διαύλων αναφοράς,
- αμελής επαλήθευση και ανάλυση των Αναφορών που ελήφθησαν,
- Ανυπόστατες, συκοφαντικές ή δυσφημιστικές Αναφορές, σε περίπτωση ποινικής ευθύνης του Πληροφοριοδότη, ακόμη και αν διαπιστωθεί με μη τελεσίδικη καταδίκη.

Ποινικές κυρώσεις και χρηματικά πρόστιμα μπορούν να επιβληθούν σε πρόσωπα που α) παρεμποδίζουν ή επιχειρούν να παρεμποδίσουν την υποβολή αναφορών, β) ασκούν αντίποινα ή εκβιαστικές διαδικασίες κατά των προσώπων που υποβάλλουν αναφορές και γ) παραβιάζουν την υποχρέωση τήρησης του απορρήτου της ταυτότητας των πληροφοριοδοτών, των ενδιαφερόμενων προσώπων και κάθε άλλου προσώπου που αναφέρεται σε μια Αναφορά.

Περαιτέρω, ο Νόμος προβλέπει ποινικές κυρώσεις και χρηματικά πρόστιμα για τους Πληροφοριοδότες που εν γνώσει τους αναφέρουν ή δημοσιοποιούν ψευδείς πληροφορίες.

Τέλος, θα πρέπει να σημειωθεί ότι εάν οποιαδήποτε παράβαση έχει διαπραχθεί προς όφελος ή για λογαριασμό νομικού προσώπου, η εν λόγω παράβαση μπορεί να οδηγήσει στην επιβολή διοικητικών προστίμων που κυμαίνονται από δέκα χιλιάδες ευρώ (10.000 €) έως πεντακόσιες χιλιάδες ευρώ (500.000 €) και μπορούν να επιβληθούν κατά του εν λόγω νομικού προσώπου ανάλογα με τη σοβαρότητα της παράβασης και το βαθμό ευθύνης.

11. Τα προσωπικά σας δεδομένα

H Reckitt Benckiser Hellas Healthcare SA, με έδρα στην Καβαλιεράτου Τάκη 7, 145 64 Κηφισιά, ΑΦΜ: 094277001, η **Reckitt Benckiser Hellas Hygiene Home SA**, με έδρα στην Καβαλιεράτου Τάκη 7, 145 64 Κηφισιά, ΑΦΜ: 801143780 (εφεξής, αθροιστικά η «Εταιρεία», «Reckitt» ή «Υπεύθυνος Επεξεργασίας»), σε ενημερώνει ότι, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σου δεδομένα. Δεσμευόμαστε να προστατεύουμε τα δικαιώματα απορρήτου όλων των υποκειμένων των δεδομένων, σε αυστηρή συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες Νόμους περί Προστασίας Δεδομένων στην Ελλάδα, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (ο «ΓΚΠΔ») και του ελληνικού νόμου 4624/2019. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας επιβεβαιώνει ότι οποιαδήποτε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία υποβάλλονται σε επεξεργασία σε σχέση με την παρούσα δραστηριότητα επεξεργασίας, θα συλλέγονται, αποθηκεύονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο για τους σκοπούς που καθορίζονται κατωτέρω.

Ονομασία της δραστηριότητας επεξεργασίας: Διοίκηση και διαχείριση Αναφορών παράνομης συμπεριφοράς ή/και αντίθετης με τις πολιτικές της Reckitt

Σκοπός: Επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων που αποστέλλουν μια αναφορά, προκειμένου να δοθεί συνέχεια στην ίδια την Αναφορά, προχωρώντας σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για τη διερεύνηση, την αξιολόγηση και την απάντηση, καθώς και για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους ισχύοντες διεθνείς και τοπικούς νόμους και τις εσωτερικές πολιτικές.

Υποκείμενα των Δεδομένων: Υποκείμενα που στέλνουν μια Αναφορά

Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων: όνομα, επώνυμο, τίτλος εργασίας, ρόλος και στοιχεία επικοινωνίας, περιγραφή του θέματος της Αναφοράς, συμπεριλαμβανομένων τυχόν ημερομηνιών και τοποθεσιών, καθώς και άλλες σχετικές πληροφορίες που κοινοποιούνται σε σχέση με την Αναφορά.

Νομική βάση: **ΝΟΜΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ:** Όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που επιβάλλει ο νόμος, και ιδίως όσον αφορά τον ελληνικό νόμο 4990/2022, η νομική βάση της επεξεργασίας είναι το άρθρο 6 (1) (γ) του ΓΚΠΔ, δηλαδή η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση νομικής υποχρέωσης στην οποία υπόκειται ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων.

Σημείωση: η απόφαση να συμπεριληφθούν οι προαναφερθείσες πληροφορίες εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του Πληροφοριοδότη, με την επιφύλαξη της δυνατότητας αποστολής της Αναφοράς ανώνυμα.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ: Αναφορικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για τη διαχείριση των Αναφορών παραβάσεων των εσωτερικών πολιτικών της Reckitt και των συναφών αναγκών πράξεων, η νομική βάση της επεξεργασίας είναι το άρθρο 6 (παράγραφος 1 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ, δηλαδή η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την επιδίωξη έννομου συμφέροντος του Υπεύθυνου Επεξεργασίας Δεδομένων. Η Reckitt ισχυρίζεται ότι έχει έννομο συμφέρον για τη διενέργεια όλων των απαραίτητων ενεργειών και την παρακολούθηση της Αναφοράς που έλαβε, προκειμένου να διασφαλίσει πρότυπα συμμόρφωσης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Περίοδος διατήρησης: Τα δεδομένα που συλλέγονται αποθηκεύονται καθ' όλη τη διάρκεια των εργασιών και μέχρι το κλείσιμο της Αναφοράς και για τα επόμενα 5 έτη, εκτός από περιπτώσεις δικαστικής διαμάχης.

Γνωστοποίηση σε τρίτους: Τα δεδομένα ενδέχεται να κοινοποιούνται σε εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες, όπως υπηρεσίες φιλοξενίας, υποστήριξης και συντήρησης του συστήματος πληροφορικής μας βάσει σχετικών συμφωνιών. Τα δεδομένα θα κοινοποιηθούν στην OneTrust LLC ως εκτελούσα την επεξεργασία δεδομένων σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, προκειμένου να διαχειριστεί την υπηρεσία Convergent, που χρησιμεύει ως τοπικός δίαυλος αναφοράς.

Μεταφορά σε τρίτες χώρες:

Προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν εκτός της εθνικής επικράτειας και ιδίως στις Ηνωμένες Πολιτείες από τους προμηθευτές μας που ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων. Στην περίπτωση αυτή η Reckitt ή/και οι εν λόγω εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων παρέχουν επαρκείς εγγυήσεις για τη διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της υιοθέτησης τυποποιημένων ρητρών προστασίας δεδομένων (SCC) εγκεκριμένων από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και Δεσμευτικών Εταιρικών Κανόνων.

Η προστασία των δεδομένων μας:

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων αναλαμβάνει την υποχρέωση να εφαρμόσει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ένα επίπεδο ασφάλειας που αντιστοιχεί στα προσωπικά δεδομένα. Κατά την αξιολόγηση του κατάλληλου επιπέδου ασφάλειας, λαμβάνονται ιδίως υπόψη οι κίνδυνοι που εγκυμονεί η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, οι οποίοι προκαλούνται ιδίως, τυχαία ή παράνομα, από την καταστροφή, απώλεια, τροποποίηση, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάζονται, αποθηκεύονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία.

Ανήλικοι:

Επεξεργασία δεδομένων που αφορούν υποκείμενα δεδομένων ηλικίας κάτω των 18 ετών δεν αντιμετωπίζεται ως μέρος της επεξεργασίας. Σε περίπτωση που ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων λάβει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που ανήκουν σε άτομα κάτω των 18 ετών, τα δεδομένα αυτά θα διαγραφούν/καταστραφούν αμέσως. Εάν ένας γονέας ή ο έχων τη γονική μέριμνα ειδοποιήσει για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που ανήκουν σε άτομα κάτω των 18 ετών, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων θα διαγράψει/καταστρέψει αμέσως τα δεδομένα αυτά από τις εγκαταστάσεις επεξεργασίας και αποθήκευσης.

Δικαιώματα σε σχέση με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

Έχεις το δικαίωμα (i) να ελέγχεις εάν και ποια προσωπικά δεδομένα έχουμε αποθηκεύσει για εσένα και να λαμβάνεις αντίγραφα αυτών των δεδομένων, (ii) να ανακαλείς ανά πάσα στιγμή τη συγκατάθεσή σου για το μέλλον για την επεξεργασία των προσωπικών σου δεδομένων από εμάς (iii) να ζητάς να επικαιροποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα που διατηρούμε για εσένα ή να διορθώσουμε τυχόν προσωπικά δεδομένα που θεωρείς εσφαλμένα ή ελλιπή, (iv) να ζητάς να διαγράψουμε τα προσωπικά δεδομένα που διατηρούμε για εσένα (το «δικαίωμα στη λήθη»), (v) να μας ζητήσεις να περιορίσουμε την επεξεργασία των προσωπικών σου δεδομένων, και (vi) να αντιταχθείς στην επεξεργασία των προσωπικών σου δεδομένων σε ορισμένες περιπτώσεις, (vii) να ζητήσεις τη διαβίβαση των προσωπικών σου δεδομένων σε εσένα ή σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων- το λεγόμενο δικαίωμα «φορητότητας δεδομένων» (viii) να υποβάλεις καταγγελία στην εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων - Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΕΑΠΔΠΧ), Κηφισίας 1-3, 115 23, Αθήνα, Τηλ: +30-210 6475600, Email: contact@dra.gr. Λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο υποβολής καταγγελιών μπορείς να βρεις στον ιστότοπο της ΑΠΔΠΧ στη διεύθυνση <https://www.dra.gr/en>.

Οι επαφές μας:

Εάν έχεις οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή ανησυχίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σου δεδομένων ή εάν θέλεις να ασκήσεις τα δικαιώματά σου, παρακαλούμε επικοινωνήσεις μαζί μας στη διεύθυνση PrivacyOffice@reckitt.com. Για να ασκήσεις τα δικαιώματά σου, [κάνε κλικ εδώ](#) και συμπλήρωσε το σχετικό ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο.

Τα αιτήματα για την άσκηση ενός από τα παραπάνω δικαιώματα μπορούν επίσης να αποσταλούν γραπτώς στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου στην ακόλουθη διεύθυνση:

Υπόψη: Γραφείο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Ομίλου
Reckitt Benckiser
103-105 Bath Road,
Slough, Berkshire, SL1 3UH,
Μεγάλη Βρετανία