

Politica corporativă

COD DE CONDUITĂ PENTRU TERȚE PĂRȚI

În vigoare de la: <20.03.2025>

Următoarea revizuire: <20.03.2028>

Proprietarul politicii: <etică și Conformitate>

Scopul și domeniul de aplicare

Scopul

La Reckitt, credem că parteneriatul este o modalitate bună de a găsi soluții: de aceea, ne propunem să construim relații de încredere cu Terțele părți cu care interacționăm. Codul nostru de conduită pentru terțe părți („Codul”) își propune să prezinte terțelor părți („dumneavoastră”) așteptările noastre de nivel înalt privind comportamentul legal și conduita etică.

Domeniul de aplicare

Codul se aplică tuturor Terțelor părți care lucrează cu și în numele Reckitt. Acestea includ toți partenerii de afaceri Reckitt din amonte și din aval, cum ar fi: vânzători, agenți, furnizori, distribuitori, clienți, parteneri de asociere în participație și parteneri de cercetare, inclusiv entități angajate de oricare dintre Terțele părți de mai sus în numele Reckitt (adesea denumite subcontractanți). Terțele părți trebuie să se asigure că subcontractanții respectă Codul.

Deși Codul nostru stabilește așteptările noastre cu privire la conduita partenerilor noștri de afaceri, Terțele părți trebuie să recunoască faptul că operăm într-un mediu complex, cu cerințe legale care variază în funcție de locul în care ne desfășurăm activitatea. Este responsabilitatea dumneavoastră să respectați legile aplicabile dumneavoastră.

Declarație de politică

La Reckitt, noi existăm pentru a proteja, vindeca și îngriji în căutarea neobosită a unei lumi mai curate și mai sănătoase.

Succesul nostru a fost construit prin angajamentul nostru neclintit „Fă ceea ce este corect. Întotdeauna”. Ne așteptăm ca Terțele părți cu care interacționăm să desfășoare activități comerciale la cele mai înalte standarde și să adopte valorile noastre pentru:

- a pune consumatorii și oamenii pe primul loc;
- a căuta noi oportunități;
- a tinde spre excelență și
- a construi succesul împreună.

Acest Cod servește drept ghid pentru a ne transpune valorile în comportamentul de zi cu zi și pentru a acționa în mod legal și cu integritate. Ne așteptăm să aveți politici și procese implementate pentru a respecta Codul nostru și



legile care guvernează organizația noastră. Pe partea noastră, noi urmăm o abordare bazată pe riscuri pentru a evalua Terțele părți înainte de a face afaceri cu acestea: ca parte a acestui proces, verificăm Terțele părți și evaluăm dacă este necesară implementarea unor acțiuni de atenuare a riscurilor pentru a face afaceri cu acestea. În cazul în care se întâmplă acest lucru, ne așteptăm ca partenerii noștri de afaceri să îndeplinească acțiunile necesare de atenuare a riscurilor.

Tratăm cu seriozitate cazurile de malpraxis sau comportament neadecvat. Dacă aveți cunoștință sau suspectați nerespectarea acestui Cod sau a oricăror Politici și Legi aplicabile care reglementează activitatea noastră, aveți obligația de a le raporta conform proceselor de transmitere stabilite în acest Cod sau prin intermediul [Speak Up Service](#) (care garantează confidențialitatea și, dacă alegeți acest lucru, anonimatul). Nerespectarea poate duce la încetarea relațiilor noastre de afaceri cu dumneavoastră, la inițierea unui litigiu sau la orice alte acțiuni, cum ar fi raportarea problemei către agențiile guvernamentale sau autoritățile de reglementare, după caz.

Ne așteptăm ca partenerii noștri Terțe părți să:

livreze produse sigure, conforme cu reglementările și de înaltă calitate

Ne angajăm să ne asigurăm că toți consumatorii pot avea încredere în siguranța produselor noastre. Este responsabilitatea dumneavoastră să vă asigurați că produsele furnizate către Reckitt îndeplinesc specificațiile noastre, criteriile de calitate și siguranță, standardele locale și că sunt sigure pentru utilizarea prevăzută. Trebuie să nu aduceți schimbări sau modificări produselor care ne sunt furnizate (inclusiv sursa sau natura materialelor utilizate în procesul lor de fabricație sau procedurile implicate în dezvoltarea lor) fără acordul nostru prealabil scris. Trebuie să raportați către Reckitt problemele legate de siguranța și calitatea produsului în termen de 24 de ore de la momentul la care ați luat cunoștință de acestea.

Pentru a ne asigura că furnizăm clienților noștri produse de înaltă calitate, avem toleranță zero față de contrafaceri. Trebuie să aveți implementate controale adecvate pentru a monitoriza contrafacerea și alte activități ilegale în cadrul organizației și al lanțului de aprovizionare.

Reckitt va lua măsurile corespunzătoare în cazul în care se constată că o Terță parte este implicată în fabricarea, furnizarea sau distribuirea de produse contrafăcute sau importuri paralele neautorizate.

Comunicați responsabil cu consumatorii noștri

Toate comunicările și activitățile noastre de marketing i) sunt ghidate de [Principiile de marketing responsabil](#) și în conformitate cu [Politica Privind Marketingul Responsabil](#); ii) aderă la angajamentul nostru privind nutriția pentru sugari și copii și la [Politica de marketing privind înlocuitorii de lapte matern](#); iii) sunt conforme cu [Politica de Interacțiuni cu Profesioniștii din Domeniul Sănătății \(HCP\) și Entitățile din Domeniul Sănătății \(HCE\)](#); și iv) sunt ghidate de [Principiile responsabile privind datele consumatorilor](#) dacă implică datele consumatorilor.

Atunci când lucrați în legătură cu comunicările și activitățile de marketing ale Reckitt, trebuie să înțelegeți și să respectați politicile de mai sus, să utilizați doar cele mai recente materiale atunci când comercializați produsele noastre și să nu promovați niciodată utilizarea în afara indicațiilor de pe etichetă sau produsele nelicențiate.

Valorificați unicitatea și includeți în mod conștient

Ne angajăm să îmbrățișăm diversitatea, să promovăm incluziunea în rândul angajaților noștri și să eliminăm discriminarea ilegală. Vă cerem să respectați aceste valori și:

- să îi tratați pe ceilalți cu respect, promovând un mediu incluziv, lipsit de intimidare, hărțuire și violență.
- să nu vă implicați niciodată în acțiuni de hărțuire, intimidare sau discriminare bazate pe caracteristici protejate, inclusiv, dar fără a se limita la, vârstă, dizabilitate sau afecțiune medicală; culoare, etnie, rasă, cetățenie și origine națională; religie, credință; sarcină, statut familial și responsabilități de îngrijire; orientare sexuală; sex, identitate de gen, exprimare de

gen și identitate transgender; statut de veteran protejat; mărime sau orice alt criteriu protejat de legea aplicabilă.

Asigurați condiții de muncă sigure și sănătoase

Se așteaptă de la dumneavoastră să asigurați un mediu de lucru sigur și sănătos, inclusiv acces la condiții de muncă curate, sigure și rezonabile, care să îndeplinească cel puțin cerințele legale locale minime. Acordați o atenție rezonabilă sănătății și siguranței personalului dumneavoastră și a celorlalți care ar putea fi afectați de acțiuni nesigure sau omisiuni.

Protejați informațiile noastre confidențiale și proprietare

În cursul activității comerciale, puteți obține acces la informații confidențiale sau proprietare care ne aparțin nouă sau angajaților, consumatorilor, clienților, furnizorilor noștri sau altora. Trebuie să utilizați aceste informații numai în scopurile pentru care au fost concepute și ca parte a îndatoririlor dumneavoastră. Aceasta înseamnă că dvs. trebuie:

- să protejați întotdeauna informațiile confidențiale și să adoptați controale de securitate a informațiilor care îndeplinesc cerințele noastre și să respectați garanțiile de confidențialitate descrise în contractul dumneavoastră cu noi.
- să nu dezvăluiți informații confidențiale nimănui din interiorul sau din afara Reckitt, cu excepția cazului în care acest lucru este impus de lege sau într-un scop comercial specific și adecvat.
- să vă supuneți evaluărilor de securitate și să ne permiteți să revizuiam auditurile de securitate/evaluările de asigurare a securității.
- să acordați atenție cuvenită pentru a evita utilizarea necorespunzătoare, furtul, pierderea sau divulgarea neautorizată a oricăror informații confidențiale sau proprietare. Înainte de partajarea informațiilor menționate trebuie obținut consimțământul scris (cu excepția cazului în care legea prevede altfel).

Protejați datele cu caracter personal

Ne angajăm să protejăm datele cu caracter personal ale consumatorilor, angajaților și ale altor persoane cu care colaborăm. Gestionăm datele cu caracter personal cu grijă, asigurându-ne că acestea sunt colectate, utilizate și stocate în mod responsabil. Ne așteptăm ca dvs. să:

- respectați toate legile și reglementările aplicabile privind protecția datelor.
- respectați obligațiile privind protecția datelor și securitatea cibernetică prevăzute în contractul dumneavoastră cu noi. De asemenea, trebuie să vă asigurați că toți subcontractanții cu care lucrați respectă aceleași obligații.
- să notificați **Reckitt** în cazul oricărei încălcări a securității datelor, reclamații sau solicitări de date, fără întârzieri nejustificate și în termen de cel mult 24 de ore de la identificare.

Comunicați responsabil

Trebuie să nu acționați, să nu vorbiți în numele nostru și nici să exprimați opinii atribuibile Reckitt, cu excepția cazului în care ați fost autorizat(ă) în scris să faceți acest lucru. Orice astfel de autorizație presupune că veți furniza informații precise, clare, complete și consecvente, necesare pentru menținerea încrederii părților interesate.

Acționați cu integritate

O mită este oferirea, promisiunea, darea, acceptarea, acordul de a primi sau solicitarea unui avantaj financiar sau nefinanciar sau a oricărui lucru de valoare (inclusiv plăți, cadouri, ospitalitate, donații, informații confidențiale etc.):

- pentru a stimula sau recompensa destinatarul sau orice altă persoană pentru că acționează necorespunzător în îndeplinirea funcțiilor sale; sau

- în cazul în care primirea avantajului ar constitui în sine o îndeplinire necorespunzătoare a funcției beneficiarului.

Avem toleranță zero față de mituire și corupție și colaborăm doar cu Terțe părți care acționează cu integritate și respectă legile anti-mită. Nu trebuie niciodată să oferiți, să promiteți, să dați, să acceptați, să fiți de acord să primiți sau să solicitați mită sau orice altceva care poate fi considerat mită, fie în numele dumneavoastră, fie în numele Reckitt, direct sau indirect, prin intermediul oricărui agent.

Personalului Reckitt îi este interzis să ofere și să accepte cadouri și gesturi de ospitalitate care ar putea avea impact asupra deciziilor comerciale/administrative și se așteaptă ca partenerii Terțe părți să se abțină, de asemenea, de la oferirea unor astfel de cadouri și gesturi de ospitalitate personalului Reckitt.

Fiți precauți atunci când interacționați cu persoane aflate într-o poziție de putere, cum ar fi funcționarii publici¹, și asigurați-vă că acțiunile dumneavoastră sunt legitime și etice.

Interacționați în mod responsabil cu profesioniștii din domeniul sănătății (HCP) și cu entitățile din domeniul sănătății (HCE)

Interacțiunile cu HCP și cu HCE care presupun orice transfer de valoare (de exemplu, plata pentru servicii, sponsorizări, granturi sau orice alt schimb de bunuri sau servicii) ar putea fi percepute ca un stimulent sau o mită. Este responsabilitatea dumneavoastră să atenuați aceste riscuri respectând politicile Reckitt relevante și reglementările locale aplicabile.

Furnizarea de cadouri, ospitalități, donații, sponsorizări, granturi, mostre sau produse pentru evaluare profesională către HCP și HCE (dacă este permis) în numele nostru poate fi efectuată numai dacă a fost contractată în prealabil de Reckitt în conformitate cu politicile relevante și trebuie înregistrată, cu furnizarea de dovezi către Reckitt la cerere.

Dezvăluiți conflictele de interes

Trebuie să identificați orice situații care ar putea interfera cu capacitatea dumneavoastră de a acționa obiectiv și de a vă îndeplini atribuțiile pentru Reckitt în mod imparțial. Considerăm aceste situații drept „conflicte de interes”: trebuie să le raportați către Reckitt pentru a fi evaluate imediat ce apar și înainte de a vă angaja în orice comportament care ar putea încălca obligațiile dumneavoastră față de Reckitt.

Acționați cu integritate și combateți infracțiunile economice, evaziunea fiscală și spălarea banilor

Ne angajăm pe deplin să prevenim infracțiunile economice, inclusiv spălarea banilor², facilitarea evaziunii fiscale³ și finanțarea terorismului⁴. Desfășurăm afaceri doar cu terțe părți implicate în activități comerciale legitime, ale căror fonduri nu provin din sau nu sunt canalizate către surse nelegitime și nu rezultă din evaziune fiscală. Nu trebuie să furnizați niciun serviciu și nici să încheiați vreo tranzacție care facilitează sau ar putea constitui implicarea noastră în infracțiuni economice.

Practicați o concurență loială

Activitățile dumneavoastră comerciale trebuie să se desfășoare în deplină conformitate cu legile privind concurența loială și antitrust.

¹ Funcționarii publici pot include, fără ca enumerarea să fie exhaustivă, orice funcționar, angajat sau reprezentant al unui guvern sau al unei entități deținute de stat; orice funcționar legislativ, administrativ sau judiciar; orice funcționar sau persoană care deține o funcție în cadrul unui partid politic; orice candidat pentru o funcție politică; orice persoană care exercită o funcție publică pentru sau în numele oricărei țări. Dacă aveți vreo îndoielă cu privire la statutul de funcționar public al unei persoane, contactați Departamentul de etică și conformitate.

² Spălarea banilor este definită ca schimbul de bani sau bunuri obținute ilegal cu bani sau alte bunuri „curate”. Aceasta include și banii folosiți pentru finanțarea terorismului, indiferent de modul în care sunt obținuți.

³ Evaziunea fiscală este actul ilegal de neplată sau subplată a impozitelor. Aceasta include eșecul de a preveni facilitarea infracțională a evaziunii fiscale.

⁴ Finanțarea terorismului înseamnă sprijinirea finanțării terorismului.

Trebuie să nu divulgați informații sensibile din punct de vedere comercial concurenților dvs. sau Reckitt cu privire la termenii dvs. comerciali cu noi, cum ar fi prețul, costurile, furnizarea de produse, strategiile de marketing actuale sau viitoare sau alte strategii comerciale.

Trebuie să nu încercați să influențați ilegal activitățile legitime ale concurenților dumneavoastră.

Respectați sancțiunile

Trebuie să respectați toate legile sau reglementările aplicabile din țările în care operați referitoare la controlul exporturilor, restricțiile comerciale sau embargourile, sancțiunile comerciale, economice sau financiare care restricționează anumite activități cu sau în cadrul anumitor țări, entități sau persoane din întreaga lume. Dacă aflați sau suspectați o încălcare a sancțiunilor, trebuie să o raportați imediat către [Reckitt](#).

Acționați responsabil față de acționarii noștri și de public

Este posibil să obțineți acces la informații privilegiate nepublicate referitoare la Reckitt, operațiunile noastre, clienții, furnizorii sau partenerii noștri de afaceri. Informațiile privilegiate sunt informații care se referă direct sau indirect la Reckitt sau la orice titluri de valoare ale Reckitt; nu au fost făcute publice; și ar putea afecta prețul titlurilor de valoare ale companiei dacă ar fi făcute publice. Nu tolerăm divulgarea sau tranzacționarea cu titluri de valoare ale Reckitt atunci când vă aflați în posesia unor informații privilegiate. Trebuie să respectați în permanență legile privind tranzacționarea pe baza informațiilor privilegiate și titluri de valoare. Vă este strict interzis să utilizați aceste informații în beneficiul dumneavoastră personal sau să le divulgați altor persoane, inclusiv familiei și prietenilor. De asemenea, vi se interzice utilizarea cunoștințelor privilegiate pentru a tranzacționa titluri de valoare ale Reckitt.

Mentținerea unor evidențe precise

Trebuie să vă documentați tranzacțiile în mod corespunzător și onest și să păstrați registre și evidențe exacte privind activitățile dumneavoastră comerciale, fără falsificarea sau denaturarea informațiilor, în conformitate cu toate legile și principiile contabile aplicabile. Se așteaptă să puneți la dispoziția Reckitt, precum și a anchetatorilor sau a agențiilor de aplicare a legii, documentația relevantă pentru inspecție în timpul auditurilor, investigațiilor sau, dacă este necesar, ca răspuns la solicitările de date.

Respect pentru drepturile omului

Drepturile omului sunt o cerință universală. Ne angajăm să respectăm drepturile fundamentale ale omului definite în Declarația Universală a Drepturilor Omului a ONU și să susținem principiile nediscriminării, eliminării muncii copiilor și a muncii forțate, drepturile la negocierea colectivă și libertatea de asociere prevăzute în Declarația Organizației Internaționale a Muncii privind principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă, așa cum sunt prezentate [aici](#), și să respectăm cerințele [Surselor pentru Politica de Creștere Sustenabilă](#) și ale [Procedurii Privind Munca și Drepturile Omului](#). Vă solicităm să respectați drepturile omului și:

- să recompensați personalul în mod echitabil pentru munca sa, inclusiv salarii minime, ore suplimentare și beneficii obligatorii, îndeplinind cel puțin cerințele legale minime.
- să vă asigurați că lucrătorii au dreptul la pauze, program de lucru limitat și concediu plătit, în conformitate cu legile locale.
- să nu folosiți niciodată munca forțată sau munca copiilor. Toți lucrătorii trebuie să aibă peste 15 ani sau vârsta minimă legală de muncă în jurisdicția locală, oricare dintre acestea este mai mare.

Ne-am angajat să eradicăm sclavia modernă în lanțul nostru de aprovizionare și, ca atare, și dvs. trebuie să aveți toleranță zero față de sclavie, servitute, muncă forțată și trafic de persoane.

Grijă pentru planeta noastră

Ne angajăm să reducem impactul asupra mediului avut de produsele și operațiunile noastre și așteptăm ca Terțele părți să facă același lucru. Trebuie să respectați toate legile de mediu aplicabile, să respectați

[Sursele pentru Politica de Creștere Sustenabilă](#), [Standardul de protecție a mediului](#), [Aprovizionare cu mărfuri forestiere](#), [Procedura de soluționare a plângerilor privind uleiul de palmier](#) și [Standard de aprovizionare cu materii prime naturale](#) și să aloce resursele necesare pentru a pune în aplicare sisteme, controale și proceduri care să minimizeze în mod continuu impactul lor asupra mediului.

Suport pentru Terțe părți

Putem renunța la anumite cerințe ale acestui Cod în circumstanțe speciale (de exemplu, atunci când aveți un program de conformitate solid demonstrabil sau atunci când s-a considerat că Codul dvs. conține prevederi echivalente sau mai stricte decât cele pe care le adoptăm la Reckitt). Astfel de decizii trebuie aprobate în scris de echipa noastră juridică.

Deși vă impunem standarde înalte, recunoaștem și că avem responsabilitatea de a vă ajuta să implementați și să mențineți aceste standarde. De aceea, v-am pus la dispoziție [instruirea privind conținutul acestui Cod de conduită](#), precum și [instruire specifică rolului pentru intermediarii noștri](#). Echipa noastră vă stă, de asemenea, la dispoziție, în caz de nelămuriri sau dacă aveți nevoie de asistență.

Istoricul reviziilor și aprobărilor

Revizii

Publicat/Revizuit	Versiune	Data intrării în vigoare	Rezumatul modificărilor cheie
1	1	Aprilie 2021	Actualizarea Codului de conduită pentru Terțe părți pentru a face referire la noua Busolă a Reckitt și pentru a include prevederi privind combaterea contrafacerii.
2	2	Martie 2025	Actualizarea Codului de conduită pentru Terțe părți pentru a-l face mai succint și a include referințe la Politicile, Procedurile și punctele de contact actualizate.

Istoricul aprobărilor

Rol	Nume	Funcție	Data aprobării
Autor	Ariadna Grațena	Director de etică și conformitate	n/a
Proprietar	Geoffroy Ribadeau Dumas	Responsabil șef etică și conformitate și SVP juridic	n/a
Aprobat de	Kris Licht	Director executiv	18.03
Aprobat de	Cathy O'Rourke	Secretarul companiei în cadrul Grupului	18.03
Aprobat de	Ranjay Radhakrishnan	Director resurse umane	18.03

Aprobat de	Shannon Eisenhardt	Director financiar în cadrul Grupului	18.03
Aprobat de	Harald Emberger	Responsabil șef aprovizionare	18.03
Aprobat de	Angela Naef	Responsabil șef cercetare și dezvoltare	18.03
Aprobat de	Ryan Dullea	Director șef pentru dezvoltarea categoriilor	18.03
Aprobat de	Jérôme Lemaire	Președinte – America de Nord	18.03
Aprobat de	Susan Sholtis	Președinte Johnson Nutrition	18.03
Aprobat de	Eric Gilliot	Președinte – Europa	18.03
Aprobat de	Nitish Kapoor	Președinte – Piețe emergente	18.03
Aprobat de	Sheila Redzepi	Director comunicare și afaceri corporative	18.03