

कॉर्पोरेट नीति

तृतीय पक्ष आचार संहिता

वैधता तिथि:	<20.03.2025>
अगली समीक्षा:	<20.03.2028>
पॉलिसी स्वामी:	<Ethics and Compliance>

उद्देश्य और दायरा

उद्देश्य

रेकिट में, हम मानते हैं कि साझेदारी समाधान खोजने का एक अच्छा तरीका है: यही कारण है कि हम अपने तृतीय पक्षों के साथ भरोसेमंद संबंध निर्माण का लक्ष्य रखते हैं। हमारी तृतीय पक्ष आचार संहिता ("संहिता") तृतीय पक्ष ("आप") को वैध व्यवहार और नैतिक आचरण के बारे में हमारी उच्च-स्तरीय अपेक्षाएं प्रदान करने का प्रयास करती है।

दायरा

यह संहिता रेकिट के साथ और उसकी ओर से काम करने वाले सभी तृतीय पक्षों पर लागू होती है। इनमें रेकिट के सभी अपस्ट्रीम और डाउनस्ट्रीम बिज़नेस पार्टनर शामिल हैं, जैसे कि: वेंडर्स, एजेंट, आपूर्तिकर्ता, वितरक, ग्राहक, संयुक्त उद्यम भागीदार और अनुसंधान भागीदार, जिनमें रेकिट (उप-ठेकेदार के रूप में संदर्भित) की ओर से उपरोक्त किसी भी तृतीय पक्ष द्वारा नियुक्त संस्थाएं शामिल हैं। तृतीय पक्ष को यह सुनिश्चित करना होगा कि उप-ठेकेदार संहिता का अनुपालन करें।

जबकि हमारी संहिता हमारे व्यापार भागीदारों के आचरण के बारे में हमारी अपेक्षाओं को निर्धारित करती है, तृतीय पक्ष को यह समझना चाहिए कि हम एक जटिल वातावरण में काम करते हैं, जहां हम व्यापार करते हैं, उसके आधार पर कानूनी शर्तें अलग-अलग होती हैं। आपके लिए लागू कानूनों का अनुपालन करना आपकी ज़िम्मेदारी है।

नीति का विवरण

रेकिट में, हम एक स्वच्छ, स्वस्थ दुनिया की अथक खोज में रक्षा करने, उसे ठीक करने और उसका पोषण करने के लिए मौजूद हैं।

हमारी सफलता सदैव सही कार्य करने की हमारी अटूट प्रतिबद्धता से निर्मित हुई है। हम उम्मीद करते हैं कि हमारे तृतीय पक्ष उच्चतम मानकों के साथ व्यापार करेंगे और हमारे मूल्यों को अपनाएं:

- उपभोक्ताओं और लोगों को पहले रखना;
- नए अवसरों की तलाश करना;
- उत्कृष्टता के लिए प्रयास करना और
- साझा सफलता का निर्माण करना।



यह संहिता हमारे मूल्यों को रोज़मर्रा के व्यवहार में बदलने तथा कानूनी रूप से और ईमानदारी के साथ कार्य करने के लिए एक मार्गदर्शक के रूप में कार्य करती है। हम अपेक्षा करते हैं कि आपके पास हमारी संहिता और हमारे संगठन को नियंत्रित करने वाले कानूनों का अनुपालन करने के लिए यथास्थान नीतियां और प्रक्रियाएं होंगी। हमारी ओर से - हम तृतीय पक्ष के साथ व्यापार करने से पहले उनका मूल्यांकन करने के लिए जोखिम आधारित दृष्टिकोण का पालन करते हैं: इस प्रक्रिया के हिस्से के रूप में, हम अपने तृतीय पक्षों की गहनता से जांच करते हैं और आकलन करते हैं कि उनके साथ व्यापार करने के लिए किसी जोखिम को कम करने

की कार्रवाई को लागू करने की ज़रूरत है या नहीं। जहां ऐसा होता है, हम उम्मीद करते हैं कि हमारे व्यापारिक साझेदार जोखिम कम करने की आवश्यक कार्रवाइयों को पूरा करेंगे।

हम कदाचार या अयोग्यता के मामलों को गंभीरता से लेते हैं। यदि आपको इस संहिता या हमारे संगठन को विनियमित करने वाली किसी लागू नीतियों और कानूनों के गैर-अनुपालन के बारे में पता है या उन पर संदेह है, तो आपका कर्तव्य है कि आप इस संहिता के भीतर निर्धारित वृद्धि प्रक्रियाओं के अनुसार या हमारी [स्पीक अप सेवा](#) जो गोपनीयता प्रदान करती है और, यदि आप ऐसा चुनते हैं, तो गुमनामी प्रदान करती है) के माध्यम से उन्हें रिपोर्ट करें। गैर-अनुपालन के परिणामस्वरूप आपके साथ हमारे व्यापारिक संबंध समाप्त हो सकते हैं, मुकदमेबाज़ी में या किसी अन्य कार्रवाई में, जैसे कि लागू हो, सरकारी एजेंसियों या नियामकों को मामले की रिपोर्ट करना।

हम अपने भागीदार तृतीय पक्षों से अपेक्षा करते हैं कि:

सुरक्षित, विनियामक शिकायत और उच्च-गुणवत्ता वाले उत्पाद प्रदान करें

हम यह सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध हैं कि उपभोक्ता हमारे उत्पादों की सुरक्षा पर भरोसा कर सकें। यह सुनिश्चित करना आपकी ज़िम्मेदारी है कि रेकिट को आपूर्ति किए जाने वाले उत्पाद हमारे विनिर्देशों, गुणवत्ता और सुरक्षा मानदंडों, स्थानीय मानकों को पूरा करते हों और अपने इच्छित उपयोग के लिए सुरक्षित हैं। आपको हमारी पूर्व, लिखित सहमति के बिना हमें आपूर्ति किए गए उत्पादों (उनकी निर्माण प्रक्रिया में उपयोग की जाने वाली सामग्रियों के स्रोत या प्रकृति, या उनके विकास में शामिल प्रक्रियाओं सहित) में परिवर्तन या संशोधन नहीं करना चाहिए। आपको उनके बारे में जागरूक होने के 24 घंटों के भीतर रेकिट को उत्पाद सुरक्षा और गुणवत्ता संबंधी समस्याओं की रिपोर्ट करनी होगी।

यह गारंटी देने के लिए कि हम अपने ग्राहकों को उच्च गुणवत्ता वाले उत्पादों की आपूर्ति कर रहे हैं, जालसाजी के लिए हमारे पास शून्य सहनशीलता (ज़ीरो टोलरेन्स) है। आपके संगठन के भीतर और आपकी आपूर्ति श्रृंखला में जालसाजी और अन्य गैरकानूनी गतिविधियों की निगरानी करने के लिए आपके पास पर्याप्त नियंत्रण होना चाहिए।

रेकिट वहां उचित कार्रवाई करेगा, जहां कोई तृतीय पक्ष नकली वस्तुओं के निर्माण, आपूर्ति या वितरण, अथवा अनधिकृत समानांतर आयात (एक्सपोर्ट) में शामिल पाया जाता है।

हमारे उपभोक्ताओं के साथ ज़िम्मेदारी से संवाद करें

हमारे सभी मार्केटिंग संचार और गतिविधियाँ i) हमारे [ज़िम्मेदार विपणन सिद्धांतों](#) द्वारा निर्देशित हैं और हमारी [ज़िम्मेदार विपणन नीति](#) के अनुरूप हैं; ii) हमारे शिशु और बाल पोषण प्रतिज्ञा और हमारी [स्तन वाले दूध के विकल्प के विपणन पर नीति](#) का पालन करती हैं; iii) हमारी [हेल्थकेयर प्रोफ़ेशनल्स \(HCP\) और हेल्थकेयर संस्थाओं \(HCE\) के साथ बातचीत पर नीति](#) के अनुरूप हैं; और iv) अगर उपभोक्ता डेटा शामिल है, तो हमारे [ज़िम्मेदार उपभोक्ता डेटा सिद्धांतों](#) द्वारा निर्देशित हैं।

रेकिट के मार्केटिंग संचार और गतिविधियों के संबंध में काम करते समय, आपको ऊपर दी गई नीतियों को समझना चाहिए और उनका पालन करना चाहिए, यदि हमारे उत्पादों की मार्केटिंग करते हैं, तो केवल सबसे अद्यतित सामग्रियों का उपयोग करना चाहिए और कभी भी ऑफ़-लेबल उपयोग या अननुज्ञप्त उत्पादों को बढ़ावा नहीं देना चाहिए।

विशिष्टता को महत्व दें और सचेत रूप से शामिल करें

हम विविधता को अपनाने, अपने कर्मचारियों के बीच समावेशन को बढ़ावा देने और अनैतिक भेदभाव को खत्म करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हम चाहते हैं कि आप इन मूल्यों को बनाए रखें और:

- दूसरों के साथ सम्मानपूर्वक व्यवहार करें, एक समावेशी परिवेश को बढ़ावा दें, जो धमकी, उत्पीड़न और हिंसा से मुक्त हो।
- उम्र, विकलांगता या चिकित्सा स्थिति; रंग, जातीयता, नस्ल, नागरिकता, और राष्ट्रीय मूल; धर्म, विश्वास; गर्भावस्था, पारिवारिक स्थिति और देखभाल की ज़िम्मेदारियाँ; लैंगिक रुझान; लिंग, लैंगिक पहचान, लैंगिक अभिव्यक्ति, और ट्रांसजेंडर पहचान; संरक्षित वयोवृद्ध स्थिति; आकार या उपयुक्त कानून द्वारा संरक्षित किसी अन्य आधार सहित, किसी भी संरक्षित विशेषताओं के आधार पर बदमाशी, उत्पीड़न या भेदभाव में शामिल न हों या उनका समर्थन न करें।

सुरक्षित और स्वस्थ काम करने की स्थिति प्रदान करें

आपसे अपेक्षा की जाती है कि आप कम से कम न्यूनतम स्थानीय कानूनी शर्तों को पूरा करते हुए स्वच्छ, सुरक्षित और उचित कार्य स्थितियों तक पहुंच सहित कार्यस्थल पर एक सुरक्षित और स्वस्थ वातावरण प्रदान करें। अपने कर्मियों और अन्य लोगों के स्वास्थ्य और सुरक्षा का उचित ध्यान रखें, जो किसी अन्य प्रकार से असुरक्षित कृत्यों या चूक से प्रभावित हो सकते हैं।

हमारी मालिकाना और गोपनीय जानकारी को सुरक्षित रखें

व्यावसायिक गतिविधियों के दौरान, आप हमारे या हमारे कर्मचारियों, उपभोक्ताओं, ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं या अन्य लोगों से संबंधित मालिकाना या गोपनीय जानकारी तक पहुंच प्राप्त कर सकते हैं। आपको ऐसी जानकारी का उपयोग केवल उसके इच्छित उद्देश्यों के लिए और अपने कर्तव्यों के हिस्से के रूप में करना चाहिए। इसका मतलब है कि आपको यह करना चाहिए:

- हमेशा गोपनीय जानकारी को सुरक्षित रखें और हमारी शर्तों को पूरा करने वाले सूचना सुरक्षा नियंत्रणों को अपनाएं और हमारे साथ आपके अनुबंध में उल्लिखित गोपनीयता सुरक्षा उपायों का पालन करें।
- रेकिट के अंदर या बाहर किसी को भी गोपनीय जानकारी का खुलासा न करें, सिवाय इसके कि कानून द्वारा या किसी विशिष्ट और उचित व्यावसायिक उद्देश्य के लिए अपेक्षित हो।
- सुरक्षा आकलन से गुजरें और हमें सुरक्षा ऑडिट/आश्वासन समीक्षाओं की समीक्षा करने की अनुमति दें।
- किसी भी गोपनीय या मालिकाना जानकारी के दुरुपयोग, चोरी, हानि या अनधिकृत प्रकटीकरण से बचने के लिए उचित सावधानी बरतें। बताई गई जानकारी साझा करने से पहले लिखित सहमति प्राप्त की जानी चाहिए (जब तक कि कानून द्वारा अन्यथा अपेक्षित न हो)।

व्यक्तिगत डेटा को सुरक्षित रखें

हम अपने उपभोक्ताओं, कर्मचारियों और उन अन्य लोगों के व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा के लिए प्रतिबद्ध हैं जिनके साथ हम व्यापार करते हैं। हम व्यक्तिगत डेटा को सावधानी से हैंडल करते हैं, यह सुनिश्चित करते हुए कि इसे ज़िम्मेदारी से एकत्र, उपयोग और संग्रहीत किया जाए। हम आपसे उम्मीद करते हैं कि:

- सभी लागू डेटा सुरक्षा कानूनों और विनियमों का पालन करें।
- हमारे साथ आपके अनुबंध में उल्लिखित डेटा सुरक्षा और साइबर सुरक्षा दायित्वों का पालन करें। आपको यह भी सुनिश्चित करना चाहिए कि जिन उप-ठेकेदारों के साथ आप काम करते हैं, वे समान दायित्वों का पालन करते हैं।
- किसी भी डेटा उल्लंघन, शिकायत, या डेटा अनुरोध की स्थिति में, बिना किसी देरी के और पहचान के 24 घंटे के भीतर, रेकिट को सूचित करें।

जिम्मेदारी से संवाद करें

जब तक आपको ऐसा करने के लिए लिखित रूप से अधिकृत नहीं किया गया हो, तब तक आपको हमारी ओर से कार्य नहीं करना चाहिए, या बोलना नहीं चाहिए अथवा रेकिट से संबंधित विचार व्यक्त नहीं करने चाहिए। ऐसा कोई भी प्राधिकरण यह मानता है कि आप सटीक, स्पष्ट, पूर्ण और सुसंगत आयात प्रदान करेंगे, जो कि हितधारकों का विश्वास बनाए रखने के लिए आवश्यक है।

ईमानदारी के साथ काम करना

रिश्वत का अर्थ है किसी वित्तीय या गैर-वित्तीय लाभ या किसी मूल्यवान वस्तु (भुगतान, उपहार, आतिथ्य-सत्कार, दान, गोपनीय जानकारी आदि सहित) की पेशकश, वादा, देना, स्वीकार करना, प्राप्त करने के लिए सहमत होना या अनुरोध करना है:

- प्राप्तकर्ता या किसी अन्य व्यक्ति को उनके कार्यों के प्रदर्शन में अनुचित तरीके से कार्य करने के लिए प्रेरित करना या पुरस्कृत करना; या
- जहां लाभ प्राप्त करना अपने आप में प्राप्तकर्ता के कार्य का अनुचित प्रदर्शन होगा।

हम रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार के प्रति जीरो टॉलरेंस रखते हैं और हम केवल तृतीय पक्षों के साथ साझेदारी करते हैं, जो ईमानदारी से काम करते हैं और रिश्वतखोरी-विरोधी कानूनों का पालन करते हैं। आपको कभी भी अपनी ओर से या रेकिट की ओर से, प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से, किसी एजेंट के माध्यम से रिश्वत या ऐसी किसी भी चीज़ की पेशकश करना, देना, स्वीकार करना, प्राप्त करने के लिए सहमत होना या मांगना नहीं चाहिए, जिसे रिश्वत के रूप में देखा जा सकता है।

रेकिट कर्मियों को उपहार देने और आतिथ्य-सत्कार करने और उसे स्वीकार करने से प्रतिबंधित किया जाता है जो व्यवसाय/प्रशासनिक निर्णयों को प्रभावित कर सकते हैं और उम्मीद करते हैं कि हमारे पार्टनर तृतीय पक्ष भी रेकिट कर्मियों को इस तरह के उपहार देने और आतिथ्य-सत्कार करने से परहेज़ करेंगे।

सरकारी अधिकारियों जैसे सत्ता के पदों पर बैठे लोगों के साथ डील करते समय सावधानी बरतें और सुनिश्चित करें कि आपके कार्य वैध और नैतिक हैं।

हेल्थकेयर प्रोफेशनल्स (HCPs) और हेल्थकेयर संस्थाओं (HCE) के साथ ज़िम्मेदारी से बातचीत करें

हेल्थकेयर प्रोफेशनल्स (HCPs) और हेल्थकेयर संस्थाओं (HCEs) के साथ बातचीत जिसमें मूल्य का कोई भी हस्तांतरण (जैसे, सेवा के लिए भुगतान, प्रायोजन, अनुदान या वस्तुओं या सेवाओं का कोई अन्य विनिमय) शामिल है, को प्रलोभन या रिश्वत के रूप में माना जा सकता है। प्रासंगिक रेकिट नीतियों और लागू स्थानीय विनियमों का पालन करके इन जोखिमों को कम करना आपकी ज़िम्मेदारी है।

हमारी ओर से हेल्थकेयर प्रोफेशनल्स (HCPs) और हेल्थकेयर संस्थाओं (HCEs) (यदि अनुमत्य हो) को पेशेवर मूल्यांकन के लिए उपहार, आतिथ्य, दान, प्रायोजन, अनुदान, नमूने, या उत्पादों का प्रावधान केवल तभी किया जा सकता है जब पहले संबंधित नीतियों के तहत रेकिट द्वारा अनुबंधित किया गया हो, और अनुरोध पर रेकिट को प्रदान किए गए प्रमाण के साथ रिकॉर्ड किया जाना चाहिए।

हितों के टकराव का खुलासा करें

आपको ऐसी किसी भी स्थिति की पहचान करनी होगी, जो निष्पक्ष रूप से कार्य करने और रेकिट के लिए निष्पक्ष रूप से अपना काम करने की आपकी क्षमता में बाधा डाल सकती है। हम इन स्थितियों को 'हितों का टकराव' मानते हैं: जैसे ही वे उठते हैं, आपको मूल्यांकन के लिए उन्हें रेकिट को रिपोर्ट करना चाहिए, और किसी भी ऐसे आचरण में शामिल होने से पहले, जो रेकिट के प्रति आपके कर्तव्यों का उल्लंघन कर सकता है।

ईमानदारी के साथ काम करना और आर्थिक अपराधों, कर चोरी और मनी लॉन्ड्रिंग का मुकाबला करना

हम धन की हेराफेरी², कर चोरी की सुविधा³ और आतंकवादी को वित्तपोषण⁴ सहित आर्थिक अपराधों को रोकने के लिए पूरी तरह से प्रतिबद्ध हैं। हम केवल ऐसे वैध व्यावसायिक गतिविधि में शामिल तृतीय पक्षों के साथ ही कारोबार करते हैं, जिनके धन अवैध स्रोतों से प्राप्त या उनमें प्रवाहित नहीं होते हैं या कर चोरी के परिणामस्वरूप उत्पन्न नहीं होते हैं। आपको कोई भी ऐसी सेवा प्रदान नहीं करनी चाहिए या कोई ऐसा लेन-देन नहीं करना चाहिए, जिससे हम आर्थिक अपराधों में शामिल हो जाएँ या ऐसा प्रतीत हो कि हम आर्थिक अपराधों में शामिल हैं।

निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा को व्यवहार में लाएँ

आपकी व्यावसायिक गतिविधियाँ निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा और विश्वास-विरोधी कानूनों के पूर्ण अनुपालन में होनी चाहिए। आपको अपनी ट्रेडिंग शर्तों, जैसे कि मूल्य, लागत, उत्पाद आपूर्ति, वर्तमान या भविष्य की मार्केटिंग या अन्य वाणिज्यिक रणनीतियों के बारे में अपने या रेकिट के प्रतिस्पर्धियों के साथ व्यावसायिक रूप से संवेदनशील जानकारी साझा नहीं करनी चाहिए। आपको अपने प्रतिस्पर्धियों की वैध गतिविधियों को अवैध रूप से प्रभावित करने का प्रयास नहीं करना चाहिए।

प्रतिबंधों का अनुपालन

आपको निर्यात नियंत्रण, व्यापार निषेध या प्रतिबंध, व्यापार, आर्थिक या वित्तीय प्रतिबंधों से संबंधित उन देशों में सभी लागू कानूनों या विनियमों का पालन करना चाहिए, जो दुनिया भर के कुछ देशों, संस्थाओं, या व्यक्तियों के साथ या उनके भीतर कुछ गतिविधियों को प्रतिबंधित करते हैं। अगर आपको प्रतिबंधों के उल्लंघन के बारे में पता चलता है, या संदेह होता है, तो आपको तुरंत [रेकिट](#) को इसकी सूचना देनी चाहिए।

हमारे शेयरधारकों और जनता के प्रति ज़िम्मेदारी से कार्य करें

आप रेकिट, हमारे संचालन, हमारे ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं या व्यावसायिक भागीदारों के संबंध में अप्रकाशित आंतरिक जानकारी तक पहुंच प्राप्त कर सकते हैं। आंतरिक जानकारी वह जानकारी होती है जो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से रेकिट या किसी रेकिट

¹ सार्वजनिक अधिकारियों में, गैर-संपूर्ण रूप से, सरकार या सरकारी स्वामित्व वाली संस्था का कोई भी अधिकारी, कर्मचारी या प्रतिनिधि शामिल हो सकता है; कोई भी विधायी, प्रशासनिक या न्यायिक अधिकारी; किसी राजनीतिक दल में पद धारण करने वाला कोई भी अधिकारी, या व्यक्ति; राजनीतिक पद के लिए कोई भी उम्मीदवार; कोई भी व्यक्ति जो किसी अन्य प्रकार से किसी देश के लिए या उसकी ओर से सार्वजनिक कार्य करता है। अगर आपको इस बारे में कोई संदेह हो कि क्या कोई व्यक्ति सार्वजनिक अधिकारी है या नहीं, तो कृपया नैतिकता और अनुपालन विभाग से संपर्क करें।

² मनी लॉन्ड्रिंग (धन की हेराफेरी) को आपराधिक तरीके से प्राप्त धन या परिसंपत्ति को 'स्वच्छ' धन या अन्य परिसंपत्तियों के साथ बदलने के रूप में परिभाषित किया जाता है। इसमें वह धन भी शामिल है जिसका इस्तेमाल आतंकवाद को वित्तपोषित करने के लिए किया जाता है, चाहे वह किसी भी तरह से प्राप्त किया गया हो।

³ कर चोरी अवैध रूप से कर का भुगतान न करना या कम भुगतान करना है। इसमें कर चोरी की आपराधिक सुविधा को रोकने में विफलता शामिल है।

⁴ आतंकवादी वित्तपोषण का अर्थ है आतंकवाद के वित्तपोषण में सहायता करना।

प्रतिभूतियों से संबंधित होती है; इसे सार्वजनिक नहीं किया गया है; और यदि इसे सार्वजनिक किया जाता है तो कंपनी की प्रतिभूतियों की कीमत प्रभावित होने की संभावना है। अंदर की जानकारी होने पर हम रेकिट प्रतिभूतियों के प्रकटीकरण या व्यापार को बर्दाश्त नहीं करते हैं। आपको हर समय इनसाइडर डीलिंग और प्रतिभूति कानूनों का पालन करना चाहिए। आपको अपने व्यक्तिगत लाभों के लिए ऐसी जानकारी का उपयोग करने या परिवार और दोस्तों सहित अन्य लोगों को इसका खुलासा करने से पूरी तरह से प्रतिबंधित किया गया है। आपको रेकिट प्रतिभूतियों में व्यापार करने के लिए आंतरिक ज्ञान का उपयोग करने से भी प्रतिबंधित किया गया है।

सटीक रिकॉर्ड बनाए रखना

आपको सभी लागू कानूनों और लेखांकन सिद्धांतों के अनुपालन में, अपने लेनदेन को सही तरीके से और ईमानदारी से दस्तावेज़ीकरण करना चाहिए और बिना किसी मिथ्या या गलत बयानी के, अपनी व्यावसायिक गतिविधियों के बारे में सटीक खाता और रिकॉर्ड बनाए रखने चाहिए। आपसे अपेक्षा की जाती है कि आप प्रासंगिक दस्तावेज़ रेकिट के साथ-साथ जाँचकर्ताओं या कानून प्रवर्तन एजेंसियों को भी उपलब्ध कराएँ, ताकि ऑडिट, जाँच के दौरान निरीक्षण किया जा सके या आवश्यक होने पर, डेटा अनुरोधों के जवाब में उनका निरीक्षण किया जा सके।

मानवाधिकारों के प्रति सम्मान

मानवाधिकार एक सार्वभौमिक आवश्यकता है। हम संयुक्त राष्ट्र मानवाधिकारों की सार्वभौमिक घोषणा में परिभाषित मौलिक मानवाधिकारों का सम्मान करने और अंतरराष्ट्रीय श्रम संगठन के कार्यस्थल पर मौलिक सिद्धांतों और अधिकारों की घोषणा में निर्धारित गैर-भेदभाव, बाल और जबरन श्रम के उन्मूलन, सामूहिक सौदेबाज़ी के अधिकार और संघ की स्वतंत्रता के सिद्धांतों को बनाए रखने के लिए प्रतिबद्ध हैं, जैसा कि यहाँ उल्लिखित है, और [हमारी सतत विकास नीति](#), श्रम एवं मानवाधिकार मानक और [श्रम और मानवाधिकार मानक](#) शर्तों को पूरा करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हम चाहते हैं कि आप मानवाधिकारों को बनाए रखें और:

- कर्मियों को उनके काम के लिए उचित रूप से मुआवज़ा दें, जिसमें न्यूनतम वेतन, ओवरटाइम घंटे और अनिवार्य लाभ शामिल हैं, कम से कम न्यूनतम कानूनी शर्तों को पूरा करना
- सुनिश्चित करें कि श्रमिक स्थानीय कानूनों के अनुरूप अवकाश, सीमित काम के घंटे और सशुल्क अवकाश के हकदार हैं।
- कभी भी जबरदस्ती या बाल श्रम का इस्तेमाल न करें। सभी श्रमिकों की आयु 15 वर्ष से अधिक होनी चाहिए या स्थानीय अधिकार क्षेत्र में काम करने के लिए कानूनी न्यूनतम आयु, जो भी अधिक हो।

हम अपनी आपूर्ति श्रृंखला में आधुनिक गुलामी को खत्म करने के लिए प्रतिबद्ध हैं और इस तरह, आपसे भी गुलामी, दासता, जबरन श्रम और मानव तस्करी के प्रति ज़ीरो टोलरेन्स की अपेक्षा की जाती है।

हमारी पृथ्वी की देखभाल करें

हम अपने उत्पादों और परिचालनों के पर्यावरणीय प्रभाव को कम करने के लिए प्रतिबद्ध हैं और उम्मीद करते हैं कि हमारे तृतीय पक्ष भी ऐसा ही करेंगे। आपको सभी लागू पर्यावरण-संबंधी कानूनों का पालन करना होगा, हमारी [सतत विकास के लिए सोर्सिंग नीति](#), [पर्यावरण संरक्षण मानक](#), [फ़ॉरेस्ट कमोडिटीज़ सोर्सिंग](#), [पाम ऑयल शिकायत प्रक्रिया](#) और [प्राकृतिक कच्चे माल सोर्सिंग मानक](#) को पूरा करना होगा और निरंतर तरीके से उनके पर्यावरणीय प्रभाव को कम करने के लिए सिस्टम, नियंत्रण और प्रक्रियाओं को लागू करने के लिए आवश्यक संसाधनों को लगाना होगा।

तृतीय पक्षों के लिए सहायता

हम विशेष परिस्थितियों में इस संहिता की विशिष्ट शर्तों का अधित्याग कर सकते हैं (यानी, जब आपके पास एक स्पष्ट रूप से मज़बूत अनुपालन कार्यक्रम हो, या जब आपकी संहिता को रेकिट में हमारे द्वारा अपनाए गए प्रावधानों की तुलना में समतुल्य या अधिक कठोर प्रावधान माना गया हो)। ऐसे निर्णयों को हमारी कानूनी टीम द्वारा लिखित रूप में अनुमोदित किया जाना चाहिए।

जबकि हम आपको उच्च मानकों पर कायम रखते हैं, हम यह भी मानते हैं कि उन मानकों को लागू करने और बनाए रखने में आपकी मदद करने की हमारी ज़िम्मेदारी है। यही कारण है कि हमने आपको इस आचार संहिता की विषय-वस्तु पर [प्रशिक्षण के](#) साथ-साथ हमारे बिचौलियों के लिए [भूमिका-विशिष्ट प्रशिक्षण भी उपलब्ध कराया है](#)। प्रश्नों या सहायता की आवश्यकता के मामले में भी हमारी टीम आपके लिए उपलब्ध रहती है।

संशोधन और अनुमोदन का इतिहास

संशोधन

जारी किया गया/संशोधित	संस्करण	प्रभावी तारीख	प्रमुख बदलावों का सारांश
1	1	अप्रैल 2021	रेकिट के नए कम्पास को संदर्भित करने और जालसाजी-रोधी प्रावधानों को शामिल करने के लिए तृतीय पक्ष आचार संहिता को अपडेट करना।
2	2	मार्च 2025	तृतीय पक्ष आचार संहिता को अपडेट करना, ताकि इसे अधिक संक्षिप्त बनाया जा सके और इसमें अपडेट की गई नीतियों, प्रक्रियाओं और संपर्क बिंदुओं के संदर्भ शामिल किए जा सकें।

अनुमोदन का इतिहास

भूमिका	नाम	पदनाम	अनुमोदन की तारीख
लेखक	अरियाडना ग्रानेना	नैतिकता एवं अनुपालन निदेशक	एन/ए
स्वामी	जियोफ्रॉय रिबादेऊ डुमास	मुख्य नैतिकता एवं अनुपालन अधिकारी और SVP कानूनी	एन/ए
अनुमोदक	क्रिस लिच	मुख्य कार्यकारी अधिकारी	18.03
अनुमोदक	कैथी ओरुरके	ग्रुप कंपनी सचिव	18.03
अनुमोदक	रंजय राधाकृष्णन	मुख्य मानव संसाधन अधिकारी	18.03
अनुमोदक	शैनन ईसेनहार्ट	ग्रुप सीएफओ	18.03
अनुमोदक	हैराल्ड एम्बर्गर	मुख्य आपूर्ति अधिकारी	18.03
अनुमोदक	एंजेला नेफ	मुख्य अनुसंधान एवं विकास अधिकारी	18.03
अनुमोदक	रयान डुलिया	मुख्य श्रेणी विकास अधिकारी	18.03
अनुमोदक	जेरोम लेमायर	प्रेसिडेंट, उत्तरी अमेरिका	18.03
अनुमोदक	सुसान शोल्टिस	प्रेसिडेंट हेड जॉनसन न्यूट्रिशन	18.03
अनुमोदक	एरिक गिलियट	प्रेसिडेंट यूरोप	18.03
अनुमोदक	नितीश कपूर	अध्यक्ष, उभरते बाज़ार	18.03
अनुमोदक	शीला रेडज़ेपी	मुख्य संचार और कॉर्पोरेट मामलों के अधिकारी	18.03