

# VÁLLALATI SZABÁLYZAT

## Speak Up Szabályzat

v.2 [Végleges]

Hatálybalépés napja: <2023. május 1.>

Következő felülvizsgálat: <2026. május 1.>

Szabályzatgazda: < Jogi és Megfelelőségi Csoport >

Teendők	Ne tegye
 Hallassa a hangját a felettesének, egy vezetőnek, akiben megbízik, vagy a HR, a Jogi vagy az Etikai és Megfelelőségi Csoport egyik tagjának, ha olyan problémákról szerez tudomást, amelyek potenciálisan hatással lehetnek a vállalat integritására.	 Hallgat, miközben tudja (vagy gyanítja), hogy valami nincs rendben.
 Vegye igénybe a Speak Up! szolgáltatást, ha a fentiekkel való beszélgetés nem oldotta meg a problémát, vagy ha ez nem alkalmas.	 Rosszhiszemű vagy rosszindulatú szándékkal való felszólamlás.
 Működjön együtt a Speak Up! vizsgálattal, ha erre kéri.	 A Speak Up! (Hallassa a hangját!) Szolgálat használata az életet vagy vagyont közvetlenül fenyegető, sürgős figyelmet követelő események bejelentésére.
 Legyen tisztában azzal, hogy zéró toleranciát tanúsítunk bárkivel szemben, aki megtorlást alkalmaz egy Speak Up! ügyet bejelentő vagy Speak Up! vizsgálatot támogató személlyel szemben.	 A Speak Up! vizsgálat akadályozása, hamis információk nyújtása, feljegyzések megváltoztatása vagy megsemmisítése.
 A Speak Up! ügyekkel kapcsolatos összes információt kezelje bizalmasan.	 Megtorlás bárkivel szemben, aki felemeli a hangját, vagy elősegíti a vizsgálatot.



## Cél és hatály

### Cél

Iránytűnk központjában a „Mindig helyesen cselekedjen” elv iránti elkötelezettségünk áll. Tudatában vagyunk azonban annak, hogy ezen elkötelezettség ellenére előfordulhatnak visszaélések. Arra bátorítjuk, hogy azonnal hallassa a hangját, amint helytelen magatartást vagy bármilyen más, a Reckitt hírnevét veszélyeztető tevékenységet észlel vagy gyanít: minél gyorsabban jelenti, annál hamarabb tudunk korrekciós intézkedéseket tenni. Ez a szabályzat kifejti, hogyan oszthatja meg aggályait jóhiszeműen, megtorlástól való félelem nélkül, és mi történik egy aggály felvetése után. Valamennyi aggályt komolyan vesszük, megfelelően kivizsgáljuk és szükség esetén intézkedünk.

### Hatály

Ez a szabályzat a Reckitt valamennyi alkalmazottjára, vállalkozójára és alvállalkozójára, valamint harmadik felekre vonatkozik. Kötelessége, hogy szóljon, ha visszaélést vagy bármilyen más olyan tevékenységet tapasztal vagy gyanít, amely kockázatot jelenthet a Reckitt jó hírnévére – ez Magatartási kódexünk, szabályzataink és a szervezetünket szabályozó törvények múltbeli, jelenlegi vagy valószínűsíthető megsértését jelenti. Példák olyan ügyekre, amelyeket e szabályzat értelmében fel kell vetni:

- Pénzügyi mulasztás, szabálytalanság vagy csalás;
- Veszélyek az egészségre, biztonságra vagy a környezetre;
- Összeférhetetlenségek;
- Bűncselekmény vagy illegális tevékenység, például pénzmosás, szankciós törvények megsértése, a versenytörvények megszegése, megvesztegetés és bennfentes kereskedelem;
- Emberi jogok megsértése;
- Diszkrimináció, molesztálás vagy szexuális zaklatás;
- Bármely jogsértés, mint például a fentiek szándékos eltitkolása;
- Megtorlás azokkal szemben, akik jóhiszeműen szólalnak fel, vagy segítenek egy vizsgálatban.

Ezt a szabályzatot ne használja fel a következők bejelentésére:

- Az életet vagy vagyont közvetlenül fenyegető események. Vészhelyzeti segítségért forduljon a helyi hatóságokhoz vagy országa sürgősségi szolgálataihoz.
- Az Ön munkafeltételeivel kapcsolatos panaszok vagy személyes viták. Ezekkel az ügyekkel kapcsolatban kérjük, olvassa el a Globális panaszkezelési szabályzatot és a PeopleHubot.

## A szabályzat ismertetése

### Hogyan emelje fel a hangját

Többféle módon is felvetheti jóhiszeműen a visszaélésekkel kapcsolatos aggályait. A jóhiszeműség azt jelenti, hogy Ön észszerűen úgy véli vagy azt gyanítja, hogy megsértették Magatartási kódexünket, vállalati szabályzatainkat vagy a törvényeket, vagy ez be fog következni.

1. Általában az első személy, akit aggálya felvetéséhez meg kell keresnie, az a **közvetlen felettese**, aki képes lehet kezelni az aggályát, vagy felkérheti az erre alkalmas személyt vagy csapatot.
2. Ha feletteséhez bármilyen okból nem fordulhat, akkor aggályát vesse fel egy **vezetőnek, akiben megbízik**, illetve a HR-, a Jogi vagy az **Etikai és Megfelelési Funkció** egyik tagjának.
3. Igénybe veheti a **Speak Up! (Hallassa a hangját!) szolgáltatást** is az [online platform](#) útján, vagy a telefonos forródrót szolgálat felhívásával tehet bizalmas bejelentést. Megértjük, hogy aggályának felvetése kellemetlen lehet: a Speak Up! Szolgálat segítségével név nélkül is felvetheti aggályait<sup>1</sup>. Arra biztatjuk azonban, hogy adja meg a nevét a bejelentéséhez, mivel nehéz vagy lehetetlen lehet megfelelő vizsgálatot folytatni anélkül, hogy Öntől további információkat kapnánk.

Amikor felemeli a hangját, a lehető legrészletesebben ismertesse aggálya jellegét. Ne aggódjon, ha nem ismeri valamennyi tény, és ne próbálja meg saját maga kivizsgálni az ügyet: arra bátorítjuk, hogy tudassa velünk aggálya okát, és tegye lehetővé számunkra, hogy megfelelően intézkedjünk.

Alapelveként az Ön személyazonosságát és az Ön által felvetett aggály részleteit bizalmasan kezeljük, és csak az aggály kezeléséhez szükséges mértékben osztjuk meg. A jelen szabályzat keretében gyűjtött személyes adatokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeljük.

## Ön felemelte a hangját, mi tehát a következő lépés?

Miután felvetette aggályát, ennek részleteit feljegyezzük a Speak Up! ügykezelő rendszerünkben. Ezt követően az Etikai és Megfeleléségi Csoport haladéktalanul megvizsgálja az aggályát, és amennyiben a jelen szabályzat hatálya alá tartozik, tisztességes és elfogulatlan módon kivizsgálja. Célunk, hogy minden vizsgálatot időben lezárjunk, az időtartam a vizsgálat bonyolultságától függ. Arra biztatjuk, hogy működjön együtt, ha bevonják egy vizsgálatba. Ha részt vesz egy vizsgálatban, vagy tudomást szerez róla, azt bizalmasan kell kezelnie.

Ha felveti aggályát, és fel tudjuk venni Önnel a kapcsolatot, akkor az ügy lezárásáról értesíteni fogjuk.<sup>2</sup> Ha aggálya megalapozott, akkor a helyi jogszabályok és irányelvek értelmében megfelelő intézkedéseket (indokolt esetben fegyelmi intézkedéseket, is) foganatosítunk.

## Védelemben részesül, ha jóhiszeműen szólal fel

<sup>1</sup> Ahol a helyi jogszabályok megengedik.

<sup>2</sup> A titoktartás megőrzése, a jogi követelmények betartása és minden érintett magánéletének védelme érdekében a részletes megállapításokat nem osztjuk meg.

Nagyra értékeljük azok segítségét, akik jóhiszeműen jelentik az aggályokat. A Speak Up! bejelentés vagy a vizsgálatban való közreműködés miatti (közvetlen vagy közvetett) megtorlást nem tűrjük el, és ez fegyelmi eljárást von maga után. Ez a védelem nem terjed ki a rossz szándékkal, személyes haszonszerzés céljából vagy rosszhiszeműen tett bejelentésekre. Ha attól tart, hogy megtorlást alkalmaznak Ön ellen, jelentse ezt a fenti „Hogyan emelje fel jóhiszeműen a hangját?” szakasz szerint.

## Kapcsolattartási információk

Ha bármikor kétségei merülnek fel a helyes eljárással kapcsolatban, vagy ha kérdései vannak ezzel a szabállyal kapcsolatban, kérjük, forduljon az [Etikai és Megfelelőségi Csoport](#) valamelyik tagjához.

## Felülvizsgálati és jóváhagyási előzmények

### Felülvizsgálatok

Kibocsátva / felülvizsgálva	Verzió	Hatálybalépés dátuma	Kulcsfontosságú változások összefoglalása
Kibocsátva	1	2020. június	A harmadik fél szolgáltató linkjei és száma eltávolítva
Felülvizsgálva	2	2023. május	A szabályzat tömörebb megfogalmazása. Világos különbségtétel a Speak Up! és a panaszkezelési eljárás között.

### Jóváhagyási előzmények

Munkakör	Név	Cím	Jóváhagyás dátuma
Szerző	Martina Algeri	Etikai és megfelelőségi igazgató	Nem alkalmazható
Szabályzatgazda	Richard Walker	A Csoport etikai és megfelelőségi igazgatója	Nem alkalmazható
Jóváhagyó	Nicandro Durante	Vezérigazgató	2023. április 20.
Jóváhagyó	Cathy O'Rourke	Vezető jogtanácsos	2023. április 20.
Jóváhagyó	Jeff Carr	A Csoport pénzügyi igazgatója	2023. április 20.
Jóváhagyó	Ranjay Radhakrishnan	HR igazgató	2023. április 20.
Jóváhagyó	Sami Naffakh	Ellátási igazgató	2023. április 20.
Jóváhagyó	Angela Naef	K+F igazgató	2023. április 20.
Jóváhagyó	Filippo Catalano	Informatikai igazgató	2023. április 20.

---

Jóváhagyó	Fabrice Beaulieu	Marketing-, fenntarthatósági és vállalatügyi igazgató	2023. április 20.
Jóváhagyó	Volker Kuhn	elnök, Higiénia	2023. április 20.
Jóváhagyó	Patrick Sly	elnök, Élelmezés	2023. április 20.
Jóváhagyó	Kris Licht	elnök, Egészség	2023. április 20.