

Dasar Korporat

TATAKELAKUAN PIHAK KETIGA

Sah dari:	<20.03.2025>
Semakan seterusnya:	<20.03.2028>
Pemilik Dasar:	<Etika dan Pematuhan>

Tujuan dan Skop

Tujuan

Di Reckitt, kami percaya bahawa perkongsian ialah cara yang baik untuk mencari penyelesaian: itulah sebabnya kami berhasrat untuk membina hubungan yang dipercayai dengan Pihak Ketiga kami. Tatakelakuan Pihak Ketiga kami ("Kod") bertujuan untuk memberikan Pihak Ketiga ("anda") dengan jangkaan peringkat tinggi kami mengenai tingkah laku yang sah dan kelakuan beretika.

Skop

Kod ini terpakai kepada semua Pihak Ketiga yang bekerja dengan dan bagi pihak Reckitt. Ini termasuk semua rakan kongsi perniagaan hulu dan hilir Reckitt, seperti: Vendor, ejen, pembekal, pengedar, pelanggan, rakan kongsi usaha sama dan rakan kongsi penyelidikan, termasuk entiti yang diupah oleh mana-mana Pihak Ketiga di atas bagi pihak Reckitt (dirujuk sebagai subkontraktor). Pihak Ketiga mesti memastikan bahawa subkontraktor mematuhi Kod.

Walaupun Tatakelakuan kita menetapkan jangkaan kita mengenai kelakuan rakan kongsi perniagaan kita, Pihak Ketiga mesti menyedari bahawa kita beroperasi dalam persekitaran yang kompleks, dengan keperluan undang-undang berbeza-beza bergantung pada tempat kita menjalankan perniagaan. Anda bertanggungjawab untuk mematuhi undang-undang yang terpakai kepada anda.

Penyata Dasar

Di Reckitt, kami wujud untuk melindungi, menyembuhkan dan memupuk dalam usaha gigih mengejar dunia yang lebih bersih dan sihat.

Kejayaan kami telah dibina menerusi komitmen kami yang tidak berbelah bahagi untuk Lakukan perkara yang betul. Sentiasa. Kami mengharapkan Pihak Ketiga kami menjalankan perniagaan dengan piawaian tertinggi dan menerima nilai kami untuk:

- utamakan pengguna dan orang ramai;
- mencari peluang baharu;
- berusaha untuk kecemerlangan dan
- membina kejayaan bersama.

Kod ini berfungsi sebagai panduan untuk menterjemah nilai kita ke dalam tingkah laku seharian dan bertindak secara sah dan berintegriti. Kami mengharapkan anda mempunyai dasar dan proses untuk mematuhi Kod kita serta



undang-undang yang mengawal organisasi kita. Di pihak kami - kami mengikuti pendekatan berasaskan risiko untuk menilai Pihak Ketiga sebelum menjalankan perniagaan dengan mereka. Sebagai sebahagian daripada proses ini, kami menyaring Pihak Ketiga kami dan menilai sama ada sebarang tindakan pengurangan risiko perlu dilaksanakan untuk menjalankan perniagaan dengan mereka. Jika ini berlaku, kami mengharapkan rakan kongsi perniagaan kami memenuhi tindakan pengurangan risiko yang diperlukan.

Kami mengambil serius contoh penyelewengan atau ketidakwajaran. Sekiranya anda mengetahui atau mengesyaki ketidakpatuhan Kod ini atau mana-mana Dasar dan Undang-undang yang berkenaan yang mengawal selia organisasi kita, anda mempunyai kewajipan untuk melaporkannya mengikut proses peningkatan yang ditetapkan dalam Kod ini atau melalui [Speak Up Service](#) (yang menjamin kerahsiaan dan, jika anda pilih, ketanpanamaan). Ketidakpatuhan boleh mengakibatkan hubungan perniagaan kami dengan anda ditamatkan, dalam litigasi atau dalam sebarang tindakan lain seperti melaporkan perkara itu kepada agensi kerajaan atau pengawal selia yang berkenaan.

Kami mengharapkan Pihak Ketiga rakan kongsi kami untuk:

Menyediakan Produk Yang Selamat, Mematuhi Peraturan dan Berkualiti Tinggi

Kami komited untuk memastikan pengguna boleh mempercayai keselamatan produk kami. Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa produk yang dibekalkan kepada Reckitt memenuhi spesifikasi, kualiti dan kriteria keselamatan, piawaian tempatan kami dan selamat untuk kegunaan yang dicadangkan. Anda tidak boleh membuat perubahan atau pengubahsuaian pada produk yang dibekalkan kepada kami (termasuk sumber atau sifat bahan yang digunakan dalam proses pembuatannya, atau prosedur yang terlibat dalam pembangunannya) tanpa kebenaran bertulis kami terlebih dahulu. Anda mesti melaporkan isu keselamatan dan kualiti produk kepada Reckitt dalam masa 24 jam selepas menyedarinya.

Untuk menjamin kami membekalkan produk berkualiti tinggi kepada pelanggan kami, kami mempunyai toleransi sifar untuk pemalsuan. Anda mesti mempunyai kawalan yang mencukupi untuk memantau aktiviti pemalsuan dan lain-lain yang menyalahi undang-undang dalam organisasi anda dan dalam rantai bekalan anda.

Reckitt akan mengambil tindakan yang sewajarnya jika Pihak Ketiga didapati terlibat dalam pembuatan, pembekalan atau pengedaran barangan tiruan atau import selari yang tidak dibenarkan.

Berkomunikasi Secara Bertanggungjawab Dengan Pengguna Kita

Semua komunikasi dan aktiviti pemasaran kita i) dipandu oleh [Prinsip Pemasaran Bertanggungjawab](#) kita dan mematuhi [Dasar Pemasaran Bertanggungjawab](#) kita; ii) mematuhi Ikrar Pemakanan Bayi & Kanak-kanak kita dan [Dasar Pemasaran Pengganti Susu Ibu](#) kita; iii) mematuhi [Dasar tentang Interaksi dengan Profesional Penjagaan Kesihatan \(HCP\) dan Entiti Penjagaan Kesihatan \(HCE\) kita](#); dan iv) dipandu oleh [Prinsip Data Pengguna Bertanggungjawab](#) kita jika melibatkan data pengguna.

Apabila bekerja berhubung dengan komunikasi dan aktiviti pemasaran Reckitt, anda mesti memahami dan mematuhi dasar di atas, hanya menggunakan bahan yang paling terkini jika memasarkan produk kami dan tidak sekali-kali mempromosikan penggunaan luar label atau produk tidak berlesen.

Menilai Keunikan dan Secara Sedar Menyertakan

Kami komited untuk menerima kepelbagaian, menggalakkan keterangkuman dalam kalangan tenaga kerja kami dan menghapuskan diskriminasi yang menyalahi undang-undang. Kami memerlukan anda untuk menegakkan nilai-nilai ini dan:

- Layan orang lain dengan hormat, memupuk persekitaran yang inklusif, bebas daripada intimidasi, buli, gangguan dan keganasan.
- Jangan sekali-kali terlibat dalam atau menyokong buli, gangguan atau diskriminasi berdasarkan sebarang ciri yang dilindungi, termasuk tetapi tidak terhad kepada umur, hilang upaya atau keadaan perubatan; warna kulit, etnik, bangsa, kewarganegaraan, dan asal usul

negara; agama, kepercayaan; kehamilan, status keluarga dan tanggungjawab menjaga; orientasi seksual; jantina, identiti jantina, ekspresi jantina dan identiti transgender; status veteran yang dilindungi; saiz atau apa-apa asas lain yang dilindungi oleh undang-undang yang sesuai.

Menyediakan Keadaan Kerja yang Selamat dan Sihat

Anda dijangka menyediakan persekitaran tempat kerja yang selamat dan sihat termasuk akses kepada keadaan kerja yang bersih, selamat dan munasabah, memenuhi sekurang-kurangnya keperluan undang-undang tempatan minimum. Berhati-hati secara munasabah terhadap kesihatan dan keselamatan kakitangan anda dan orang lain yang mungkin terjejas oleh tindakan atau kelalaian yang tidak selamat.

Lindungi Maklumat Milik dan Sulit kami

Dalam urusan perniagaan, anda boleh mendapat akses kepada maklumat proprietari atau sulit milik kita atau pekerja, pengguna, pelanggan, pembekal atau pihak lain kita. Anda hanya perlu menggunakan maklumat tersebut untuk tujuan yang dimaksudkan dan sebagai sebahagian daripada tugas anda. Ini bermakna anda mesti:

- Sentiasa melindungi maklumat sulit dan menerima pakai kawalan keselamatan maklumat yang memenuhi keperluan kami dan ikuti perlindungan kerahsiaan yang digariskan dalam kontrak anda dengan kami.
- Tidak mendedahkan maklumat sulit kepada sesiapa di dalam atau di luar Reckitt, kecuali jika dikehendaki oleh undang-undang atau untuk tujuan perniagaan yang khusus dan wajar.
- Jalani penilaian keselamatan dan benarkan kami menyemak audit keselamatan/semakan jaminan.
- Berhati-hati untuk mengelakkan penyalahgunaan, kecurian, kehilangan atau pendedahan tanpa kebenaran sebarang maklumat sulit atau proprietari. Keizinan bertulis mesti diperolehi sebelum berkongsi maklumat yang dinyatakan (melainkan sebaliknya dikehendaki oleh undang-undang).

Lindungi Data Peribadi

Kami komited untuk melindungi data peribadi pengguna kita, pekerja dan orang lain yang kita berurusan dalam perniagaan. Kami mengendalikan data peribadi dengan berhati-hati memastikan ia dikumpul, digunakan dan disimpan secara bertanggungjawab. Kami mengharapkan anda untuk:

- Mematuhi semua undang-undang dan peraturan perlindungan data yang berkenaan.
- Mematuhi perlindungan data dan kewajipan keselamatan siber yang digariskan dalam kontrak anda dengan kami. Anda juga mesti memastikan mana-mana subkontraktor yang bekerja dengan anda mematuhi kewajipan yang sama.
- Maklumkan **Reckitt** sekiranya berlaku sebarang pelanggaran data, aduan atau permintaan data, tanpa kelewatan yang tidak wajar dan tidak lewat daripada 24 jam dari tempoh pengecaman.

Berkomunikasi dengan Bertanggungjawab

Anda tidak boleh bertindak atau bercakap bagi pihak kami atau menyatakan pandangan yang dikaitkan dengan Reckitt melainkan anda telah diberi kuasa secara bertulis untuk berbuat demikian. Sebarang kebenaran sedemikian menganggap anda akan memberikan maklumat yang tepat, jelas, lengkap dan konsisten yang diperlukan untuk mengekalkan kepercayaan pihak berkepentingan.

Bertindak dengan Integriti

Rasuah ialah tawaran, berjanji, memberi, menerima, bersetuju untuk menerima atau meminta kelebihan kewangan atau bukan kewangan atau apa-apa yang bernilai (termasuk pembayaran, hadiah, layanan, derma, maklumat sulit dll):

- Untuk mendorong atau memberi ganjaran kepada penerima atau mana-mana orang lain kerana bertindak secara tidak wajar dalam melaksanakan fungsi mereka; atau
- Jika menerima kelebihan itu sendiri akan menjadi prestasi yang tidak wajar bagi fungsi penerima.

Kami mempunyai toleransi sifar terhadap rasuah dan sogokandan hanya bekerjasama dengan Pihak Ketiga yang bertindak dengan integriti dan mematuhi undang-undang antirasuah. Anda tidak boleh sekali-kali menawarkan, berjanji, memberi, menerima, bersetuju untuk menerima atau meminta rasuah atau apa sahaja yang boleh dilihat sebagai rasuah sama ada bagi pihak anda sendiri atau bagi pihak Reckitt, secara langsung atau tidak langsung, melalui mana-mana ejen.

Kakitangan Reckitt dilarang memberikan dan menerima hadiah dan layanan yang boleh memberikan kesan kepada keputusan perniagaan/pentadbiran dan mengharapkan Pihak Ketiga rakan kongsi kita untuk turut mengelak daripada menawarkan hadiah dan layanan sedemikian kepada kakitangan Reckitt.

Berwaspada apabila berurusan dengan orang yang mempunyai kedudukan berkuasa, seperti Pegawai Awam¹ dan pastikan tindakan anda adalah sah dan beretika.

Berinteraksi Secara Bertanggungjawab dengan Profesional Penjagaan Kesihatan (HCP) dan Entiti Penjagaan Kesihatan (HCE)

Interaksi dengan HCP dan HCE yang melibatkan sebarang pemindahan nilai (cth., bayaran untuk perkhidmatan, tajaan, geran atau sebarang pertukaran barangan atau perkhidmatan lain) boleh dianggap sebagai dorongan atau rasuah. Adalah menjadi tanggungjawab anda untuk mengurangkan risiko ini dengan mengikuti dasar Reckitt yang berkaitan dan peraturan tempatan yang berkenaan. Penyediaan hadiah, layanan, derma, tajaan, geran, sampel atau produk untuk penilaian profesional kepada HCP dan HCE (jika dibenarkan) bagi pihak kami hanya boleh ditanggung jika sebelum ini dikontrak oleh Reckitt di bawah dasar yang berkaitan, dan mesti direkodkan, dengan bukti diberikan kepada Reckitt atas permintaan.

Dedahkan Konflik Kepentingan

Anda mesti mengenal pasti sebarang situasi yang boleh mengganggu keupayaan anda untuk bertindak secara objektif dan melaksanakan tugas anda untuk Reckitt secara saksama. Kami menganggap situasi ini sebagai 'konflik kepentingan'. Anda mesti melaporkannya kepada Reckitt untuk penilaian sebaik sahaja ia timbul, dan sebelum terlibat dalam sebarang kelakuan yang mungkin melanggar kewajipan anda terhadap Reckitt.

Bertindak dengan Integriti dan Membanteras Jenayah Ekonomi, Pengelakan Cukai dan Pengubahan Wang Haram

Kami komited sepenuhnya untuk mencegah jenayah ekonomi, termasuk pengubahan wang haram², pemudahan pengelakan cukai³ dan pembiayaan pengganas⁴. Kami hanya menjalankan perniagaan dengan pihak ketiga yang terlibat dalam aktiviti perniagaan yang sah, yang dananya tidak diperoleh daripada atau disalurkan kepada sumber yang tidak sah atau hasil daripada pengelakan cukai. Anda tidak boleh menyediakan sebarang perkhidmatan atau memasuki sebarang transaksi yang memudahkan atau mungkin menyebabkan kami terlibat dalam jenayah ekonomi.

¹Pegawai Awam boleh termasuk, secara tidak menyeluruh, mana-mana pegawai, pekerja atau wakil kerajaan atau entiti milik kerajaan; mana-mana pegawai perundangan, pentadbiran atau kehakiman; mana-mana pegawai, atau individu yang memegang jawatan dalam, parti politik; mana-mana calon untuk jawatan politik; mana-mana orang yang sebaliknya menjalankan fungsi awam untuk atau bagi pihak mana-mana negara. Jika anda ragu-ragu sama ada seseorang itu adalah Pegawai Awam, sila hubungi Etika & Pematuhan.

² Pengubahan wang haram ditakrifkan sebagai pertukaran wang atau aset yang diperoleh secara jenayah dengan wang atau aset lain yang 'bersih'. Ini juga termasuk wang yang digunakan untuk membiayai keganasan tanpa mengira cara ia diperoleh.

³ Pengelakan cukai ialah ketidakpatuhan pembayaran atau kurang bayar cukai. Ini termasuk kegagalan untuk mencegah pemudahan jenayah pengelakan cukai.

⁴ Pembiayaan pengganas membantu dalam pembiayaan keganasan.

Amalkan Persaingan Yang Adil

Aktiviti perniagaan anda mesti berlaku dengan mematuhi sepenuhnya undang-undang persaingan yang adil dan antitrust.

Anda tidak boleh berkongsi maklumat sensitif komersial dengan pesaing anda atau Reckitt tentang syarat dagangan anda dengan kami, seperti harga, kos, bekalan produk, pemasaran semasa atau akan datang atau strategi komersial yang lain.

Anda tidak boleh cuba mempengaruhi aktiviti pesaing anda yang sah secara haram.

Mematuhi Sekatan

Anda mesti mematuhi semua undang-undang atau peraturan yang terpakai di negara yang anda beroperasi berkaitan dengan kawalan eksport, sekatan perdagangan atau embargo, sekatan perdagangan, ekonomi atau kewangan yang menyekat aktiviti tertentu dengan atau dalam negara, entiti atau individu tertentu di seluruh dunia. Jika anda menyedari, atau mengesyaki, pelanggaran sekatan, anda mesti melaporkannya kepada [Reckitt](#) dengan segera.

Bertindak Secara Bertanggungjawab terhadap Pemegang Saham kita dan Orang Ramai

Anda boleh mendapat akses kepada maklumat dalaman yang tidak diterbitkan berhubung dengan Reckitt, operasi kami, pelanggan, pembekal atau rakan kongsi perniagaan kami. Maklumat dalaman ialah maklumat yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan Reckitt atau mana-mana sekuriti Reckitt; belum didedahkan kepada umum; dan berkemungkinan akan menjejaskan harga sekuriti syarikat jika ia didedahkan kepada umum. Kami tidak bertolak ansur dengan pendedahan atau perdagangan dalam sekuriti Reckitt apabila memiliki maklumat dalaman. Anda mesti mematuhi undang-undang perdagangan orang dalam dan sekuriti pada setiap masa. Anda dilarang sama sekali menggunakan maklumat sedemikian untuk faedah peribadi anda atau mendedahkannya kepada orang lain, termasuk keluarga dan rakan-rakan. Anda juga dilarang menggunakan pengetahuan dalaman untuk berdagang dalam sekuriti Reckitt.

Mengekalkan Rekod yang Tepat

Anda mesti mendokumentasikan transaksi anda dengan betul dan jujur serta menyimpan buku dan rekod yang tepat mengenai aktiviti perniagaan anda, tanpa pemalsuan atau salah nyata, dengan mematuhi semua Undang-undang dan prinsip perakaunan yang berkenaan. Anda dijangka menyediakan dokumentasi yang berkaitan kepada Reckitt, serta kepada penyiasat atau agensi penguatkuasa undang-undang, untuk pemeriksaan semasa audit, penyiasatan atau jika diperlukan sebagai tindak balas kepada permintaan data.

Menghormati Hak Asasi Manusia

Hak asasi manusia adalah keperluan sejagat. Kami komited untuk menghormati hak asasi manusia yang ditakrifkan dalam Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia PBB dan untuk menegakkan prinsip tanpa diskriminasi, penghapusan buruh kanak-kanak dan buruh paksa, hak untuk perundingan kolektif dan kebebasan berpersatuan yang ditetapkan dalam Deklarasi Pertubuhan Buruh Antarabangsa tentang Prinsip dan Hak Asas di Tempat Kerja seperti yang digariskan [di sini](#) dan memenuhi keperluan [Dasar Penyumberan untuk Pertumbuhan Mampan](#), dan Piawaian Buruh dan Hak Asasi Manusia. Kami mengkehendaki anda untuk menegakkan hak asasi manusia dan:

- Memberi pampasan kepada kakitangan secara adil untuk kerja mereka, termasuk gaji minimum, waktu lebih masa dan faedah yang diwajibkan, memenuhi sekurang-kurangnya keperluan undang-undang minimum
- Memastikan pekerja layak mendapat rehat, waktu kerja terhad dan cuti bergaji, selaras dengan Undang-undang tempatan.

- Jangan sekali-kali menggunakan buruh paksa atau buruh kanak-kanak. Semua pekerja mestilah berumur 15 tahun ke atas atau umur minimum yang sah untuk bekerja di bidang kuasa tempatan, yang mana lebih tinggi.

Kami komited untuk menghapuskan perhambaan moden dalam rantai bekalan kami dan oleh itu anda juga dijangka tidak bertolak ansur terhadap perhambaan, kerja paksa, buruh paksa dan pemerdagangan manusia.

Jaga Planet Kita

Kami komited untuk mengurangkan kesan alam sekitar produk dan operasi kami dan mengharapkan Pihak Ketiga kami melakukan perkara yang sama. Anda mesti mematuhi semua undang-undang alam sekitar yang terpakai, memenuhi [Dasar Penyumberan untuk Pertumbuhan Mampan](#), [Piawaian Perlindungan Alam Sekitar](#), [Penyumberan Komoditi Hutan](#), [Prosedur Aduan Minyak Sawit](#) dan [Piawaian Penyumberan Bahan Mentah Asli](#), dan menumpukan sumber yang diperlukan untuk melaksanakan sistem, kawalan dan prosedur untuk meminimumkan kesan alam sekitar secara berterusan.

Sokongan untuk Pihak Ketiga

Kami mungkin mengenepikan keperluan khusus Kod ini dalam keadaan istimewa (iaitu, apabila anda mempunyai program pematuhan yang terbukti kukuh, atau apabila Kod anda telah dianggap mengandungi peruntukan yang setara atau lebih ketat daripada yang kami pakai dalam Reckitt). Keputusan sedemikian mesti diluluskan secara bertulis oleh pasukan Undang-undang kami.

Walaupun kami menetapkan anda pada piawaian yang tinggi, kami juga menyedari bahawa kami mempunyai tanggungjawab untuk membantu anda melaksanakan dan mengekalkan piawaian tersebut. Itulah sebabnya kami telah menyediakan kepada anda [latihan tentang kandungan Tatakelakuan ini](#) serta [latihan khusus peranan untuk pengantara kami](#). Pasukan kami juga sentiasa bersedia untuk anda, sekiranya terdapat pertanyaan atau memerlukan sokongan.

Sejarah Semakan & Kelulusan

Semakan

Dikeluarkan / Disemak	Versi	Tarikh Kuat Kuasa	Ringkasan Perubahan Utama
1	1	April 2021	Pengemaskinian Tatakelakuan Pihak Ketiga untuk merujuk Compass baharu Reckitt dan untuk memasukkan peruntukan tentang Antipemalsuan.
2	2	Mac 2025	Pengemaskinian Tatakelakuan Pihak Ketiga untuk menjadikannya lebih ringkas dan menyertakan rujukan kepada Dasar, Prosedur dan titik hubungan yang dikemas kini.

Sejarah Kelulusan

Peranan	Nama	Jawatan	Tarikh Kelulusan
Pengarang	Ariadna Grañena	Pengarah Etika & Pematuhan	n/a

Pemilik	Geoffroy Ribadeau Dumas	Ketua Pegawai Etika dan Pematuhan & NPK Undang-undang	n/a
Pelulus	Kris Licht	Ketua Pegawai Eksekutif	18.03
Pelulus	Cathy O'Rourke	Setiausaha Syarikat Kumpulan	18.03
Pelulus	Ranjay Radhakrishnan	Ketua Pegawai Sumber Manusia	18.03
Pelulus	Shannon Eisenhardt	Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan	18.03
Pelulus	Harald Emberger	Ketua Pegawai Bekalan	18.03
Pelulus	Angela Naef	Ketua Pegawai Penyelidikan&Pembangunan	18.03
Pelulus	Ryan Dullea	Ketua Pegawai Pertumbuhan Kategori	18.03
Pelulus	Jérôme Lemaire	Presiden Amerika Utara	18.03
Pelulus	Susan Sholtis	Presiden, Ketua Johnson Nutrition	18.03
Pelulus	Eric Gilliot	Presiden Eropah	18.03
Pelulus	Nitish Kapoor	Presiden Pasaran Baru Muncul	18.03
Pelulus	Sheila Redzepi	Ketua Pegawai Komunikasi dan Hal Ehwal Korporat	18.03