

# CODUL DE CONDUITĂ

Phil Freeman

LUDMILA LESCINSKA



Fă Ceea Ce Este Corect.  
Întotdeauna

Pune consumatorii și  
oamenii pe primul loc

Caută noi  
oportunități

Străduiește-te  
să excelezi

Construiește succesul  
împreună cu ceilalți

## CUPRINS

# CE URMEAZĂ...

 **Fă clic pe cuprins pentru  
a merge direct la pagina  
respectivă a Codului de  
Conduită.**

### SECȚIUNEA 1

## FĂ CEEA CE ESTE CORECT. ÎNTOTDEAUNA

- 04 Bine ai venit la Codul nostru
- 05 Pentru cine este Codul nostru de conduită?
- 06 Pentru ce ești responsabil
- 07 Cum să iei decizii bune
- 08 Datoria de raporta îngrijorări și cum să procedezi

### SECȚIUNEA 2

## PUNE CONSUMATORII ȘI OAMENII PE PRIMUL LOC

- 10 Livrezi produse sigure, conforme  
cu reglementările și de înaltă calitate
- 11 Comunici responsabil cu consumatorii noștri
- 12 Valorifică unicitatea și include în mod conștient
- 13 Asigură condiții de muncă sigure și sănătoase

### SECȚIUNEA 3

## CAUTĂ NOI OPORTUNITĂȚI

- 15 Protejezi informațiile noastre confidențiale
- 16 Protejezi informațiile personale
- 17 Comunici responsabil

### SECȚIUNEA 4

## STRĂDUIEȘTE-TE SĂ EXCELEZI

- 19 Acționarea cu integritate
- 20 Interacționează în mod responsabil cu  
profesioniștii din domeniul sănătății  
(HCP) și cu entitățile din domeniul  
sănătății (HCE)
- 21 Dezvălui conflictele de interese
- 22 Practici concurența loială
- 23 Respectă sancțiunile comerciale
- 24 Acționează responsabil față de acționarii  
noștri și de public
- 25 Menținerea exacta a registrelor

### SECȚIUNEA 5

## CONSTRUIEȘTE SUCCESUL ÎMPREUNĂ CU CEILALȚI

- 27 Respectă drepturile omului
- 28 Ai grijă de planeta noastră



## SECȚIUNEA 1

# FĂ CEEA CE ESTE CORECT. ÎNTOTDEAUNA

Fă Ceea Ce Este Corect.  
Întotdeauna

Pune consumatorii și  
oamenii pe primul loc

Caută noi  
oportunități

Străduiește-te  
să excelezi

Construiește succesul  
împreună cu ceilalți



Fă Ceea Ce Este Corect.  
Întotdeauna

Pune consumatorii și  
oamenii pe primul loc

Caută noi  
oportunități

Străduiește-te  
să excelezi

Construiește succesul  
împreună cu ceilalți

FĂCÂND CEEA CE ESTE CORECT. ÎNTOTDEAUNA

# BINE AI VENIT LA CODUL NOSTRU



La Reckitt, suntem uniți printr-un singur Scop comun: acela de a proteja, vindeca și îngriji în căutarea neîncetată a unei lumi mai curate și mai sănătoase. Cu un Scop atât de important, lumea are așteptări mari de la compania noastră.

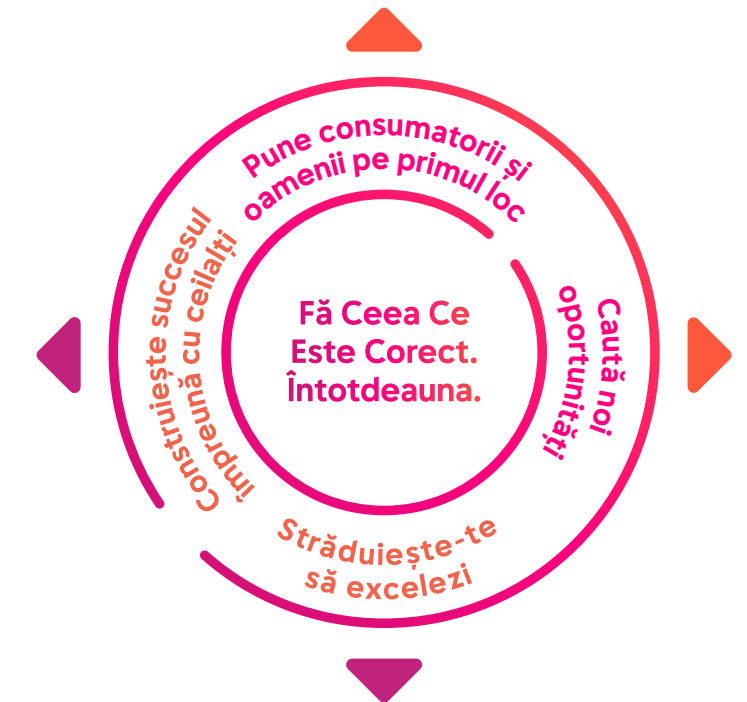
Doar prin angajamentul ferm de a Face Ceea Ce Este Corect, Întotdeauna, putem menține încrederea societății.

Codul nostru oferă claritate cu privire la așteptările noastre, astfel încât să poți trăi cu încredere valorile noastre, să iei decizii bune și să îndeplinești angajamentul nostru de a Face Ceea Ce Este Corect, Întotdeauna.

Contez pe tine să urmezi acest Cod și să revenii la el ori de câte ori navighezi într-o situație complexă și cauți calea corectă de urmat. Prin acțiunile tale de a aduce Codul la viață în munca ta de zi cu zi, vom continua să creăm o încredere de durată a societății și să ne îndeplinim Scopul.

**Kris Licht**  
Director Executiv

## BUSOLA NOASTRĂ





Fă Ceea Ce Este Corect.  
Întotdeauna

Pune consumatorii și  
oamenii pe primul loc

Caută noi  
oportunități

Străduiește-te  
să excelezi

Construiește succesul  
împreună cu ceilalți

FĂCÂND CEEA CE ESTE CORECT. ÎNTOTDEAUNA

# PENTRU CINE ESTE CODUL NOSTRU DE CONDUITĂ?

## FIECARE...

- **Angajat**
- **Contractant** (inclusiv agenți, consultanți, personal externalizat și alți reprezentanți)
- **Asociere în participație din care facem parte**
- **Membru al Consiliului de administrație**
- **Terță parte**

Având în vedere că Codul nostru este un ghid pentru punerea în practică a valorilor noastre în fiecare zi, acesta trebuie consultat în permanență.





Fă Ceea Ce Este Corect.  
Întotdeauna

Pune consumatorii și  
oamenii pe primul loc

Caută noi  
oportunități

Străduiește-te  
să excelezi

Construiește succesul  
împreună cu ceilalți

FĂCÂND CEEA CE ESTE CORECT. ÎNTOTDEAUNA

# PENTRU CE EȘTI RESPONSABIL

Indiferent de ce rol ai și unde îl faci,  
**faci parte din Reckitt.** Asigură-te că  
acțiunile tale reflectă întotdeauna  
valorile noastre.

În calitate de angajat, se așteaptă să:

## 1 FĂ CUNOȘTINȚĂ CU CODUL NOSTRU

Te familiarizezi cu  
Codul, cu politicile  
noastre și cu legile  
care ți se aplică.

Urmezi instruirea noastră  
obligatorie privind Codul  
de conduită.



## 2 URMEAZĂ CODUL, BUSOLA NOASTRĂ ȘI COMPORAMENTELE DE CONDUCERE

Gândește-te înainte de  
a acționa: urmează-ne  
**Busola**, întruchipează  
**Comportamentele noastre  
de conducere** și comportă-  
te întotdeauna etic.

Sesizezi orice îngrijorare  
cu privire la încălcări ale  
prezentului Cod, ale legilor  
sau ale politicilor noastre.



## 3 DACĂ EȘTI MANAGER DE PERSONAL, CONDU ȘI SPRIJINĂ PROPRIA ECHIPĂ

Conduci prin exemplu, inclusiv  
prin crearea unui mediu în care  
oamenii se simt în largul lor să  
își exprime îngrijorările pentru  
binele general al Reckitt.

Evaluezi conformitatea cu  
Codul ca parte a procesului  
de evaluare al echipei tale.





Fă Ceea Ce Este Corect.  
Întotdeauna

Pune consumatorii și  
oamenii pe primul loc

Caută noi  
oportunități

Străduiește-te  
să excelezi

Construiește succesul  
împreună cu ceilalți

FĂCÂND CEEA CE ESTE CORECT. ÎNTOTDEAUNA

# CUM SĂ IEI DECIZII BUNE

Codul nostru este plin de îndrumări pentru a te ajuta să ieși deciziile corecte, dar nu acoperă toate situațiile cu care te-ai putea confrunța. De aceea este important să ne exercităm buna judecată și să ne lăsăm ghidați de **Busola** noastră și **Scopul** nostru. Acțiunile noastre ar trebui să fie, de asemenea, în concordanță cu **Comportamentele noastre de conducere**.

Atunci când te confrunți cu o situație complexă, urmează verificarea noastră în trei pași:

## 1. IA PAUZĂ

Ia o pauză înainte de a acționa. Este legal ceea ce intenționezi să faci? Se aliază la Busola noastră, Scopul nostru și Comportamentele noastre de conducere?

## 2. REFLECTEAZĂ

Se încadrează acțiunea în Codul, politicile și standardele noastre? Ar rezista unei examinări minuțioase din partea publicului? Reprezintă Ceea Ce Este Corect, Întotdeauna?

## 3. ÎNTREABĂ

Dacă ai îndoieli, cere ajutor: să vă exprimați îngrijorările cu un lider de încredere sau cu un membru al departamentului de resurse umane, juridic sau de **etică și conformitate**.





Fă Ceea Ce Este Corect.  
Întotdeauna

Pune consumatorii și  
oamenii pe primul loc

Caută noi  
oportunități

Străduiește-te  
să excelezi

Construiește succesul  
împreună cu ceilalți

FĂCÂND CEEA CE ESTE CORECT. ÎNTOTDEAUNA

# DATORIA DE RAPORTA ÎNGRIJORĂRI ȘI CUM SĂ PROCEDEZI

În centrul Busolei noastre se află angajamentul nostru de a Face Ceea Ce Este Corect, Întotdeauna.

Ai datoria de a vorbi imediat ce observi sau suspectezi un comportament necorespunzător: cu cât îți exprimi mai repede îngrijorările, cu atât mai repede putem lua măsuri corective.

AFLĂ MAI MULTE

Politica Speak Up!

CLIC AICI

Procedură Speak Up!

CLIC AICI

Exprimați o preocupare într-un mod care funcționează pentru dvs:

## 1 MANAGERUL TĂU DIRECT

În general, prima persoană pe care ar trebui să o abordezi pentru orice îngrijorare este managerul tău direct, care poate fi în măsură să rezolve problema sau să îi implice pe cei care o pot face

## 2 UN LIDER DE ÎNCREDERE, UN PARTENER DE RESURSE UMANE SAU UN MEMBRU AL DEPARTAMENTULUI JURIDIC SAU DE ETICĂ ȘI CONFORMITATE

Dacă abordarea Managerului direct este nepotrivit, indiferent de motiv, atunci Ar trebui să vă exprimați îngrijorarea cu un lider de încredere, resursele dvs. umane Partener de afaceri sau membru al Departamentului Legal sau Echipa de etică și conformitate. Acestea pot să vă poată aborda îngrijorarea, să vă ajute să medieze în numele dvs. sau să vă indice față de procedurile noastre de reclamații.

## 3 SPEAK UP! SERVICE

Dacă crezi cu adevărat în îngrijorarea ta nu pot fi tratate prin intermediul canalele menționate aici, pentru Oricare ar fi motivul, vă rugăm să ridicați un raport confidențial prin **Speak Sus! Serviciu**. Vă puteți raporta se referă anonim, în cazul în care permis de lege, deși noi vă încurajăm să vorbiți în încredere. Puteți avea încredere că toate preocupările raportate sunt luate în serios și evaluate de membri selectați ai Echipa noastră de etică și conformitate, care va determina pașii următori.

## FĂRĂ TOLERANȚĂ PENTRU REPRESALII

Apreciem ajutorul celor care raportează îngrijorări cu bună credință. Represaliile împotriva celor care folosesc Speak Up! Service cu bună credință sau care ajută la investigarea unui raport Speak Up! nu va fi tolerată.



Dar dacă?



Am o îngrijorare pe care vreau să o ridic, dar sunt îngrijorat de modul în care acest lucru ar putea avea impact relația cu colegii mei. Ce ar trebui să fac?

R

Ridicarea preocupărilor este lucrul corect de făcut, întotdeauna. Vor fi luate măsuri adecvate pentru a vă proteja identitatea, confidențialitatea a ceea ce împărtășiți și nu o vom face să tolereze represalii sub orice formă, din partea oricui. Dacă simți că cineva se răzbună pe tine pentru că ai ridicat o îngrijorare în Bună credință, vă rugăm să căutați ajutor prin oricare dintre cele de mai sus Canale. Consultați **Etică și conformitate** dacă nu sunteți sigur.





## SECȚIUNEA 2

# PUNE CONSUMATORII ȘI OAMENII PE PRIMUL LĂC

Fă Ceea Ce Este Corect.  
Întotdeauna

Pune consumatorii și  
oamenii pe primul loc

Caută noi  
oportunități

Străduiește-te  
să excelezi

Construiește succesul  
împreună cu ceilalți



Fă Ceea Ce Este Corect.  
Întotdeauna

Pune consumatorii și  
oamenii pe primul loc

Caută noi  
oportunități

Străduiește-te  
să excelezi

Construiește succesul  
împreună cu ceilalți

## PUNE CONSUMATORII ȘI OAMENII PE PRIMUL LOC

# LIVREZI PRODUSE SIGURE, CONFORME CU REGLEMENTĂRILE ȘI DE ÎNALTĂ CALITATE

La Reckitt, obiectivul nostru este de a asigura o utilizare sigură și adecvată a produselor noastre, îmbunătățind viața oamenilor pe care îi servim, comunitățile în care ne desfășurăm activitatea și mediul înconjurător.

Reputația noastră se reflectă în fiecare produs pe care îl vindem: de aceea produsele noastre trebuie să îndeplinească întotdeauna standardele de calitate și siguranță și cerințele de reglementare relevante.

### AFLĂ MAI MULTE

Politica de Siguranță a Produselor

CLIC AICI

Manual privind riscul de vătămare umană

CLIC AICI



## Rolul tău

- Te asiguri că produsele noastre îndeplinesc standardele noastre de calitate și că sunt sigure de utilizat.
- Încorporezi principiile de siguranță din proiectare în fiecare etapă a ciclului de viață al produselor noastre și asiguri conformitatea cu toate cerințele de reglementare relevante.
- Raportezi feedback-ul negativ și evenimentele adverse legate de siguranța, calitatea sau performanța produselor noastre către **Reprezentantul local pentru siguranța medicamentelor** în termen de 24 de ore.



## Dar dacă?



O prietenă a menționat că a avut o iritație după ce a folosit Veet, deși mă îndoiesc că este ceva în neregulă cu produsul nostru... Ce ar trebui să fac?



Informează **Reprezentantul local pentru siguranța medicamentelor** cât mai curând posibil: vom analiza evenimentul advers și vom valorifica informațiile care ne-au fost aduse la cunoștință pentru a dezvolta/redezvolta produse care îndeplinesc așteptările de siguranță „din proiectare”.



Fă Ceea Ce Este Corect.  
Întotdeauna

Pune consumatorii și  
oamenii pe primul loc

Caută noi  
oportunități

Străduiește-te  
să excelezi

Construiește succesul  
împreună cu ceilalți

PUNE CONSUMATORII ȘI OAMENII PE PRIMUL LOC

# COMUNICI RESPONSABIL CU CONSUMATORII NOȘTRI

Punem viețile și nevoile oamenilor în centrul afacerii noastre: de aceea comunicăm consumatorilor noștri calitatea, eficacitatea, siguranța și raportul calitate-preț al produselor noastre.

AFLĂ MAI MULTE

Politica Privind Marketingul  
Responsabil

CLIC AICI

Principii de marketing responsabil

CLIC AICI

Politică de Marketing pentru  
Înlocuitorii de Lapte Matern

CLIC AICI



## Rolul tău

- Urmărești **Politica și Principiile noastre privind marketingul responsabil** și respecti toate legile aplicabile.
- Te asiguri că practicile noastre de marketing în domeniul nutriției pentru sugari și copii sunt conforme cu **Politica noastră de marketing pentru înlocuitorii de lapte matern.**





Fă Ceea Ce Este Corect.  
Întotdeauna

Pune consumatorii și  
oamenii pe primul loc

Caută noi  
oportunități

Străduiește-te  
să excelezi

Construiește succesul  
împreună cu ceilalți

PUNE CONSUMATORII ȘI OAMENII PE PRIMUL LOC

# VALORIFICĂ UNICITATEA ȘI INCLUDE ÎN MOD CONȘTIENT

Diversitatea în cadrul forței noastre de muncă ne permite să înțelegem, să reprezentăm și să servim mai bine comunitățile în care lucrăm.

Suntem determinați să oferim un mediu în care toți oamenii noștri se simt capabili să participe pe deplin, să fie ei înșiși și să își realizeze potențialul.

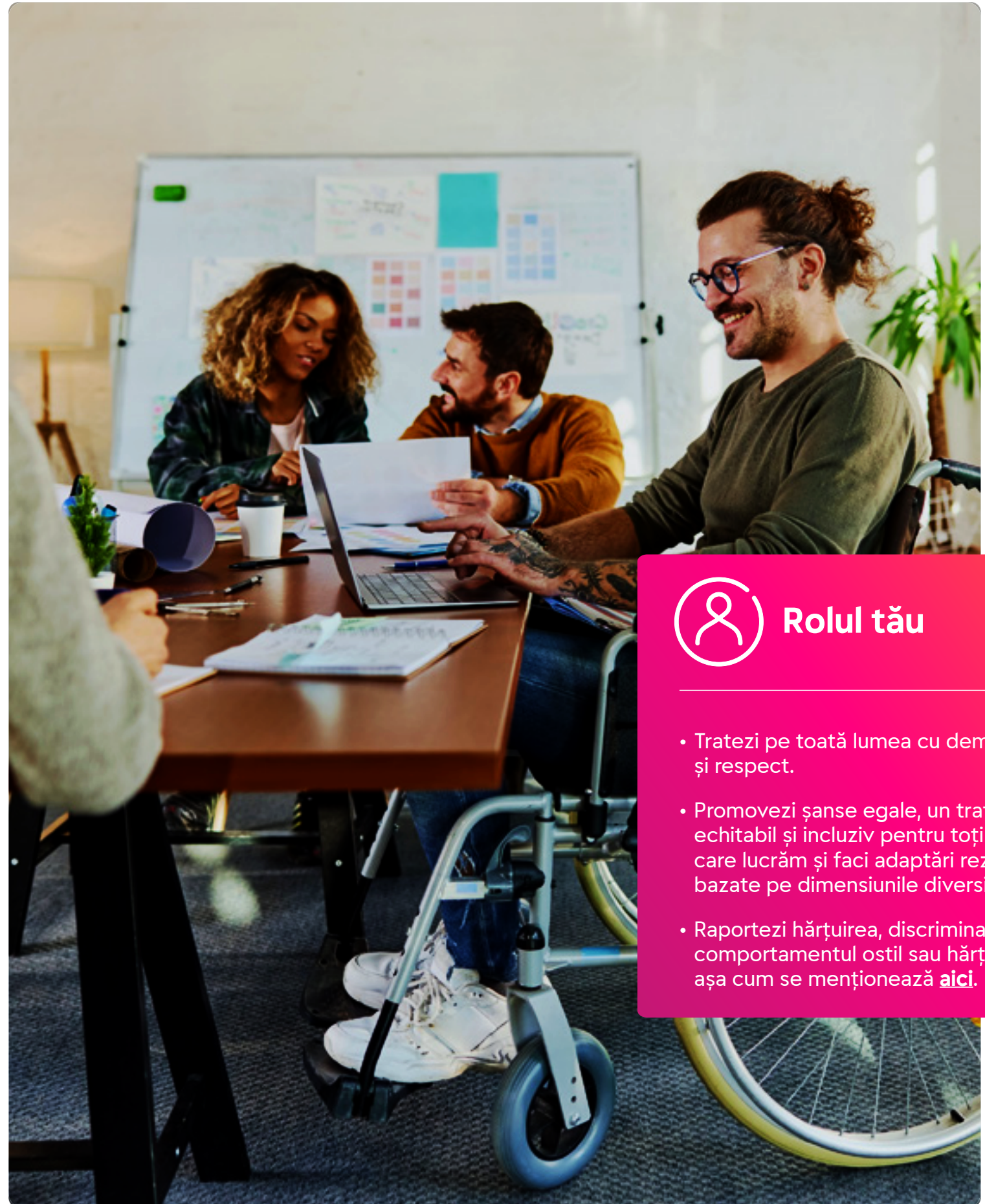
AFLĂ MAI MULTE

Politica Împotriva Hărțuirii,  
Discriminării, Violenței și Agresiunii

CLIC AICI

Politică de Incluziune

CLIC AICI



## Rolul tău

- Tratezi pe toată lumea cu demnitate și respect.
- Promovezi șanse egale, un tratament echitabil și incluziv pentru toți cei cu care lucrăm și faci adaptări rezonabile bazate pe dimensiunile diversității.
- Raportezi hărțuirea, discriminarea, comportamentul ostil sau hărțuirea așa cum se menționează [aici](#).



Fă Ceea Ce Este Corect.  
Întotdeauna

Pune consumatorii și  
oamenii pe primul loc

Caută noi  
oportunități

Străduiește-te  
să excelezi

Construiește succesul  
împreună cu ceilalți

## PUNE CONSUMATORII ȘI OAMENII PE PRIMUL LOC

# ASIGURĂ CONDIȚII DE MUNCĂ SIGURE ȘI SĂNĂTOASE

Oferirea unui spațiu de lucru sigur și sănătos este esențial pentru ca noi să prosperăm. Acesta este motivul pentru care trebuie să respectăm toate legile aplicabile în materie de sănătate, siguranță și mediu, precum și propriile noastre cerințe de sănătate și siguranță în materie de mediu.

AFLĂ MAI MULTE

Politică privind sănătatea  
și siguranța angajaților

[CLIC AICI](#)



### Rolul tău

- Respecti toate regulile de sănătate și siguranță și îndrumările la locul de muncă.
- Iei măsurile de precauție necesare pentru a te proteja pe tine însuși și pentru a-i proteja pe colegi și vizitatori.
- Nu te implici în niciun fel de amenințări, acte de violență sau intimidare fizică și păstrezi locul de muncă fără arme.
- **Raportezi** imediat accidente, vătămări și practici sau condiții nesigure.



## SECȚIUNEA 3

# CAUTĂ NOI OPORTUNITĂȚI

Fă Ceea Ce Este Corect.  
Întotdeauna

Pune consumatorii și  
oamenii pe primul loc

Caută noi  
oportunități

Străduiește-te  
să excelezi

Construiește succesul  
împreună cu ceilalți



Fă Ceea Ce Este Corect.  
Întotdeauna

Pune consumatorii și  
oamenii pe primul loc

Caută noi  
oportunități

Străduiește-te  
să excelezi

Construiește succesul  
împreună cu ceilalți

CAUTĂ NOI OPORTUNITĂȚI

# PROTEJEZI INFORMAȚIILE NOASTRE CONFIDENȚIALE

Informațiile noastre confidențiale sau proprietare sunt extraordinar de valoroase și ne diferențiază de concurenții noștri. Protejarea acestora este esențială pentru succesul nostru.

AFLĂ MAI MULTE

Politică de securitate cibernetică

CLIC AICI

Politica Privind Legea Concurenței

CLIC AICI



## Rolul tău

- Protejezi orice informație care necesită niveluri mai stricte de protecție.
- Înainte de a dezvălui orice informație confidențială, te asiguri că aceasta se bazează strict pe „necesitatea de cunoaștere” și restricționezi utilizarea și distribuția ulterioară a acestor informații.
- Nu împărtășești informațiile noastre confidențiale sau proprietare concurenților.
- Nu folosești greșit și nu divulgi informații confidențiale sau proprietare sau secrete comerciale, în timpul sau după angajare.



## Dar dacă?



În timpul călătoriei cu trenul către muncă, managerul meu m-a sunat pentru a discuta chestiuni confidențiale. Sunt conștient că sunt într-un spațiu public, dar managerul meu îmi spune că nu poate aștepta. Ce ar trebui să fac?



Confidențialitatea informațiilor companiei noastre este esențială. Spune-i managerului tău că îi vei împărtăși detaliile mai târziu, dintr-un loc privat.





Fă Ceea Ce Este Corect.  
Întotdeauna

Pune consumatorii și  
oamenii pe primul loc

Caută noi  
oportunități

Străduiește-te  
să excelezi

Construiește succesul  
împreună cu ceilalți

## CAUTĂ NOI OPORTUNITĂȚI

# PROTEJEZI INFORMAȚIILE PERSONALE

Respectăm confidențialitatea consumatorilor noștri, a colegilor noștri și a persoanelor cu care facem afaceri și ne angajăm să tratăm cu atenție informațiile personale ale acestora (orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă).

Atunci când lucrurile nu merg bine, le investigăm și le remediem în timp util.

### AFLĂ MAI MULTE

Politica de Governanță Privind  
Confidențialitatea Datelor

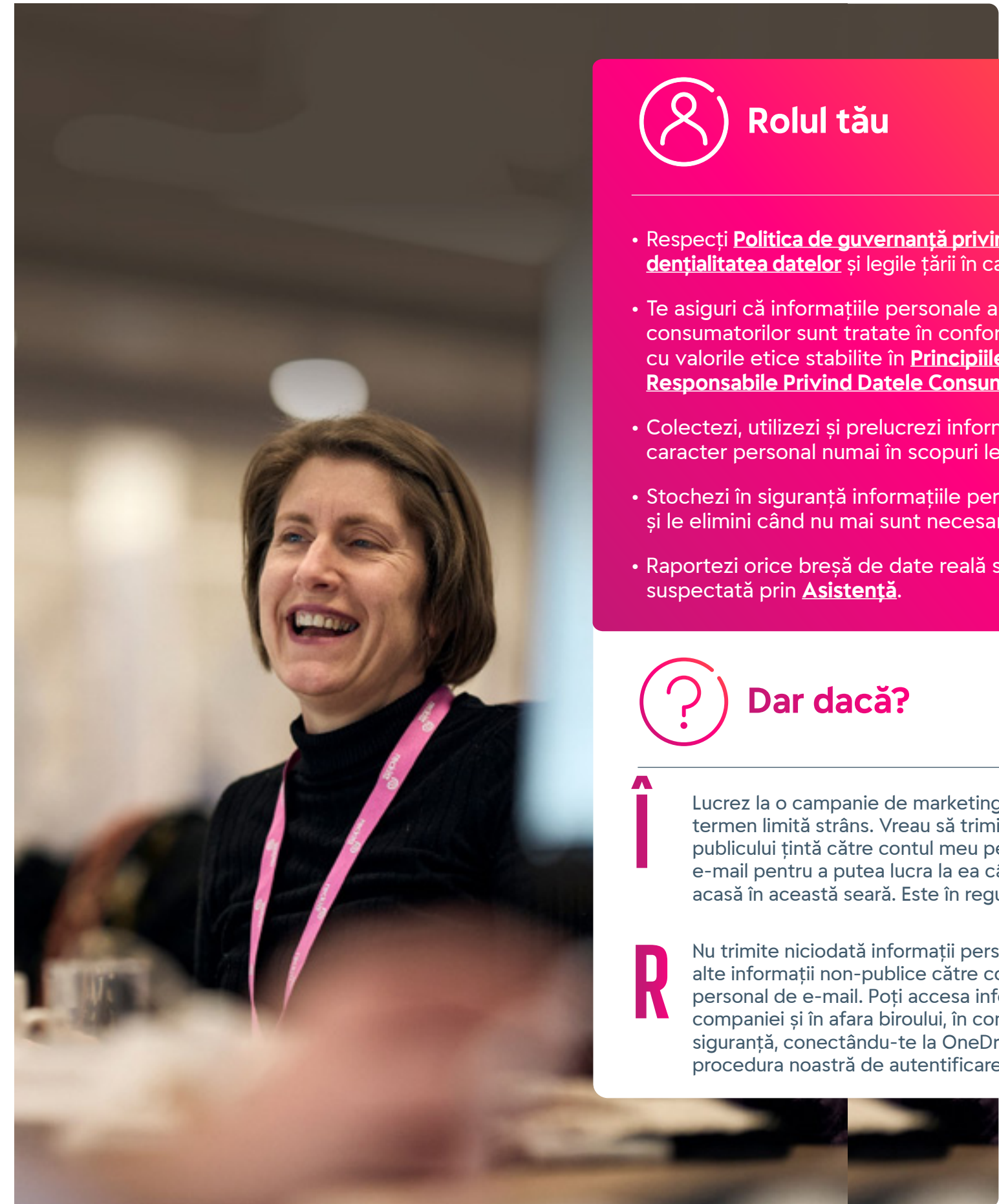
CLIC AICI

Politică de securitate cibernetică

CLIC AICI

Principiile responsabile privind  
datele consumatorilor

CLIC AICI



## Rolul tău

- Respeți **Politica de governanță privind confidențialitatea datelor** și legile țării în care lucrezi.
- Te asiguri că informațiile personale ale consumatorilor sunt tratate în conformitate cu valorile etice stabilite în **Principiile Responsabile Privind Datele Consumatorilor**.
- Colectezi, utilizezi și prelucrezi informațiile cu caracter personal numai în scopuri legitime.
- Stochezi în siguranță informațiile personale și le elimini când nu mai sunt necesare.
- Raportezi orice breșă de date reală sau suspectată prin **Asistență**.



## Dar dacă?



Lucrez la o campanie de marketing cu un termen limită strâns. Vreau să trimit lista publicului țintă către contul meu personal de e-mail pentru a putea lucra la ea când ajung acasă în această seară. Este în regulă?



Nu trimite niciodată informații personale sau alte informații non-publice către contul tău personal de e-mail. Poți accesa informațiile companiei și în afara biroului, în condiții de siguranță, conectându-te la OneDrive prin procedura noastră de autentificare multiplă.





Fă Ceea Ce Este Corect.  
Întotdeauna

Pune consumatorii și  
oamenii pe primul loc

Caută noi  
oportunități

Străduiește-te  
să excelezi

Construiește succesul  
împreună cu ceilalți

## CAUTĂ NOI OPORTUNITĂȚI

# COMUNICI RESPONSABIL

Succesul nostru depinde de încrederea părților interesate că oferim informații clare, exacte, complete și consecvente. Comunici întotdeauna în mod responsabil, având grijă ca formulările tale să nu aibă consecințe nedorite.

Dacă folosești rețelele sociale, fă-o cu înțelepciune:

- Nu divulga niciodată informații confidențiale,
- Fii respectuos în interacțiunile tale și,
- Ai grijă în privința subiectelor care pot fi considerate inflamatorii.

### AFLĂ MAI MULTE

Îndrumări Privind Comunicarea  
cu Jurnaliștii și Mass-media

CLIC AICI

Îndrumări Privind Comunicarea cu Grijă

CLIC AICI

Îndrumări pentru Rețelele Sociale

CLIC AICI



## Rolul tău

- Te asiguri că comunicările tale sunt etice și responsabile: ia în considerare conținutul lor cu atenție și ai în vedere că ceea ce spui ar putea fi scos din context.
- Nu ești de acord cu interviuri sau luări de cuvânt cu privire la compania noastră fără aprobarea **echipei de Afaceri Externe**.
- Transmite orice solicitare de a discuta activitatea companiei noastre cu presa, investitorii sau analiștii de piață către **Echipe de afaceri externe**.
- Când utilizezi rețelele sociale, gândește-te înainte de a posta: fii atent și respectuos.



## Dar dacă?



Am primit un e-mail de la un jurnalist care mi-a cerut o scurtă declarație cu privire la un articol care pune Reckitt într-o lumină negativă. Ce ar trebui să fac?



Nu comunica niciodată cu jurnaliștii decât dacă ești purtător de cuvânt autorizat sau dacă ai o autorizație explicită în acest sens. Transmite e-mailul către **echipa de Afaceri Externe** și cere sprijinul.



## SECȚIUNEA 4

# STRĂDUIEȘTE-TE SĂ EXCELEZI

Fă Ceea Ce Este Corect.  
Întotdeauna

Pune consumatorii și  
oamenii pe primul loc

Caută noi  
oportunități

Străduiește-te  
să excelezi

Construiește succesul  
împreună cu ceilalți



Fă Ceea Ce Este Corect.  
Întotdeauna

Pune consumatorii și  
oamenii pe primul loc

Caută noi  
oportunități

Străduiește-te  
să excelezi

Construiește succesul  
împreună cu ceilalți

STRĂDUIEȘTE-TE SĂ EXCELEZI

## ACȚIONAREA CU INTEGRITATE

Realizăm vânzări pe baza calității produselor și serviciilor noastre, nu prin mijloace lipsite de etică sau ilegale.

Avem toleranță zero față de mită și corupție. Nu oferim și nu acceptăm plăți necorespunzătoare și nu tolerăm plăți necorespunzătoare din partea terților care lucrează în numele nostru.

AFLĂ MAI MULTE

Politica Anti-Mită

CLIC AICI

Procedură Privind Parteneriatele de Impact Social, Donațiile și Contribuțiile Caritabile

CLIC AICI

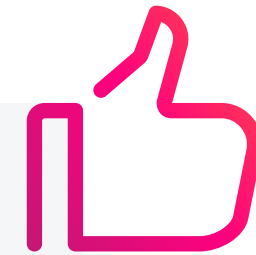
Registrul de Divulgare a Cadourilor și a Divertimentului

CLIC AICI



Rolul tău

### ÎNTOTDEAUNA:



Gândește-te la intenția acțiunilor tale și la modul în care le-ar putea percepe alții.

Fii prudent atunci când ai de-a face cu persoane aflate într-o poziție de putere, cum ar fi funcționarii guvernamentali, și asigură-te că relațiile tale sunt legitime și etice.

Înregistrează plățile și cheltuielile în mod complet și exact; monitorizează munca pe care terții o fac pentru noi.



### NICIODATĂ:

Oferi, furnizezi, promiți, soliciți, accepți în mod necorespunzător orice lucru de valoare pentru a realiza vânzări, pentru a păstra sau recompensa afaceri direct sau prin intermediul terților.

Accepți sau soliciți plăți necorespunzătoare. O plată necorespunzătoare este schimbul de ceva de valoare pentru a influența o tranzacție (de exemplu, mită, cadouri, donații etc.). Trebuie să presupui că acordarea unui beneficiu unui funcționar guvernamental este nepotrivită, cu excepția cazului în care este permis în mod explicit de lege sau de Politicile noastre.

Folosești banii Reckitt pentru donații politice.



Dar dacă?



Artistul meu preferat va concerta în oraș! Un furnizor care participă la o licitație mă invită la concert pentru a „discuta afaceri”. Pot să merg?



Nu. Furnizorul încearcă să se asigure că face afaceri cu noi și știe că acesta este un spectacol care ți-ar plăcea. Cadoul poate fi văzut ca o încercare a furnizorului de a obține un contract de la tine, în detrimentul altor participanți la licitație.



Fă Ceea Ce Este Corect.  
Întotdeauna

Pune consumatorii și  
oamenii pe primul loc

Caută noi  
oportunități

Străduiește-te  
să excelezi

Construiește succesul  
împreună cu ceilalți

STRĂDUIEȘTE-TE SĂ EXCELEZI

# INTERACȚIONEAZĂ ÎN MOD RESPONSABIL CU PROFESIONIȘTII DIN DOMENIUL SĂNĂTĂȚII (HCP) ȘI CU ENTITĂȚILE DIN DOMENIUL SĂNĂTĂȚII (HCE)

Colaborăm cu profesioniști din domeniul sănătății (HCP) și entitățile din domeniul sănătății (HCE) pentru a sprijini eforturile de dezvoltare a afacerii, pentru a împărtăși experiențe clinice și informații legate de produse.

Ne asigurăm că toate relațiile noastre sunt etice, în aparență și în fapt.

AFLĂ MAI MULTE

Politica de Interacțiuni cu  
Profesioniștii din Domeniul Sănătății  
și Entitățile din Domeniul Sănătății și  
procedurile de sprijin

CLIC AICI



**Dar dacă?**

**I**

Un HCP mi-a cerut să donez bani unei organizații caritabile în schimbul susținerii produselor noastre. Pot fi de acord?

**R**

Nu, nu poți. Donația poate fi considerată un stimulente nepotrivit pentru susținerea produselor noastre.



Fă Ceea Ce Este Corect.  
Întotdeauna

Pune consumatorii și  
oamenii pe primul loc

Caută noi  
oportunități

Străduiește-te  
să excelezi

Construiește succesul  
împreună cu ceilalți

STRĂDUIEȘTE-TE SĂ EXCELEZI

# DEZVĂLUI CONFLICTELE DE INTERESE

Se așteaptă să acționăm în interesul companiei noastre, ceea ce înseamnă că nu trebuie să permitem niciodată intereselor noastre personale să influențeze acțiunile pe care le întreprindem în numele Reckitt.

AFLĂ MAI MULTE

Politica Privind Conflictele de Interese

CLIC AICI

Registrul de Dezvăluire  
a Conflictelor de Interese

CLIC AICI



## Rolul tău

- Identifici conflictele de interesese întrebându-te:
  - Folosesc o resursă a companiei pentru un beneficiu personal?
  - Am o relație care poate afecta deciziile pe care le iau pentru Reckitt?
  - Mi-ar pune cineva la îndoială judecată, pe baza activităților mele în afara muncii sau a relațiilor mele personale?
- Dacă răspunsul la oricare dintre aceste întrebări este „Da”, trebuie să raportezi situația în **Registrul Conflictelor de Interese**.



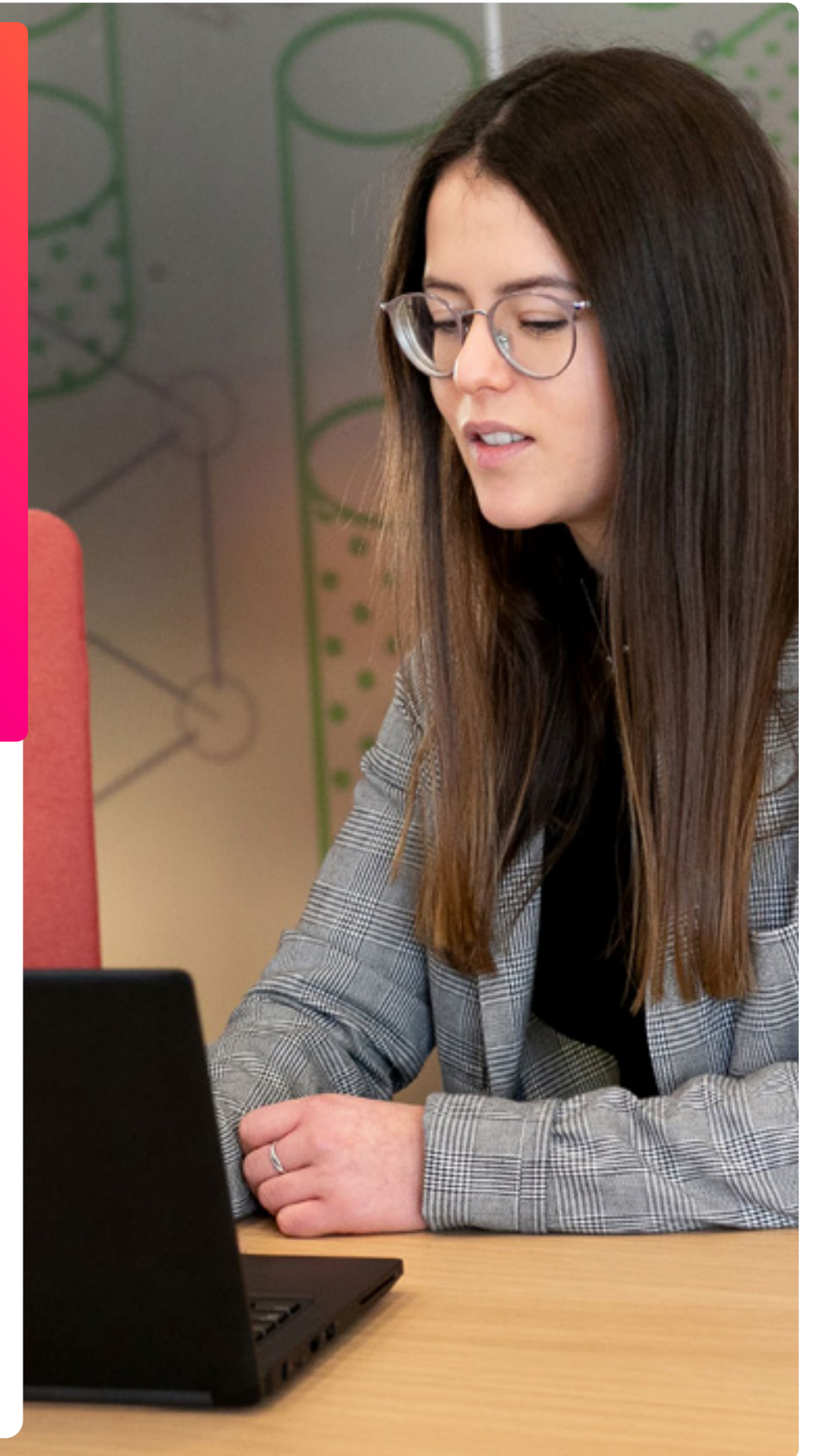
## Dar dacă?



Trebuie să angajez șoferi pentru a livra mărfurile unui client, dar nu am timp să fac o licitație. Vărul meu deține o firmă de curierat, pot să-l rog să mă ajute?



Nu. Având în vedere firma este deținută de vărul tău, situația prezintă un conflict de interesese: ar putea părea că ai numit acest curier în beneficiul averii familiei tale. Poți recomanda firma vărului tău în cadrul unei licitații, dar nu trebuie să o numești direct și trebuie să declari legătura ta în **Registrul Conflictelor de Interese**.





Fă Ceea Ce Este Corect.  
Întotdeauna

Pune consumatorii și  
oamenii pe primul loc

Caută noi  
oportunități

Străduiește-te  
să excelezi

Construiește succesul  
împreună cu ceilalți

STRĂDUIEȘTE-TE SĂ EXCELEZI

# PRACTICI CONCURENȚA LOIALĂ

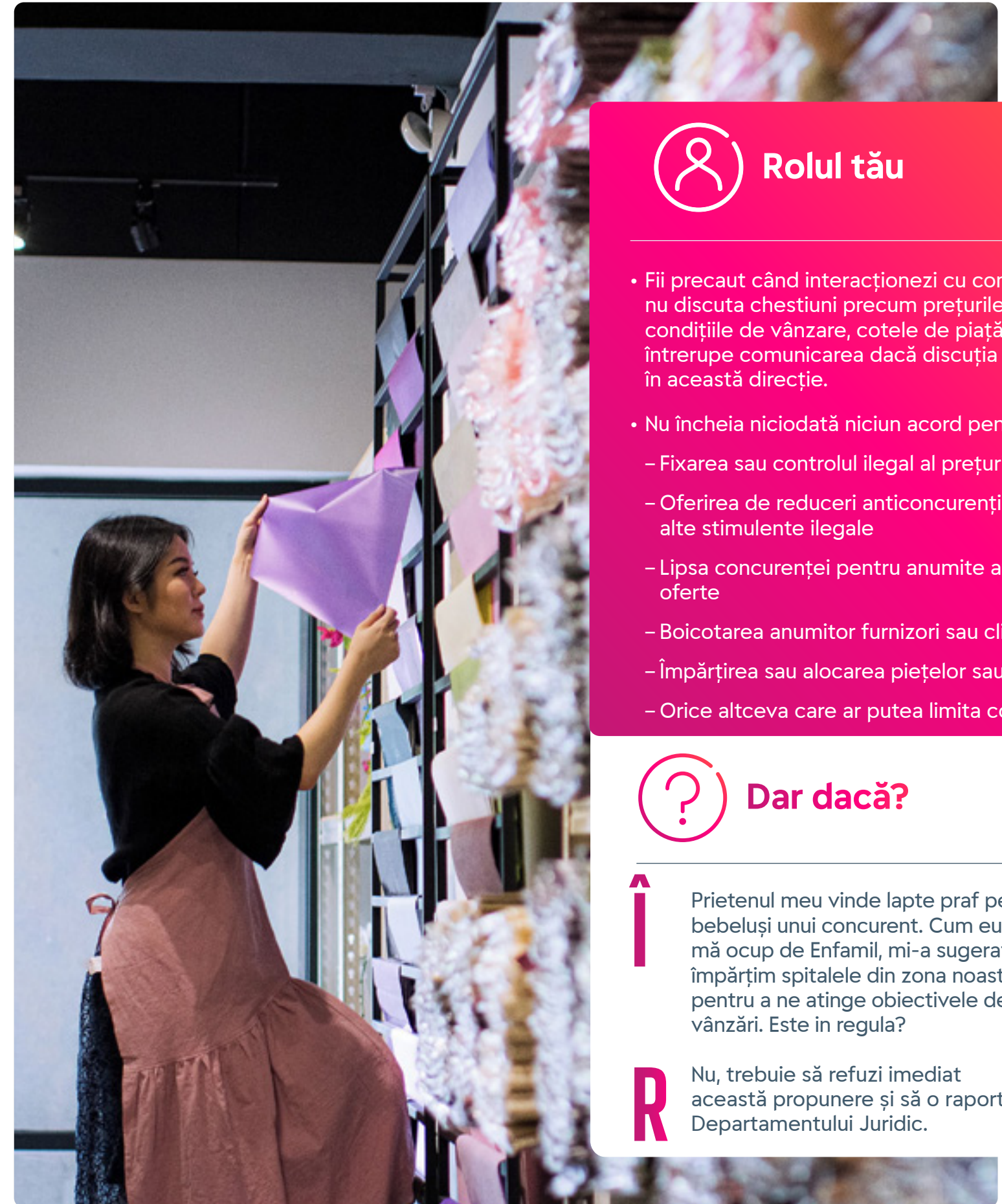
O piață liberă și competitivă ne servește  
cel mai bine nouă și clienților noștri.

Pentru a concura echitabil, nu împărtășim  
informații non-publice privind prețurile,  
costurile sau alte chestiuni sensibile cu  
concurenții și nici nu ne folosim poziția  
pe piață pentru a obține ilegal un avantaj  
competitiv sau pentru a bloca accesul  
pe piață al unui concurent.

AFLĂ MAI MULTE

Politica Privind Legea Concurenței

CLIC AICI



## Rolul tău

- Fii precaut când interacționezi cu concurenții:  
nu discuta chestiuni precum prețurile,  
condițiile de vânzare, cotele de piață etc. și  
întrerupe comunicarea dacă discuția merge  
în această direcție.
- Nu încheia niciodată niciun acord pentru:
  - Fixarea sau controlul ilegal al prețurilor
  - Oferirea de reduceri anticoncurențiale sau  
alte stimulente ilegale
  - Lipsa concurenței pentru anumite afaceri sau  
oferte
  - Boicotarea anumitor furnizori sau clienți
  - Împărțirea sau alocarea piețelor sau clienților
  - Orice altceva care ar putea limita concurența



## Dar dacă?



Prietenul meu vinde lapte praf pentru  
bebeluși unui concurent. Cum eu  
mă ocup de Enfamil, mi-a sugerat să  
împărțim spitalele din zona noastră  
pentru a ne atinge obiectivele de  
vânzări. Este în regulă?



Nu, trebuie să refuzi imediat  
această propunere și să o raportezi  
Departamentului Juridic.



Fă Ceea Ce Este Corect.  
Întotdeauna

Pune consumatorii și  
oamenii pe primul loc

Caută noi  
oportunități

Străduiește-te  
să excelezi

Construiește succesul  
împreună cu ceilalți

STRĂDUIEȘTE-TE SĂ EXCELEZI

# RESPECTĂ SANȚIUNILE COMERCIALE

Sanțiunile sunt restricții care se aplică relațiilor cu anumite țări/teritorii, guverne, grupuri, entități și persoane.

Respectăm toate sancțiunile aplicabile la nivel global, inclusiv cele privind importul/exportul produselor noastre.

AFLĂ MAI MULTE

Politica Privind Sancțiunile

[CLIC AICI](#)

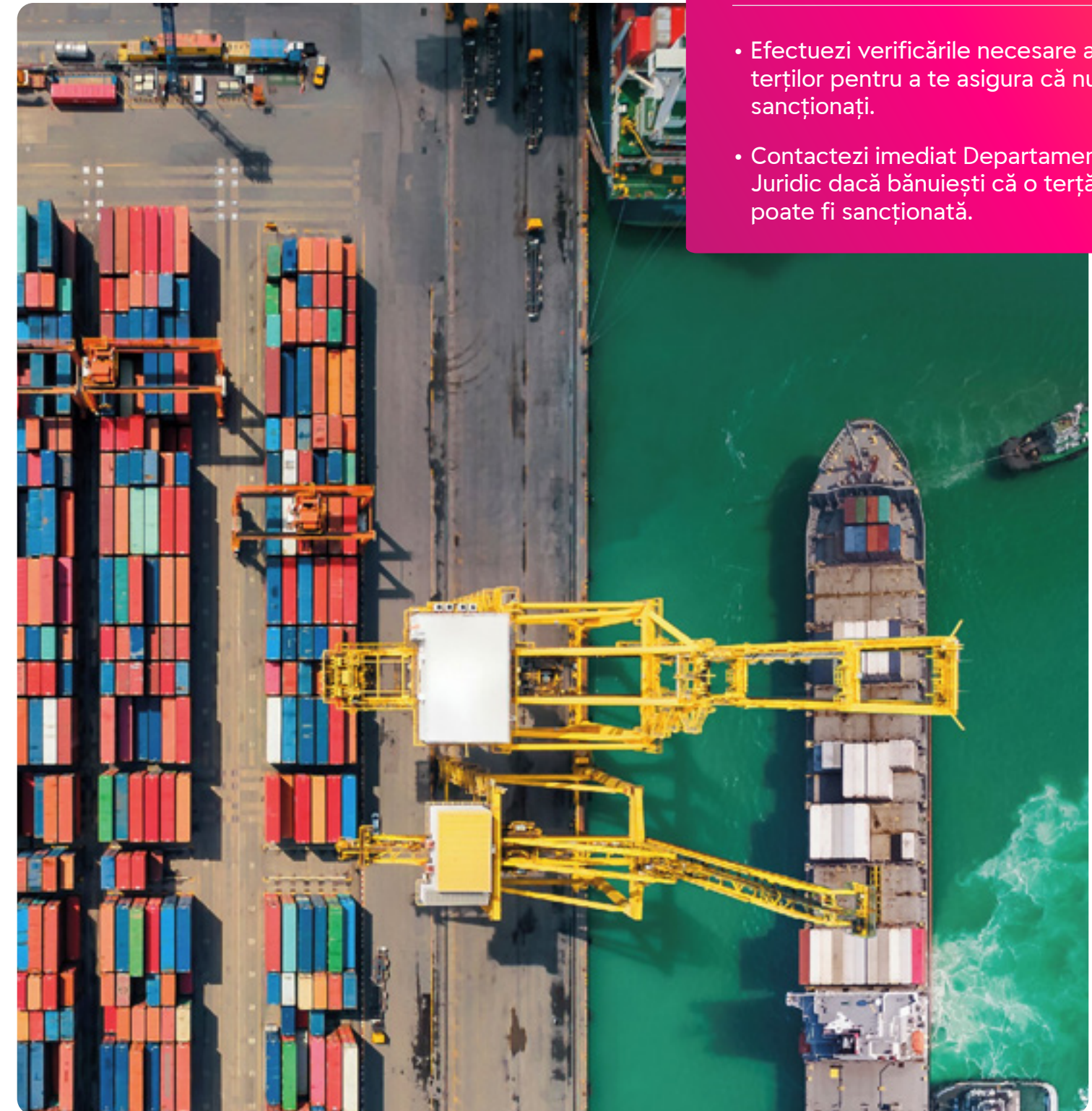
Procedura de Management al Riscurilor  
pentru Conformitatea cu Terții

[CLIC AICI](#)



Rolul tău

- Efectuezi verificările necesare asupra terților pentru a te asigura că nu sunt sancționați.
- Contactezi imediat Departamentul Juridic dacă bănuiești că o terță parte poate fi sancționată.





Fă Ceea Ce Este Corect.  
Întotdeauna

Pune consumatorii și  
oamenii pe primul loc

Caută noi  
oportunități

Străduiește-te  
să excelezi

Construiește succesul  
împreună cu ceilalți

STRĂDUIEȘTE-TE SĂ EXCELEZI

# ACȚIONEAZĂ RESPONSABIL FAȚĂ DE ACȚIONARII NOȘTRI ȘI DE PUBLIC

Nu trebuie să profităm ilegal de informațiile pe care le deținem datorită rolurilor noastre în cadrul Reckitt.

Tranzacționarea sau încurajarea altora să tranzacționeze informații din interior sau furnizarea acestora unor persoane neautorizate este o infracțiune penală în multe țări.

AFLĂ MAI MULTE

Politica Privind Tranzacțiile cu Acțiuni

CLIC AICI

Politica Privind Comunicarea  
cu Mass-media și Jurnaliștii

CLIC AICI



## Informații din interior

Informațiile din interior sunt informații importante, care nu au fost făcute publice și care, dacă ar fi făcute publice, ar putea avea un efect semnificativ asupra prețului titlurilor de valoare ale societății.



## Rolul tău

- Nu cumpăra și nu vinde niciodată acțiuni Reckitt, ale oricărei filiale Reckitt cotate la bursă sau orice alte titluri de valoare ale companiei cotate la bursă atunci când ești în posesia unor informații din interior.
- Nu încuraja niciodată pe nimeni să cumpere sau să vândă titluri de valoare ale oricărei companii cotate la bursă atunci când tu deții sau ei dețin informații privilegiate legate de respectivele titluri de valoare.
- Nu răspândești niciodată informații false și nu te implică în alte activități pentru a manipula prețul titlurilor de valoare cotate la bursă.
- Gestionează cu atenție comunicațiile cu investitorii și mass-media, așa cum este stabilit [aici](#).







Fă Ceea Ce Este Corect.  
Întotdeauna

Pune consumatorii și  
oamenii pe primul loc

Caută noi  
oportunități

Străduiește-te  
să excelezi

Construiește succesul  
împreună cu ceilalți

## STRĂDUIEȘTE-TE SĂ EXCELEZI

# MENTINEREA EXACTA A REGISTRELOR

Succesul nostru depinde de cât  
de bine ne gestionăm afacerea.

Înregistrările noastre oferă o imagine  
a stării afacerii noastre, așa că  
avem cu toții responsabilitatea de  
a ne asigura de acuratețea lor și de  
legitimitatea tranzacțiilor noastre.

### AFLĂ MAI MULTE

Manual de Finanțe

CLIC AICI

Politica de Combatere a Spălării Banilor

CLIC AICI

Procedura de Management al Riscurilor  
pentru Conformitatea cu Terții

CLIC AICI



## Rolul tău

### ÎNTOTDEAUNA:

# 1

#### ACȚIONEAZĂ CĂ UN PROPRIETAR RESPONSABIL:

- Înregistrează și păstrează cu acuratețe registrele și evidențele companiei noastre.
- Dacă poziția ta te obligă să comunicii informații autorităților, asigură-te că informațiile pe care le furnizezi sunt complete, exacte, oportune și ușor de înțeles.
- Cooperează cu auditorii și autoritățile de reglementare pentru orice revizuire înregistrărilor și evidențelor noastre.

#### ANALIZEAZĂ ACȚIUNILE CELORLALȚI:

# 2

- Fii atent la comentarii precum: „Fă ca cifrele să arate bine”, „Amână vânzarea până luna viitoare, astfel încât să putem atinge obiectivul din trimestrul următor” etc., deoarece acestea pot indica practici potențial ilicite. Raportează aceste comentarii către **echipa de Controale Interne**.
- Cunoaște partenerii noștri de afaceri și rolul lor, într-un efort de a preveni activitățile ilegale.
- Fii atent la tiparele neobișnuite în activitățile partenerilor noștri de afaceri: semnalele de alarmă, cum ar fi încercările de a evita cerințele de păstrare a înregistrărilor, ar trebui să fie raportate către **Echipele de Controale Interne** și Echipa Juridică pentru analiză.

### NICIODATĂ:

# 3

- Falsifică, raportează greșit sau caracterizează greșit informațiile care se referă la afacerea noastră.
- Indu în eroare acționarii, auditorii, autoritățile de reglementare sau orice alt organism de conducere.
- Accelerează sau amână costurile încălcând principiile contabile.
- Manipulează sau distruge informațiile care pot fi necesare pentru o investigație, un audit sau o procedură juridică.



## SECȚIUNEA 5

# CONSTRUIEȘTE SUCCESUL ÎMPREUNĂ CU CEILALȚI

Fă Ceea Ce Este Corect.  
Întotdeauna

Pune consumatorii și  
oamenii pe primul loc

Caută noi  
oportunități

Străduiește-te  
să excelezi

Construiește succesul  
împreună cu ceilalți



Fă Ceea Ce Este Corect.  
Întotdeauna

Pune consumatorii și  
oamenii pe primul loc

Caută noi  
oportunități

Străduiește-te  
să excelezi

Construiește succesul  
împreună cu ceilalți

CONSTRUIEȘTE SUCCESUL ÎMPREUNĂ CU CEILALȚI

# RESPECTĂ DREPTURILE OMULUI

Respectarea drepturilor omului este o cerință absolută și universală.

Ne-am angajat să respectăm drepturile fundamentale ale omului definite în Declarația Universală a Drepturilor Omului a ONU și să susținem principiile nediscriminării, eliminării muncii copiilor și a muncii forțate, dreptul la negociere colectivă și a libertății de asociere stabilite în Declarația Organizației Internaționale a Muncii privind principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă.

AFLĂ MAI MULTE

Procedura Privind Munca  
și Drepturile Omului

CLIC AICI



## Rolul tău

- Respecti drepturile omului și te strădui să ai un impact pozitiv prin activitățile tale.
- Ești atent și încerci să identifici riscurile privind drepturile omului și efectele negative care pot apărea prin activitățile noastre.
- Raportezi orice incident **Echipei de Sustenabilitate**.



## Dar dacă?



Tocmai am descoperit că unul dintre furnizorii noștri își obligă angajații să lucreze prea multe ore și nu le plătește orele suplimentare. Ce ar trebui să fac?



Împărtășește-ți observațiile cu **Echipa de Sustenabilitate**, astfel încât să poată colabora cu tine și cu furnizorul pentru a reduce orele de lucru (în conformitate cu standardele Reckitt) și pentru a plăti orele suplimentare ale lucrătorilor cu prima legală necesară.





Fă Ceea Ce Este Corect.  
Întotdeauna

Pune consumatorii și  
oamenii pe primul loc

Caută noi  
oportunități

Străduiește-te  
să excelezi

Construiește succesul  
împreună cu ceilalți

CONSTRUIEȘTE SUCCESUL ÎMPREUNĂ CU CEILALȚI

# AI GRIJĂ DE PLANETA NOASTRĂ

Desfășurăm afaceri într-un mod responsabil  
față de mediu.

Respectăm legile de mediu aplicabile pentru  
a minimiza impactul nostru asupra mediului,  
pentru a aborda provocările de pentru  
sustenabilitate și pentru a îngriji comunitățile  
în care activăm.

## AFLĂ MAI MULTE

Surse pentru Politica de Creștere  
Sustenabilă și procedurile de sprijin

CLIC AICI

Politica de Mediu

CLIC AICI

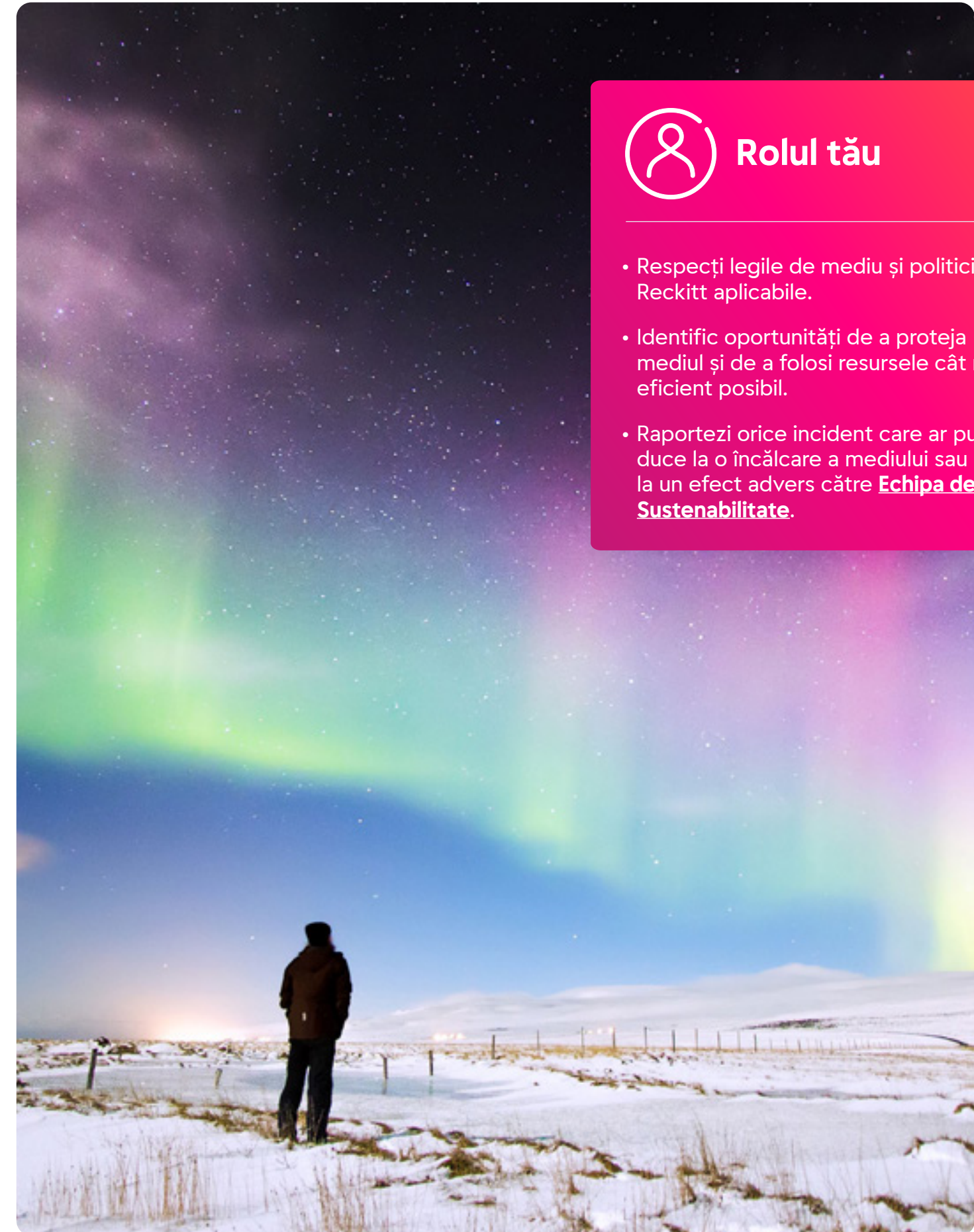
Angajamentul de Sustenabilitate

CLIC AICI



## Rolul tău

- Respectă legile de mediu și politicile Reckitt aplicabile.
- Identific oportunități de a proteja mediul și de a folosi resursele cât mai eficient posibil.
- Raportezi orice incident care ar putea duce la o încălcare a mediului sau la un efect advers către **Echipa de Sustenabilitate**.





Fă Ceea Ce Este Corect.  
Întotdeauna

Pune consumatorii și  
oamenii pe primul loc

Caută noi  
oportunități

Străduiește-te  
să excelezi

Construiește succesul  
împreună cu ceilalți

Codul de Conduită este disponibil  
în 26 de limbi pe [Reckitt.com](https://www.Reckitt.com).

Orice scutire a Codului nostru pentru Directorii executivi poate fi acordată numai de Consiliul de Administrație sau de un Comitet al Consiliului și va fi dezvăluită public atunci când acest lucru este cerut de lege.

Ne rezervăm dreptul de a face modificări unilaterale asupra Codului nostru sau politicilor companiei în orice moment.