



天然原材料采 购标准

目的

我们的宗旨是保护、治愈和培育，不懈地追求一个更清洁、更健康的世界，这意味着在利洁时，我们与我们的商业伙伴¹合作，在我们的集体价值链中产生积极的社会和环境影响。我们的集体价值链包括上游供应链以及我们在许多产品中使用的植物、动物和矿物等天然原材料（NRM）的供应商。本标准规定了如何实施利洁时可持续增长采购政策的原则三，即利洁时承诺负责地采购天然原材料。



法律和行业参考资料

在起草这些要求时，我们考虑到了以下内容：

1. 国际人权法案
2. 联合国工商企业与人权指导原则
3. 国际劳工组织关于工作中基本原则和权利的宣言——涵盖四个主题的八项核心公约：
 - 结社自由
 - 不受强迫劳动的自由
 - 童工
 - 在工作中不受歧视
4. 关于持久性有机污染物的斯德哥尔摩公约
5. 关于在国际贸易中对某些危险化学品和农药采用事先知情同意程序的鹿特丹公约
6. 世界卫生组织建议按危害对农药进行分类（根据 WHO 1a 和 WHO 1b 栏）
7. HCV 资源网络：高保护价值方法（HCVA），用于保护自然和社会价值，如完好的森林、稀有和特有的物种和栖息地、重要的生态系统服务和文化遗址
8. 高碳储量基金会的高碳储量方法（HCSA），将森林划分为六类：高密度森林、中密度森林、低密度森林、新生林、灌木丛和空地。

¹A “商业伙伴”是指任何向利洁时提供商品或服务的供应商，或在利洁时供应链中工作的任何经销商。它包括全球所有代表利洁时进行生产的供应商、原材料和包装材料供应商、服务提供商、销售商、贸易商、代理商、承包商、合作伙伴和经销商以及他们的员工、代理人和其他代表。

本标准适用于以下 NRM 供应链中的商业伙伴：

- 农业（包括小农户农场和大型种植园）
- 采矿
- 海洋（野生和养殖）
- 荒地和非常规农业（见保护生态系统 - 3.5）

本标准适用于以下供应链参与者：



我们致力于与我们的商业伙伴一起实施本标准，所有与我们签订合同的使用 NRM 的商业伙伴都必须遵守本标准。我们与我们的商业伙伴共同承担责任，确保本标准在我们的供应链、他们的广大业务以及相关生产商和加工商的业务中得到遵守。

SDG 参考资料

利洁时全力支持在 2030 年前实现联合国可持续发展目标（SDG）



我们公司和品牌正在积极朝一些可持续发展目标努力；然而，通过本标准，我们相信我们可以加速实现上述七个目标。

利洁时还鼓励商业伙伴采取措施，努力在他们所在的地区实现可持续发展目标，并通过他们的业务产生积极的影响。

采购 NRM 的指导原则

本标准以六项指导原则为基础



01 了解材料的源头

商业伙伴应了解其 **NRM** 供应链中生产者和加工商的地理位置和所有权，并监控本标准的遵守情况。这些信息必须对利洁时公开，最好是公之于众。



02 保护工人和社区

在我们的供应链中不应该出现工人剥削、歧视和暴露在高危环境中的情况。商业伙伴必须根据利洁时的劳工和人权标准，特别是针对本标准中强调的弱势群体，在其供应链中采取行动，防止这种情况发生。



03 保护生态系统

重要和受保护的天然区域和物种不得因生产或加工商业伙伴所使用的 **NRM** 或因扩大生产或加工区域而受到伤害。商业伙伴应监控和消除这些区域受到伤害的风险。



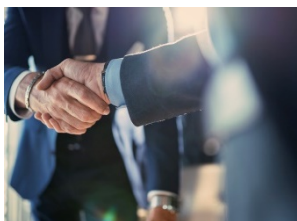
04 减少环境影响

商业伙伴应监控并积极减少其 **NRM** 供应链中的温室气体（GHG）排放、水消耗量、能源消耗量和废物。（见利洁时的环境保护标准）。



05 动物福利

一些 **NRM** 来自于人类养殖的动物（例如，奶牛产生的牛奶用于我们的婴儿营养品）。我们希望商业伙伴能够确保我们供应链中的动物源性 **NRM** 符合动物福利的“五大自由”标准。



06 合作关系

商业伙伴应与一系列利益相关者合作，包括（但不限于）同行、客户、非政府组织的政府机构和技术专家，以提高供应链遵守本标准的深度。

优先 NRM

在公布本标准时，利洁时已经根据 NRM 对我们业务构成的重大风险、我们供应链上游固有的人权和环境风险，以及它们对我们产品和品牌的相对重要性，确定了五个优先 NRM。



乳胶

用于杜蕾斯安全套，来自南亚和东南亚。



木材

主要用于纸和纸板包装，采购范围遍及全球，被用于我们所有的市场。



乳制品

牛奶衍生物，通常以粉末形式存在，用于利洁时的婴幼儿营养产品，来自北美、欧洲、澳大利亚和新西兰。



天然香料

包括来自一系列产地的不同材料，包括来自加勒比海的香根草、来自亚洲的松油以及来自欧洲和南美洲的花果油。



棕榈油

利洁时的一些健康、卫生和营养产品所使用的衍生品主要来自马来西亚和印度尼西亚。

我们对商业伙伴的要求

利洁时可持续增长采购政策的原则三，即利洁时承诺负责地采购天然原材料，要求：

1. 遵守所有适用的法律、法规，并获得必要的法律许可。如果利洁时认为这些标准不够，则应额外遵守国际公认的环境、人权和劳工权利标准（如利洁时标准中所定义的）。
2. 遵守本标准中的最低要求。商业伙伴需要采取积极的行动，并在环境和人权方面表现出持续的改善。
3. 商业伙伴有效地提供和实施体系，以便监控其直接、二级和三级供应商，评估潜在的不合规风险，并采取行动减轻风险和必要时采取补救行动。
4. 供应商必须建立体系，以便识别、预防、补救和衡量潜在的劳工、人权、生态系统和其他环境违规风险。

这里规定的标准可能不**适**用于供应链的实际情况。在某些情况下，**达到**这些标准将需要相当大的努力，有时需要几个利益相关者的共同努力，并**涉**及到系统性的变革。我们致力于与供应商和第三方合作**伙**伴合作，充分了解未**达**到标准的事项，并在商定的、现实可行的但也刻不容缓的时间范围内**达**到标准。我们有时会选择自己的合作组织来支持实施上述活动和支持供应商。



然而，如果我们的供应商及其供应链无法在可接受的时间范围内达到本标准，我们保留终止合作关系的权利。这可能是由于我们在我们的直接供应链内部或外部，例如，在我们供应商的公司集团的运营和供应方面，发现违规情况。

标准和适用的采摘区域

原则 01：了解材料的源头	
适用的采摘区域	对商业伙伴的要求
所有	1.0 透明度 公司的政策和标准与本标准保持一致，并且最好公之于众。至少应每年报告一次对这些标准的遵守情况。
	1.1 可追溯性 文件详细记录了上游供应链中初级生产者和加工商的位置，以及他们的所有权细节。在利洁时要求时与利洁时分享。
海洋	1.1.1 知道渔场和养殖场的位置、船舶所有权和卸货港，并将它们记录在案，在利洁时要求时与利洁时分享这些信息。
荒地/非正规农业	1.1.2 知道野生 NRM 来源的地理区域，绘制了地图，并获得了相关当局的合法采摘许可。这些信息被记录在案，并在利洁时要求时与利洁时分享。
所有	1.2 监控 已经建立体系来监控对本标准的遵守情况，并制定了有时限的计划和活动来弥补任何不足之处。
	1.3 参与 已经采取系统化的方法，让上游供应链中的生产者和加工商积极识别并弥补在遵守本标准方面的任何不足之处。
	1.4 申诉程序 推出了一个正式的流程来解决内部和外部人员举报的违反本标准要求的行为和行动（申诉）。

原则 02：保护工人和社区

利洁时的劳工和人权以及工作场所健康和安全管理标准明确列出了我们对商业伙伴的要求以及我们希望在他们的供应链中看到的情况。下面列出了特别适用于上游 NRM 供应链的其他标准。

弱势群体

必须按照劳工和人权以及工作场所健康和安全管理标准中描述的要求，并具体参照以下标准，尊重下列群体的权利。

适用的采摘区域	对商业伙伴的要求
所有	2.1 移民劳工 应直接或通过第三方方案支持初级生产者和加工商，以确保合乎道德地招聘土著和国际移民工人。方案应侧重于确保为移民提供一个健康和安全的工作环境，消除歧视行为，提供公平合理的、与国内其他劳工同等的就业条款和条件，并符合利洁时的劳工和人权标准。应特别重视解决在招聘移民劳工时常见的侵犯人权行为，并减少雇用移民工人方面的风险。 2.2 儿童 必须制定方案来防止在上游供应链中发生儿童剥削和最恶劣形式的童工现象。根据国际劳工标准，在不影响学习的情况下，12 至 15 岁的儿童可以在父母或法定监护人拥有或经营的农场中在监督下工作。此外，必须采取措施保护儿童的健康、安全和福祉，包括但不限于确保工作不： 2.2.1. 在夜间进行 2.2.2. 涉及繁重的体力劳动或机器操作 2.2.3. 在狭小和封闭的空间内进行 2.2.4. 在两米以上的高空进行 2.2.5. 涉及农用化学品的处理或应用 必须采取措施来持续监控与童工有关的风险，并在需要时减轻风险。应指定熟悉这些风险的负责人，并实施有效的方法来减轻这些风险。 2.3 妇女 方案应侧重于确保为妇女提供一个健康、安全和包容性的工作环境，并消除雇用、晋升和薪酬等方面的歧视行为。 2.4 小规模生产者 (例如，小农户/小规模农场、从事渔业的个体经营船只) 在可能的情况下，应积极主动地将小规模生产者纳入供应链中。在可能和切实可行的情况下，纳入措施应确保：

2.4.1.在买方和小规模生产者以及其他参与者（如中间人）之间建立信任和透明度，以避免剥削。

2.4.2.农民的生计和社会条件得到改善。

2.4.3 小农毁林的原因得到解释。

2.4.4 加强能力建设，确保农民保护和改善重要和受保护的土地（参见 3.0-3.5）。

2.4.4.政府和非政府机构提供对内投资和支持。

2.5 分包商、临时工和非正式工人

方案应侧重于确保为分包商、临时工和非正式工人提供一个健康和安全的工作环境，消除歧视行为，并提供与全职劳工同等的就业条款和条件。

荒地/非正规农业

2.6 野生 NRM 采摘者

采取措施，确保在野外采摘 NRM 的社区得到利洁时劳工和人权标准所规定的保护。应特别关注在这些社区工作的脆弱群体。

农业、采矿、荒地

2.7 土著和当地社区

如联合国粮食及农业组织所述，在开发新的生产区域之前，必须寻求并获得“自由、事先和知情同意”（FPIC）。

潜在有害物质的防护和使用

利洁时致力于确保在我们的供应链中尽可能少地使用潜在的有害化学品。

适用的采摘区域

对商业伙伴的要求

农业、采矿、荒地

2.7 禁用材料

《斯德哥尔摩持久性有机污染物公约》、《鹿特丹事先知情同意书》规定的材料或被归类为世卫组织 1a 类或 1b 类的材料不得用于生产 NRM。

2.7.1.不得使用未经相关国家批准的化学品。

2.7.2.不得使用法律禁止的农药。

农业

2.8 农药

只能根据法律和制造商的指导在农场使用。如果天然的或有机的或毒性较小的农药可以在市场上买到，并且是有效用的，则应优先考虑使用这种农药。

所有

2.9 处理有毒和/或潜在的有害化学品

处理这些化学品的人在用法方面接受过适当的培训，并得到适当的保护，以免因接触或误用而受到有害影响。

海洋

2.10 在海洋环境中使用毒药和爆炸物

是不允许的。

原则 03：保护生态系统

生态系统正以惊人的速度遭到破坏和消失，减少了我们星球的生物多样性，降低了自然界的生态系统调节气候、提供淡水、为人类提供食物和住所等一系列必要“生存条件”的能力。我们要求商业伙伴积极主动地解决我们供应链中可能出现的生态系统破坏问题。

重要和受保护的自然资源

商业伙伴必须积极主动地保护如下所述的“受法律保护的”和“重要的”土地。

受法律保护的自然资源：受（国家或国际）法律保护不受损害的土地和水体，包括但不限于国家公园、国家古迹或海洋保护区以及生活在其中的物种（生物多样性），不得因生产或加工我们商业伙伴或相关社区使用的 NRM 或因扩大 NRM 的“采摘区域”而受到负面影响。

重要区域：不受上述正式法律保护的陆地和水体，但由于其中生物多样性的的重要性，根据广泛认可和科学的方法被认定为是值得保护的。这些区域也应积极受到保护。以下是这种区域和生态系统的典型例子。

适用的采摘区域

应受到保护的重要区域的例子

所有

3.0 IUCN 定义的保护区

划定的自然保护区、荒野地区、国家公园、自然遗迹或地物、栖息地/物种管理区、受保护的景观/海景、可持续利用自然资源的保护区。指定的脆弱生物群落和具有特殊科学价值的地点。

3.1 被高保护价值方法（HCVA）定义为高保护价值（HCV）的区域

特别或至关重要的区域的生物、生态、社会或文化价值包括：物种多样性、景观级生态系统和镶嵌结构、稀有、受威胁或濒危生态系统、关键生态系统服务、社区需求、文化价值。见“[高保护价值网络](#)”。

3.2 森林

应采取不破坏森林的方法，重点是积极保护重要的森林（包括被定义为高碳储量的森林）。

3.2.1 原始森林

也被称为“成熟”、“古老”或“原生”森林；通常只允许人类进行少量的采伐和干扰；

3.2.2 高碳储量森林

根据高碳储量方法（HCSA）的定义，高碳储量森林是指：高、中、低密度和新生林。见“[高碳储量法](#)”。

3.3 泥炭地

任何深度。

海洋	3.4 可持续的海洋环境 源自可持续渔业的海洋 NRM，要考虑相关海洋物种的可持续种群，尽量减少对环境的影响，并响应不断变化的环境需求（见海洋管理委员会的规定）。
荒地/非正规农业	3.5 荒地 保护 NRM 采摘区域的可持续性。这些区域是由“公平野生组织”定义的。

重要生态系统的管理和恢复

商业伙伴积极保护和改善 NRM 供应链中重要的和受保护的区域（如上所述）。下面列举了为避免伤害而应采用的实用和有益的方法。

适用的采摘区域	在可能和相关的情况下，应采用的一些监控、管理和恢复方法
所有	3.6 生态系统的恢复 如果对重要的和受保护的生态系统造成了伤害，应参照相关的专家方法，例如，HCV-HCS 综合评估法（对于棕榈油，请参阅附录 A：棕榈油的第 1.2.2.2 和 3.2.1 节），采取措施恢复这些生态系统。
农业、采矿、荒地	3.7 生物多样性抵消 在恢复不切实际或不合适的情况下，参照公认的方法例如，遵循 IUCN 生物多样性抵消指南，利用生物多样性抵消方法来补偿负面影响。
	3.8 生产区域方法 参加将企业、政府、生产者、相关社区和民间团体（例如非政府组织）等相关利益相关者聚集在一起的活动，提供财政和物质支持，以便根据商定的、可衡量的目标，制定可持续的、整体的生产区域管理方法，实现符合本标准的转型变革。
	3.9 指定的河岸区域 保护并恢复重点湿地和流域中河岸区域的健康。
	3.10 野生动物走廊 在相关、实用和有益的情况下，根据专家建议，鼓励和支持作为栖息地的区域，将被人类活动或结构（如道路、开发或耕作）分隔的野生动物种群连接起来。
	3.11 缓冲区 在生产用地和受法律保护的重要自然区（见上文 3.0-3.3）之间充当屏障的天然植被带，用于提供额外的保护。

原则 04：减少对环境的影响

利洁时致力于减少 NRM 供应链中有害温室气体（GHG）的排放、水消耗量和能源消耗量以及废物。

在切实可行的情况下，商业伙伴必须与供应链中的加工商和生产者以及第三方专家一起制定方案，充分监控和减少对资源的使用。下面列举了一些例子。

适用的采摘区域	在可能和相关的情况下，应采用的一些方案和方法
4.0 减少温室气体排放	
农业、采矿、荒地	4.0.1 生产者（例如，农场、渔业）： 4.0.1.1 减少化石燃料的使用，例如，用于供暖设施和烹饪。 4.0.1.2 在农业或任何其他类型的开发中，或在种植园或农场的管理中，不应使用燃烧来为种植新的农作物开垦土地。
所有	4.0.2 初级加工商： 4.0.2.1 在加工设施中减少使用化石燃料作为能源。
4.1 减少用水量	
农业	4.1.1 初级生产者： 4.1.1.1 减少使用不可控的或浪费大的灌溉技术。 4.1.1.2 减少使用河流缓冲区来过滤农业肥料。
所有	4.1.2 初级加工商： 4.1.2.1 减少 NRM 初级加工过程中的用水量，如洗涤和过滤。
4.3 减少能源使用量	
所有	4.3.1 初级生产者和加工商： 4.3.1.1 在有条件的情况下，使用更可持续的能源。 4.3.1.2 部署新技术来减少能源消耗。 4.3.2 初级加工商： 4.3.2.1 减少初级加工设施所消耗的化石燃料。
4.4 减少废物	
所有	4.4.1 初级生产者和加工商：

4.4.1.1.减少在初级生产/加工场所堆积的废物量；避免对生态系统产生有害影响，例如，通过废物管理、更有效地使用材料、循环利用等。

4.4.2.初级加工商：

4.4.2.1 改进对 NRM 废物的管理，例如，减少、再利用和回收废物。

原则 05：动物福利

我们在使用动物源性天然原材料方面只发挥着很小一部分作用。我们要求农民和那些处理这些动物的人**确保**它们不受不必要的伤害。如果 NRM 来自人类养殖的动物（例如，我们的婴儿营养品中使用的牛奶），商业伙伴必须确保其供应链中的生产者和加工商了解并遵守国际公认的“五大自由”，**确保**动物福利。

这五大自由可在世界动物卫生组织（OIE）的指导原则中找到：

- I. 无饥饿、营养不良和口渴；
- II. 无恐惧和痛苦；
- III. 无高温或身体不适；
- IV. 无疼痛、伤害和疾病；以及
- V. 享受表达正常行为的自由。

原则 06：合作关系

供应链通常是一个**涉及**不同地理位置和管辖区域的庞大网络，它包含不同的行业、自然生态系统和基础设施。利洁时与多方利益**相关**者合作并支持他们，以便他们根据商定的、可衡量的目标，实施可持续的、整体的生产区域管理方法，在**适用**的情况下，利洁时也希望商业伙伴能做出类似的财务和非财务支持。（见标准 3.8.）

与我们的商业伙伴合作

我们致力于与商业伙伴合作，弥补不足之处，真正实现必要的积极变革。我们认识到，我们和我们的商业伙伴并不总是能提供所有的答案或专业知识来解决上述五项指导原则中提到的 NRM 供应链中所面临的挑战。

与专家组织合作

我们希望商业伙伴能与第三方专家组织合作，产生积极的影响，解决本标准中提到的一系列问题。我们希望商业伙伴在这些**合作关系**中投入自己的资源（财务和非财务），并尽可能在上游广泛地建立自己的**合作关系网**。

认证

对于特定的 NRM，商业伙伴必须使用可信的、国际认可的第三方标准，以**确保**符合我们的标准。

下面列出了我们的期望以及**您最好在什么时候达到我们的期望**：

认证	要求	实施
公平橡胶	在马来西亚和印度尼西亚，用于制造杜蕾斯安全套的天然 乳胶 必须来自经公平 橡胶 协会（FRA）认证的 种植园 。	到 2022 年底
MSC	我们的 Mega Red 产品中使用的磷虾油必须来自经海洋管理委员会（MSC）认证的供应商。 此外，任何来自海洋保护区的海洋物种（参考 3.4）必须来自经 MSC 认证的供应商。	已经到位
FSC 和 PEFC	我们包装中使用的纸张和纸板如果不是使用用过的回收材料制成的，必须经过林业管理委员会（FSC）或森林认证认可计划（PEFC）理事会的认证。	2021
可持续棕榈油圆桌会议（RSPO）	供应棕榈油衍生产品的商业伙伴必须是 RSPO 的成员。从棕榈油中提取的供人类食用的脂肪混合物和其他材料应通过 RSPO 的隔离认证体系（SG）直接从经 RSPO 认证的农场采购。 我们产品中使用的棕榈油应尽可能来自 RSPO 种植园和农场。如果无法做到这一点，我们将努力购买 RSPO 信用额度，以在可接受的时间范围内覆盖交易量。	2026

举报违规行为

我们是一个具有强烈责任感和正义感的组织，我们总是力求做正确的事情。我们了解在复杂的全球供应链中采购天然原材料的挑战，而且许多挑战是环环相扣的，无法单独得到解决。因此，我们鼓励商业伙伴主动向我们披露他们在满足本标准方面遇到的挑战，以便我们能够共同解决这些问题并加强管理体系，确保持续改进。



适用范围

本标准适用于我们的商业伙伴以及在将天然原材料供应给我们之前通过供应链获得天然原材料所有权的实体。这些供应链从农场和种植园、矿山和渔业等生产者开始，在到达我们的商业伙伴（通常是向利洁时供应材料的一级直接供应商）之前，可能会经过破碎商、提取商等加工商之手。

本标准由六项指导原则和辅助标准组成。本标准要求商业伙伴与他们自己的上游供应商合作，以确保并证明他们采购和使用的 NRM 是来自负责任的生产者，符合环境保护法规，并对当地社区产生了积极的影响。

附录 A 描述了特别适用于我们供应商的棕榈油供应链的标准。我们今后将根据需要编制更多的附录，以为其他特定的 NRM 提供标准。