

سياسة الشركة

سياسة Speak Up

الإصدار 2 [نهائي]

<2023/05/01>

سارية من:

<2026/05/01>

المراجعة التالية:

<الشؤون القانونية والالتزام>

المسؤول عن السياسة:

ما لا يجب فعله

ما يجب فعله

الامتناع عن خدمة Speak Up إذا كنت تعرف (أو تشك) بأن هناك أمرًا خاطئًا.



استخدام خدمة Speak Up مع مديرك المباشر، أو أي من القيادات الموثوق بها أو أحد أفراد الموارد البشرية أو الشؤون القانونية أو الأخلاقيات والالتزام عند علمك بوجود مشاكل من شأنها أن تؤثر على نزاهة الأعمال.



استخدام خدمة Speak Up بنية سيئة أو لقصد خبيث.



استخدام خدمة Speak UP إذا لم يتم التعامل مع التحدث مع الأفراد المذكورين أعلاه بطريقة معقولة لحل المشكلة أو إذا كان من غير الملائم فعل ذلك.



استخدام خدمة Speak UP للإبلاغ عن أحداث تمثل تهديدات مباشرة للحياة أو الملكية التي تتطلب الانتباه العاجل.



التدخل في التحقيق بواسطة خدمة Speak Up، وتقديم معلومات زائفة وتعديل السجلات أو تدميرها.



التعاون مع التحقيق بواسطة خدمة Speak Up إذا طلب منك ذلك.



الانتقام من أي شخص يبلغ عن حالة بواسطة خدمة Speak up أو يساعد في التحقيق.



معرفة أننا لا نتسامح أبدًا مع الانتقام تجاه أي شخص يبلغ عن أي حالة Speak up! أو يدعم التحقيق بواسطة خدمة Speak up!.



الحفاظ على جميع المعلومات المتعلقة بحالة Speak up سرية.



الغرض ونطاق السريان

الغرض

ترتكز بوصولتنا على التزامنا بفعل الأمور على الوجه الصحيح، دائماً. ونحن ندرك أنه، على الرغم من هذا الالتزام، إلا أنه قد تحدث حالات من سوء التصرف. نحن نشجعك على الإبلاغ فور ملاحظتك أو شكك في وجود سوء تصرف أو أي نشاط آخر من شأنه أن يعرض سمعة Reckitt للخطر: كلما كان إبلاغك أسرع، يمكننا اتخاذ إجراءات تصحيحية أسرع. نوضح هذه السياسة بطريقة مشاركتك لمخاوفك بنية طيبة دون الخوف من الانتقام، ومما يحدث بعد الإعراب عن قلقك. سيتم النظر إلى جميع المخاوف بجدية، والتحقيق فيها بشكل ملائم والتصرف حيالها عند الضرورة.

نطاق السريان

تنطبق هذه السياسة على جميع موظفي Reckitt ومتعاقداتها ومتعاقداتها من الباطن، بالإضافة إلى الجهات الخارجية. من واجبك أن تبلغ في حال ملاحظتك أو شكك في وجود سوء تصرف أو أي نشاط آخر من شأنه أن يعرض سمعة Reckitt للخطر، وهذا يعني أي انتهاكات فعلية أو مشكوك فيها لمدونة قواعد السلوك لدينا وسياساتنا وقوانيننا التي تحكم المنظمة، سواء حدثت في الماضي أو تحدث في الوقت الحاضر أو من المحتمل حدوثها. تتضمن الأمثلة على الأمور التي يمكن الإبلاغ عنها بموجب هذه السياسة ما يلي:

- سلوكاً مالياً معيباً أو غير ملائم أو احتيال؛
 - أخطار على الصحة والسلامة أو على البيئة؛
 - التضارب في المصالح؛
 - النشاط الإجرامي أو غير القانوني مثل غسيل الأموال وانتهاك قوانين العقوبات والإخلال بقانون المنافسة والرشوة والتداول التداول استناداً إلى معلومات داخلية؛
 - انتهاكات حقوق الإنسان؛
 - التمييز أو المضايقة أو التحرش الجنسي؛
 - التستر المتعمد على أي انتهاكات، مثل تلك الانتهاكات الواردة أعلاه؛
 - الانتقام من أي شخص يبلغ بنية طيبة أو يساعد في تحقيق ما.
- لا ينبغي استخدام هذه السياسة للإبلاغ عن:
- أحداث تمثل تهديدات مباشرة للحياة أو الملكية. للحصول على مساعدة طارئة، تواصل مع السلطات المحلية لديك أو خدمات الطوارئ ببلدك.
 - الشكاوى المتعلقة بشروط التوظيف لديك أو النزاعات الشخصية. فيما يتعلق بهذه الأمور، يُرجى الرجوع إلى سياسة الشكاوى العامة وPeopleHub.

نص السياسة

كيفية استخدام خدمة Speak Up

هناك العديد من الطرق للإبلاغ عن مخاوفك من سوء التصرف بنية حسنة. النية الحسنة تعني أن تصدق أو تشك بشكل معقول بأن هناك إخلالاً لمدونة قواعد السلوك لدينا أو سياسات الشركة أو القوانين، أو سيكون هناك إخلالاً بها.

1. بشكل عام، أول شخص تتوجه إليه عند الإبلاغ عن مخاوفك هو مديرك المباشر، الذي قد يكون قادراً على معالجة مخاوفك أو إشراك الفرد أو الفريق الملائم الذي يمكنه ذلك.
2. في حال كان التوجه إلى مديرك المباشر غير ملائم، لأي سبب من الأسباب، يتعين عليك الإبلاغ عن مخاوفك لإحدى القيادات الموثوق بها أو أحد أفراد الموارد البشرية أو الشؤون القانونية أو الأخلاقيات والالتزام.
3. يمكنك أيضاً استخدام خدمة Speak Up! لتقديم بلاغ سري باستخدام [المنصة عبر الإنترنت](#) أو من خلال الاتصال عبر الهاتف بالخط الساخن. نحن ندرك أن الإبلاغ عن أحد المخاوف يمكن أن يكون أمراً غير مريحاً: مع خدمة

Speak Up، يمكنك الإبلاغ عن مخاوفك دون الكشف عن الهوية¹. ومع ذلك، نحن نشجعك على ذكر اسمك عند أي إفصاحات تقوم بها، حيث قد يكون من الصعب أو المستحيل إجراء تحقيق ملائم دون الحصول على مزيد من المعلومات منك.

عند استخدام خدمة Speak Up، ينبغي عليك تقديم أكبر قدر ممكن من التفاصيل عن طبيعة مخاوفك. لا تقلق إذا لم تتوافر لديك كافة الحقائق ولا تحاول التحقيق في الأمر بنفسك: نحن نشجعك على إخبارنا بسبب مخاوفك والسماح لنا باتخاذ الإجراء الملائم.

من حيث المبدأ، سيتم الحفاظ على سرية هويتك وتفاصيل مخاوفك ومشاركتها فقط عند الضرورة للتعامل معها. ستتم معالجة أي بيانات شخصية يتم جمعها كجزء من هذه السياسة وفقاً للتشريعات ذات الصلة.

لقد قدمت بلاغاً باستخدام خدمة Speak Up، فما التالي إذا؟

بمجرد الإبلاغ عن مخاوفك، سيتم تسجيل التفاصيل في نظام إدارة الحالة باستخدام Speak Up! لدينا. وسيتم تقييم مخاوفك في الحال بواسطة فريق الأخلاقيات والالتزام، فإذا كانت تقع ضمن نطاق سريان هذه السياسة، سيتم التحقيق فيها بطريقة عادلة وغير متحيزة. نحن نهدف إلى إنهاء جميع التحقيقات في وقت مناسب، مع اعتماد الجداول الزمنية على مدى تعقيد التحقيق. نحن نشجعك على التعاون إذا شاركت في التحقيق. في حال مشاركتك في تحقيق أو الاطلاع عليها، يتعين عليك الحفاظ على سرية.

في حال الإبلاغ عن مخاوفك، ولدينا القدرة على التواصل معك، سنخاطبك عند إنهاء الحالة². في حال إثبات مخاوفك، سيتم اتخاذ التدابير الملائمة (بما في ذلك الإجراء التأديبي، إذا كان هناك ضرورة لذلك) وفقاً للقوانين والسياسات المحلية.

ستتم حمايتك للإبلاغ بنية حسنة

نحن نقدر مساعدتك لهؤلاء الذين يبلغون عن مخاوفهم بنية حسنة. لا يتم التسامح مع الانتقام (سواء كان مباشراً أو غير مباشر) للإبلاغ أو التعاون في التحقيق في بلاغ تم باستخدام Speak Up! وسيؤدي ذلك إلى اتخاذ إجراءات تأديبية. لا تمتد هذه الحماية للبلاغات التي يتم تقديمها بسوء نية أو لمصلحة شخصية أو لإضرار الحقد. إذا كنت قلقاً من أن يتم الانتقام منك، فأبلغ عن ذلك وفقاً للقسم "كيف تستخدم خدمة Speak Up بنية حسنة؟" أعلاه.

بيانات الاتصال

إن كنت في شك حول مسار العمل الصحيح أو كانت لديك أية استفسارات حول هذه السياسة، يرجى استشارة أحد الأفراد في [فريق الأخلاقيات والالتزام](#).

سجل المراجعة والاعتماد

المراجعات

تم الإصدار/تمت المراجعة	الإصدار	تاريخ السريان	ملخص التغييرات الرئيسية
تم الإصدار	1	يونيو 2020	تم حذف روابط مقدم الخدمة الخارجة ورقمه
تمت المراجعة	2	مايو 2023	أصبحت السياسة أكثر وضوحاً. هناك فرق واضح بين خدمة Speak Up وعملية "الشكاوى".

سجل الاعتماد

المنصب	الاسم	المسمى الوظيفي	تاريخ الاعتماد

¹ حيثما تسمح القوانين المحلية.

² للحفاظ على السرية، ومراعاة المتطلبات القانونية وحماية سياسة جميع المعنيين، لن نشارك النتائج بالتفصيل.

المؤلف	مارتينا ألغري	المدير بإدارة الأخلاقيات والالتزام	لا يوجد
المسؤول	ريتشارد ووكر	كبير موظفي الأخلاقيات والالتزام للمجموعة	لا يوجد
المُعتمِد	نيكاندرو ديورانت	الرئيس التنفيذي	20 أبريل 2023
المُعتمِد	كاثي أوري	المستشار العام	20 أبريل 2023
المُعتمِد	جيف كار	الرئيس المالي للمجموعة	20 أبريل 2023
المُعتمِد	رانجاي راذاكريشنان	المسؤول الأول للموارد البشرية	20 أبريل 2023
المُعتمِد	سامي النفاخ	رئيس التوريدات	20 أبريل 2023
المُعتمِد	أنجيلا نايف	رئيسة البحوث والتطوير	20 أبريل 2023
المُعتمِد	فيليبو كتالانو	كبير مسؤولي المعلومات	20 أبريل 2023
المُعتمِد	فابريس بيوليو	كبير موظفي التسويق، والاستدامة وشؤون الشركات	20 أبريل 2023
المُعتمِد	فولكر كوهن	الرئيس، النظافة الصحية	20 أبريل 2023
المُعتمِد	باتريك سلاي	الرئيس، التغذية	20 أبريل 2023
المُعتمِد	كريس ليتشت	الرئيس، الصحة	20 أبريل 2023