

行为准则

Phil Freeman

LUOMILA LESKINEN



正确行事。
每时每刻

消费者至上，
以人为本


寻求新机遇

追求卓越

共建共享成功

目录

接下来的内容...

 点击内容，直接进入《行为准则》的页面。

第 1 节

正确行事。每时每刻

- 04 欢迎阅读我们的准则
- 05 我们的行为准则是为谁制定的？
- 06 您的职责
- 07 如何做出正确决策
- 08 您有责任提出疑虑，以及如何提出疑虑

第 2 节

消费者至上，以人为本

- 10 提供安全、符合法规要求的优质产品
- 11 负责任地与消费者沟通
- 12 重视独特性并有意识地包容
- 13 提供安全健康的工作条件

第 3 节

寻求新机遇

- 15 保护我们的机密信息
- 16 保护个人信息
- 17 负责任地沟通

第 4 节

追求卓越

- 19 诚信行事
- 20 负责任地与医疗保健专业人士和医疗保健实体互动
- 21 披露利益冲突
- 22 实行公平竞争
- 23 遵守贸易制裁
- 24 以负责任的态度对待股东和公众
- 25 保持准确的记录

第 5 节

共建共享成功

- 27 尊重人权
- 28 爱护我们的地球



第 1 节

正确行事。 每时每刻

正确行事。
每时每刻

消费者至上，
以人为本

寻求新机遇

追求卓越

共建共享成功



正确行事。每时每刻

欢迎阅读我们的准则



在 Reckitt，我们因一个共同的目标而团结在一起：进行保护、治疗和培育，不懈追求更清洁、更健康的世界。有了如此重要的宗旨，世界对我们公司寄予了厚望。

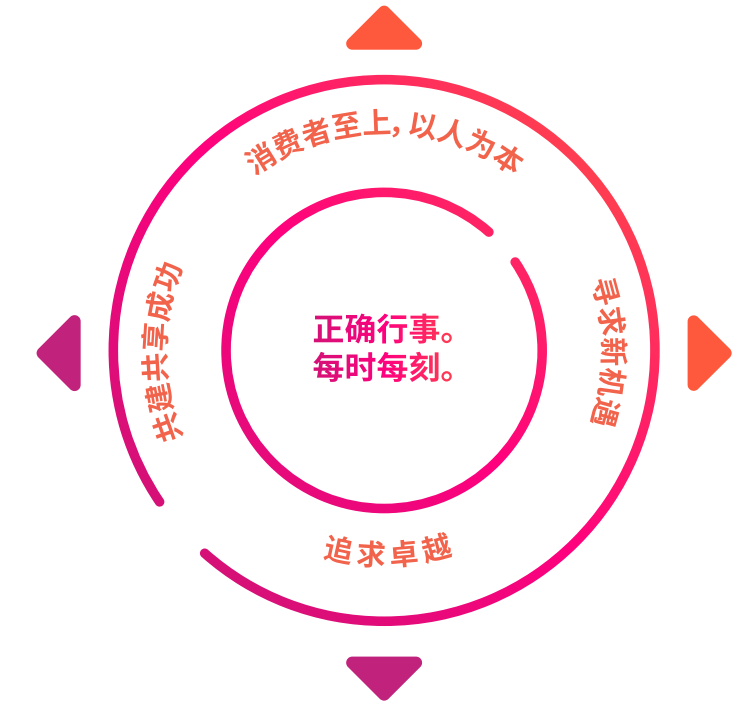
只有坚定不移地“正确行事，每时每刻”，我们才能保持社会对我们的信任。

我们的《准则》明确了我们的期望，使您能够充满信心地践行我们的价值观，做出正确的决策，并兑现我们的承诺，“正确行事，每时每刻”。

我希望您能遵守本守则，并在处理复杂情况和寻找正确前进方向时随时参考本守则。正是通过您在日常工作中践行《准则》的行动，我们才能继续与社会建立持久的信任，实现我们的宗旨。

Kris Licht
首席执行官

我们的指南



正确行事。
每时每刻

消费者至上，
以人为本

寻求新机遇

追求卓越

共建共享成功



正确行事。
每时每刻

消费者至上，
以人为本

寻求新机遇

追求卓越

共建共享成功

正确行事。每时每刻

我们的行为准则是 为谁制定的？

每一位 ...

- 员工
- 承包商（包括代理人、顾问、外包人员和其他代表）
- 我们参与的合资企业
- 董事会成员
- 第三方

由于我们的准则是每天将我们的价值观付诸行动的指南，因此您应该反复参考这个准则。





正确行事。
每时每刻

消费者至上，
以人为本

寻求新机遇

追求卓越

共建共享成功

正确行事。每时每刻

您的职责

无论您从事什么工作，无论您在哪里工作，**您就是 Reckitt**。确保您的行为始终体现我们的价值观。

作为一名员工，您应该：

1 了解我们的准则

熟悉《准则》、我们的政策以及适用于您的法律。

参加我们的强制性《行为准则》培训。



2 遵守准则、指南和领导力行为规范

先思考，后行动：遵循我们的**指南**，体现我们的**领导力行为**，并始终遵守道德规范。

对违反本《准则》、法律或我们政策的行为提出任何疑虑。



3 如果您是人员经理，则领导并支持您的团队

以身作则，包括营造一种环境，让员工能够为了 Reckitt 的更大利益而轻松地提出自己的疑虑。

作为团队评估流程的一部分，评估遵守本守则的情况。





正确行事。
每时每刻

消费者至上，
以人为本

寻求新机遇

追求卓越

共建共享成功

正确行事。每时每刻

如何做出正确决策

我们的《准则》为您做出正确决策提供了很多指导，但并不涵盖您可能面临的所有情况。这就是为什么必须做出正确判断，并以我们的指南和目标为指导。我们的行动也应符合我们的领导力行为。

当您遇到复杂情况时，请按照我们的三步检查法进行检查：

1. 暂停

行动前请暂停。您所计划的行为合法吗？ 这行为是否符合我们的指南、目标和领导力行为？

2. 认真思考

该行动是否符合我们的准则、政策和标准？ 该行为是否经得起公众的审视？ 该行为是否符合正确做事，从始至终的宗旨？

3. 询问

如有疑问，请寻求帮助：向值得信赖的领导者或人力资源、法务或道德和合规职能部门的成员提出您的疑虑。





正确行事。
每时每刻

消费者至上，
以人为本

寻求新机遇

追求卓越

共建共享成功

正确行事。每时每刻

您有责任提出疑虑，以及如何提出疑虑

我们的核心准则是“正确行事，每时每刻”的承诺。

一旦发现或怀疑有不当行为，您有责任立即举报：您越快提出您的担忧，我们就能越快采取纠正措施。

以适合您的方式提出问题：

1 您的直线经理

一般情况下，您应首先向您的直线经理提出任何疑虑，他或许能够解决您的疑虑，或让其他相关人员参与解决。

2 值得信赖的领导者、人力资源业务合作伙伴或法务或道德与合规职能部门的成员

如果出于任何原因与您的直线经理联系是不合适的，那么您应该向值得信赖的领导者、您的人力资源业务合作伙伴或法律或道德与合规团队的成员提出您的问题。他们可能会解决您的问题，代表您帮助调解或向您指出我们的申诉程序。

3 SPEAK UP! SERVICE

如果您真的认为您的问题无法通过此处提到的渠道得到解决，无论出于何种原因，请通过 **Speak Up! 服务**。在法律允许的情况下，您可以匿名报告您的疑虑，但我们鼓励您在信心。您可以相信所有报告的问题将由我们的道德与合规团队的精选成员认真对待和评估，他们将决定下一步行动。

绝不容忍报复行为

我们感谢真诚举报者的帮助。对善意使用 Speak Up! Service 或协助调查 Speak Up! 报告的人员进行报复的行为是不能容忍的。

了解详情

Speak Up! 政策

点击此处

Speak Up! 程序

点击此处



假设分析？

问

我有一个问题想提出来，但我担心这样做会影响我与同事的关系。我该怎么办？

答

提出您的担忧始终是正确的做法。我们将采取适当措施来保护您的身份、您分享内容的机密性，我们不会容忍任何人以任何形式进行报复。如果您觉得有人因善意提出问题而对您进行报复，请通过上述任何渠道寻求帮助。如果您不确定，请参阅 [道德与合规](#)。



第 2 节

消费者至上， 以人为本

正确行事。
每时每刻

消费者至上，
以人为本

寻求新机遇

追求卓越

共建共享成功



正确行事。
每时每刻

消费者至上，
以人为本

寻求新机遇

追求卓越

共建共享成功

消费者至上，以人为本

提供安全、 符合法规要求的 优质产品

在 Reckitt，我们的目标是确保安全、正确地使用我们的产品，从而改善我们所服务的人群、所在社区和环境的生活。

我们的声誉体现在我们销售的每一件产品中：这就是为什么我们的产品必须始终符合质量和安全标准以及相关法规要求的原因。

了解详情

产品安全政策

[点击此处](#)

人体伤害风险手册

[点击此处](#)



您的职责

- 确保我们的产品符合质量标准，使用安全。
- 在产品生命周期的每个阶段纳入安全设计原则，并确保符合所有相关法规要求。
- 在 24 小时内向当地药品安全官报告任何与我们产品的安全、质量或性能相关的负面反馈和不良事件。



假设分析？

问

一位朋友说她在使用 Veet 后出现了皮疹，虽然我怀疑我们的产品有问题 ... 我该怎么办？

答

尽快通知您当地的药品安全官：我们将分析不良事件，并利用提请我们注意的信息来开发 / 研制“设计”符合安全预期的产品。



正确行事。
每时每刻

消费者至上，
以人为本

寻求新机遇

追求卓越

共建共享成功

消费者至上，以人为本

负责任地与消费者沟通

我们将人们的生活和需求作为我们业务的核心：因此，我们向消费者宣传我们产品的质量、功效、安全性和性价比。

了解详情

负责任的营销政策

[点击此处](#)

负责任的营销原则

[点击此处](#)

母乳代用品营销政策

[点击此处](#)



您的职责

- 遵循我们的负责任的营销政策和原则，并遵守所有适用法律。
- 确保我们的婴幼儿营养品营销实践符合我们的母乳代用品营销政策。





正确行事。
每时每刻

消费者至上，
以人为本

寻求新机遇

追求卓越

共建共享成功

消费者至上，以人为本

重视独特性并有意识地包容

员工队伍的多元化使我们能够更好地了解、代表和服务我们工作的社区。

我们致力于为所有员工提供一个能够充分参与、展现自我和发挥潜能的环境。

了解详情

反骚扰、歧视、暴力和欺凌政策

[点击此处](#)

包容性政策

[点击此处](#)



您的职责

- 以尊严和尊重对待每一个人。
- 促进平等机会、公平和包容地对待与我们合作的每个人，并根据多元化的不同维度做出合理的调整。
- 报告如这里所概述的欺凌、歧视、故意行为或骚扰行为。



正确行事。
每时每刻

消费者至上，
以人为本

寻求新机遇

追求卓越

共建共享成功

消费者至上，以人为本

提供安全健康的工作条件

提供安全健康的工作场所对我们的发展至关重要。因此，我们必须遵守所有适用的健康、安全和环境法律以及我们自身的环境健康与安全要求。

了解详情

员工健康与安全政策

[点击此处](#)



您的职责

- 遵守所有健康与安全规则和工作场所指南。
- 采取必要的预防措施，保护自己、同事和来访者。
- 不参与任何威胁、暴力行为或人身恐吓，保持工作场所无武器。
- 我立即**报告**事故、伤害和不安全的操作或情况。



第 3 节

寻求 新机遇

正确行事。
每时每刻

消费者至上，
以人为本

寻求新机遇

追求卓越

共建共享成功



寻求新机遇

正确行事。
每时每刻

消费者至上，
以人为本

寻求新机遇

追求卓越

共建共享成功

保护我们的 机密信息

我们的机密或专有信息是极其宝贵的资产，
是我们区别于竞争对手的关键。保护这些信息对我们的成功至关重要。

了解详情

网络安全政策

[点击此处](#)

竞争法政策

[点击此处](#)



您的职责

- 保护任何需要更严格保护的信息。
- 在披露任何机密信息之前，确保严格按照“须知”的原则，并限制继续使用和传播这些信息。
- 不得与竞争对手共享我们的机密信息或专有信息。
- 在受雇期间或之后，不得滥用或披露任何机密或专有信息或商业秘密。



假设分析？

问

在我乘火车上下班的途中，我的经理打电话给我，与我讨论机密事项。我意识到自己身处公共场所，但我的经理告诉我他不能等。我该怎么办？

答

我们公司的信息保密至关重要。告诉您的经理，您稍后会在私人场所与他分享细节。





寻求新机遇

保护个人信息

我们尊重我们的消费者、同事和其他业务伙伴的隐私，并致力于谨慎处理他们的个人信息（任何与已识别或可识别的个人相关的信息）。

一旦出现问题，我们会及时进行调查和补救。

了解详情

数据隐私管理政策

点击此处

网络安全政策

点击此处

负责任的消费者数据原则

点击此处

正确行事。
每时每刻

消费者至上，
以人为本

寻求新机遇

追求卓越

共建共享成功



您的职责

- 遵守我们的数据隐私管理政策以及您工作所在国家 / 地区的法律。
- 确保按照我们的负责任的消费者数据原则中规定的道德价值观处理消费者的个人信息。
- 仅出于合法目的收集、使用和处理个人信息。
- 安全存储个人信息，并在不再需要时进行处理。
- 通过 Assist 报告任何实际或可疑的数据泄露事件。



假设分析？

问

我正在开展一项营销活动，时间紧迫。我想把目标受众的名单发送到我的个人电子邮件账户，这样我晚上回家后就可以进行处理。这样可以吗？

答

切勿将个人信息或任何其他非公开信息发送到您的个人电子邮件账户。您可以通过我们的多重身份验证程序登录 OneDrive，在办公室外安全地访问公司信息。





正确行事。
每时每刻

消费者至上，
以人为本

寻求新机遇

追求卓越

共建共享成功

寻求新机遇

负责任地沟通

我们的成功取决于利益相关者对我们的信任，即我们提供清晰、准确、完整和一致的信息。始终以负责任的态度进行沟通，注意避免言语产生意想不到的后果。

如果您使用社交媒体，请明智使用：

- 切勿泄露机密信息，
- 在互动中尊重他人，以及
- 谨慎对待可能被认为具有煽动性的话题。

了解详情

与记者和媒体交谈指南

[点击此处](#)

谨慎沟通指南

[点击此处](#)

社交媒体指南

[点击此处](#)



您的职责

- 确保您的交流符合道德规范且负责任：仔细考虑其内容，注意您的言论可能会被断章取义。
- 未经**外部事务团队**批准，不要同意接受有关我们公司的采访或演讲。
- 向**外部事务团队**转发任何与媒体、投资者或市场分析师讨论公司业务的请求。
- 使用社交媒体时，在发布之前要深思熟虑：小心谨慎，尊重他人。



假设分析？

问

我收到一名记者的电子邮件，要求我就一篇对 Reckitt 进行批评的报道发表简短声明。我该怎么办？

答

除非您是授权发言人或获得明确授权，否则切勿与记者沟通。将邮件转发给**外部事务团队**，请求他们的支持。





第 4 节

追求卓越

正确行事。
每时每刻

消费者至上，
以人为本

寻求新机遇

追求卓越

共建共享成功



追求卓越

诚信行事

我们凭借我们产品和服务的质量赢得业务，而不是通过不道德或不合法的手段。

我们对贿赂和腐败零容忍。我们不提供也不接受不当付款，我们也不容忍第三方代表我们进行不当付款。

了解详情

反贿赂政策

[点击此处](#)

社会影响伙伴关系、捐款和慈善捐助程序

[点击此处](#)

礼品和招待披露登记册

[点击此处](#)

您的职责

始终：

思考您的行为意图，以及他人会如何看待您的行为。

与政府官员等位高权重的人打交道时要谨慎，确保您的交易合法合规。

在记录付款和支出时应完整准确；监督第三方为我们所做的工作。



绝不：

不当提供、给予、承诺、要求或接受任何有价值的东西，以直接或通过第三方获得、保留或奖励业务。

接受或要求不当付款。不当支付是指用有价物品交换以影响交易（如贿赂、礼物、捐赠等）。除非法律或我们的政策明确允许，否则您应认为给予政府官员好处是不正当的。

使用 Reckitt 的资金进行政治捐赠。

假设分析？

问

我最喜欢的艺术家在城里演出！一个参加投标的供应商邀请我去音乐会“谈生意”。我能去吗？

答

不可以。供应商正在努力争取业务，他们知道您会喜欢这场演出。礼物可能会被视为供应商试图从您这里获得业务，从而对其他投标参与者不利。

正确行事。
每时每刻

消费者至上，
以人为本

寻求新机遇

追求卓越

共建共享成功



追求卓越

负责任地与医疗保健专业人士和医疗保健实体互动

我们与医疗保健专业人员 (HCP) 和医疗保健实体 (HCE) 合作，支持业务开发工作，分享临床经验和产品相关信息。

我们确保我们的所有交易在表面上和事实上都符合道德规范。

了解详情

与医疗保健专业人士和医疗保健实体的互动政策和支持程序

[点击此处](#)

正确行事。
每时每刻

消费者至上，
以人为本

寻求新机遇

追求卓越

共建共享成功



假设分析?

问

一位保健医生要求我向一家慈善机构捐款，以换取他们为我们的产品代言。我能同意吗？

答

不可以。捐赠可能会被视为对我们产品代言的不当诱导。



正确行事。
每时每刻

消费者至上，
以人为本

寻求新机遇

追求卓越

共建共享成功

追求卓越

披露利益冲突

我们的行为应符合公司的最佳利益，这意味着我们绝不能让个人利益影响我们代表 Reckitt 采取的行动。

了解详情

利益冲突政策

[点击此处](#)

利益冲突披露登记册

[点击此处](#)



您的职责

- 扪心自问，识别利益冲突：
 - 我是否利用公司资源谋取个人利益？
 - 我是否有可能影响我为 Reckitt 所做决策的关系？
 - 是否有人会根据我在工作之外的活动或个人关系，质疑我的判断？
- 如果上述任何问题的答案是“是”，您必须在[利益冲突登记册](#)中披露您的情况。



假设分析？

问

我需要雇司机给客户送货，但我没有时间去投标。我的表弟开了一家快递公司，我能请他帮忙吗？

答

不可以。因为这家公司是您表弟开的，所以会产生利益冲突：这可能会让人觉得您委托这家快递公司是为了家族的利益。虽然您可以在投标书中提及您表兄的公司，但您不得直接指定该公司，并且必须在[利益冲突登记册](#)中披露您与该公司的关系。





正确行事。
每时每刻

消费者至上，
以人为本

寻求新机遇

追求卓越

共建共享成功

追求卓越

实行公平竞争

自由竞争的市场最有利于我们和我们的客户。

为了公平竞争，我们不会与竞争对手分享有关定价、成本或其他敏感事项的非公开信息，也不会利用我们的市场地位非法获取竞争优势或阻止竞争对手进入市场。

[了解详情](#)

[竞争法政策](#)

[点击此处](#)



您的职责

- 与竞争对手交往时要谨慎：不要讨论价格、销售条款、市场份额等问题，如果讨论涉及这些问题，应立即退出。
- 切勿签订以下协议：
 - 非法固定或控制价格
 - 提供反竞争回扣或其他非法奖励
 - 不竞争某些业务或投标
 - 抵制特定供应商或客户
 - 分割或分配市场或客户
 - 做出任何其他可能限制竞争的行为



假设分析？

问 我的朋友在竞争对手那里销售婴儿配方奶粉。我负责美赞臣，她建议我们共同瓜分本地区的医院，以实现我们的销售目标。可以吗？

答 不行，您必须立即拒绝这个建议，并向法务部报告。



追求卓越

遵守贸易制裁

制裁是适用于与某些国家 / 地区、政府、团体、实体和个人进行交易的限制。

我们遵守全球所有适用的制裁，包括与我们产品进出口相关的制裁。

了解详情

制裁政策

[点击此处](#)

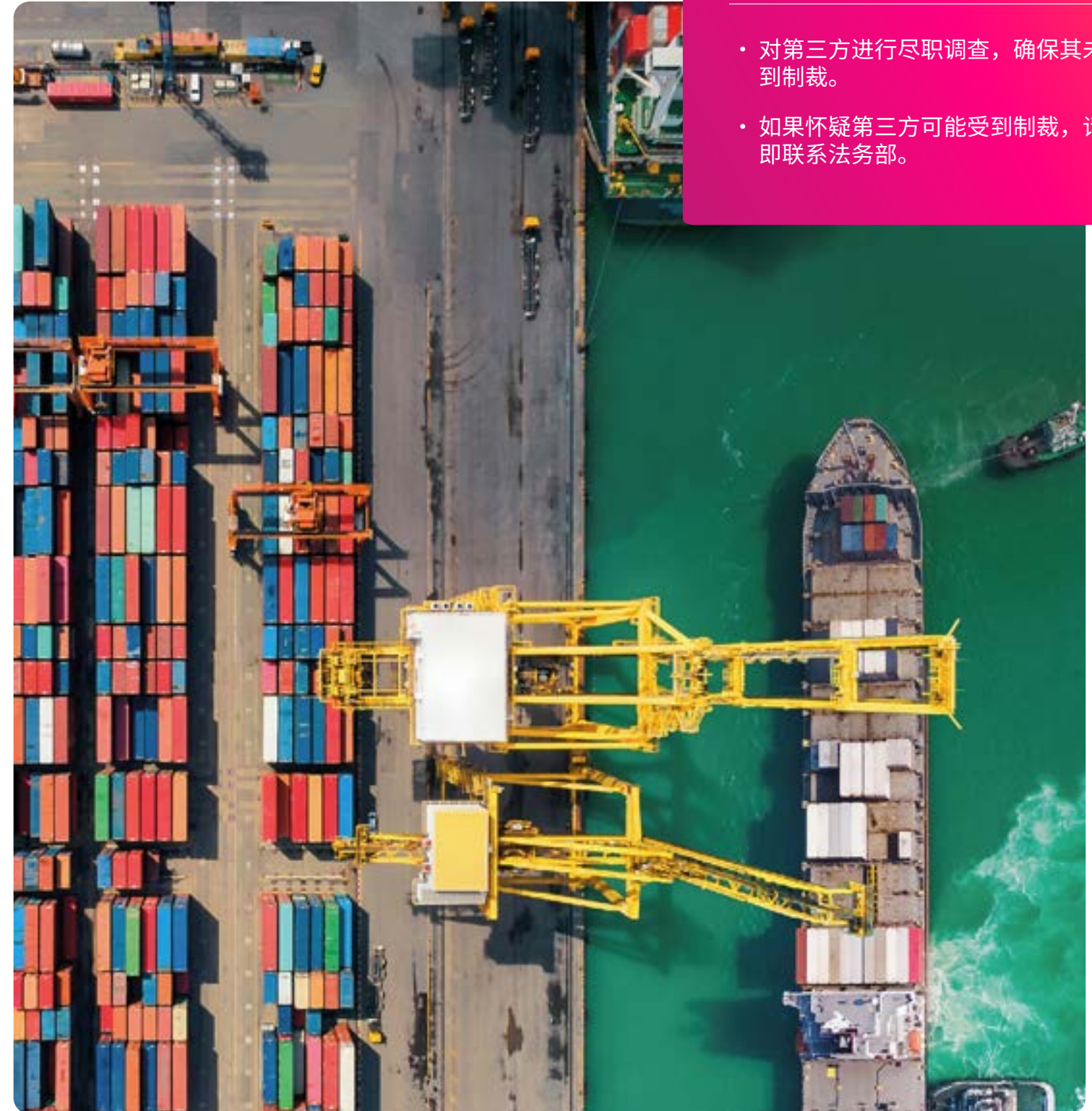
第三方合规风险管理程序

[点击此处](#)



您的职责

- 对第三方进行尽职调查，确保其未受到制裁。
- 如果怀疑第三方可能受到制裁，请立即联系法务部。



正确行事。
每时每刻

消费者至上，
以人为本

寻求新机遇

追求卓越

共建共享成功



追求卓越

以负责任的态度对待股东和公众

我们不得利用我们在 Reckitt 掌握的信息非法牟利。

在许多国家 / 地区，利用内部信息进行交易或鼓励他人利用内部信息进行交易，或将内部信息提供给未经授权的人，都属于刑事犯罪。

了解详情

股票交易政策

[点击此处](#)

与媒体和记者谈话政策

[点击此处](#)

正确行事。
每时每刻

消费者至上，
以人为本

寻求新机遇

追求卓越

共建共享成功



内幕信息

内幕信息是指重要的、尚未公开的、一旦公开可能会对公司证券价格产生重大影响的信息。



您的职责

- 在掌握内部信息的情况下，切勿购买或出售 Reckitt、任何 Reckitt 上市子公司的股票或任何其他上市公司的证券。
- 当您或他们掌握与任何上市公司证券相关的内部信息时，切勿鼓励任何人购买或出售这些证券。
- 切勿散布虚假信息或参与其他操纵上市证券价格的活动。
- 按照[此处](#)的规定，谨慎管理与投资者和媒体的沟通。





追求卓越

保持准确的记录

我们的成功取决于我们对业务的管理水平。

我们的记录反映了企业的健康状况，因此我们都有责任确保记录的准确性和交易的合法性。

了解详情

财务手册

[点击此处](#)

反洗钱政策

[点击此处](#)

第三方合规风险管理程序

[点击此处](#)

正确行事。
每时每刻

消费者至上，
以人为本

寻求新机遇

追求卓越

共建共享成功



您的职责

始终： 1

作为一个负责任的主人：

- 准确记录并维护公司账簿和记录。
- 如果您的工作要求您向当局披露信息，请确保您提供的信息完整、准确、及时且易于理解。
- 配合审计师和监管机构对我们的账簿和记录进行任何审查。

严格审查他人的行为：

- 警惕以下言论：“润色一下数字”、“把销售留到下个月，这样我们就能实现下一季度的目标”等，因为这些可能表明存在潜在的非法行为。将这些言论报告给**内部控制团队**。
- 了解我们的业务合作伙伴及其职责，努力防止非法活动。
- 对业务合作伙伴活动中的异常模式保持警惕：应向**内部控制团队**和**法务团队**报告试图规避记录保存要求等红色信号，以供审查。

绝不： 3

- 伪造、虚报或错误描述与我们业务相关的信息。
- 误导任何股东、审计师、监管机构或任何其他管理机构。
- 违反会计原则加速或推迟成本。
- 操纵或销毁调查、审计或法律诉讼所需的信息。



第 5 节

共建共享 成功

正确行事。
每时每刻

消费者至上，
以人为本

寻求新机遇

追求卓越

共建共享成功



正确行事。
每时每刻

消费者至上，
以人为本

寻求新机遇

追求卓越

共建共享成功

共建共享成功

尊重人权

尊重人权是一项绝对的普遍要求。

我们承诺尊重联合国《世界人权宣言》中规定的基本人权，并维护国际劳工组织《关于工作中的基本原则和权利宣言》中规定的非歧视、消除童工和强迫劳动、集体谈判权和结社自由等原则。

了解详情

劳工和人权程序

[点击此处](#)



您的职责

- 维护人权，努力通过我们的活动产生积极影响。
- 警惕并努力识别我们的活动可能带来的人权风险和负面影响。
- 向[可持续发展团队](#)报告任何事件。



假设分析？

问

我刚刚发现我们的一家供应商让员工超时工作，而且不支付加班费。我该怎么办？

答

与[可持续发展团队](#)分享您发现的情况，以便他们与您和供应商合作，减少工作时间（按照 Reckitt 的标准），并按规定支付法定加班费。





正确行事。
每时每刻

消费者至上，
以人为本

寻求新机遇

追求卓越

共建共享成功

共建共享成功

爱护我们的地球

我们以对环境负责的方式开展业务。

我们遵守适用的环境法律，最大限度地减少对环境的影响，应对可持续发展的挑战，并培育我们运营所在的社区。

了解详情

通过采购促进可持续增长政策
和支持程序

[点击此处](#)

环境政策

[点击此处](#)

可持续发展承诺

[点击此处](#)



您的职责

- 遵守适用的环境法律和 Reckitt 政策。
- 寻找机会保护环境，尽可能高效地利用资源。
- 向可持续发展团队报告任何可能导致环境违规或负面影响的事件。





正确行事。
每时每刻

消费者至上，
以人为本

寻求新机遇

追求卓越

共建共享成功

《行为准则》有 26 种语言版本，
可在 [Reckitt.com](https://www.Reckitt.com) 上查阅。

只有董事会或董事会委员会才可批准执行官员或董事对《准则》的任何豁免，并在法律要求时公开披露。我们保留随时单方面修改《准则》或公司政策的权利。