

Politica aziendale

CODICE DI CONDOTTA DI TERZI

Data di inizio validità:	<20.03.2025>
Prossima revisione:	<20.03.2028>
Titolare della politica:	<Etica e Conformità>

Scopo e ambito di applicazione

Scopo

In Reckitt crediamo che la partnership sia un buon modo per trovare soluzioni: Ecco perché puntiamo a costruire rapporti di fiducia con le nostre Terze Parti. Il nostro Codice di Condotta di Terzi (il "Codice") si propone di fornire a terzi le nostre aspettative di alto livello in materia di comportamento lecito e condotta etica.

Ambito di applicazione

Il Codice si applica a tutte le Terze Parti che lavorano con e per conto di Reckitt. Questi includono tutti i partner commerciali a monte e a valle di Reckitt, come: venditori, agenti, fornitori, distributori, clienti, partner di joint venture e partner di ricerca, comprese le entità assunte da una qualsiasi dei suddetti terzi per conto di Reckitt (denominati subappaltatori). Le terze parti devono garantire che i subappaltatori rispettino il Codice.

Sebbene il nostro Codice definisca le nostre aspettative in merito alla condotta dei nostri partner commerciali, i Terzi devono riconoscere che operiamo in un ambiente complesso, con requisiti legali che variano a seconda del luogo in cui operiamo. È responsabilità del terzo rispettare le leggi applicabili al terzo.

Informativa

Noi di Reckitt esistiamo per proteggere, curare e nutrire nella ricerca incessante di un mondo più pulito e più sano.

Il nostro successo è stato costruito grazie al nostro impegno costante nel fare la cosa giusta sempre. Ci aspettiamo che le nostre Terze Parti operino con i più alti standard e che abbraccino i nostri valori:

- mettere i consumatori e le persone al primo posto;
- cercare nuove opportunità;
- tendere all'eccellenza e
- costruire un successo condiviso.

Questo Codice è una guida per tradurre i nostri valori in comportamenti quotidiani e per agire in modo lecito e con integrità. Ci aspettiamo che i terzi mettano in atto politiche e processi per rispettare il nostro Codice e le leggi che governano la nostra organizzazione. Da parte nostra, seguiamo



un approccio basato sul rischio per valutare le terze parti prima di fare affari con loro: Nell'ambito di questo processo, esaminiamo le nostre Terze Parti e valutiamo se è necessario implementare azioni di mitigazione del rischio per poter operare con loro. In questi casi, ci aspettiamo che i nostri partner commerciali adottino le misure di mitigazione del rischio richieste.

Prendiamo sul serio i casi di negligenza o scorrettezza. Se sei a conoscenza o sospetti una non conformità con il presente Codice o con le Politiche e le Leggi applicabili che regolano la nostra organizzazione, hai il dovere di segnalarla secondo le procedure di escalation stabilite nel presente Codice o tramite il nostro servizio [Speak Up](#) (che garantisce la riservatezza e, se lo desideri, l'anonimato). La mancata conformità può comportare l'interruzione dei nostri rapporti commerciali con l'utente, l'apertura di un contenzioso o altre azioni, come la segnalazione della questione alle agenzie governative o alle autorità di regolamentazione, a seconda dei casi.

Ci aspettiamo che i nostri partner terzi:

Fornire prodotti sicuri, conformi alle normative e di alta qualità

Ci impegniamo a garantire che i consumatori possano fidarsi della sicurezza dei nostri prodotti. È tua responsabilità assicurarti che i prodotti forniti a Reckitt soddisfino le nostre specifiche, i criteri di qualità e sicurezza, gli standard locali e siano sicuri per l'uso previsto. Il terzo non deve apportare cambiamenti o modifiche ai prodotti forniti (inclusa la fonte o la natura dei materiali utilizzati nel processo di produzione o le procedure coinvolte nel loro sviluppo) senza il nostro preventivo consenso scritto. Devi segnalare a Reckitt i problemi di sicurezza e qualità dei prodotti entro 24 ore da quando ne sei venuto a conoscenza.

Per garantire ai nostri clienti la fornitura di prodotti di alta qualità, abbiamo tolleranza zero nei confronti delle contraffazioni. Devi disporre di controlli adeguati per monitorare la contraffazione e altre attività illecite all'interno della tua organizzazione e della tua catena di fornitura.

Reckitt prenderà i provvedimenti del caso nel caso in cui una Terza Parte risulti coinvolta nella produzione, fornitura o distribuzione di contraffazioni o importazioni parallele non autorizzate.

Comunicare in modo responsabile con i nostri consumatori

Tutte le nostre comunicazioni e attività di marketing sono i) guidate dai nostri [Principi del marketing responsabile](#) e conformi alla nostra [Politica di marketing responsabile](#); ii) aderiscono al nostro Infant & Child Nutrition Pledge e alla nostra [Policy on the Marketing of Breast-Milk Substitutes](#); iii) rispettano la nostra [Politica sulle interazioni con gli operatori sanitari \(HCPs\) e Entità Sanitarie \(ES\)](#); e iv) sono guidate dai nostri [Principi del marketing responsabile](#) se coinvolgono i dati dei consumatori.

Quando lavori in relazione alle comunicazioni e alle attività di marketing di Reckitt, devi comprendere e seguire le politiche di cui sopra, utilizzare solo i materiali più aggiornati per commercializzare i nostri prodotti e non promuovere mai un uso off-label o prodotti non autorizzati.

Valorizzare l'unicità e l'inclusione in modo coscienzioso

Ci impegniamo ad abbracciare la diversità, a promuovere l'inclusione tra la nostra forza lavoro e a eliminare le discriminazioni illegali. Chiediamo di sostenere questi valori e di:

- Trattare gli altri con rispetto, promuovendo un ambiente inclusivo, privo di intimidazioni, bullismo, molestie e violenza.
- Non intraprendere o sostenere mai atti di bullismo, molestie o discriminazioni basate su caratteristiche protette, tra cui, a titolo esemplificativo, età, disabilità o condizioni mediche; colore, etnia, razza, cittadinanza e origine nazionale; religione, fede; gravidanza, stato di famiglia e responsabilità di assistenza; orientamento sessuale; status di veterano protetto; statura o qualsiasi altra base protetta dalla legge appropriata.

Garantire condizioni di lavoro sicure e salutare

Dovrai garantire un ambiente di lavoro sicuro e salutare, che includa l'accesso a condizioni di lavoro pulite, sicure e ragionevoli, che soddisfino almeno i requisiti minimi di legge locali. Prenditi cura in modo ragionevole della salute e della sicurezza del tuo personale e di altri che potrebbero essere colpiti da azioni o omissioni non sicure.

Salvaguardare le nostre informazioni proprietarie e riservate

Nel corso dell'attività i terzi potrebbero avere accesso a informazioni proprietarie, o riservate, appartenenti a noi o ai nostri dipendenti, consumatori, clienti, fornitori o altri. Devi utilizzare tali informazioni solo per gli scopi previsti e nell'ambito delle tue mansioni. Ciò significa che devi:

- Proteggere sempre le informazioni riservate e adottare controlli di sicurezza delle informazioni che soddisfino i nostri requisiti e che seguano le garanzie di riservatezza delineate nel tuo contratto con noi.
- Non divulgare informazioni riservate a nessuno, né all'interno né all'esterno di Reckitt, se non nei casi previsti dalla legge o per uno scopo aziendale specifico e corretto.
- Sottoporsi a valutazioni di sicurezza e permetterci di esaminare gli audit di sicurezza/le verifiche di sicurezza.
- Esercitare la dovuta attenzione per evitare l'uso improprio, il furto, la perdita o la divulgazione non autorizzata di qualsiasi informazione riservata o proprietaria. È necessario ottenere il consenso scritto prima di condividere le informazioni dichiarate (se non diversamente richiesto dalla legge).

Proteggere i dati personali

Ci impegniamo a proteggere i dati personali dei nostri consumatori, dei nostri dipendenti e delle persone con cui facciamo affari. Trattiamo i dati personali con cura, assicurandoci che vengano raccolti, utilizzati e conservati in modo responsabile. Ci aspettiamo dal terzo quanto segue:

- Rispettare tutte le leggi e i regolamenti vigenti in materia di protezione dei dati.
- Rispettare gli obblighi di protezione dei dati e di sicurezza informatica previsti dal contratto con noi. Devi anche assicurarti che i subappaltatori con cui lavori rispettino gli stessi obblighi.
- Notificare a **Reckitt** qualsiasi violazione dei dati, reclamo o richiesta di dati, senza ritardi ingiustificati e non oltre 24 ore dall'identificazione.

Comunicare in modo responsabile

Non devi agire o parlare per nostro conto o esprimere opinioni attribuibili a Reckitt se non sei stato autorizzato per iscritto a farlo. Qualsiasi autorizzazione di questo tipo presuppone che il terzo fornisca informazioni accurate, chiare, complete e coerenti, necessarie per mantenere la fiducia degli stakeholder.

Agire con integrità

Una tangente è l'offerta, la promessa, la consegna, l'accettazione, l'accordo di ricevere o la richiesta di un vantaggio finanziario o non finanziario o di qualsiasi cosa di valore (inclusi pagamenti, regali, ospitalità, donazioni, informazioni riservate, ecc.).

- Per indurre o ricompensare il destinatario o qualsiasi altra persona ad agire in modo improprio nello svolgimento delle proprie funzioni; oppure
- Quando ricevere il vantaggio sarebbe di per sé uno svolgimento improprio della funzione del destinatario.

Abbiamo una tolleranza zero per la corruzione e collaboriamo solo con Terze Parti che agiscono con integrità e rispettano le leggi anticorruzione. Non devi mai offrire, promettere, dare, accettare, acconsentire a ricevere o richiedere una tangente o qualsiasi cosa che possa essere vista come una

tangente, né per conto tuo né per conto di Reckitt, direttamente o indirettamente, attraverso qualsiasi agente.

Al personale di Reckitt è vietato offrire e accettare regali e ospitalità che possano avere un impatto sulle decisioni aziendali/amministrative e ci aspettiamo che anche i nostri partner terzi si astengano dall'offrire tali regali e ospitalità al personale di Reckitt.

Fai attenzione quando tratti con persone in posizione di potere, come i funzionari pubblici¹, e assicurati che le tue azioni siano legittime ed etiche.

Interagire in modo responsabile con gli operatori e gli enti sanitari

Le interazioni con gli HCP e gli HCE che comportano un trasferimento di valore (ad esempio, il pagamento di un servizio, sponsorizzazioni, sovvenzioni o qualsiasi altro scambio di beni o servizi) potrebbero essere percepite come un incentivo o una tangente. È tua responsabilità mitigare questi rischi seguendo le politiche Reckitt in materia e le normative locali applicabili.

L'offerta di doni, ospitalità, donazioni, sponsorizzazioni, sovvenzioni, campioni o prodotti per la valutazione professionale a HCP e HCE (se consentito) per nostro conto può essere sostenuta solo se precedentemente contrattata da Reckitt in base alle politiche pertinenti e deve essere registrata, con prova fornita a Reckitt su richiesta.

Divulgare i conflitti di interesse

Devi individuare tutte le situazioni che potrebbero interferire con la tua capacità di agire in modo obiettivo e di svolgere il tuo lavoro per Reckitt in modo imparziale. Consideriamo queste situazioni come "conflitti di interesse": Devi segnalarli a Reckitt per una valutazione non appena si presentano e prima di mettere in atto qualsiasi comportamento che possa violare i tuoi doveri nei confronti di Reckitt.

Agire con integrità e contrastare i crimini economici, l'evasione fiscale e il riciclaggio di denaro.

Siamo pienamente impegnati nella prevenzione dei crimini economici, tra cui il riciclaggio di denaro², la facilitazione dell'evasione fiscale³ e il finanziamento del terrorismo⁴. Facciamo affari solo con terzi coinvolti in attività commerciali legittime, i cui fondi non provengano da o siano canalizzati verso fonti illegittime o risultino da evasione fiscale. L'utente non deve fornire alcun servizio o concludere alcuna transazione che faciliti o possa costituire un coinvolgimento in crimini economici.

Praticare una concorrenza leale

Le tue attività commerciali devono svolgersi nel pieno rispetto della concorrenza leale e delle leggi antitrust.

Il terzo non deve condividere informazioni commercialmente sensibili con i suoi concorrenti o con quelli di Reckitt riguardanti le condizioni commerciali in essere con noi, come ad esempio prezzo, costi, fornitura di prodotti, marketing attuale o futuro o altre strategie commerciali.

Non devi cercare di influenzare illegalmente le attività legittime dei tuoi concorrenti.

¹ I Pubblici Ufficiali possono includere, in via non esaustiva, qualsiasi funzionario, dipendente o rappresentante di un governo o di un'entità di proprietà del governo; qualsiasi funzionario legislativo, amministrativo o giudiziario; qualsiasi funzionario o individuo che ricopre una posizione in un partito politico; qualsiasi candidato a una carica politica; qualsiasi persona che esercita in altro modo una funzione pubblica per o per conto di qualsiasi paese. Se non si è sicuri che una persona sia un pubblico ufficiale contattare l'ufficio Etica e Conformità.

² Il riciclaggio di denaro è definito come lo scambio di denaro o beni ottenuti in modo criminale con denaro o altri beni "puliti". Questo include anche il denaro che viene utilizzato per finanziare il terrorismo, in qualsiasi modo venga ottenuto.

³ L'evasione fiscale è il mancato o insufficiente pagamento delle imposte. Ciò include l'incapacità di prevenire l'agevolazione criminale dell'evasione fiscale.

⁴ Il finanziamento del terrorismo è l'assistenza nel fornire supporto finanziario al terrorismo.

Rispettare le sanzioni

Il terzo deve rispettare tutte le leggi o i regolamenti vigenti nei Paesi in cui opera in materia di controlli sulle esportazioni, restrizioni commerciali o embarghi, sanzioni commerciali, economiche o finanziarie che limitano determinate attività con o all'interno di determinati Paesi, entità o individui a livello mondiale. Se vieni a conoscenza o sospetti una violazione delle sanzioni, devi segnalarla immediatamente a [Reckitt](#).

Agire in modo responsabile nei confronti dei nostri azionisti e del pubblico

Potresti avere accesso a informazioni interne non pubblicate relative a Reckitt, alle nostre attività, ai nostri clienti, fornitori o partner commerciali. Le informazioni interne sono informazioni che riguardano direttamente o indirettamente Reckitt o qualsiasi titolo Reckitt, non sono state rese pubbliche e potrebbero influenzare il prezzo dei titoli della società se fossero rese pubbliche. Non tolleriamo la divulgazione o la negoziazione di titoli Reckitt quando siamo in possesso di informazioni interne. Devi sempre rispettare le leggi sull'insider trading e sui titoli. All'utente è severamente vietato utilizzare tali informazioni a proprio vantaggio personale o divulgarle ad altre persone, compresi familiari e amici. Ti è inoltre vietato utilizzare conoscenze interne per negoziare titoli Reckitt.

Mantenere registrazioni accurate

Devi documentare le tue transazioni in modo corretto e onesto e conservare libri e registri accurati relativi alle tue attività commerciali, senza falsificazioni o dichiarazioni errate, in conformità con tutte le leggi e i principi contabili applicabili. Sei tenuto a mettere la documentazione pertinente a disposizione di Reckitt, così come degli investigatori o delle forze dell'ordine, per ispezioni durante gli audit, le indagini o se richiesto in risposta a richieste di dati.

Rispetto dei diritti umani

I diritti umani sono un'esigenza universale. Ci impegniamo a rispettare i diritti umani fondamentali definiti nella Dichiarazione Universale dei Diritti Umani dell'ONU e a sostenere i principi della non discriminazione, dell'eliminazione del lavoro minorile e forzato, dei diritti a contrattazione collettiva e libertà di associazione stabilite nella Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro sui Principi e i Diritti Fondamentali nel Lavoro, come indicato [qui](#), e soddisfare la nostra [Politica di Approvvigionamento per la Crescita Sostenibile](#), e [Standard sui Lavoro e Diritti Umani](#). Chiediamo di sostenere i diritti umani e:

- Compensare il personale in modo equo per il lavoro svolto, compresi i salari minimi, le ore di straordinario e i benefit obbligatori, rispettando almeno i requisiti minimi previsti dalla legge
- Assicurarsi che i lavoratori abbiano diritto a pause, orari di lavoro limitati e permessi retribuiti, in linea con le leggi locali.
- Non utilizzare mai il lavoro forzato o minorile. Tutti i lavoratori devono avere più di 15 anni o l'età minima legale per lavorare nella giurisdizione locale, a seconda di quale sia più alta.

Ci impegniamo a sradicare la schiavitù moderna nella nostra catena di fornitura e come tale ci aspettiamo che anche tu abbia una tolleranza zero nei confronti della schiavitù, della servitù, del lavoro forzato e del traffico di esseri umani.

Cura del nostro pianeta

Ci impegniamo a ridurre l'impatto ambientale dei nostri prodotti e delle nostre operazioni e ci aspettiamo che i nostri Terzi facciano lo stesso. Il terzo deve rispettare tutte le leggi ambientali applicabili, soddisfare la nostra [Politica di Approvvigionamento per la Crescita Sostenibile](#), [gli Standard di Protezione Ambientale](#), [l'Approvvigionamento di Prodotti Forestali](#), [la Procedura di reclamo per l'olio di palma](#) e lo [Standard di Approvvigionamento di Materie Prime Naturali](#), e dedicare le risorse necessarie per implementare sistemi, controlli e procedure, al fine di ridurre al minimo il loro impatto ambientale in maniera continuativa.

Supporto per le terze parti

Possiamo derogare a requisiti specifici di questo Codice in circostanze particolari (ad esempio, quando in caso di un forte programma di conformità dimostrabile, o quando il Codice del terzo è stato ritenuto contenere disposizioni equivalenti o più severe di quelle che adottiamo presso Reckitt). Tali decisioni devono essere approvate per iscritto dal nostro team legale.

Se da un lato ti chiediamo di rispettare standard elevati, dall'altro riconosciamo che abbiamo la responsabilità di aiutarti a implementare e mantenere tali standard. Ecco perché abbiamo messo a disposizione la [formazione sul contenuto di questo Codice di Condotta](#) e [corsi di formazione specifici per i nostri intermediari](#). Il nostro team rimane inoltre a disposizione in case di domande o necessità di supporto.

Cronologia delle revisioni e delle approvazioni

Revisioni

Pubblicazione/Revisione	Versione	Data di entrata in vigore	Riepilogo delle principali modifiche
1	1	Aprile 2021	Aggiornamento del Codice di condotta di terze parti per fare riferimento alla nuova Direzione aziendale e per includere disposizioni sulla lotta alla contraffazione.
2	2	Marzo 2025	Aggiornamento del Codice di condotta per le terze parti per renderlo più sintetico e includere riferimenti a politiche, procedure e punti di contatto aggiornati.

Cronologia delle approvazioni

Ruolo	Nome	Titolo	Data di approvazione
Autore	Ariadna Grañena	Direzione Etica e Conformità	n/a
Titolare	Geoffroy Ribadeau Dumas	Chief Ethics and Compliance Officer e SVP Legal	n/a
Approvatore	Kris Licht	Amministratore delegato	18.03
Approvatore	Cathy O'Rourke	Segretario aziendale del Gruppo	18.03
Approvatore	Ranjay Radhakrishnan	Direttore delle risorse umane	18.03
Approvato da	Shannon Eisenhardt	Direttore finanziario del gruppo	18.03
Approvato da	Harald Emberger	Responsabile delle forniture	18.03

Approvato da	Angela Naef	Direttore ricerca e sviluppo	18.03
Approvato da	Ryan Dullea	Responsabile della crescita delle categorie	18.03
Approvato da	Jérôme Lemaire	Presidente Nord America	18.03
Approvato da	Susan Sholtis	Presidente Johnson Nutrition	18.03
Approvato da	Eric Gilliot	Presidente Europa	18.03
Approvato da	Nitish Kapoor	Presidente Mercati Emergenti	18.03
Approvato da	Sheila Redzepi	Responsabile delle comunicazioni e degli affari aziendali	18.03