

कॉर्पोरेट नीति

स्पीक अप नीति

v.2 [अंतिम]

मान्य होने की तिथि: <01/05/2023>
 अगली समीक्षा: <01/05/2026>
 नीति स्वामी: <विधि एवं अनुपालन>

क्या करें	क्या न करें
<p> ऐसे मामलों की जानकारी मिलने पर जो संभावित रूप से व्यवसाय की अखंडता को प्रभावित कर सकते हैं, अपने लाइन मैनेजर, किसी विश्वसनीय नेतृत्वकर्ता या HR, विधि या आचारनीति और अनुपालन प्रक्रिया के किसी सदस्य से बात करें।</p>	<p> यदि आप जानते हैं (या संदेह है) कि कुछ गलत है तो अपनी बात रखने से बचना।</p>
<p> यदि उपरोक्त व्यक्तियों से बात करने से समस्या का उचित समाधान नहीं हुआ है या ऐसा करना अनुचित है तो स्पीक अप सेवा इस्तेमाल करें।</p>	<p> अनुचित मंशा या दुर्भावनापूर्ण इरादे के साथ अपनी बात रखना।</p> <p> स्पीक अप का इस्तेमाल करें! जीवन या संपत्ति के लिए प्रत्यक्ष रूप से खतरा उत्पन्न करने वाली घटनाएं, जिन पर तत्काल ध्यान देने की आवश्यकता है, उनकी रिपोर्ट करने के लिए सेवा।</p>
<p> यदि आपसे अनुरोध किया जाता है तो स्पीक अप जांच में सहयोग करें।</p>	<p> स्पीक अप जांच में हस्तक्षेप करना, गलत जानकारी देना, रिकॉर्ड बदलना या नष्ट करना।</p>
<p> जान लें कि स्पीक अप की रिपोर्ट करने वाले! केस या स्पीक अप में सहायता प्रदान करने वाले किसी भी व्यक्ति के प्रति हम प्रतिकार को बिल्कुल भी बर्दाश्त नहीं करते हैं!</p>	<p> स्पीक अप का उपयोग करने वाले या जांच में सहायता करने वाले किसी भी व्यक्ति के खिलाफ प्रतिकारात्मक कार्रवाई करना।</p>
<p> स्पीक अप केस से संबंधित सभी जानकारी गोपनीय रखें।</p>	

उद्देश्य और दायरा

उद्देश्य

हमारा मूल मंत्र हमेशा ही सही काम करने की हमारी प्रतिबद्धता है। हालांकि, हम मानते हैं कि इस प्रतिबद्धता के बावजूद कदाचार की घटनाएं सामने आ सकती हैं। जैसे ही आप कदाचार या कोई अन्य ऐसी गतिविधि देखते हैं, या ऐसी गतिविधि का संदेह करते हैं, जो रैकिट की प्रतिष्ठा के लिए खतरा पैदा कर सकती है, तो आपको बोलने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है: जितनी जल्दी आप इसकी रिपोर्ट करेंगे, उतनी ही जल्दी हम सुधारात्मक कार्रवाई कर सकते हैं। यह नीति इस बात की व्याख्या करती है कि प्रतिशोध के डर के बिना अपनी चिंताओं को नेकनीयती के साथ कैसे साझा किया जाए, और चिंता व्यक्त करने के बाद क्या होता है। सभी चिंताओं को गंभीरता से लिया जाएगा, उचित जांच की जाएगी और जहां आवश्यक हो वहां कार्रवाई की जाएगी।

दायरा

यह नीति सभी रैकिट कर्मचारियों, ठेकेदारों और उप-ठेकेदारों, साथ ही तीसरे पक्षों पर लागू होती है। यदि आप कदाचार या कोई अन्य गतिविधि देखते हैं, या ऐसी किसी गतिविधि का संदेह करते हैं, जो रैकिट की प्रतिष्ठा के लिए खतरा पैदा कर सकती है, तो इसके संबंध में बोलना आपका कर्तव्य है - इसका मतलब है हमारी आचार संहिता, हमारी नीतियों और हमारे संगठन को नियंत्रित करने वाले कानूनों का वास्तविक या संदिग्ध उल्लंघन, चाहे वे अतीत में हुए हों, वर्तमान में या जिनके घटित होने की संभावना हो। इस नीति के तहत उठाए जाने वाले मामलों के उदाहरणों में निम्न शामिल हैं:

- वित्तीय कदाचार, अनुपयुक्तता या धोखाधड़ी;
- स्वास्थ्य और सुरक्षा या पर्यावरण के लिए खतरा;
- हितों का टकराव;
- आपराधिक या अवैध गतिविधि जैसे धनशोधन (मनी लॉन्ड्रिंग), प्रतिबंध कानूनों का उल्लंघन, प्रतिस्पर्धा कानून का उल्लंघन, रिश्वतखोरी और इनसाइडर ट्रेडिंग;
- मानव अधिकारों के उल्लंघन;
- भेदभाव, उत्पीड़न या यौन उत्पीड़न;
- किसी भी उल्लंघन को जानबूझकर छिपाना, जैसे कि ऊपर सूचीबद्ध हैं;
- नेकनीयती में आवाज उठाने वाले या जांच में सहायता करने वाले किसी भी व्यक्ति के खिलाफ प्रतिशोध।

इस नीति का उपयोग निम्न को रिपोर्ट करने के लिए **नहीं** किया जाना चाहिए:

- जीवन या संपत्ति के लिए खतरा प्रस्तुत करने वाली घटनाएं। आपातकालीन सहायता के लिए, अपने स्थानीय अधिकारियों या अपने देश की आपातकालीन सेवाओं से संपर्क करें।
- आपके रोजगार की शर्तों या व्यक्तिगत विवादों के संबंध में शिकायतें। इन मामलों के लिए, कृपया वैश्विक शिकायत नीति और पीपुलहब देखें।

नीतिगत वक्तव्य

अपनी बात कैसे रखें

अपनी कदाचार संबंधी चिंताओं को सद्भावनापूर्वक प्रस्तुत करने के कई तरीके हैं। सद्भावना का अर्थ है कि आप वास्तविक रूप से मानते हैं या संदेह करते हैं कि हमारी आचार संहिता, हमारी कॉर्पोरेट नीतियों या

कानून का उल्लंघन हुआ है या होगा।

1. आमतौर पर, चिंता व्यक्त करते समय संपर्क करने वाला पहला व्यक्ति आपका **लाइन मैनेजर** होता है, जो संभवतः आपकी चिंता का समाधान करने में सक्षम होता है या उपयुक्त व्यक्ति या टीम को आपकी चिंता से अवगत करा सकता है।
2. यदि किसी भी कारण से, अपने लाइन मैनेजर से संपर्क करना अनुचित है, तो आपको अपनी चिंता किसी **विश्वसनीय नेतृत्वकर्ता** या HR, **कानूनी या आचारनीति एवं अनुपालन प्रक्रिया के किसी सदस्य** के समक्ष प्रस्तुत कर सकते हैं।
3. आप **स्पीक अप** का इस्तेमाल भी कर सकते हैं! सेवा जिसके माध्यम से किसी गोपनीय रिपोर्ट रिपोर्ट को **ऑनलाइन प्लेटफॉर्म** या टेलीफोन हॉटलाइन पर कॉल कर प्रस्तुत किया जा सकता है। हम समझते हैं कि स्पीक अप के साथ: चिंता व्यक्त करना असहज हो सकता है! सेवा, जिसके साथ आप अपनी चिंताओं को अनाम रहते हुए प्रस्तुत कर सकते हैं¹। हालांकि, हम आपको आपके द्वारा किए गए प्रत्येक प्रकटन में अपना नाम डालने के लिए प्रोत्साहित करते हैं, क्योंकि आपसे अधिक जानकारी प्राप्त किए बिना उचित जांच करना मुश्किल या असंभव हो सकता है।

जब आप अपनी बात रखते हैं, तो आपको अपनी चिंता की प्रकृति के बारे में यथासंभव विवरण प्रदान करना चाहिए। यदि आपके पास सभी तथ्य नहीं हैं तो चिंता न करें और स्वयं मामले की जांच करने का प्रयास न करें: हम आपको प्रोत्साहित करते हैं कि आप हमें अपनी चिंता का कारण बताएं और हमें उचित कार्रवाई करने का कार्य हम पर छोड़ दें।

मूल रूप से, आपकी पहचान और आपकी चिंता का विवरण गोपनीय रखा जाएगा और केवल चिंता से निपटने के लिए आवश्यक होने पर ही साझा किया जाएगा। इस नीति के किसी भाग के रूप में एकत्र किए गए किसी भी व्यक्तिगत डेटा को लागू कानून के अनुसार संसाधित किया जाएगा।

आपने स्पीक अप पर अपनी बात रखी है, तो आगे क्या होता है?

एक बार जब आपकी चिंता व्यक्त हो जाती है, तो आपकी चिंता का विवरण हमारे स्पीक अप केस मैनेजमेंट सिस्टम में लॉग इन किया जाएगा। फिर आपकी चिंता का मूल्यांकन आचारनीति और अनुपालन टीम द्वारा तुरंत किया जाएगा और, यदि यह इस नीति के दायरे में आती है, तो इसकी यथोचित और निष्पक्ष तरीके से जांच की जाएगी। हमारा लक्ष्य सभी जांचों को समयबद्ध तरीके से समाप्त करना है, जहां समय-सीमा जांच की जटिलता पर निर्भर करती है। यदि आप किसी जांच में शामिल होते हैं तो हम आपको सहयोग करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। यदि आप किसी जांच में भाग लेते हैं या आपको इसके बारे में पता चलता है, तो आपको इसे गोपनीय रखना चाहिए।

यदि आप कोई चिंता व्यक्त करते हैं और हम आपसे संपर्क करने में सक्षम हैं, तो मामला का निष्कर्ष प्राप्त होने पर आपको इसकी सूचना दी जाएगी।² यदि आपकी चिंता प्रमाणित है, तो स्थानीय कानून और नीतियों के अनुसार उचित उपाय (यदि आवश्यक हो तो अनुशासनात्मक कार्रवाई सहित) किए जाएंगे।

सद्भावना के साथ अपनी बात रखने के लिए आपको सुरक्षा प्रदान की जाएगी

हम उन लोगों की मदद को महत्व देते हैं जो सद्भावना के साथ चिंताओं की रिपोर्ट करते हैं। स्पीक अप रिपोर्ट की जांच में अपनी बात रखने या इसमें सहयोग करने के लिए प्रतिकार (प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष दोनों) को बर्दाश्त नहीं किया जाएगा और ऐसा करने वाले के विरुद्ध अनुशासनात्मक कार्रवाई की जाएगी। यह सुरक्षा गलत इरादे से, व्यक्तिगत लाभ के लिए या दुर्भावना से की गई रिपोर्टों पर लागू नहीं होती है। यदि आप चिंतित हैं कि

¹ जहां स्थानीय कानून अनुमति देते हैं।

² गोपनीयता बनाए रखने, कानूनी आवश्यकताओं का पालन करने और सभी संबंधित लोगों की गोपनीयता की रक्षा करने के लिए हम विस्तृत निष्कर्ष साझा नहीं करेंगे।

आपके विरुद्ध प्रतिकार की कार्यवाही की जा रही है, तो ऊपर दिए गए 'सद्भावना के साथ अपनी बात कैसे रखें?' अनुभाग के अनुसार इसकी रिपोर्ट करें।

संपर्क जानकारी

यदि आपको कभी भी कार्रवाई के सही तरीके के बारे में संदेह में हों, या यदि इस नीति के बारे में आपके कोई प्रश्न हों, तो कृपया [आचारनीति एवं अनुपालन टीम](#) के किसी सदस्य से परामर्श लें।

संशोधन एवं अनुमोदन इतिहास

संशोधन

जारी/संशोधित	संस्करण	प्रभावी तिथि	मुख्य बदलावों का सारांश
जारी	1	जून 2020	तृतीय पक्ष प्रदाता लिंक और नंबर हटाए गए
संशोधित	2	मई 2023	नीति को और अधिक लघु बनाया गया। स्पीक अप बनाम शिकायत प्रक्रिया के बीच स्पष्ट अंतर।

स्वीकृति इतिहास

पद	नाम	शीर्षक	अनुमोदन की तिथि
लेखक	मार्टिना अल्जेरी (Martina Algeri)	आचारनीति एवं अनुपालन निदेशक	लागू नहीं
स्वामी	रिचर्ड वॉकर	समूह के मुख्य आचारनीति एवं अनुपालन अधिकारी	लागू नहीं
अनुमोदनकर्ता	निकेंड्रो डुरांटे (Nicandro Durante)	मुख्य कार्यकारी अधिकारी	20 अप्रैल 2023
अनुमोदनकर्ता	कैथी ओ'रूरके (Cathy O'Rourke)	जनरल काउंसेल	20 अप्रैल 2023
अनुमोदनकर्ता	जेफ कार (Jeff Carr)	समूह सीएफओ	20 अप्रैल 2023
अनुमोदनकर्ता	रंजय राधाकृष्णन (Ranjay Radhakrishnan)	मुख्य एचआर अधिकारी	20 अप्रैल 2023
अनुमोदनकर्ता	सामी नफख (Sami Naffakh)	मुख्य आपूर्ति अधिकारी	20 अप्रैल 2023
अनुमोदनकर्ता	एंजेला नाएफ (Angela Naef)	मुख्य आरएंडडी अधिकारी	20 अप्रैल 2023
अनुमोदनकर्ता	फिलिपो कैटालानो (Filippo Catalano)	मुख्य सूचना अधिकारी	20 अप्रैल 2023
अनुमोदनकर्ता	फब्रिस ब्यूली	मुख्य विपणन, स्थिरता और कॉर्पोरेट मामलों के अधिकारी	20 अप्रैल 2023

अनुमोदनकर्ता	वोल्कर कून (Volker Kuhn)	अध्यक्ष, स्वच्छता	20 अप्रैल 2023
अनुमोदनकर्ता	पैट्रिक स्लाइ (Patrick Sly)	अध्यक्ष, पोषण	20 अप्रैल 2023
अनुमोदनकर्ता	क्रिस लिट (Kris Licht)	अध्यक्ष, स्वास्थ्य	20 अप्रैल 2023